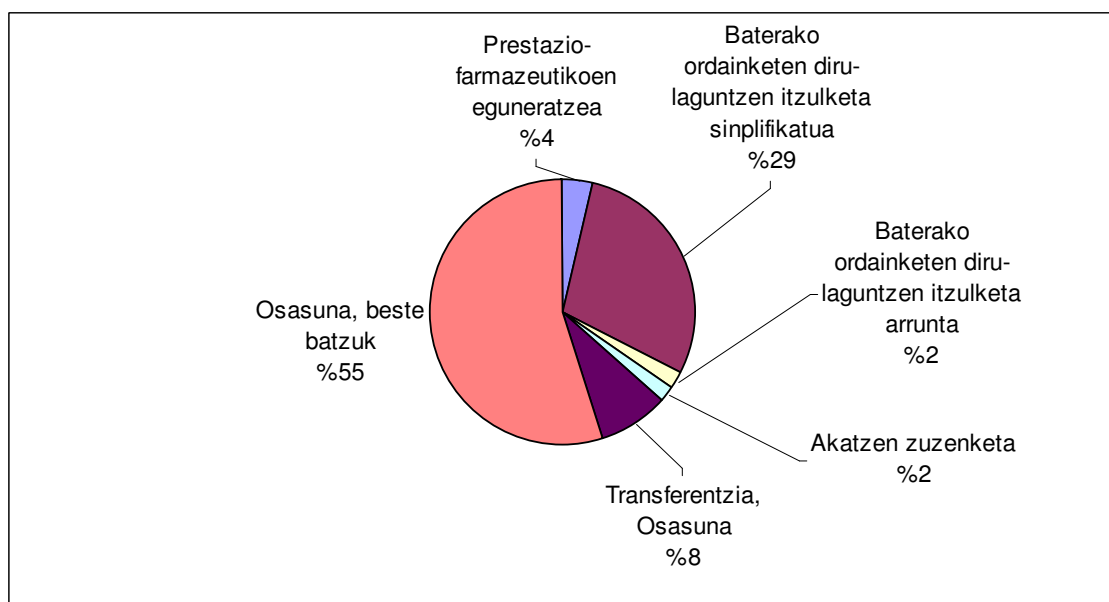


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	3	2	3	8	%3,9
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	16	6	37	59	%28,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	3		2	5	%2,4
Akatzen zuzenketa	1	1	2	4	%1,9
Transferentzia, Osasuna	12	3	2	17	%8,2
Osasuna, beste batzuk	57	33	24	114	%55,1
Guztira	92	45	70	207	



