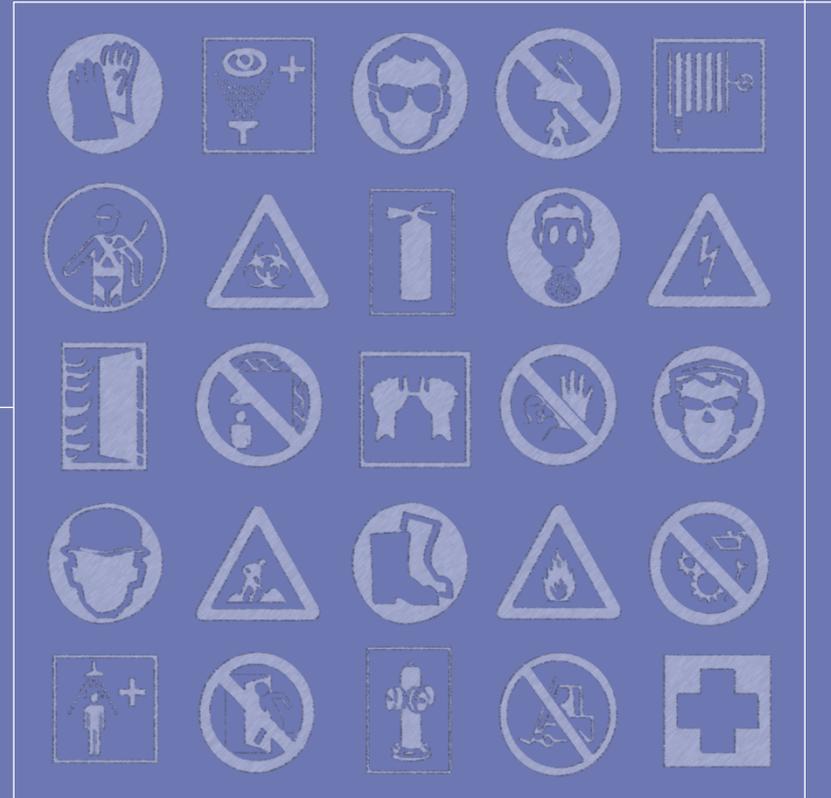


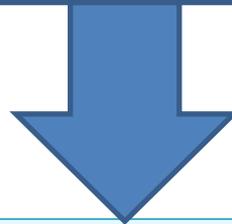
# “Dificultades, Propuestas de Mejora y Coordinación de los agentes intervinientes en la Prevención de RP”

Maite Gómez  
Etxebarria





**INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y  
SALUD LABORAL  
Estrategia 2011-2014**

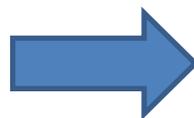


**PLANIFICAR LA ACTIVIDAD EN LAS  
ESPECIALIDADES DE ERGONOMÍA Y  
PSICOSOCIOLOGÍA**

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# ACTUACIÓN ESTABLE Y PLANIFICADA PRIORIZANDO LA PREVENCIÓN

- EQUIPO DE APOYO A LA GESTIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES (compartiendo actividad )



- UNIDAD DE PSICOSOCIOLOGÍA LABORAL (Exclusividad)
- ÁREAS DE COMPETENCIA
  - Investigación
  - Formación, información, sensibilización
  - Asesoramiento
  - Coordinación
- RECURSOS HUMANOS
  - 1 Coordinador y 2 ½ Técnicos

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# INVESTIGACIÓN. 1º FASE

MAPA DE SITUACIÓN DE RIESGOS  
PSICOSOCIALES EN LA CAV  
(2012-2013)



CUANTIFICAR LA SITUACIÓN EN  
MATERIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## OBJETIVO:



1. Conocer qué actuaciones están en marcha en las empresas, en qué tipo de empresas se está actuando -por sectores y tamaños-, y para mejorar dicha actuación, proponer alternativas de trabajo y planificación.
1. Definimos estas actuaciones tanto las relativas a las Condiciones Organizativas, (que pueden dar lugar a situaciones de estrés, bournout, etc.), como a los casos que se pueden englobar en el concepto de Violencias Laborales (acoso sexual, discriminatorio, sindical y todo tipo de violencias en el trabajo).

