

# ASPECTOS GENERALES, EXPERIENCIAS EN EVALUACIONES Y MÉTODOS ADAPTABLES A PYMES Y MICROEMPRESAS

---

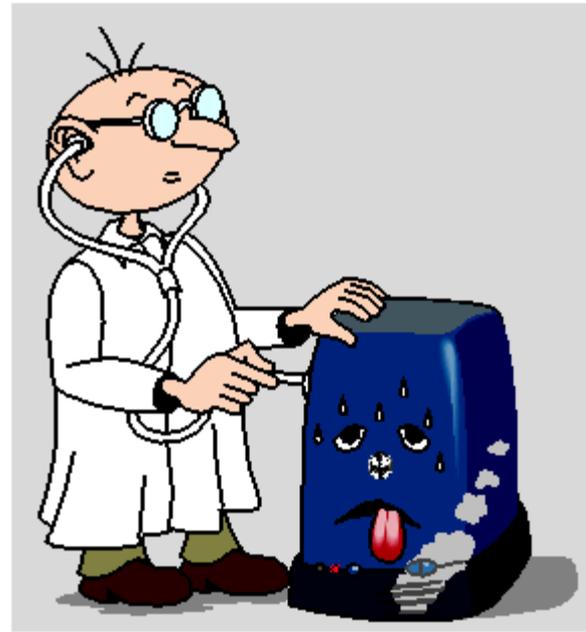


Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa i Ocupació**

## ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LOS SPA



# ¿CÓMO ESTAMOS?





## Situación en Cataluña

**Datos:** extraídos de las actuaciones en empresas por parte del CSSLB en relación al riesgo psicosocial (sólo ICAM'S).

**2011:**

- Actuaciones técnicas realizadas: 38 informes
- Han realizado la evaluación de riesgos psicosociales: 25 **(65,78%)**
  - El 17,6% han utilizado la metodología PSQCAT21-COPSOQ
  - El 29,4% han utilizado el Fpsico-INSHT
  - El 53% ha utilizado métodos de evaluación no adecuados: EWA (método de evaluación ergonómico), batería de preguntas de diferentes métodos, métodos basados en el cálculo de probabilidad de accidente y severidad del daño, encuestas de satisfacción o de clima laboral.





## Situación en Cataluña

### 2012:

- Actuaciones técnicas realizadas: 33 informes
  - Han realizado la evaluación de riesgos psicosociales: 16 **(48,48%)**
    - Metodología ISTAS/PSQCAT: 6 (37,50%)
    - Método del INSHT: 8 (50%)
    - Método del Instituto de Navarra: 1 (6,25%)
    - Otros: encuesta de elaboración propia: 1 (6,25%)
- La IT realizó una campaña específica sobre evaluación de riesgos psicosociales en el 2012.





## Situación en Cataluña

- **2013:** la situación, en cuanto a la utilización de métodos de evaluación que proporcionen confianza en los resultados ha mejorado levemente pero la planificación preventiva continua siendo un tema pendiente.

### Resultados a 30/09/2013

- Actuaciones técnicas realizadas: 41
- Han hecho la evaluación de riesgos psicosociales: 20 **(48,78%)**
  - Metodología ISTAS/PSQCAT: 8 (40 %)
  - FPsico-INSHT: 7 (35 %)
  - Otras: check-list: 5 (25 %)





## Dificultades para la realización de la evaluación-planificación

- ❑ Escasa formación en temas psicosociales, origina temores a la hora de abordarlo (tanto por parte de la empresa como por parte de los técnicos de prevención).
- ❑ Las empresas consideran que la evaluación-planificación psicosocial requiere una alta inversión de tiempo.
- ❑ Dificultades/temores a comprometerse a llevar a cabo la planificación, ejecución y seguimiento de las medidas preventivas.
- ❑ La mayoría de las medidas preventivas que se han elaborado son genéricas, sin calendario, y un alto porcentaje basadas en la formación. Pocas están destinadas a actuar sobre la organización del trabajo.





