

E-NKARTERRI@K

Buenos tardes, soy Héctor Yerbes técnico de Juventud del ayuntamiento de Zalla y desarrollo mi trabajo tanto de técnico como de informador el Zallako Gazte Zentroa “centro de recursos para el joven” pero en realidad esta tarde vengo representando al conjunto de los **Servicios de Información Juvenil de la comarca de las Encartaciones** que en estos momentos están compuestos por **Iratxe, Nagore, Fede, Leyre, Izaskun, Alberto** y yo mismo además de la coordinación de la Diputación Foral de Bizkaia de la mano de Itziar Zubero .

Desde Enkarterri **no venimos a presentar un gran proyecto**, no vamos a presentar una gran novedad. Son los que aquí os vamos a trasladar **un conjunto de ideas que nosotros estamos utilizando en Las Encartaciones y que a nosotros nos están dando un buen resultado**. Dos de ellas ya las tenemos en marcha de desde hace algunos meses y otra que confiamos que sea un éxito en cuanto la pongamos en marcha.

Es un intento de utilizar las nuevas tecnologías para dar el mejor servicio posible.

Enkarterri, las encartaciones es sin duda la comarca más desconocida de Bizkaia, y puesto lo que hoy vamos a presentaros tiene mucho que ver con lo que somos y con la forma de trabajar que llevamos pues creo que lo **mejor es una pequeña descripción de de nuestra comarca y sus SIJ**.

Enkarterri lo componen un total de 11 municipios

Alonsotegi, Artzentales, Balmaseda, Galdames, Gordexola, Güeñes, Karrantza, Lanestosa, Sopuerta, Turtzioz y Zalla

Varios de ellos de **carácter marcadamente rural** como es el caso de : Artzentales, Galdames, Gordexola, Karrantza, Lanestosa, Sopuerta y Turtzioz con poblaciones relativamente pequeñas y muy dispersas, y otros municipios con un **carácter más urbano** como pueden ser Alonsotegi (aunque también con una pequeña población) Balmaseda, Güeñes y Zalla rondando estos 3 últimos un censo de unos 8.000 habitantes.

La oferta a todos los niveles (educación, formación para el empleo, vivienda, cultura, ocio...) **que presenta Enkarterri** obliga a una gran cantidad de jóvenes a tener que desplazarse constantemente de unos s municipios a otros, ya sea para estudiar, para hacer deporte, para salir de fiesta, para acudir a diferentes cursos, talleres o actividades etc etc

Como os podéis imaginar, para dar un servicio realmente bueno teniendo en cuenta lo anteriormente dicho y añadiéndole la dispersión geográfica nos obliga a tener que estar en permanente contacto a todos los responsables de los SIJ de enkarterri, Funcionar en muchos casos como una sola oficina. para saber tanto la oferta de los distintos municipios, como los planes futuros de oferta, con el fin de optimizar las actividades que existen, de no duplicar actividades...y de difundir una correcta información delas mismas de una manera rápida y eficiente

Sabedores de esta necesidad y bajo la coordinación de la Diputación Foral de Bizkaia, **nos reunimos periódicamente** (al menos una vez al mes) rotando la sede de las mismas para una lógica distribución de espacios y tiempos. **En estas reuniones se adoptan estrategias comunes** (luego hablaremos de una de ellas www.kuxkuxean.org) y se comunican las actuaciones relevantes

de cada municipio con interés para la juventud encartada tanto las ya emprendidas como las que se prevén.

Es aquí donde entra el uso de las nuevas tecnologías, en un intento de mejorar nuestra comunicación interna puesto que el día a día nos obligaba a multitud de e-mails o llamadas telefónicas para ir resolviendo dudas puntuales o enviarnos documentos, carteles etc.

Teniendo en cuenta que nos dedicamos a la juventud, nos planteamos que quizás no fuese malo utilizar las herramientas de comunicación que utilizan ellos (entre otras cosas porque el estar desfasados con respecto a la juventud es el principal mal de los SIJ, y por extensión de todas las políticas de juventud) una de las que están en mayor vigencia son los programas de mensajería instantánea especialmente **el Messenger** .