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## JUSTIFICACIÓN



1. Existe suficiente cantidad de teoría, manuales, guías, libros, revistas, foros, etc.
2. Nos parece que es insuficiente el conocimiento concreto

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## MARCO CONCEPTUAL

- «El empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a sus servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo». (Art. 14.2 LPRL)
- La ley expresa claramente en la definición de condiciones de trabajo lo siguiente: «todas aquellas características del trabajo, incluidas las relativas a su organización y ordenación, que influyan en la magnitud de los riesgos a que esté expuesto el trabajador». (Art. 4,7 de LPRL).
- «El empresario realizará la prevención de los riesgos laborales mediante la integración de la actividad preventiva en la empresa y la adopción de cuantas medidas sean necesarias para la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores» (Art. 14,2 de LPRL).
- La prevención de riesgos laborales tiene que tener una visión global que contemple no sólo los factores de riesgos de seguridad, higiénicos, ergonómicos y psicosociales, sino también la interrelación entre los distintos riesgos. Enfoque integral e integrado, implantado en todos los ámbitos y toma de decisiones de la empresa.

## • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# ¿QUE SON LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?



- Definimos riesgos psicosociales como aquellos aspectos, condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea que se presentan con capacidad para afectar al desarrollo del trabajo y la salud del trabajador o trabajadora (INSHT).

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## ¿CUALES SON LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES?

Exigencias psicológicas del trabajo  
(vertientes cuantitativas,  
cognitivas y emocionales)

Compensaciones derivadas del  
trabajo

Control sobre el trabajo

Inseguridad sobre el empleo

Apoyo social

Conflictos originados en la necesidad  
de compaginar tareas y tiempos  
laborales, familiares y sociales

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONSECUENCIAS



### SOBRE LA PERSONA TRABAJADORA

- Problemas y enfermedades cardiovasculares
- Depresión, ansiedad, consumo de drogas y otros trastornos de salud mental
- Trastornos musculo-esqueléticos
- Trastornos médicos de diversos tipos (respiratorios, gastrointestinales, etc.)

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONSECUENCIAS



### SOBRE LA ORGANIZACIÓN

- Absentismo laboral
- Bajas Voluntarias
- Descenso de la productividad
- Incremento de la siniestralidad

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## HERRAMIENTAS PREVENTIVAS

### EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Los riesgos psicosociales deben ser siempre evaluados en las organizaciones, sea cual fuere su actividad. Deben ser asumidas medidas para prevenirlos o en todo caso minimizarlos, principalmente a través de una organización del trabajo saludable y un liderazgo que lo haga posible. (NTP 856)

### PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Es responsabilidad legal de la empresa actuar ante la existencia de un conflicto cuya existencia conoce y garantizar un ambiente laboral que evite o corrija situaciones de conflicto que afecten a los trabajadores y trabajadoras.

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Proceso continuo y sistemático que deberá proporcionar confianza en los resultados y consiste en los siguientes puntos:

- » Identificación de los riesgos psicosociales de la organización
- » Información a los trabajadores y trabajadoras
- » Elección de la metodología y técnicas apropiadas (cuantitativa y/o cualitativa)
- » Planificación de medidas preventivas
- » Seguimiento

Para que este proceso tenga sentido es necesaria un compromiso serio de la Dirección de la empresa y la participación activa de la población trabajadora o sus representantes en todas sus fases

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## • CONFUSIONES O ERRORES

- En ciertas organizaciones se confunde cierto tipo de escalas o cuestionarios sobre clima laboral o sobre satisfacción, con evaluación de riesgos psicosociales
- La fuente de procedencia de estos cuestionarios suele ser el Departamento de Recursos Humanos. No tienen procedencia preventiva
- La información que pueden aportar puede ser interesante y complementar la obtenida en las Evaluaciones de Riesgos Psicosociales, pero en ningún caso sustituye a ésta pues los objetivos de ambos estudios son diferentes