## Ventajas de la evaluación-planificación

- ❑ Superadas las dificultades previas, sobre todo de inversión de tiempo en las etapas iniciales, el nivel de satisfacción del Grupo de Trabajo y de la organización es alta.
- ❑ Permite localizar problemáticas concretas.
- ❑ Resulta muy útil para comparar grupos, departamentos, turnos, etc. “Fotografía” la situación de posible daño a la salud, áreas favorables, áreas de mejora, áreas de intervención.
- ❑ Permite constatar la eficacia de las medidas preventivas con la foto “antes - después”.
- ❑ Permite obtener información sobre la incidencia y la eficiencia de medidas organizativas que la empresa ha llevado a cabo, independientemente de la evaluación psicosocial.



¿QUÉ HACE EL DEMO?



**a la feina cap risc**





# ACTUACIONES

---

1.- Impulsa y facilita el trabajo para el abordaje del riesgo psicosocial con los mismos criterios de rigor técnico que en las otras disciplinas:

- Incorporación del PSQCAT21 COPSQQ como método recomendado para el abordaje del riesgo psicosocial.
- Facilita el aplicativo a la Web para el acceso libre (a las dos versiones) con instrumentos de fácil utilización en las empresa. En el caso de la versión corta estos instrumentos son: Manual, Cuestionario, Anexos, Recursos, FAQ's, y "*Bústia PSQCAT*".

2.- Trabaja en la elaboración de materiales dirigidos a pequeñas empresas y a microempresas.

3. - Impulsa la separación de las disciplinas de ergonomía y de psicología.





# ACTUACIONES

---

4. - Realiza actividades divulgativas para la población general, y trabajadora en particular, sobre los riesgos psicosociales, sus efectos y las medidas de prevención (oferta formativa, charlas, capsulas informativas,...).
5. - Estimula la investigación para adaptar los instrumentos al conocimiento y las nuevas realidades.
- 6.- Realiza formación estratégica a sus técnicos/as de los CSSL en temas psicosociales.
- 7.- Colabora con instituciones y organismos, desarrollando programas, actuaciones, instrumentos técnicos, en materia de prl.
- 8.- Asesora a empresas, sindicatos, trabajadores y técnicos. En estos momentos está asesorando a SEAT en el proceso de evaluación de riesgos psicosociales de toda su plantilla.





# ACTUACIONES

---

## INSTRUCCIÓN ICAM 1/2007

**DESARROLLA en Cataluña el artículo 5 del RD 1299/2006: facultativos del Sistema Público de Salud.**

**» Determinación del carácter, común o profesional, de la contingencia.**

**Grupo de Trabajo (representantes de): ICAM, USL, Atención Primaria de Salud (ICS), Depart. de Treball, ITSS, INSS, MATMPSS, Organizaciones empresariales y sindicales**





# INSTRUCCIÓN ICAM 1/2007

---

## Casos en los que más se ha actuado:

- Trastornos músculoesqueléticos.
- Trastornos de salud mental
  - Algún agente físico o químico





# **INSTRUCCIÓN ICAM 1/2007: Procedimiento de trabajo para el abordaje de los riesgos psicosociales**

---

**El procedimiento ha sido el fruto de un Grupo de Trabajo:  
Departament de Treball, ITSS, CSSL; Departament de Salut, USL**

**Intervención en las empresas: actuación conjunta ITSS-CSSL**

**Finalidad: Investigación de un AT/EP destinada a la acreditación total o parcial de la exposición al factor de riesgo / No acreditación / No constatación.**

**El procedimiento, tal y como estaba diseñado, se ha desarrollado del 2007 al 2013.**



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral



Factors de risc vinculats al dany a la salut recollits a la història clínicolaboral corresponent a:

Sr./a. \_\_\_\_\_ IPF<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

**Factors de risc ergonòmics**

Cap i coll:

- Posicions extremes forçades freqüents i/o duradores
- Moviments repetitius de més de 4 hores/dia

Braç i espatlla:

- Posicions extremes forçades freqüents
- Posicions extremes forçades mantingudes/estàtiques
- Moviments altament repetitius

- Moviments repetitius de més de 4 hores/dia

- Qualsevol combinació dels anteriors

Coixa i avantbraç:

- Posicions extremes forçades freqüents
- Posicions extremes forçades mantingudes/estàtiques
- Força freqüent i/o duradora
- Moviments altament repetitius (de coixa i de canell)
- Moviments repetitius de més de 4 hores/dia
- Vibracions
- Qualsevol combinació dels anteriors

Canell i mà:

- Posicions extremes forçades freqüents
- Posicions extremes forçades mantingudes/estàtiques
- Força freqüent i/o duradora
- Moviments altament repetitius
- Moviments repetitius de més de 4 hores/dia
- Vibracions
- Qualsevol combinació dels anteriors
- Fred
- Esquena
- Manipulació i aixecament de càrregues
- Postura forçada
- Treball físic pesat
- Vibracions de cos sencer
- Postura de treball estàtica
- Extremitats inferiors
- Posicions forçades (agenollat)
- Posicions forçades (a la gatzoneta)
- Altres
- Vibració
- Pressió directa sobre eines i superfícies
- Sobrecàrrega de la veu

**Factors de risc físics**

- Soroll
- Fred
- Calor
- Velocitat de l'aire
- Il·luminació
- Altres (detalleu-los en la sol·licitud d'informe tècnic de la USL a la ITSS)

**Factors de risc psicosocials**

**CRITERIS D'INCLUSIÓ**

- Alta tensió**
- Desequilibri esforç compensacions**
- Conductes hostils sistemàtiques**
- ESPECÍFICAMENT**
- Altes exigències psicològiques (Alts esforços)**
  - Quantitatives
  - Emocionals
  - Cognitives
  - Sensorials
- Control**
  - Baixa autonomia, influència
  - Baixes possibilitats de desenvolupar les habilitats
- Support Social**
  - Baix suport dels companys
  - Baix suport dels superiors
- Compensacions**
  - Baixa estima (reconeixement, valoració)
  - Salari inadequat
  - Baix control d'estatus
    - Manca de perspectives de promoció
    - Canvis no desitjats
    - Inestabilitat laboral
    - Inconsistència d'estatus
- Conductes hostils sistemàtiques**
  - Dirigides específicament a la persona
  - Dirigides a un grup o a tots els treballadors
- Factors de risc químics.** Detalleu-los en la sol·licitud d'informe tècnic de la USL a la ITSS
- Factors de risc biològics.** Detalleu-los en la sol·licitud d'informe tècnic de la USL a la ITSS

<sup>1</sup> IPF (Identificatiu de Persones Físiques): NIF/NIE/PAS





## ***Factors de risc psicosocials***

### **CRITERIS D'INCLUSIÓ**

- Alta tensió**
- Desequilibri esforç compensacions**
- Conductes hostils sistemàtiques**
  - ESPECÍFICAMENT**
  - Altes exigències psicològiques /Alts esforços
    - Quantitatives
    - Emocionals
    - Cognitives
    - Sensorials
  - Control**
    - Baixa autonomia, influència
    - Baixes possibilitats de desenvolupar les habilitats
  - Support Social**
    - Baix suport dels companys
    - Baix suport dels superiors
  - Compensacions**
    - Baixa estima (reconeixement , valoració )
    - Salari inadequat**
    - Baix control d'estatus
      - Manca de perspectives de promoció
      - Canvis no desitjats
      - Inestabilitat laboral
      - Inconsistència d'estatus
  - Conductes hostils sistemàtiques**
    - Dirigides específicament a la persona
    - Dirigides a un grup o a tots els treballadors