Hizkuntza

Gaztelania: %96,1

Euskara: %3,9

Arreta mota

Izapidea: %54,1

Informazioa: % 39,1

Korrespondentzia: %6,8

Sexua

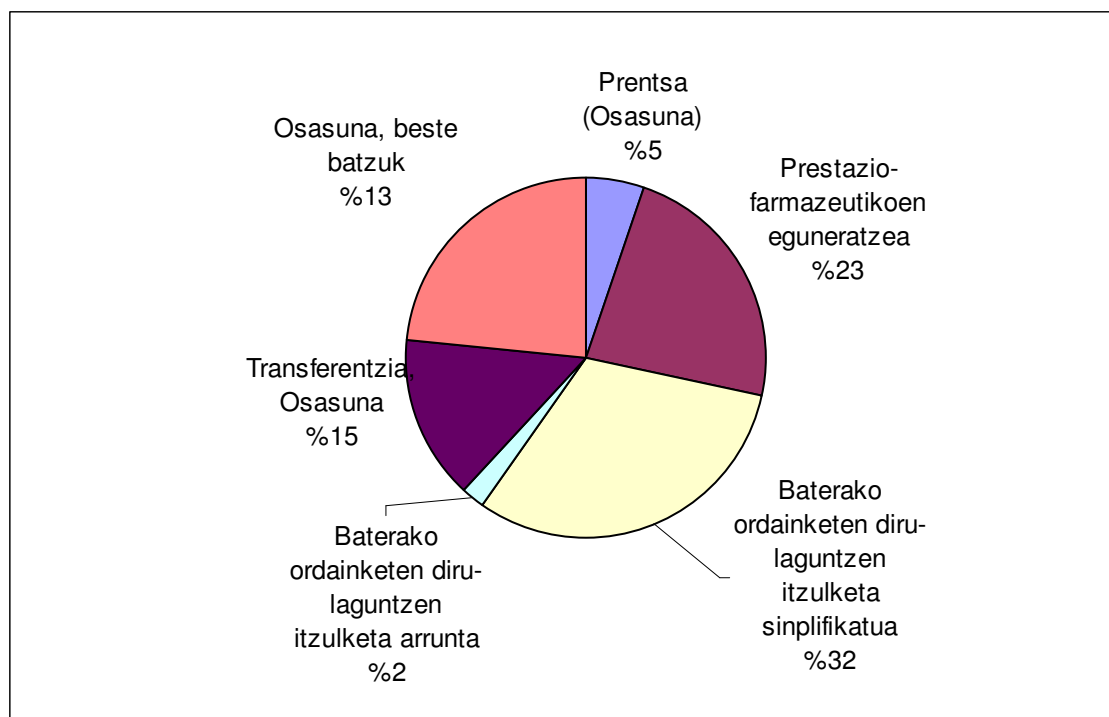
Gizona: %34,3

Emakumea: %62,8

Zehaztu gabe: %2,9

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	30	%5,2
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	132	%23,0
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	181	%31,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	12	%2,1
Transferentzia, Osasuna	85	%14,8
Osasuna, beste batzuk	134	%23,3
Guztira	574	



Hizkuntza

Gaztelania: %86,8

Euskara: %13,2

Arreta mota

Informazioa: %80,1

Transferentzia: %19,9

Sexua

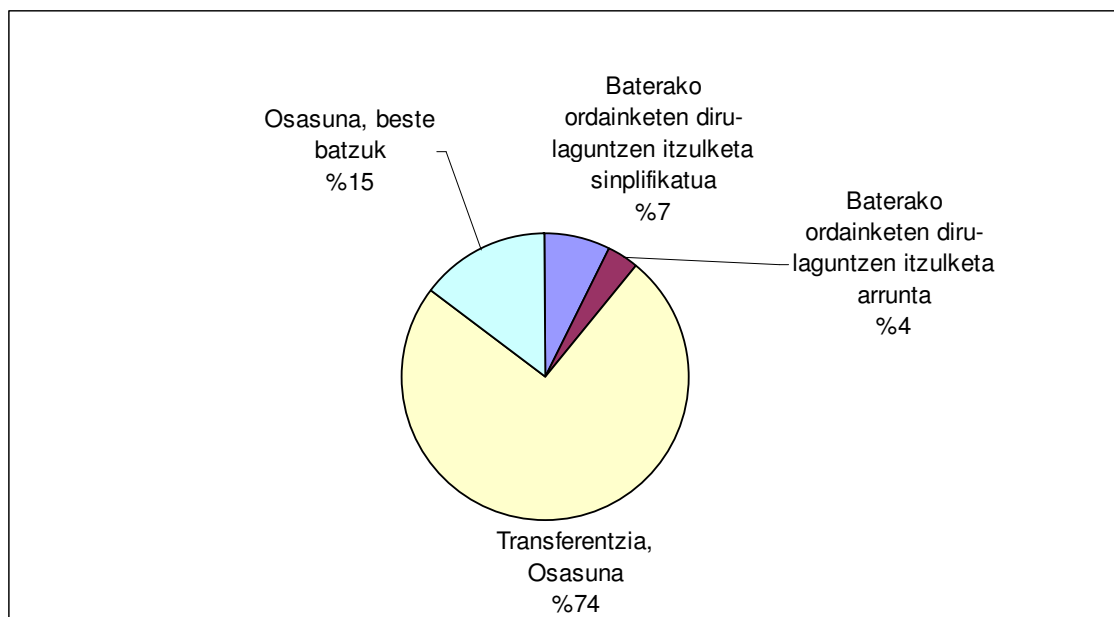
Gizona: %26,3

Emakumea: %73,7



Internet

Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	2	%7,4
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	1	%3,7
Transferentzia, Osasuna	20	%74,1
Osasuna, beste batzuk	4	%14,8
Guztira	27	



Hizkuntza

Gaztelania: %92,6

Euskara: %7,4

Arreta mota

Informazioa: %77,8

Transferentzia: %18,5

Korrespondentzia: %3,7

Sexua

Gizona: %51,9

Emakumea: %48,1