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



**OBJETIVO:** regular el modo de intervención en cada empresa ante las conductas de violencia y evitar de éste modo la improvisación y el desconcierto que con frecuencia se provoca ante estas situaciones

- **3 PREMISAS:**
  - Ha de haber un compromiso de la empresa de **NO TOLERANCIA** de conductas de violencia.
  - Participación de las y los representantes de trabajadores y trabajadoras
  - Información a la población trabajadora

# PROCEDIMIENTOS DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## CARACTERÍSTICAS:

- Naturaleza preventiva y no sancionadora
- Debe ser claro en sus objetivos y en sus metas y adaptarse a la realidad de la empresa
- Se ha de poder manejar con sencillez y rapidez, estableciendo plazos para evitar su estancamiento y paralización
- Las personas que gestionan los procesos han de realizar su tarea con imparcialidad y solvencia técnica, guardando la confidencialidad de la denuncia y recurriendo a la ayuda de personal experto si fuera necesario.
- El procedimiento debe facilitar en una primera fase, el acuerdo y la mediación; y en caso de que no fuera posible, los hechos se han de investigar con la debida profundidad y las resoluciones que se adopten no solo deben pronunciarse sobre si ha habido acoso o no, sino que también han de contemplar medidas preventivas de carácter psicosocial que eviten futuros problemas de similar carácter.

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# POBLACIÓN A ESTUDIO

## 1. EMPRESAS MODALIDAD PREVENTIVA:

- • Servicio de Prevención Ajeno
- • Servicio de Prevención Propio/Mancomunado
- • Modalidad Mixta: SPA/SPP

## 2. AGENTES SOCIALES

- • Organizaciones Empresariales
- • Organizaciones Sindicales

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## PARTICIPACIÓN:

1. 65% de los SPA  
47% SPP/SPM
2. Agentes Sociales: LAB, CCOO  
y UGT

## COBERTURA :

1. 31,99% de las empresas de la  
CAV
2. 33,27% de los centros de  
trabajo
3. 53,27% de la población  
trabajadora de la CAV

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## RESULTADOS DEL OSPSIKO

### Evaluación de Riesgos Psicosociales:

- 5,01% de los centros estudiados (sector servicios y empresas de 100-500 personas en plantilla)
- Los SPA han realizado ERP en un 2,4% de sus centros y SPP en un 38,87 %.
- En su mayor parte se ha realizado como propuesta de los SP y por cumplimiento legal
- La metodología más empleada : INSHT, INSL, ISTAS
- En su mayoría no existe planificación de medidas preventivas ni seguimiento

### Procedimiento de Prevención y Resolución de Conflictos.

Solamente en 81 centros de trabajo. Los servicios de prevención no son concededores de los conflictos existentes en sus empresas

## CONCLUSIONES

- La actividad preventiva es globalmente MUY ESCASA en la CAV. Mientras la importancia social de los riesgos psicosociales es extensa y creciente
- Desconocimiento o concepto erróneo de los riesgos psicosociales, y sus consecuencias.
- Se trabaja de forma aislada, y a veces contrapuesta. SE COMPARTE MUY POCO. Aunque los objetivos finales son comunes
- Los recursos humanos especializados y con dedicación exclusiva a dichos riesgos son limitados
- Miedo de las y los trabajadores a ver en peligro su estabilidad laboral si se toca el tema
- Desconfianza mutua de la población trabajadora y sus representantes respecto al empresariado
- Miedo del empresariado a remover sus organizaciones y a asumir costes que no esperan ver compensados
- Los Servicios de Prevención, presionados «desde abajo» y « desde arriba»
- En relación a la Administración en general hay dos vertientes: DESCONFIANZA y por otra parte UNA MAYOR INTERVENCIÓN