# ICAMS PSICO 2011-2012

## TOTALS

FRI Factors de risc identificats

FRC Factors de risc constats

ANY 2011/12

Totals	Altes exigències psicològiques (54,16%)				Control (78,78%)		Suport social (82,27%)		Compensacions (83,11%)					Conductes hostils sistemàtiques (6,12%)			
90	FRI= 72		FRC= 39		FRI= 25	FRC= 52	FRI= 79	FRC= 65	FRI = 77			FRC = 64		FRI= 49	FRC= 3		
	Quant.	Emoc.	Cogn.	Sens.	Baixa autonomia	Baix possib Desenvol.	Baix sup. Companys	Baix sup. Superiors	Baixa estima	salari inadequat	Baix control Estatus FRI = 45 FRC = 22		manca promoció	canvis no desitjats	inestabil. laboral	inconsist. Estatus	Dirigides persona
FRI	50	15	3	0	57	30	17	63	63	4	22	31	27	11	50	1	
FRC	30	6	4	0	44	12	6	44	49	0	9	21	14	6	3	0	
% FRC	60,00	40,00	133,33		77,19	40,00	35,29	69,84	77,78	0,00	40,91	67,74	51,85	54,55	6,00	0,00	



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral



# ACTUACIONES

---

## Campaña: Abordaje del riesgo psicosocial por parte de los SPA



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral



## Objetivos

- ❑ Conocer cuáles son las necesidades reales de los servicios de prevención ajenos que proveen de asesoramiento y asistencia técnica a las empresas.
- ❑ Conocer el tipo de actuaciones que se están llevando a cabo desde los SPA para gestionar los riesgos psicosociales en las empresas.
- ❑ Recoger información cuantitativa y cualitativa referente a las evaluaciones de riesgos psicosociales, protocolos y otro tipo de estudios psicosociales que se realizan desde los servicios de prevención ajenos.





## Fases y calendarización (cronológicamente)

- Iniciada en Octubre 2013: envío de correo electrónico a las Asociaciones de servicios de prevención informando sobre la campaña y pidiendo su colaboración.
- Mediados de Octubre 2013: envío de los cuestionarios con un comunicado informativo a los Servicios de Prevención Ajeno por correo electrónico, con un plazo de devolución establecido (*Facilitando e-mails de 2 técnicos para aclarar posibles dudas que surjan*) (*Actualmente la campaña se encuentra en esta fase*).
- Enero 2014: realización de Grupos de discusión con el personal técnico de los SPA que dedica su actividad a la disciplina psicosocial en las empresas.
- Durante el 2014: análisis de los resultados obtenidos en los cuestionarios y los grupos de discusión. Explotación de los datos.
- A medio plazo: de acuerdo con los resultados obtenidos y las necesidades detectadas, planificar campañas de actuación.





## El cuestionario

- El cuestionario ha sido elaborado por técnicos especializados en riesgo psicosocial.
- Se ha creado para este fin, con preguntas de carácter cuantitativo en su mayoría pero también tiene algún ítem de carácter cualitativo, para conseguir una información más detallada y permitir que el usuario pueda expresarse más libremente.
- De acuerdo con los ítems planteados se pretende recabar información de forma concreta y real, acerca de las principales dificultades y objeciones que encuentran las empresas y SPA para evaluar y actuar en Psicología.





