



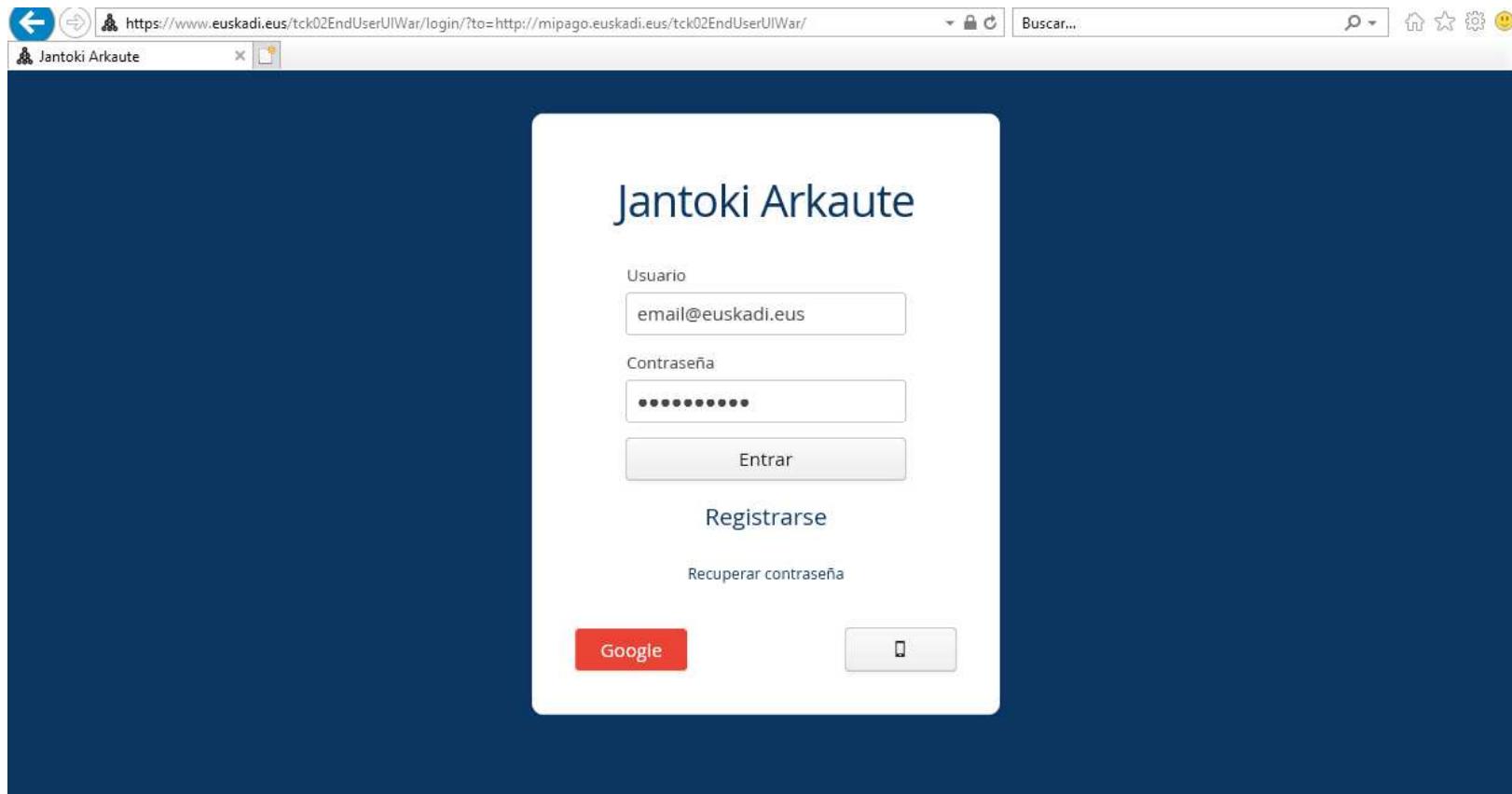
# Registro de usuario y acceso en la aplicación web

Jantoki Arkaute

# Acceso a la aplicación web



<https://www.euskadi.eus/tck02EndUserUIWar>



# Registro (una única vez)



Es posible registrarse el número de teléfono de tres formas:

Introducir los datos y pulsar “Guardar”.

E-mail \* Contraseña\* Confirmar contraseña\*

El código del usuario corresponderá al correo electrónico introducido

Nombre \* Primer apellido \* Segundo apellido \*

DNI/NIF \* Indala Fecha nacimiento

Teléfono \*

Borrar Cancelar Guardar

Jantoki Arkaute

Usuario

Contraseña

Entrar

Registrarse

Recuperar contraseña

Google

Introducir una cuenta de Gmail y pulsar “Siguiente”.

Iniciar sesión con Google

Ir a euskadi.eus

Correo electrónico o teléfono

Has olvidado tu correo electrónico?

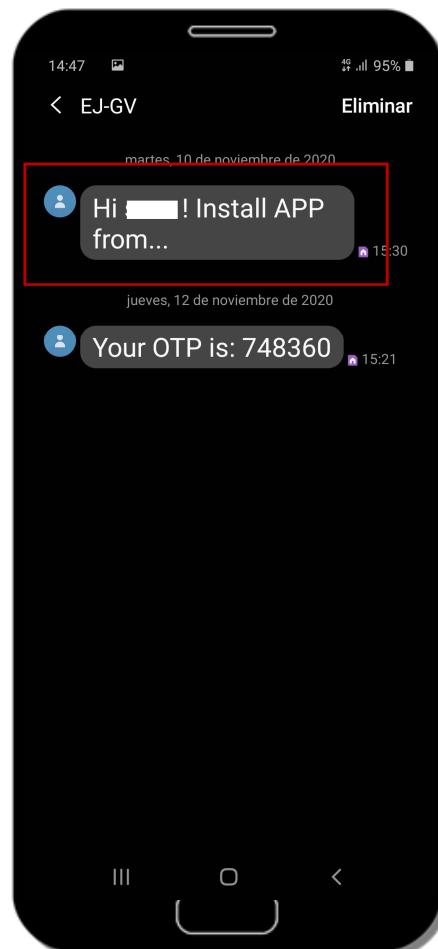
Para continuar, Google compartirá tu nombre, tu dirección de correo electrónico, tu preferencia de idioma y tu foto de perfil con euskadi.eus.

Crear cuenta Siguiente

Español (España) Ayuda Privacidad Términos

# Registro Completado

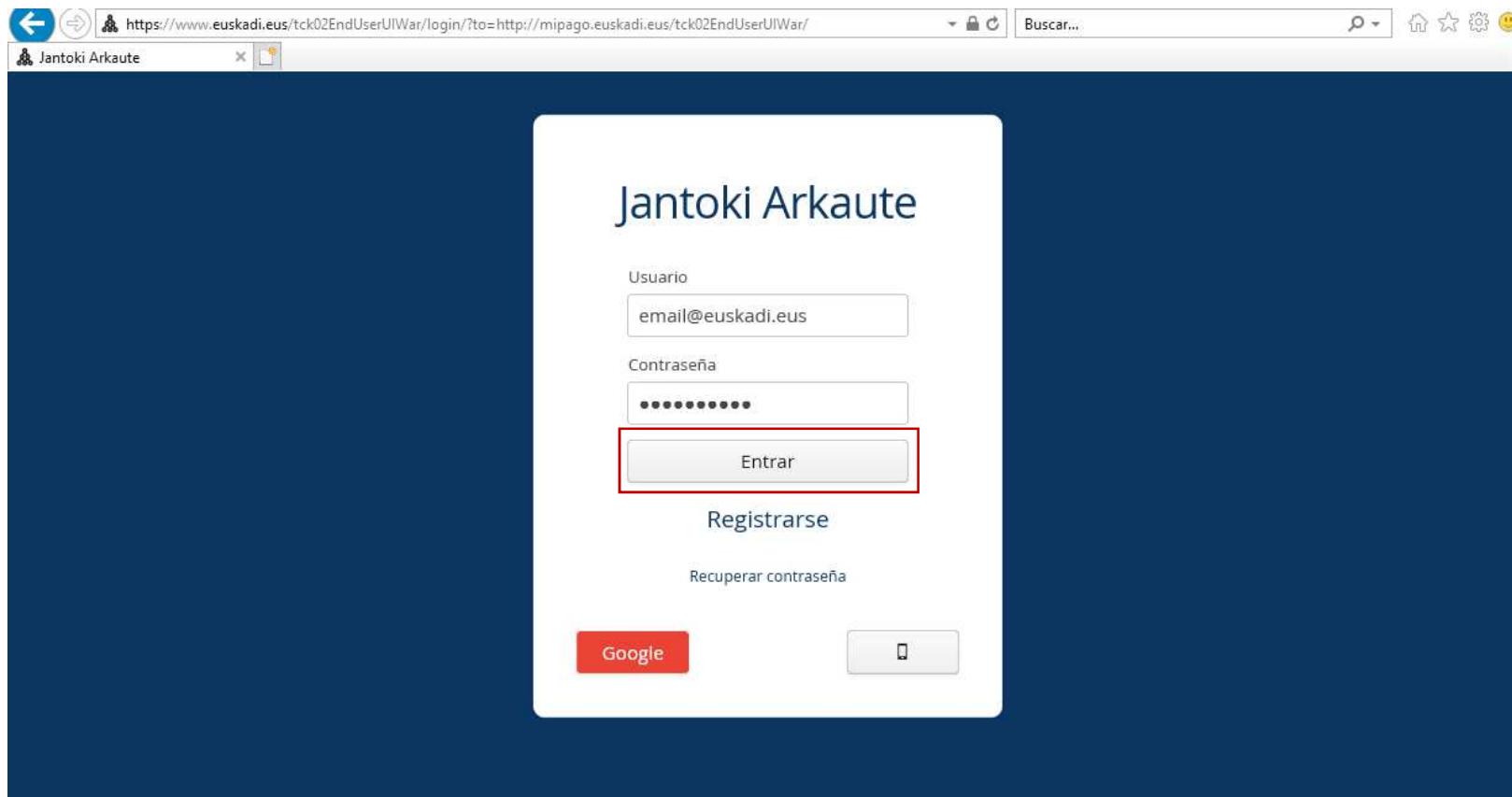
Una vez se completa el registro correctamente se recibe un SMS en el móvil con la URL para descargar la aplicación.