## FACTORES FAVORABLES

- **Trabajadores y Trabajadoras:** tienen mucho que ganar. Estamos hablando de su salud física y mental.
- **Representantes Sindicales:** además de cumplir sus funciones sindicales reforzarán la conciencia de organización a la población trabajadora
- **Empresa:** pueden ver recompensadas sus inversiones en prevención en muchos aspectos, además de los productivos, por conseguir un buen clima laboral y una capacidad de adaptación a los cambios que eviten la conflictividad y las disfunciones internas
- **Organizaciones Empresariales:** ante nuevos retos, entre los que se encuentra la asunción de actividades que eliminen o prevengan los efectos de los riesgos psicosociales
- **OSALAN:** comparte el objetivo de favorecer la protección del bienestar mental y físico de las y los trabajadores; a través de la investigación, el asesoramiento, la formación y la sensibilización de la sociedad.
- **INSPECCIÓN DE TRABAJO:** en la vigilancia del cumplimiento de la normativa y la puesta en práctica de las acciones exigibles a las empresas que garanticen unas condiciones dignas para la realización de la actividad productiva

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CRITERIOS PRÁCTICOS PARA AVANZAR



- Hay que sacar la Psicología Laboral de su arrinconamiento actual e **INCLUIRLA** en la lista de **PRIORIDADES**, junto a la Seguridad y la Higiene
- Especializar recursos humanos con dedicación suficiente
- **FORMACIÓN E INFORMACIÓN**, tanto para el empresariado, representantes sindicales, población trabajadora y mandos intermedios, como para el propio personal técnico de prevención
- Cambiar un concepto central: se trata de mejorar la organización del trabajo, no de «evaluar las psicopatologías de los trabajadores y las trabajadoras»
- Hay que demostrar que el coste de la prevención es inversión y valor para la empresa
- La Administración debe implicarse más impulsando la **FORMACIÓN Y LA INFORMACIÓN**

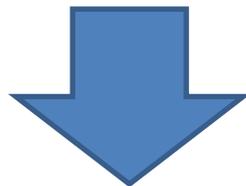
- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

- **2º FASE MAPA DE RIESGOS PSICOSOCIALES**

- FORMACIÓN E INFORMACIÓN
- COORDINACIÓN
- PUESTA EN COMÚN. DIFICULTADES Y ALTERNATIVAS

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# PROPUESTA DE ACTUACIÓN DE OSALAN



- 1- Plan de FORMACIÓN E INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL, basado en las conclusiones del Mapa de Situación
- 2- COORDINACIÓN de sus actuaciones con el resto de agentes sociales

## • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

- El **OBJETIVO** de la **PROPUESTA** es la creación de un grupo amplio, y creciente en el tiempo de personal Técnico y de Delegados y Delegadas con los conocimientos básicos imprescindibles para la actuación preventiva frente a los riesgos psicosociales/organizativos en los centros de trabajo y la creación de una comisión donde participemos todos los agentes que intervenimos en la prevención de esta disciplina

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## EJES

### FORMACIÓN:

- Mapa de la actividad de los agentes sociales en la CAV
- Qué son los riesgos psicosociales
- Factores de riesgo psicosocial
- Herramientas preventivas:
  - Evaluaciones de Riesgos Psicosociales
  - Procedimiento de Prevención y Resolución de Conflictos
- Declaraciones de buenas prácticas.
- Proceso de las reclamaciones

### COORDINACIÓN:

- Realización de las ERP en los centros de trabajo
- Implantación de procedimientos de prevención y resolución de conflictos
- Extensiones de las declaraciones de buenas prácticas en las empresas  
Proceso de las Reclamaciones
- Elaboración de material preventivo: guías de actuación para las empresas

## • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# PROCESO



- Reunión de Osalan con organizaciones sindicales, empresariales, servicios de prevención, (ajenos, propios, mancomunados) e Inspección de Trabajo
- Talleres con personal Técnico de Prevención y otros con Delegadas y Delegados de Prevención, donde adquirir conocimientos y habilidades sobre la prevención de RP en la CAV
- En un primer momento nos hemos centrado en una de las herramientas primordiales en la prevención de los RP: la ERP.
- Ha sido una primera toma de contacto con los actores que intervienen en la prevención de esta disciplina, donde no solamente se han expresado las dificultades , sino también sugerencias de cómo abordar a las pequeñas empresas de nuestra comunidad en relación a la prevención de riesgos psicosociales.
- Elaboración de una «Guía de introducción a los riesgos psicosociales»

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## PARTICIPACIÓN

### REUNIONES CON ORGANIZACIONES SINDICALES

LAB, ELA, CCOO, UGT, PIXKANAKA, ERNE, SATSE, SINDICATO MEDICO, STEE-EILAS, USO ,CSI-F

### REUNIONES CON ORGANIZACIONES EMPRESARIALES:

CONFEBASK

### REUNIONES CON INSPECCIÓN TRABAJO

### TALLERES SERVICIOS DE PREVENCIÓN

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA, DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, IFAS BIZKAIA, DEPARTAMENTO EDUCACIÓN GOBIERNO VASCO, OSAKIDETZA, FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK, S. PREVENCIÓN MANCOMUNADO SAN PRUDENCIO, MC MUTUAL PREVENCIÓN, FREMAP. SOC. PREV. MUTUALIA, KSB ITUR SPAIN SA, SP MANCOMUNADO INDAUX/ASEDIR. SOC. PREV. ASEPEYO. GRUPO MGO SL., PREVENOR, SEGURTEK SL, PREVEMONT, SL., ASEM PREVENCIÓN, SPRIL NORTE, SL. SGS.

### TALLERES DELEGADAS Y DELEGADOS LAB, CCOO, UGT, CSI-F, SATSE, STEE-EILAS

### OTRAS COLABORACIONES

ASPA. Unidad Salud Laboral y Personal Técnico de otras especialidades de Osalan

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## OBJETIVO DE LOS TALLERES

- Información/formación, divulgación del mapa de riesgos psicosociales
- Puesta en común de la problemática y alternativas de mejora en el abordaje preventivo en relación con los riesgos psicosociales y orientado a las pequeñas empresas de nuestra CAV

## DOS TIPOS DE TALLERES

- Con Personal Técnico de los de Servicios de Prevención
- Con Delegados y Delegadas de Prevención

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES TALLERES CON S. PREVENCIÓN - DIFICULTADES

- Existe diferenciación entre los SPP y SPA. Los SPP que acuden a dichos talleres han realizado la ERP, y tienen una visión mas positiva que los SPA

### DIFICULTADES

- No implicación de la Administración, no están siendo exigidas como OBLIGATORIAS.
- A veces actuaciones independiente de Osalan y de la Inspección de Trabajo.
- Miedo del empresariado a tener que hacer cambios en «su» organización.
- En las empresas que se realizan las ERP, las direcciones no suelen implicarse.
- Se realizan en su mayoría por Requerimiento de Inspección, por lo que el empresariado necesita un documento que justifique que la ha realizado. Las medidas preventivas no se llegan a aplicar.

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# CONCLUSIONES TALLERES CON S. PREVENCIÓN - DIFICULTADES

## DIFICULTADES

- Escasos recursos y no ESPECIALIZACIÓN
- Miedo del trabajador a la pérdida de confidencialidad
- El trabajador o la trabajadora están cansados: pasan muchos cuestionarios y se crean falsas expectativas.
- Hay delegados y delegadas de prevención que no están formados en riesgos psicosociales. Otros que no se implican
- Escepticismo
- Competitividad entre los propios servicios de prevención, «presión por abajo y por arriba»
- Situación económica difícil. «Las empresas en estos momentos apenas pueden subsistir, como para preocuparse de los conflictos»