De hecho es tal **la supremacía de este programa** sobre el resto de competidores que muchos jóvenes cuando pasan por nuestra oficina y les ofrecemos apuntarse a nuestras listas de distribución (de las que luego hablaremos un poco más) y les preguntamos si tienen e-mail (el 80 % ya tienen) muchos de ellos, especialmente los más jóvenes (14 a 16 años) nos contestan que qué es eso? Que qué es eso? Ah! el messenger?? Si, el messenger. **Un dato, el 77 % de los e-mails de jóvenes que tenemos registrados en nuestros puntos y oficinas de información juvenil son @hotmail.com o @msn.com** que son los 2 correos asociados a este programa. Así que todos los responsables de los SIJ de Encartaciones decidimos en una de nuestra reuniones de coordinación instalar el messenger en nuestros ordenadores. De esta manera desde primera hora sabemos quien de nuestros compañeros está en línea y podemos realizarnos entre todos todas aquellas consultas que creemos oportunas o inoportunas ganando en velocidad de respuesta con respecto al e-mail.

Además este programa nos permite convocar reuniones virtuales a todas las bandas que queramos y en muchas ocasiones para debatir aspectos puntuales de las acciones que nacen de nuestra estrategia común nos basta con un par de clicks para poder aportar cada uno nuestro puesto de vista. También existe la posibilidad de hacerlo ya con cámara web... te quitaría la posibilidad de ir a trabajar sin peinar o poner cara de "en que marrón me van a meter estos informadores juveniles compañeros míos".

Os he comentado de pasada que tenemos estrategias comunes que se tratan en las reuniones del messenger y en la físicas. **Pues bien estas estrategias comunes han derivado en algunos casos el desarrollo desarrollar acciones todos juntos como pueden ser unas guías monográficas** que hemos repartido por correo postal a todos los jóvenes de Enkarterri y cuyo proceso integro, salvo la impresión, es decir contenido y diseño y maquetación lo hemos llevado a cabo los técnicos de enkarterri. (de momento vamos por la quinta y han sido: curriculum vitae, Educación, Europa, Turismo y empleo)

Cuando se abordo este proyecto de las guías, se planteo también la necesidad de poder informar a todos los jóvenes de toda la comarca de aquellas cosas que por su limitación en el tiempo o se anunciaba y difundían de una manera rápida o perdían vigencia. Estamos hablando de ofertas de empleo puntuales, de conciertos, películas de cine u obras de teatro, de plazos para la inscripción en talleres y cursillos...etc, etc.

Se abordo entonces la creación de unas **listas de distribución** que en estos momentos se llevan desde el Gazte Zentro de Zalla a través de las cuales se traslada toda esa información altamente precedera a los jóvenes que así lo desean.

Todos los SIJ tenemos una plantilla en la que los jóvenes marcan aquellas casillas que se correspondan con sus intereses ya que como es lógico pues a un joven de 14 años pues como que el tema de la vivienda le queda lejos (cada vez más) y en función de esos intereses reciben unos e-mails u otros. Para recopilar toda la información que se envía a l mergen de el lógico trabajo de

informadores juveniles que desempeñamos pues contamos con la inestimable **ayuda sobre todo para el tema de empleo con Ainara del Behargintza de Güeñes y Sara del Área de desarrollo Local y Empleo del ayuntamiento** de Zalla que está integrado dentro del propio Gazte Zentroa desde donde se distribuyen estos e-mails.

En el caso de Zalla, que es el que, junto con Alberto, llevo yo la propuesta de integrar estas listas de distribución viene dada con el Zallako Gazte Karneta un carnet con descuentos para los jóvenes de Zalla de 14 a 25 años que han de sacarse en el propio Gazte Zentroa. Tuvimos en cuenta la ley de protección de datos y les queda claro cuando firman que esa información solo será utilizada para recibir esa información que solicitan.