# Acceso a la web



Introducir usuario que corresponde con el email y contraseña generados en el registro y pulsar “Entrar”.

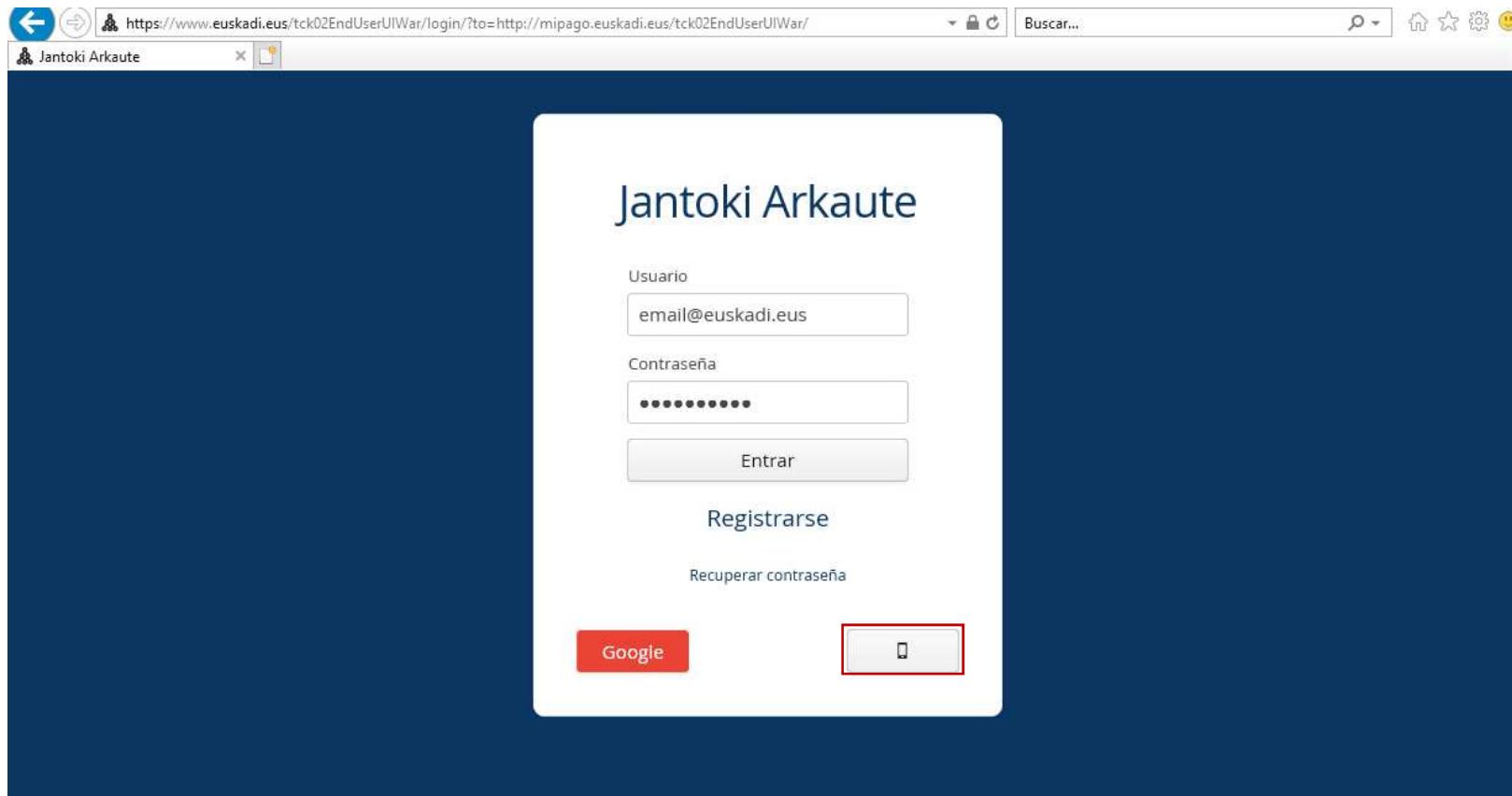


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.euskadi.eus/tck02EndUserUIWar/login/?to=http://mipago.euskadi.eus/tck02EndUserUIWar/>. The page title is "Jantoki Arkaute". It features a login form with fields for "Usuario" (email@euskadi.eus) and "Contraseña" (redacted). A red box highlights the "Entrar" button. Below the form are links for "Registrarse", "Recuperar contraseña", and social media integration buttons for "Google" and "Facebook".

# Acceso a la web con QR



Pulsar el icono del teléfono



# Acceso a la web con QR



Introducir el número de teléfono asociado.

Leer con la aplicación de Jantoki Arkaute el QR de la pantalla.



# Descripción de la web



The screenshot shows the Jantoki Arkaute website interface. At the top, there's a navigation bar with a user icon and the email address '@euskadi.eus' highlighted with a red box. Below the header, the page title 'Página principal' is displayed. The main content area is divided into sections for 'TICKETS CURSO' (0 tickets), 'TICKETS COMPRADOS' (0 tickets), and a large blue button labeled 'COMPRAR TICKETS'. The menu section for 'HOY' (Tuesday) lists meals like 'Patatas con Chorizo de Orozko' and 'Alcachofas a la sefardi'. The menu for 'MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE' also lists meals. At the bottom, there are two boxes: 'Historial de compras' (No has consumido ningún ticket recientemente) and 'Historial de uso de tickets' (No has usado ningún ticket recientemente). A sidebar on the left contains links for 'Página principal', 'Comprar tickets', 'Imprimir tickets', 'Mi consumo de tickets', 'Mi historial de compras', 'Tickets cursos', 'Transferir tickets', 'Mis transferencias', and 'Sugerencias'.

Se muestra el  
“correo” del  
usuario  
identificado.

# Descripción de la web



The screenshot shows the Jantoki Arkaute website homepage. At the top, there is a navigation bar with icons for user profile, "Página principal", "Comprar tickets", "Imprimir tickets", "Mi consumo de tickets", "Mi historial de compras", "Tickets cursos", "Transferir tickets", "Mis transferencias", and "Sugerencias". On the right side of the top bar, there is a red box highlighting the notification icon (a bell). The main content area is titled "Página principal". It displays meal menus for "HOY MARTES, 10 DE NOVIEMBRE" and "MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE". The menu items are categorized into PRIMEROS, SEGUNDOS, POSTRES, and other sections. Below the menu, there are two sections: "Historial de compras" and "Historial de uso de tickets", both stating "No has consumido ningún ticket recientemente".

Se muestra la  
relación de  
alertas activas.

# Descripción de la web

The screenshot shows the Jantoki Arkaute website interface. The left sidebar contains the following menu items:

- Jantoki Arkaute
- Página principal
- Comprar tickets
- Imprimir tickets
- Mi consumo de tickets
- Mi historial de compras
- Tickets cursos
- Transferir tickets
- Mis transferencias
- Sugerencias

The main content area is titled "Página principal" and displays the following information:

- TICKETS CURSO**: Shows 0 tickets with the option to "Imprimir tickets".
- TICKETS COMPRADOS**: Shows 0 tickets with the option to "Imprimir tickets".
- COMPRAR TICKETS**: A large blue button with a shopping cart icon.

The main menu for the day is divided into two sections: "HOY" (Martes, 10 de Noviembre) and "MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE". The "HOY" section includes:

- PRIMEROS**: Patatas con Chorizo de Orozko 120Kcal., Alcachofas a la sefardi 120Kcal., Lamprea estilo Arbo 120Kcal.
- SEGUNDOS**: Pez Espada 120Kcal. (with a small icon), Chili con Carne 120Kcal., Lagarto Iberico 120Kcal. (with a small icon).
- POSTRES**: Goxua 120Kcal., Sorbete de Txakoli 120Kcal., Goxua 120Kcal.