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES TALLERES CON S. PREVENCIÓN-DIFICULTADES

### DIFICULTADES

- Hay discrepancia entre los propios SPA. Unos abogan por los cuestionarios simples de elaboración propia para hacer un sondeo inicial y en función de los resultados pasar o no a realizar la ERP. Otros en cambio, piensan que no hay que sacar métodos «de la manga»
- En empresas pequeñas (menores de 25 trabajadores), se está aplicando la metodología ISTAS, pero comentan que los círculos de prevención no son resolutivos, se dilatan en el tiempo
- Son muchos los que defienden la utilización de técnicas cualitativas en las micro-empresas
- Las herramientas no dan resultados fiables
- Problemas a la hora de plasmar medidas preventivas acorde con los resultados, y en su puesta en marcha

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES TALLERES CON S. PREVENCIÓN-PROPUESTAS DE MEJORA

### PROPUESTAS DE MEJORA - SERVICIOS DE PREVENCIÓN

- Profundización en la Psicología Laboral en Osalan
- Coordinación de los dos organismos
- Presión por parte de la Autoridad Laboral
- Ayudas económicas
- Mayor información/formación
- Impulsar la ERP en las empresas
- Campañas de sensibilización
- Utilización de técnicas cualitativas en micro-pymes
- Metodologías simplificadas
- Trabajar en elaboración de legislación, guías, decretos, etc.

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES TALLER CON O. SINDICALES - DIFICULTADES

### DIFICULTADES

- No hay infracciones por parte de Inspección de Trabajo
- Si existe un requerimiento de Inspección para que en una empresa realice la ERP, no se hace ningún seguimiento posterior para comprobar si han subsanado las deficiencias detectadas.
- Opinan que existe una escasa coordinación entre Inspección de Trabajo y Osalan
- Falta de información/formación
- Se les niega la participación en este tipo de actuaciones
- Los sindicatos opinan que la implicación de Osalan es insuficiente.

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES TALLER CON O. SINDICALES - DIFICULTADES

### DIFICULTADES

- Los servicios de prevención son empresa, no pueden tener distintos intereses, miedo a la pérdida de contrato.
- En la mayoría de las ocasiones, cuando se realiza una ERP en las empresas suele ser debido a una denuncia o un requerimiento
- No se quiere analizar la organización sino dar cumplimiento legal, tener un documento que les avale
- El empresario prefiere pagar las denuncias que cumplir con su obligación legal
- No existe ningún reconocimiento de patologías cuyo origen se encuentra en problemas organizativos. Son tratadas como enfermedad común por lo que no revierte en una mejora de las condiciones organizativas

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES TALLER CON O. SINDICALES - DIFICULTADES

### DIFICULTADES

- Se abordan los casos puntuales: «tratamiento curativo» no preventivo
- Coste añadido para la empresa
- Hay que tener en cuenta la variable «crisis» la situación de precariedad esta dejando en un segundo plano este tema
- El trabajador o trabajadora están desvalidos: no denuncian por miedo al empresario
- Esta disminuyendo el número de denuncias pero las consultas van en aumento
- Se están utilizando pequeñas encuestas a las que se les esta dando la consideración de ERP

# CONCLUSIONES TALLER CON O. SINDICALES-DIFICULTADES

## DIFICULTADES

- ¿Qué ocurre con la propia Administración, Osakidetza, Educación? No existe sanción alguna..., ¿entonces?
- Está disminuyendo el absentismo pero aumenta el PRESENTISMO
- El proceso de ERP es largo: en algunos centros, desde que se inicia el proceso hasta la propuesta de medidas preventivas, pasa un tiempo considerable; tiempo en el que también las condiciones cambian por haber personal en su mayoría interino que cambia de año en año.