# Questionario



Generalitat de Catalunya

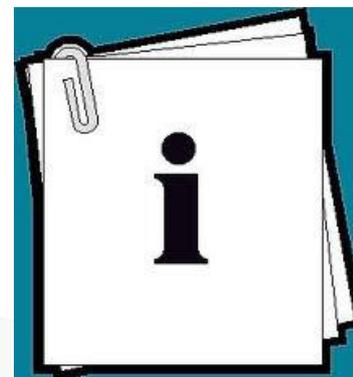
**Departament d' Empresa i Ocupació**

Centre de Seguretat i Salut Laboral



**psqcat 21**  
CoPsoQ  
versió 1.5

**¿Qué nos llevó a su elección?**



**Versión corta**



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral

# TEJIDO INDUSTRIAL -CATALUÑA

Cuentas de Cotización < 10 trabajadores ( <b>MICRO</b> )	209.283	<b>86,8%</b>
Cuentas de Cotización de 10 a 250 trabajadores ( <b>PYME</b> )	30.980	12,8%
Cuentas de Cotización >250 trabajadores	933	0,4%
<b>Total cuenta de cotización</b>	<b>241.196</b>	

Fuente: datos de l'Observatori d'Empresa i Ocupació correspondientes a junio del 2013.  
(no incluidos autónomos)



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral

# TEJIDO INDUSTRIAL -CATALUÑA

Trabajadores en cuentas de cotización < 10 trabajadores ( <b>MICRO</b> )	550.8311	24,0%
Trabajadores en cuentas de cotización de 10 a 250 trabajadores ( <b>PYME</b> )	1.071.022	<b>46,7%</b>
Trabajadores en cuentas de cotización >250 trabajadores	669.835	29,2%
<b>Total trabajadores afiliados</b>	<b>2. 291.668</b>	

Fuente: datos de l'Observatori d'Empresa i Ocupació correspondientes a junio del 2013.

(no incluidos autónomos)



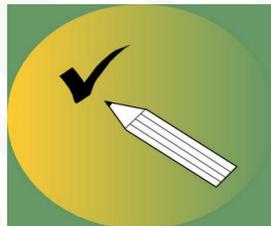
Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral

- Es un método de evaluación de riesgos psicosociales que reúne unos requisitos mínimos y operativos esenciales:
  - Tiene una **base** conceptual fundamentada en el **conocimiento científico**.
  - Es **participativo**.
  - Está **validado** y es **fiable**.
  - Es **operativo**.
  - Es **normativamente apropiado**.

***“PROPORCIONAR CONFIANZA SOBRE EL RESULTADO” RSP Art 5.2***



# DIMENSIONES PSICOSOCIALES

- Ambas versiones (corta y media) identifican y valoran los mismos 5 grades grupos (dimensiones) de factores de riesgo psicosocial, con una afectación negativa sobre la salud.
- Estos factores son: Exigencias psicológicas, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, estima y doble presencia.



# SU USO EN LAS EMPRESAS

---

Se constata un incremento en el uso de la versión corta

## Puntos débiles:

- Escasa dedicación a la fase de información, origina tasa de respuesta baja
- Escasa dedicación a la fase de planificación-ejecución
- La mayor debilidad se encuentra en la planificación: medidas preventivas generalistas, centradas en el individuo y en la formación. Poca calendarización. No se planifica seguimiento.



# NO OLVIDEMOS....

---

## Origen de la exposición (GT i Círculos)

- Actuar sobre el origen del riesgo.
- Implica cambios en la organización del trabajo.
- Discusión G.T. y círculos de prevención para determinar el origen.

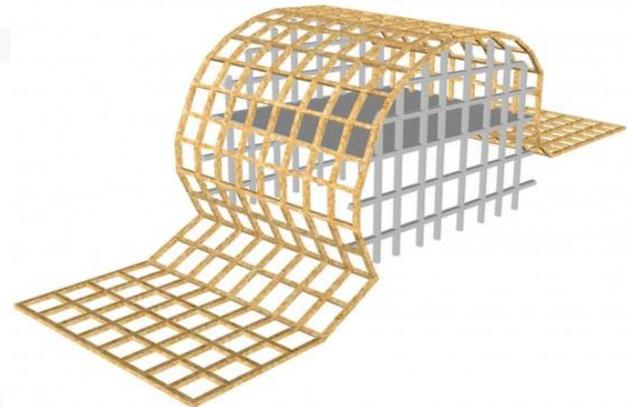


# NO OLVIDEMOS....

---

## Medidas preventivas (GT y Círculos)

- ❑ **Medidas que intervienen sobre el origen:** afectan directamente a la organización del trabajo.
- ❑ **Medidas de acompañamiento:** imprescindibles para que las medidas en origen funcionen, insuficientes por si solas.