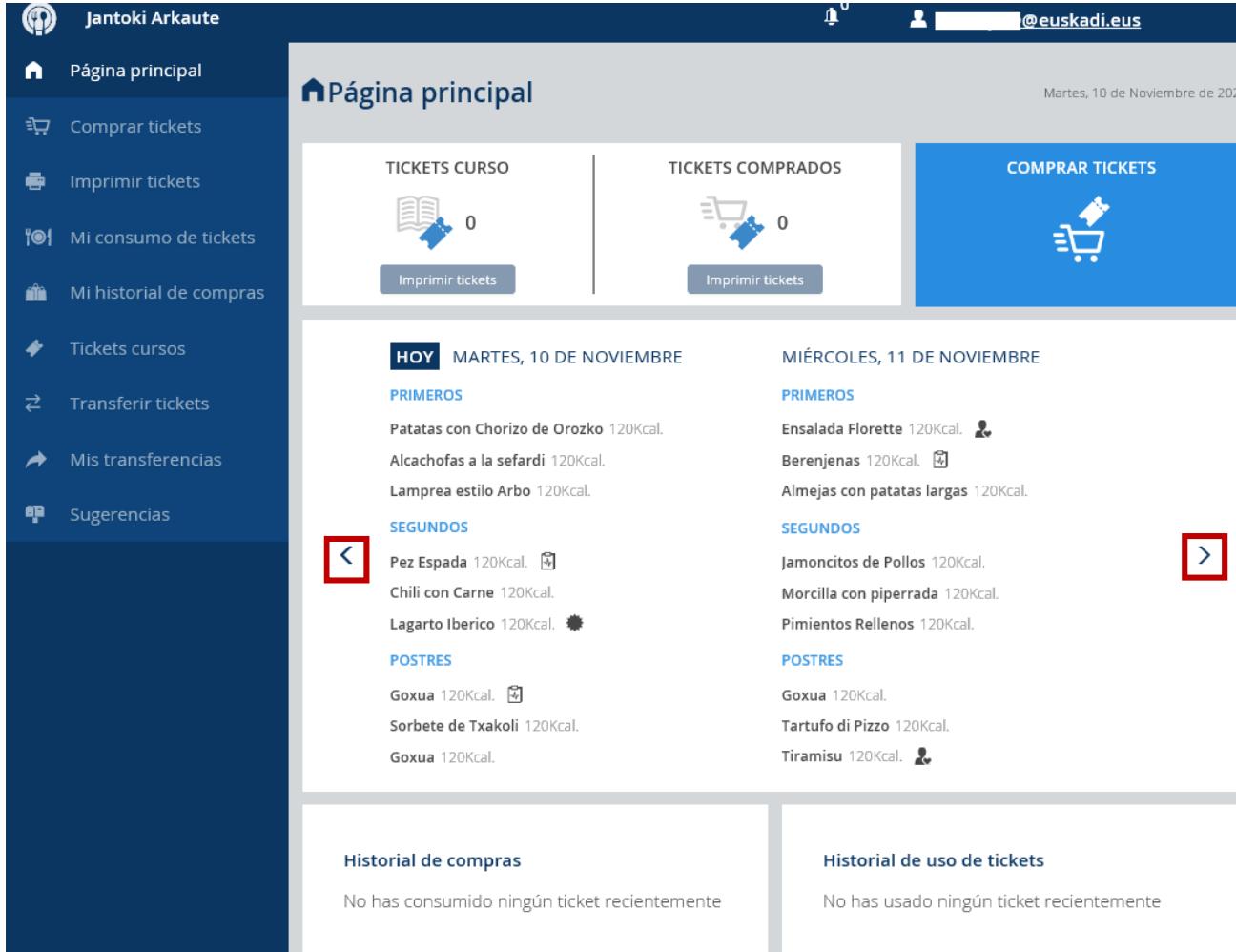
The "MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE" section includes:

- PRIMEROS**: Ensalada Florette 120Kcal. (with a small icon), Berenjenas 120Kcal. (with a small icon), Almejas con patatas largas 120Kcal.
- SEGUNDOS**: Jamoncitos de Pollos 120Kcal., Morcilla con piperrada 120Kcal., Pimientos Rellenos 120Kcal.
- POSTRES**: Goxua 120Kcal., Tartufo di Pizza 120Kcal., Tiramisu 120Kcal. (with a small icon).

Below the menu, there are two sections: "Historial de compras" (No has consumido ningún ticket recientemente) and "Historial de uso de tickets" (No has usado ningún ticket recientemente). The top right corner of the main content area shows the date "Martes, 10 de Noviembre de 2020" and the user handle "@euskadi.eus".

Se muestra los  
Menús del día.

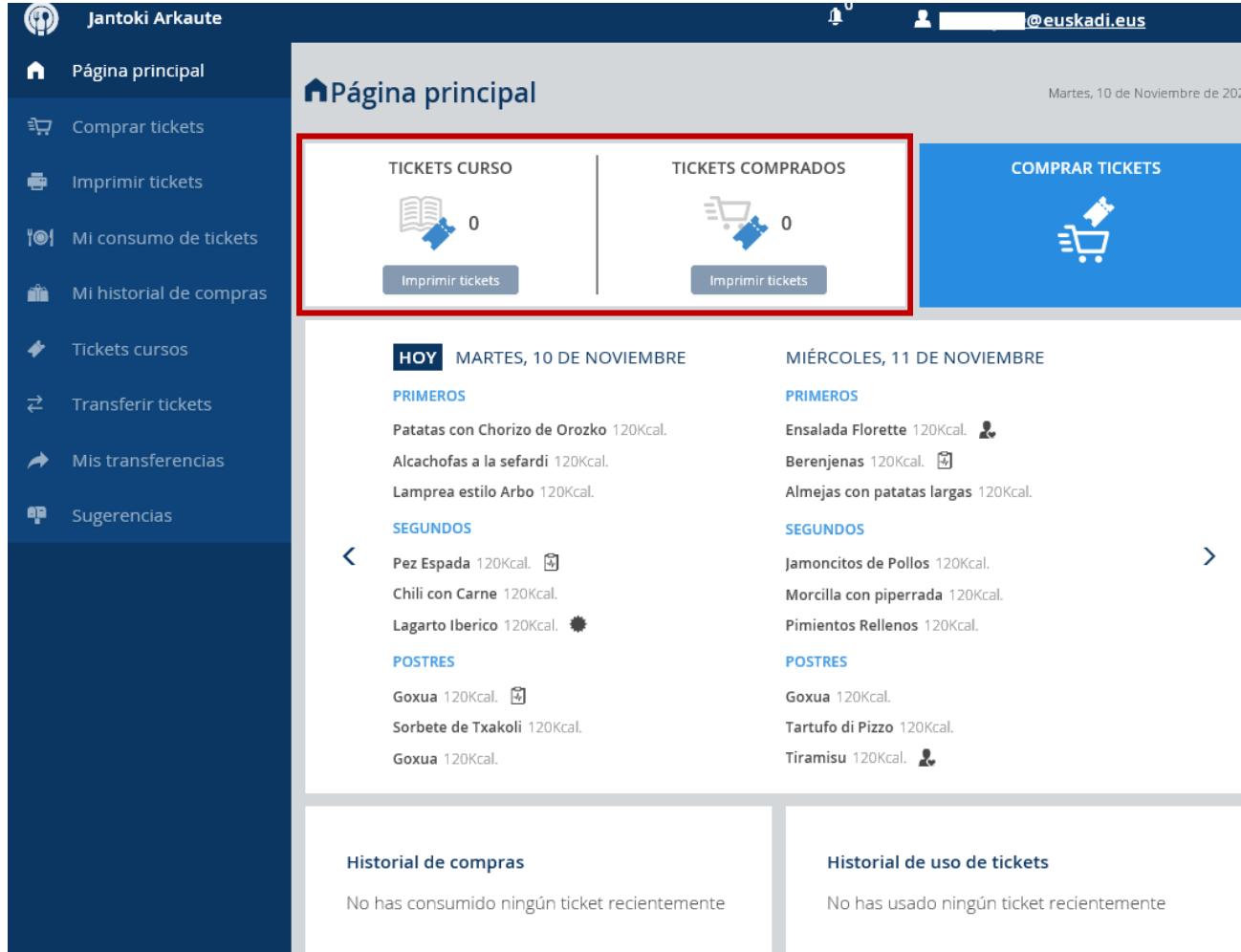
# Descripción de la web



The screenshot shows the Jantoki Arkaute website interface. The left sidebar contains a navigation menu with icons and text links: Página principal, Comprar tickets, Imprimir tickets, Mi consumo de tickets, Mi historial de compras, Tickets cursos, Transferir tickets, Mis transferencias, and Sugerencias. The main content area is titled "Página principal". It displays meal offerings for two days: "HOY MARTES, 10 DE NOVIEMBRE" and "MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE". Each day has sections for "PRIMEROS", "SEGUNDOS", and "POSTRES", each with a list of items and their nutritional information. At the bottom, there are sections for "Historial de compras" and "Historial de uso de tickets", both stating "No has consumido ningún ticket recientemente". The top right corner shows the date "Martes, 10 de Noviembre de 2020" and a user icon with the email "@euskadi.eus".

A través de los botones > y < se realiza el desplazamiento entre los menús de días anteriores y posteriores.