De este desarrollo de las listas de distribución surgió la idea de hacer una web donde ir colgando toda esa información que se mandaba por e-mail y a su vez colgar las guías en pdf, dar información más general y enlazar a los jóvenes de enkarterri con otras páginas de referencia como pueden ser, gazteaukera, gazteinformazioa, las web de sus ayuntamientos..etc etc.

Nació así **el proyecto KUXKUXEAN** (www.kuxkuxean.org) que en estos momentos esta en la última fase y al que le queda poco para ver la luz.

Lo que a continuación os vamos a enseñar no dista mucho de lo que va a salir publicado en la web.

Esto es la página principal de kuxkuxean, como veis todo lo que es la parte central se va a dedicar a esa información que comentábamos antes que es de caducidad relativamente próxima como puede ser la agenda de eventos culturales de enkarterri, las ofertas de trabajo de la empresa privada, o las inscripciones a cursos, talleres, udalekus etc etc que tiene unos plazos determinados, o temas como puedan ser la apertura de la renovación del carnet del polideportivo o en nuestro caso del Zallako Gazte Karneta.

Pero como dijo Jack “el destripador” vamos por partes

En el apartado de agenda

Lo que vamos a ver es calendario del mes con la fechas que contengan algún evento marcadas o resaltadas en negrita o en algún color. Al pinchar sobre esa fecha nos aparecerá en este pequeño cuadro una pequeña reseña de la actividad tipo “concierto de Insert Coin en Sodupe” pincharíamos de nuevo sobre esa reseña si es que nos interesa y accederíamos a una información más completa “Concierto de Insert Coin en Sodupe, Bar Jaitxu Hora 22:30 precio: gratis”

En el apartado novedades

irán todos los talleres, cursillos, plazos de inscripción a actividades del interés de la juventud ya sean en Enkarterri o en otros lados. En este apartado iremos viendo pasar una a una estas novedades y cuando veamos una que nos interese podremos pararla al poner el ratón sobre ella y si queremos más información pincharemos y como sucedía en agenda pues nos llevara a una información más completa.

En el apartado formación y empleo

También siguiendo un esquema previo vamos a colgar en la web todas las ofertas de trabajo que tengan que ver con Enkarterri y sus alrededores, valiéndonos principalmente de la ayuda del Behargintza de Güeñes y de el Área de Desarrollo Local y Empleo de Zalla además se añadirán las OPEs que sean de interes como puede ser la última de osakidetza, las de la ertzantza... etc etc

En este mismo apartado van a ir apareciendo también todos los cursos y cursillos de formación que pueden venir bien a los jóvenes de enkarterri a la hora de aumentar tanto sus conocimientos como su curriculum y experiencia siguiendo también un esquema fijo que ayude a la mejor asimilación de la información

Puesto:
Horario:
Empresa:
Requisitos:
Salario:
Contacto:

En el Recibe información en tu e-mail (lo que se va acceder es a una petición para acceder a la lista de distribución de los e-mails que hemos comentado antes y donde el usuario va a poder poner que es aquello de lo que quiere ser informado.

En las **secciones del menú** de la izquierda de la página
Lo que se va a acceder es a un contenido más general de cada tema propuesto, es decir a una información que más o menos es estable . Estas áreas

Empleo
Vivienda
Educación
Ocio
Salud
Turismo
Enlaces
Publicaciones

Tendrán información básica de interés de cada tema y una serie de enlaces de interés donde el joven podrá profundizar en aquello que le interese. Además en determinadas áreas como empleo o turismo por ejemplo podrán encontrar las guías monográficas que venimos desarrollando paralelamente en formato pdf descargable.

En la sección **enlaces** pondremos links de interés que no encajen en las otras secciones y en la sección **publicaciones** aremos lo mismo con las guías que realicemos y que no se correspondan concretamente a ninguna de las otras secciones del menú como puede ser la de Europa.

Y en la parte superior de la web tenemos el listado de los servicios de juventud que integramos esta red y el modo de contacto, una breve descripción del trabajo que venimos realizando y un mapa con todos los municipios a los que representamos.