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# CONCLUSIONES TALLER CON O. SINDICALES-PROPUESTAS DE MEJORA

## PROPUESTA DE MEJORA - ORGANIZACIONES SINDICALES

- Hoy en día la única alternativa y común a todos los asistentes al taller es la **DENUNCIA**
- Mayor implicación de la Inspección de Trabajo y de Osalan
- Mejora de la coordinación entre ambos Organismos
- Proponen medidas sancionadoras: «las ERP son obligatorias»
- Ir cambiando la cultura preventiva actual, en la que la «prevención se compra»
- Participación mas efectiva: existe un gran desánimo
- Empresas externas que auditen las evaluaciones realizadas

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

# CONCLUSIONES TALLER CON O. SINDICALES-PROPUESTAS DE MEJORA

## PROPUESTA DE MEJORA - ORGANIZACIONES SINDICALES

- Instrumentos válidos y eficaces para prevenir y afrontar los conflictos
- Información/formación en Riesgos Psicosociales
- Impulsar la realización de ERP en los centros de trabajo
- Especialización y mayor formación para todos los actores implicados
- Campañas de sensibilización para la población trabajadora
- Mayor participación e implicación de los delegados y delegadas
- Estudiar y reconocer las patologías cuyo origen puede estar en la problemática psicosocial de la empresa

## CONCLUSIONES CONFEBASK

### DIFICULTADES

- Escasa información y formación por parte de la Administración: Inspección, Osalan...
- No relación directa con el personal técnico experto en la prevención de esta disciplina
- Procesos complejos y largos. Mucha burocracia
- Situación de indefensión
- Situación económica difícil

- LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES CONFEBASK

### SUGERENCIAS

- Información/formación
- Aclaración de conceptos básicos en las empresas por parte de la Administración
- Participación en proyectos comunes, foros, campañas
- Programas de sensibilización
- Herramientas simples para la gestión de Riesgos Psicosociales
- Asesoría Jurídica

# CONCLUSIONES INSPECCIÓN TRABAJO

- En Inspección NO existe especialización, SI personal con una formación específica a la que se le derivan los problemas relacionados con dicha formación
- Teniendo como objetivo final el mismo, las competencias de cada organismo (de Osalan y de Inspección) son diferentes

## PROPUESTA DE MEJORA

- Información/formación en el colectivo de inspectores
- Participación en las campañas de sensibilización
- Procedimiento de coordinación para campañas de RP en las empresas y denuncias (1º trimestre 2014)
- Participación en la comisión propuesta

# • LA PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA CAV

## CONCLUSIONES

- Necesidad de información/formación, sobre qué son los riesgos psicosociales, consecuencias y prevención, de todos los agentes que intervienen en la prevención de esta disciplina.
- Existe margen para una mayor implicación de Osalan y de la Inspección en la prevención de los riesgos psicosociales
- Dificultades en la coordinación entre ambos organismos, no «presión» para que se apliquen las herramientas disponibles de prevención de riesgos psicosociales en las empresas
- No existe reconocimiento de ningún tipo de patología relacionada con problemas organizacionales. Tienen la consideración de enfermedad común, por lo que además de un mayor gasto en el sistema público de salud, no revierte en una mejora de las condiciones de trabajo.
- El tratamiento que se está dando es «curativo» no preventivo
- Pocos recursos humanos, no especialización

## PROPUESTA DE MEJORA OSALAN

- Continuar con la información/formación sobre los riesgos psicosociales y su prevención. Incluyendo al colectivo de Inspección. (2014) Pactado
- Talleres con agentes implicados (Procedimiento de Resolución de Conflictos y Declaraciones de Buenas Prácticas)
- Talleres con personal sanitario de los centros de Atención Primaria y Mutuas.
- Campañas de Sensibilización a la población en general
- Realización de Campañas de prevención de riesgos psicosociales en las empresas impulsando las ERP. Guía de actuación de Osalan ante los riesgos psicosociales
- Mejorar la coordinación con Inspección. Se ha iniciado la elaboración de un procedimiento de coordinación con Inspección, tanto para campañas como para las denuncias y quejas que nos remiten.
- Fomentar la participación: Creación de una comisión de aquellos agentes implicados para:
  - Impulsar las ERP en las empresas
  - Información/formación
  - Elaboración de materiales, etc.
- Revisión del mapa de riesgos psicosociales



## ***MILA ESKER***