# Descripción de la web



**Jantoki Arkaute**

- Página principal
- Comprar tickets
- Imprimir tickets
- Mi consumo de tickets
- Mi historial de compras
- Tickets cursos
- Transferir tickets
- Mis transferencias
- Sugerencias

**Página principal**

Martes, 10 de Noviembre de 2020

**TICKETS CURSO**

0 [Imprimir tickets](#)

**TICKETS COMPRADOS**

0 [Imprimir tickets](#)

**COMPRAR TICKETS**

**HOY MARTES, 10 DE NOVIEMBRE**

**PRIMEROS**

- Patatas con Chorizo de Orozko 120Kcal.
- Alcachofas a la sefardi 120Kcal.
- Lamprea estilo Arbo 120Kcal.

**SEGUNDOS**

- Pez Espada 120Kcal.
- Chili con Carne 120Kcal.
- Lagarto Iberico 120Kcal.

**POSTRES**

- Goxua 120Kcal.
- Sorbet de Txakoli 120Kcal.
- Goxua 120Kcal.

**MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE**

**PRIMEROS**

- Ensalada Florette 120Kcal.
- Berenjenas 120Kcal.
- Almejas con patatas largas 120Kcal.

**SEGUNDOS**

- Jamoncitos de Pollos 120Kcal.
- Morcilla con piperrada 120Kcal.
- Pimientos Rellenos 120Kcal.

**POSTRES**

- Goxua 120Kcal.
- Tartufo di Pizzo 120Kcal.
- Tiramisu 120Kcal.

**Historial de compras**  
No has consumido ningún ticket recientemente

**Historial de uso de tickets**  
No has usado ningún ticket recientemente

Se muestra los tickets disponibles en la “cartera” de tickets particular.

# Descripción de la web

Jantoki Arkaute

- Página principal
- Comprar tickets**
- Imprimir tickets
- Mi consumo de tickets
- Mi historial de compras
- Tickets cursos
- Transferir tickets
- Mis transferencias
- Sugerencias

@euskadi.eus

Martes, 10 de Noviembre de 2020

## Página principal

TICKETS CURSO



0

Imprimir tickets

TICKETS COMPRADOS



0

Imprimir tickets

**COMPRAR TICKETS**



**HOY** MARTES, 10 DE NOVIEMBRE

**PRIMEROS**

Patatas con Chorizo de Orozko 120Kcal.

Alcachofas a la sefardi 120Kcal.

Lamprea estilo Arbo 120Kcal.

**SEGUNDOS**

Pez Espada 120Kcal. 

Chili con Carne 120Kcal.

Lagarto Iberico 120Kcal. 

**POSTRES**

Goxua 120Kcal. 

Sorbet de Txakoli 120Kcal.

Goxua 120Kcal.

**MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE**

**PRIMEROS**

Ensalada Florette 120Kcal. 

Berenjenas 120Kcal. 

Almejas con patatas largas 120Kcal.

**SEGUNDOS**

Jamoncitos de Pollos 120Kcal. 

Morcilla con piperrada 120Kcal.

Pimientos Rellenos 120Kcal.

**POSTRES**

Goxua 120Kcal.

Tartufo di Pizzo 120Kcal. 

Tiramisu 120Kcal. 

**Historial de compras**

No has consumido ningún ticket recientemente

**Historial de uso de tickets**

No has usado ningún ticket recientemente

Seleccionar el botón “**COMPRAR TICKETS**”, para adquirir tickets.



# Compra de tickets aplicación web

Jantoki Arkaute

# Compra de tickets



Jantoki Arkaute

Página principal

Comprar tickets

Imprimir tickets

Mi consumo de tickets

Mi historial de compras

Tickets cursos

Transferir tickets

Mis transferencias

Sugerencias

@euskadi.eus

Martes, 10 de Noviembre de 2020

## Página principal

TICKETS CURSO

0

Imprimir tickets

TICKETS COMPRADOS

0

Imprimir tickets

COMPRAR TICKETS

HOY MARTES, 10 DE NOVIEMBRE

PRIMEROS

Patatas con Chorizo de Orozko 120Kcal.

Alcachofas a la sefardi 120Kcal.

Lamprea estilo Arbo 120Kcal.

SEGUNDOS

Pez Espada 120Kcal.

Chili con Carne 120Kcal.

Lagarto Iberico 120Kcal.

POSTRES

Goxua 120Kcal.

Sorbet de Txakoli 120Kcal.

Goxua 120Kcal.

MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE

PRIMEROS

Ensalada Florette 120Kcal.

Berenjenas 120Kcal.

Almejas con patatas largas 120Kcal.

SEGUNDOS

Jamoncitos de Pollos 120Kcal.

Morcilla con piperrada 120Kcal.

Pimientos Rellenos 120Kcal.

POSTRES

Goxua 120Kcal.

Tartufo di Pizzo 120Kcal.

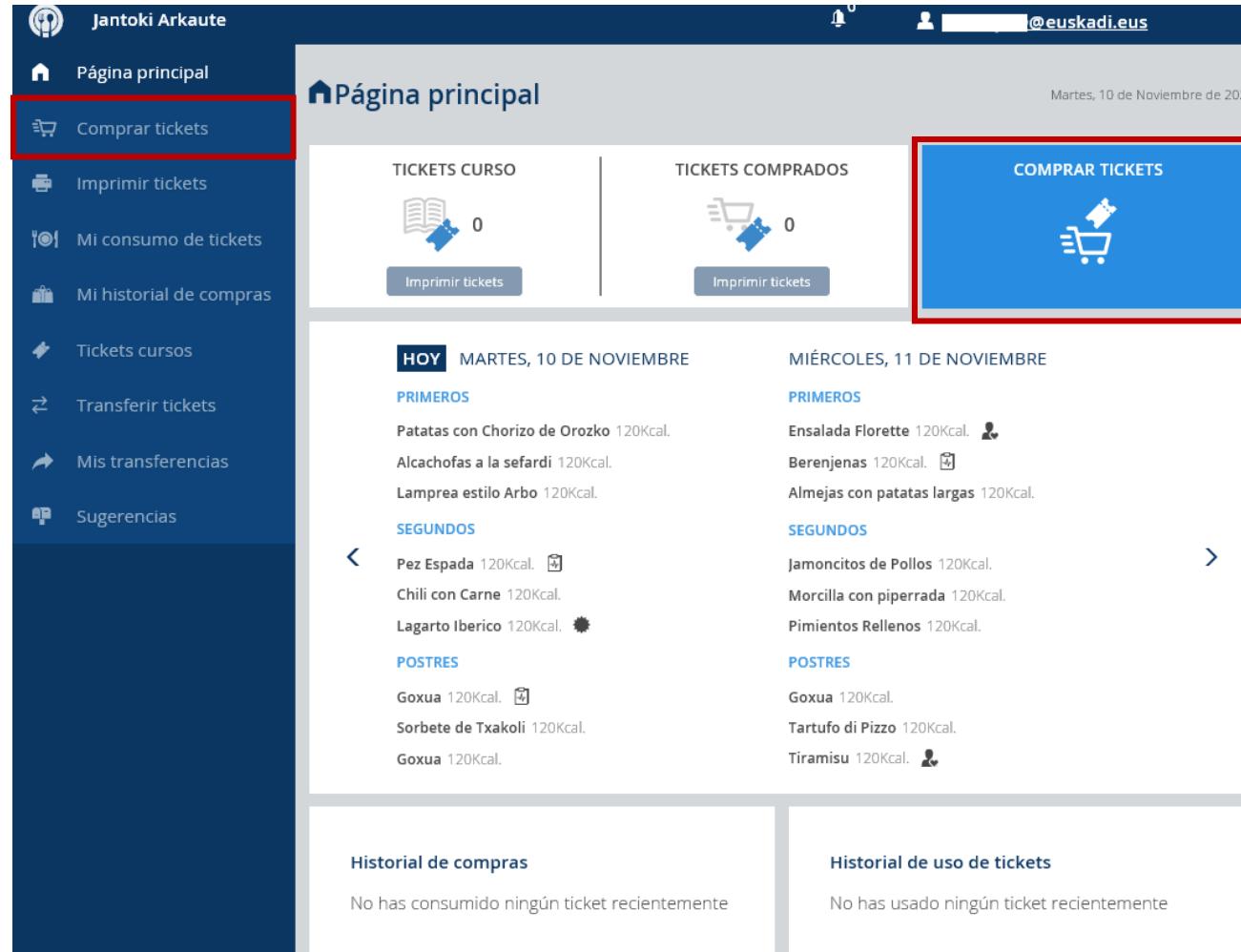
Tiramisu 120Kcal.

Histórial de compras

No has consumido ningún ticket recientemente

Histórial de uso de tickets

No has usado ningún ticket recientemente



Seleccionar el botón “COMPRAR TICKETS”, para adquirir tickets.