# ¡LAS RESPUESTAS MÁS BUSCADAS!



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral



a) ¿Primero identificamos y después evaluamos?

b) ¿Se puede identificar/evaluar a través de la observación?

e) ¿Se puede seleccionar una muestra?

f) ¿Es necesaria la participación de los agentes sociales?

g) ¿Se pueden utilizar estudios de clima laboral, encuestas de satisfacción, etc. como instrumentos de evaluación de riesgos psicosociales?



“Por lo que se refiere a los riesgos psicosociales la identificación y estimación de la magnitud de los riesgos forman un único proceso de evaluación, siendo la identificación la fase inicial de la evaluación”

*(Respuesta SGSSL septiembre 2011)*



“La identificación no puede ser hecha por medio de la observación o el uso de listados y ha de ser interpretada tomando en consideración la experiencia de las personas que están expuestas. Y es por eso mismo que por lo que se refiere a los riesgos psicosociales, no se cumple la excepción que hace el artículo 5.2 del RSP”

*(Respuesta SGSSL septiembre 2011)*



**NO** se cumple la excepción que hace el artículo 5.2 del RSP:

”La evaluación incluirá la realización de las mediciones, análisis o ensayos que se consideren necesarios, **salvo que** se trate de operaciones, actividades o procesos en los que la **directa apreciación profesional acreditada** permita llegar a una conclusión sin necesidad de recurrir a aquellos, siempre que se cumpla lo dispuesto en el párrafo anterior”

El párrafo anterior al que hace referencia indica:

*“El procedimiento de evaluación utilizado deberá proporcionar confianza sobre su resultado”*



Proporciona confianza sobre sus resultados la utilización de instrumentos y metodologías fiables (de les que se sabe hasta que punto el resultado de la medida se repetirá en igualdad de condiciones) y válidas (de les que se sabe hasta que punto miden lo que dicen que miden). La **validez y fiabilidad** de un instrumento se demuestran con **trabajo empírico**.



# CONCEPTOS

---

Las personas padecen **ESTRÉS** cuando perciben que hay un desequilibrio entre aquello que se les pide y los recursos de que disponen para enfrentarse a ello.

Agencia Europea, 2009



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral

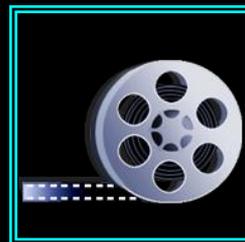
# PERCEPCIÓN SUBJETIVA DE LAS SITUACIONES ESTRESANTES

---

- Las personas reaccionamos de manera diferente a unas mismas circunstancias. Algunas personas soporten mejor que otras las situaciones de presión. Lo importante, tal y como indica la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, es **la evaluación subjetiva** que hace la persona **de su situación**. La situación por si misma no permite determinar el grado de estrés que puede provocar. **Esta respuesta individual** es, por tanto, la **clave** para realizar una adecuada identificación y evaluación de los riesgos psicosociales del puesto de trabajo.



# a la feina cap risc



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa i Ocupació

# Cartel conmemorativo del día de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. 2014



Autor:

**Sergio Ortiz Ruiz**







**a la feina cap risc**

# Eskerrik asko

---

[carmen.ladona@gencat.cat](mailto:carmen.ladona@gencat.cat)

[www.gencat.cat/alafeinacaprisc](http://www.gencat.cat/alafeinacaprisc)

Twitter: @treballcat



Generalitat de Catalunya

Departament d' Empresa i Ocupació

Centre de Seguretat i Salut Laboral