# Compra de tickets



Jantoki Arkaute

Página principal Comprar tickets Imprimir tickets Mi consumo de tickets Mi historial de compras Tickets cursos Transferir tickets Mis transferencias Sugerencias

## Comprar tickets

Martes, 10 de Noviembre de 2020

Tickets comprados

En la cartera: 0 tickets

- + Eliminar selección 0 UD: 3,45€

+5 +10 +30

TOTAL COMPRA 0,00€ IVA incluido

Pagar tickets

The screenshot shows a user interface for buying tickets. On the left is a sidebar with various menu items. The main area is titled "Comprar tickets". It displays a summary of purchased tickets (0), a total value of 3,45€, and three buttons for adding 5, 10, or 30 more tickets. Below this is a large blue button labeled "TOTAL COMPRA" with a value of 0,00€ and a note "IVA incluido". At the bottom right is a red-bordered button labeled "Pagar tickets". Two specific buttons, "+5" and "Pagar tickets", are highlighted with red boxes.

Seleccionar la cantidad de tickets a comprar y pulsar “Pagar Tickets”.

# Compra de tickets



**mipago**  
PASARELA DE PAGOS DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA

eu | en | es

REALIZAR PAGO SOLICITAR JUSTIFICANTE CONTACTO ACERCA DE

1 Selección Modo de Pago 2 Selección Entidad Financiera

Revise los pagos y seleccione la Entidad Financiera en la que desea realizar el pago.

Listado de pagos

Emisor	Recibo	Importe €	Detalle
Academia Vasca de Policía y Emergencias	APPV -Selección, evaluación, hostelería	6,90 €	i

VOLVER AL LISTADO DE PAGOS ACEDER A >

Entidades financieras

Santander Banco Santander SabadellGuipuzcoano B S SabadellGuipuzcoano

bankoa Groupe Credit Agricole Bankoa BBVA

La pasarela de pagos muestra los datos del pago a realizar.

# Compra de tickets



Emisor	Recibo	Importe €	Detalle
Academia Vasca de Policía y Emergencias	APPV -Selección, evaluación, hostelería	6,90 €	<a href="#">(i)</a>

[< VOLVER AL LISTADO DE PAGOS](#) [ACCEDER A KUTXABANK \(BBK, VITAL, KUTXA\) >](#)

**Entidades financieras**

Banco Santander

SabadellGuipuzcoano

Bankoa

BBVA

**kutxabank** Kutxabank (BBK, Vital, Kutxa)

CaixaBank

Rural Kutxa

Laboral kutxa

Tarjeta otras entidades (TPV)

**Pago en ventanilla de la administración** (Solo Personal del sector público de los órganos de recaudación)

[< VOLVER AL LISTADO DE PAGOS](#) [ACCEDER A KUTXABANK \(BBK, VITAL, KUTXA\) >](#)

Seleccionar la entidad financiera y pulsar el botón “ACCEDER”.

# Compra de tickets



Emisor	Recibo	Importe €	Detalle
Academia Vasca de Policía y Emergencias	APPV -Selección, evaluación, hostelería	6,90 €	<a href="#">(i)</a>

[< VOLVER AL LISTADO DE PAGOS](#) [ACCEDER A KUTXABANK \(BBK, VITAL, KUTXA\) >](#)

**Entidades financieras**

 Banco Santander

 SabadellGuipuzcoano

 Bankoa

 BBVA

 Bankia

 kutxabank Kutxabank (BBK, Vital, Kutxa)

 CaixaBank

 Rural Kutxa

 Laboral kutxa

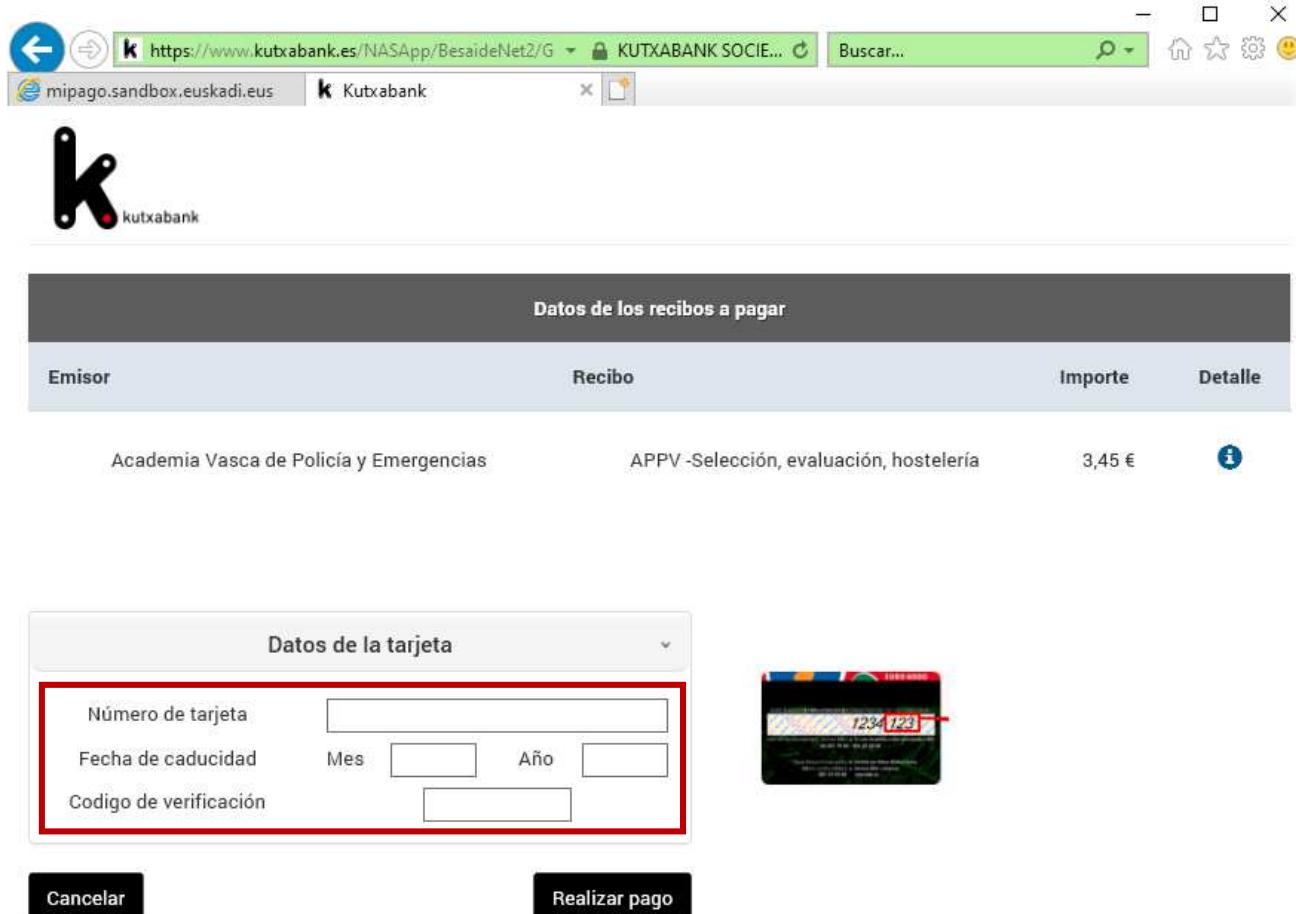
 Tarjeta otras entidades (TPV)

**Pago en ventanilla de la administración** (Solo Personal del sector público de los órganos de recaudación)

[< VOLVER AL LISTADO DE PAGOS](#) [ACCEDER A KUTXABANK \(BBK, VITAL, KUTXA\) >](#)

Seleccionar la entidad financiera y pulsar el botón “ACCEDER”.

# Compra de tickets



Datos de los recibos a pagar

Emisor	Recibo	Importe	Detalle
Academia Vasca de Policía y Emergencias	APPV -Selección, evaluación, hostelería	3,45 €	

Datos de la tarjeta

Número de tarjeta	<input type="text"/>
Fecha de caducidad	Mes <input type="text"/> Año <input type="text"/>
Código de verificación	<input type="text"/>

1234 123

Cancelar Realizar pago

Introducir los datos de la tarjeta y pulsar “Realizar Pago”

# Compra de tickets



Datos de los recibos a pagar

Emisor	Recibo	Importe	Detalle
Academia Vasca de Policía y Emergencias	APPV -Selección, evaluación, hostelería	3,45 €	

Volver al origen

Ver Justificante

Pulsar “Ver justificante” para visualizar el justificante de pago.

# Compra de tickets



Screenshot of a web browser showing a payment receipt page from Kutxabank.

The page title is "https://mipago.sandbox.euskadi.eus/p12etServiceWar/emisionJustificante".

Header: [P12E] JUSTIFICANTE PAGO | Kutxabank

Logos: Kutxabank logo and Euskal Herriko Polizia Kastetgia logo.

Text: Internet bidez ordaindu izanaren agiria (Justificante de pago de recibo por Internet)

Table:

Igorlearen deskribapena Descripción del Emisor	Academia Vasca de Policía y Emergencias		
Ordainagiriaren deskribapena Descripción del Recibo	APPV -Selección, evaluación, hostelería		
EZO - Erreferentzia Zenbaki Osoa NRC - Número de Referencia Completo	16052767897855B49D9A1		
Diru-sarreraren eguna eta ordua Fecha y hora del ingreso	13/11/2020 [15:13:09]		
Erakunde Kodea Código de Entidad	9999	Bulego Kodea Codigo de Oficina	0001

Table:

Ordainketa-gutuna Carta de Pago	Bilketa Procedura Kodea (BPK) Código Procedimiento de Recaudación (CPR)	9050794	
Igortze-entitatea Entidad emisora	04833001-800	Erreferentzia Referencia	0000000043978
Identifikazioa Identificación	281120	Zenbatekoa Importe	EUR **** 3,45

Visualización  
del justificante  
de pago.



# Recuperación de contraseña

Jantoki Arkaute

# Recuperar contraseña



Jantoki Arkaute

Usuario

Contraseña

Entrar

Registrarse

Recuperar contraseña

Google XLNets

A screenshot of the Jantoki Arkaute login page. It features a dark header with the site name. Below it are fields for "Usuario" and "Contraseña", followed by a "Entrar" button. A "Registrarse" link is present, and a "Recuperar contraseña" button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are social media sharing buttons for Google and XLNets.

## Recuperar contraseña

Introduzca el correo electrónico

Recuperar contraseña

A screenshot of a password recovery form titled "Recuperar contraseña". It has a field labeled "Introduzca el correo electrónico" and a "Recuperar contraseña" button, which is also highlighted with a red rectangular box.

Pulsar  
“Recuperar  
contraseña”.  
  
Introducir el  
correo  
electrónico y  
pulsar  
“Recuperar  
contraseña”.

# Recuperar contraseña

Jantoki Arkaute <jantoki-arkaute-no-reply@euskadi.eus>

Recuperación de password

Para: [jantoki-arkaute-no-reply@euskadi.eus](mailto:jantoki-arkaute-no-reply@euskadi.eus)

i Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

## Jantoki Arkaute

Pasahitz-errekuperazioaren eskaera bat jaso dugu. Hurrengo loturak hura berri baten truke aldatzea baimenduko dio. Gogora ezazu lotura hau aktibo egongo dela bakarrik denbora laburrean zehar.

[Pasahitza aldatzea](#)

---

Hemos recibido una solicitud de recuperación de contraseña. El siguiente enlace le permitirá cambiarla por una nueva. Recuerde que este enlace permanecerá activo únicamente durante un breve periodo de tiempo.

[Cambiar contraseña](#)

Se recibe un correo a la dirección indicada y con la que previamente se ha dado de alta y pulsar “Cambio contraseña”.

# Recuperar contraseña



## Actualizar contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

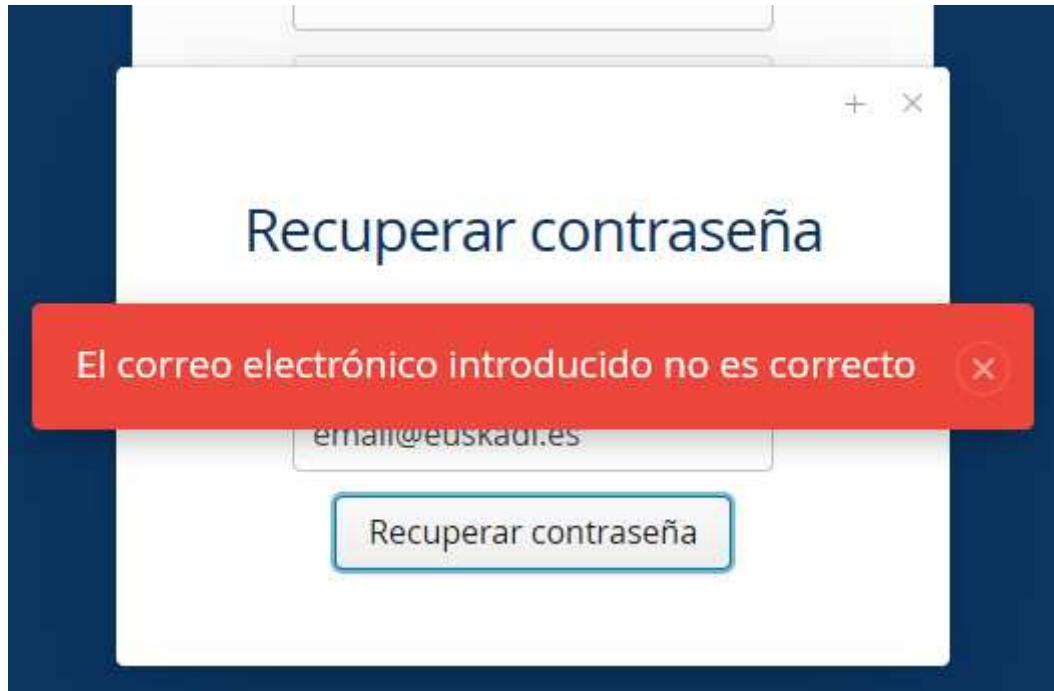
**Actualizar**

Volver

Introducir ambas contraseñas y pulsar “Actualizar”.

Se redirijira a la aplicación de JantokiArkaute para acceder nuevamente.

# Conocer el correo registrado

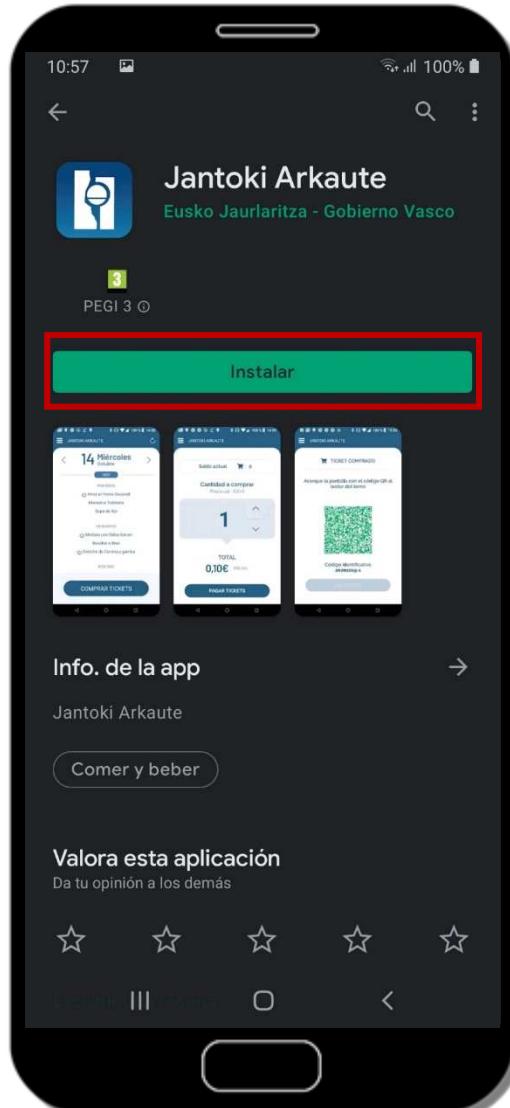


Al recuperar contraseña e introducir un correo que no existe se indica un mensaje. De esta forma se puede conocer si el email está registrado previamente.

# Instalación de aplicación móvil y emparejamiento

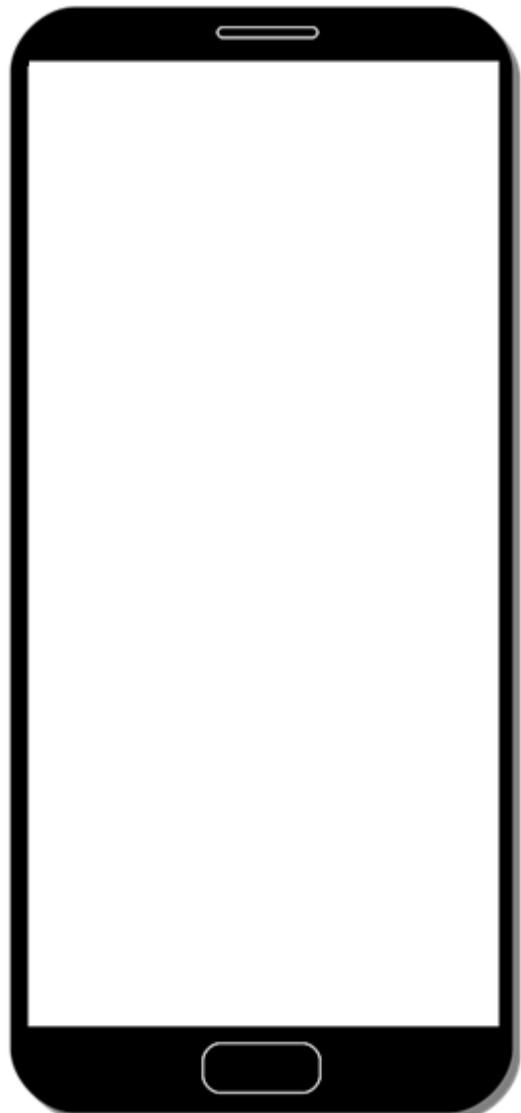
Jantoki Arkaute

# Android descargar en Google Play



Buscar Jantoki  
Arkaute y  
descargar e  
instalar la  
aplicación.

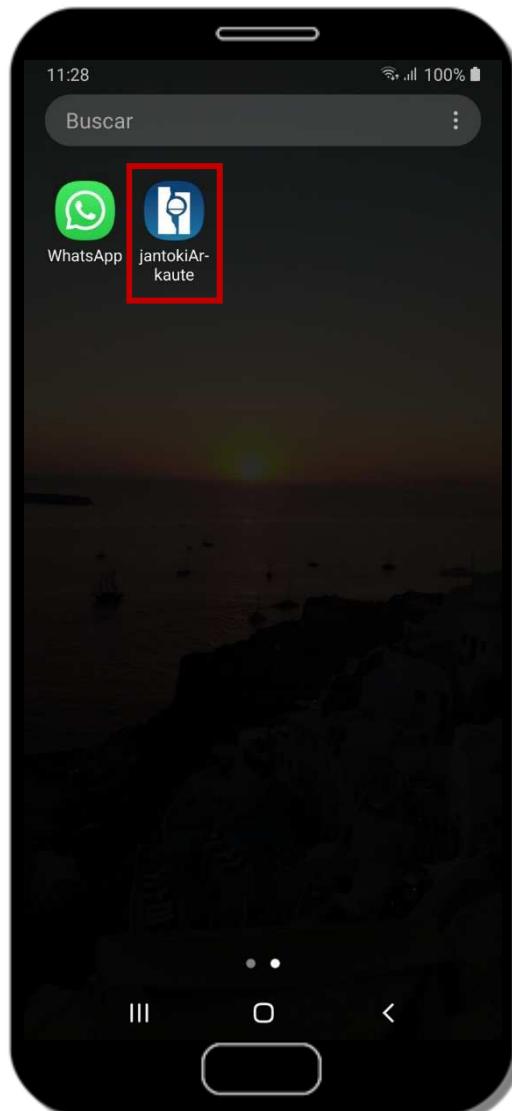
# IOS descargar en App Store



Buscar Jantoki  
Arkaute y  
descargar e  
instalar la  
aplicación.



# Abrir aplicación



Acceder a la  
app  
JantokiArkaute  
instalada.

# Identificación en la aplicación



## IMPORTANTE

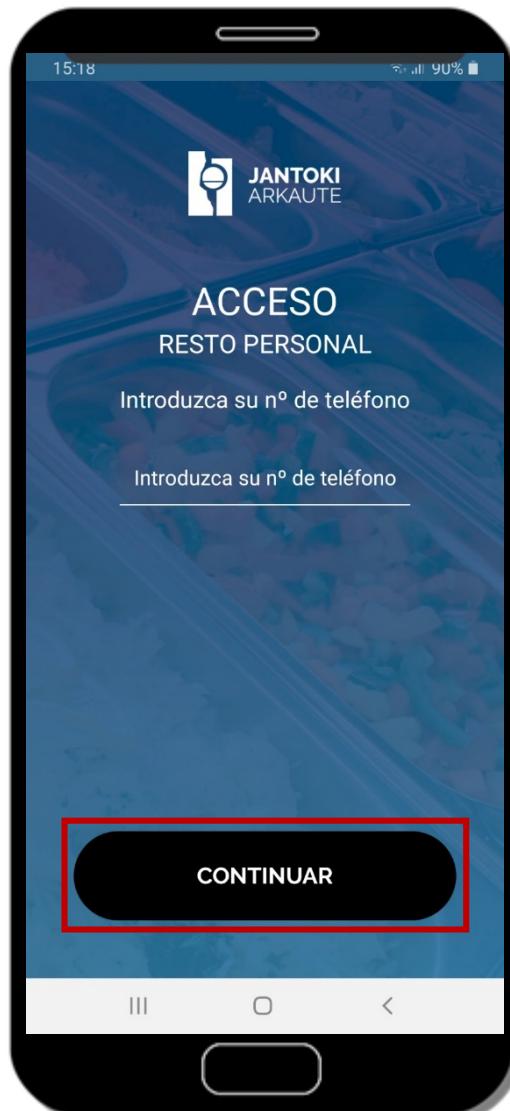
Para acceder se requiere estar previamente dado de alta en la aplicación WEB.

# Acceso como Resto de Personal



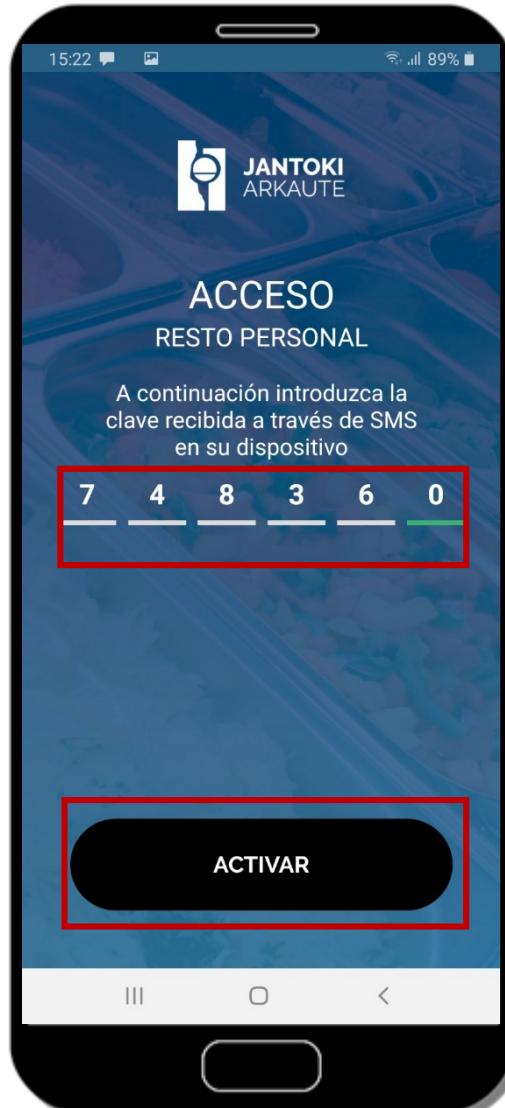
Seleccionar la opción que indica “Resto de personal”

# Acceso como Resto de Personal



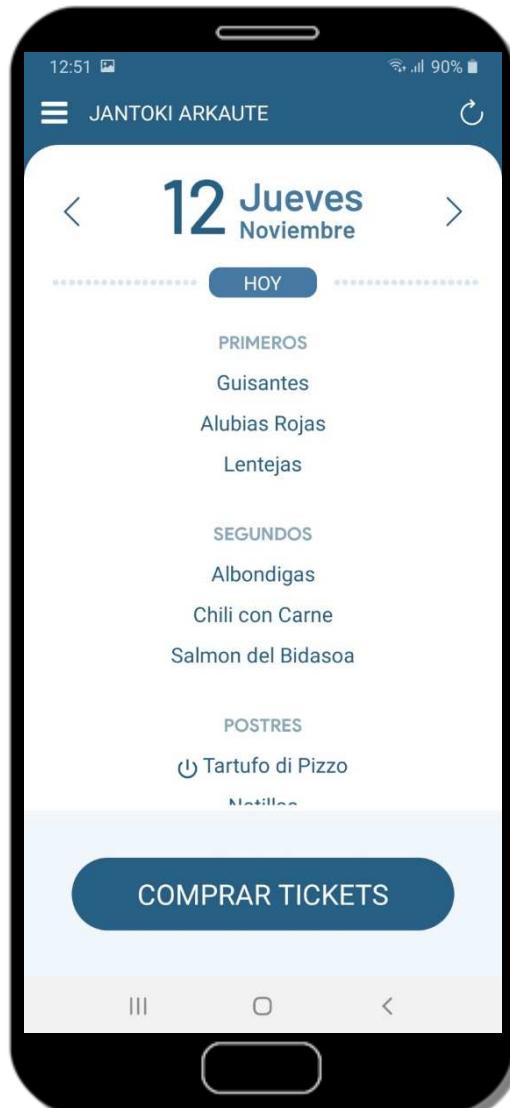
Introducir el teléfono móvil dado de alta previamente en la WEB y pulsar “Continuar”.

# Acceso como Resto de Personal



Se va a recibir un código por SMS que es necesario introducir. Posteriormente pulsar “Activar”

# Acceso aplicación



Se ha accedido  
a la aplicación  
de  
JantokiArkaute  
en la que se  
observan los  
menús.

# Acceso como Alumno Matriculado



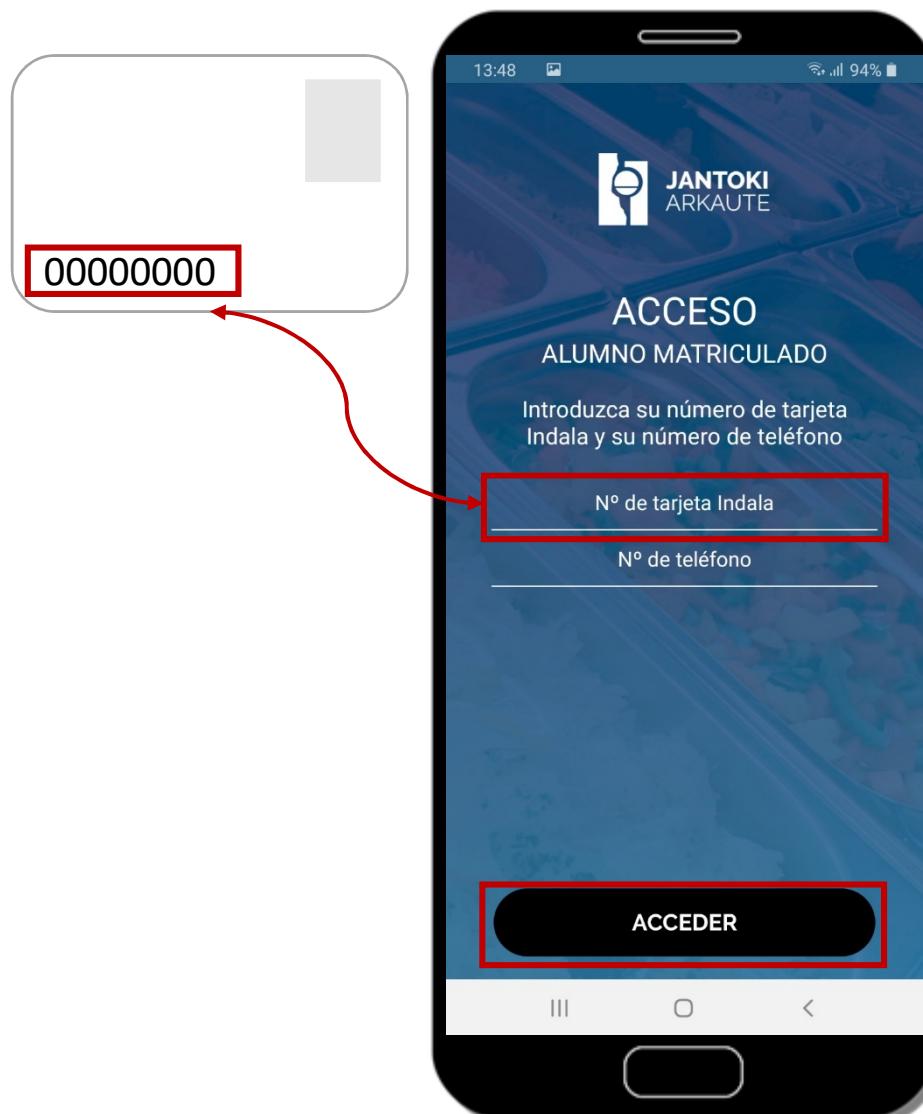
Seleccionar la opción que indica “Alumno matriculado”

# Acceso como Alumno Matriculado



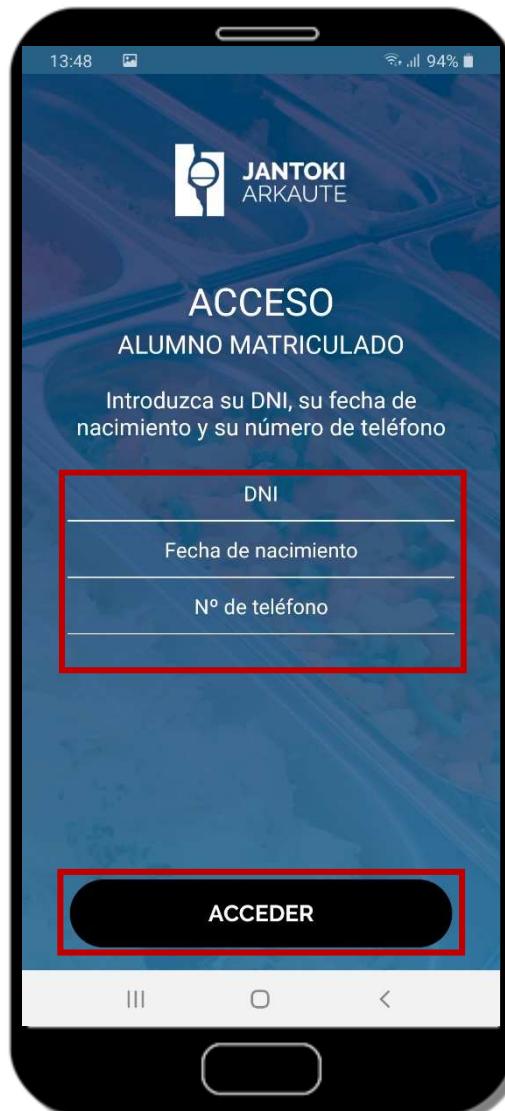
El acceso con la opción “Indala” requiere disponer del número de la tarjeta de acceso.

# Acceso como Alumno Matriculado



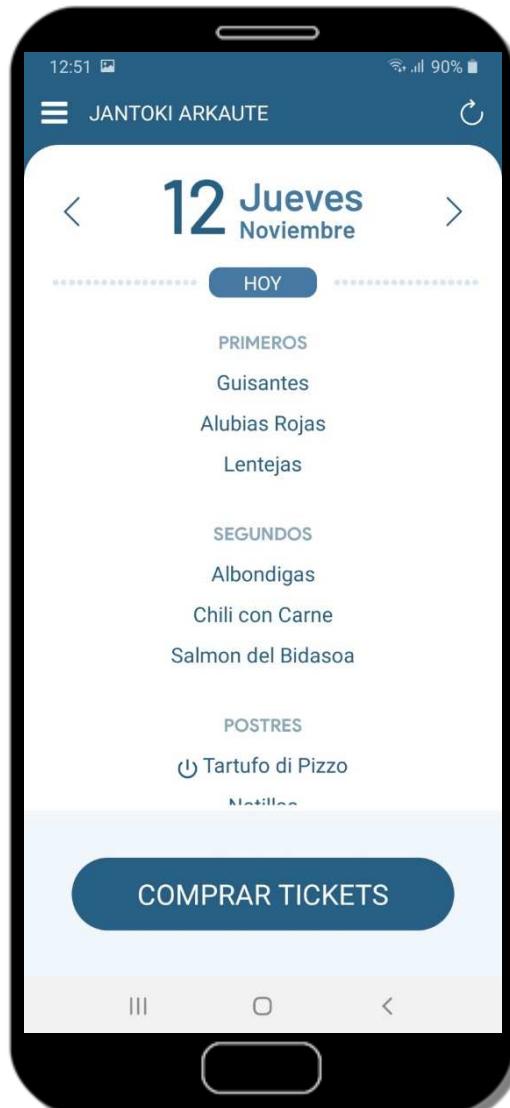
Introducir el número de la tarjeta Indala y el número de teléfono dado de alta con anterioridad en al web y pulsar “Acceder”.

# Acceso como Alumno Matriculado



Introducir los datos requeridos anteriormente introducidos en la web y pulsar “Acceder”

# Acceso aplicación



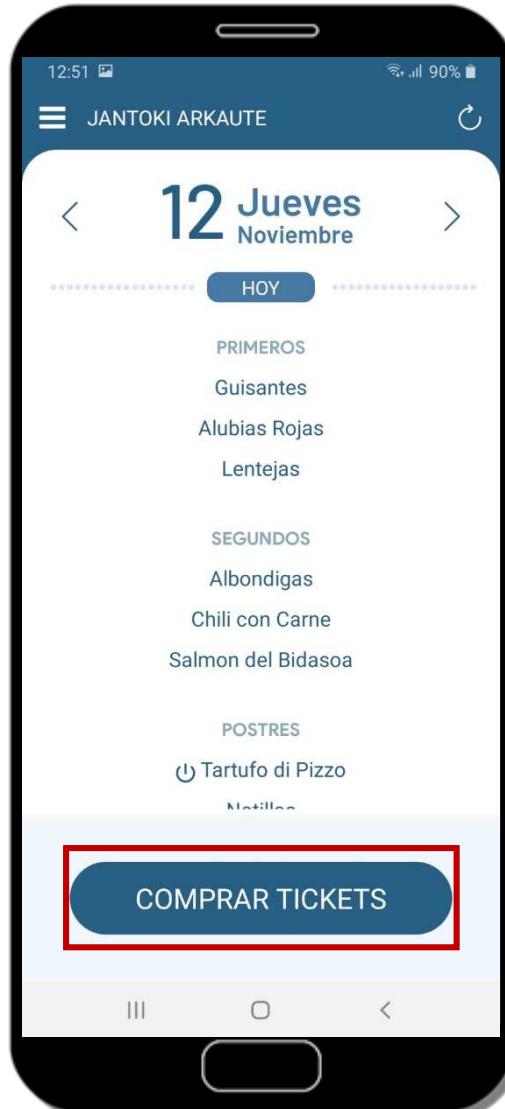
Se ha accedido  
a la aplicación  
de  
JantokiArkaute  
en la que se  
observan los  
menús.



# Compra de tickets desde app móvil

Jantoki Arkaute

# Compra de tickets



Pulsar el botón  
“Comprar  
Tickets”.



# Compra de tickets



Seleccionar la cantidad de tickets que se quiere compra y pulsar “Pagar Tickets”.

# Compra de tickets



Se obtiene un justificante de pago.

# Compra de tickets



Pulsar el botón continuar para regresar a la aplicación o pulsar la impresora para imprimir el justificante de pago.