

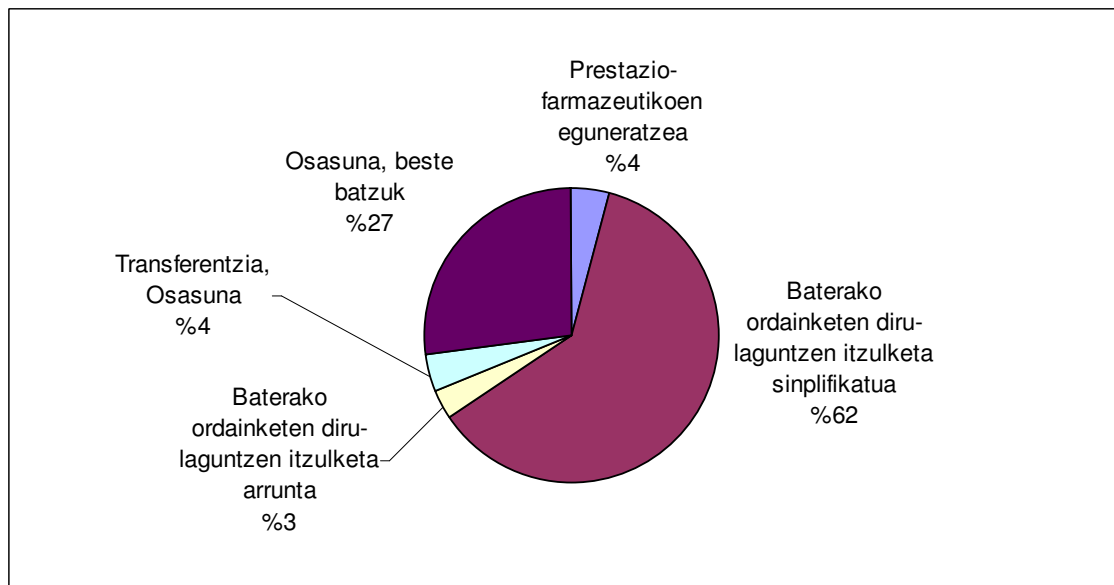


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	4	1	5	10	%4,2
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa sinplifikatua	38	44	63	145	%61,4
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketa arrunta	5	2		7	%3,0
Transferentzia, Osasuna	10			10	%4,2
Osasuna, beste batzuk	46	8	10	64	%27,1
Guztira	103	55	78	236	



Hizkuntza

Gaztelania: %91,1

Euskara: %8,9

Arreta mota

Izapidea: %64,4

Informazioa: % 33,5

Korrespondentzia: %2,1

Sexua

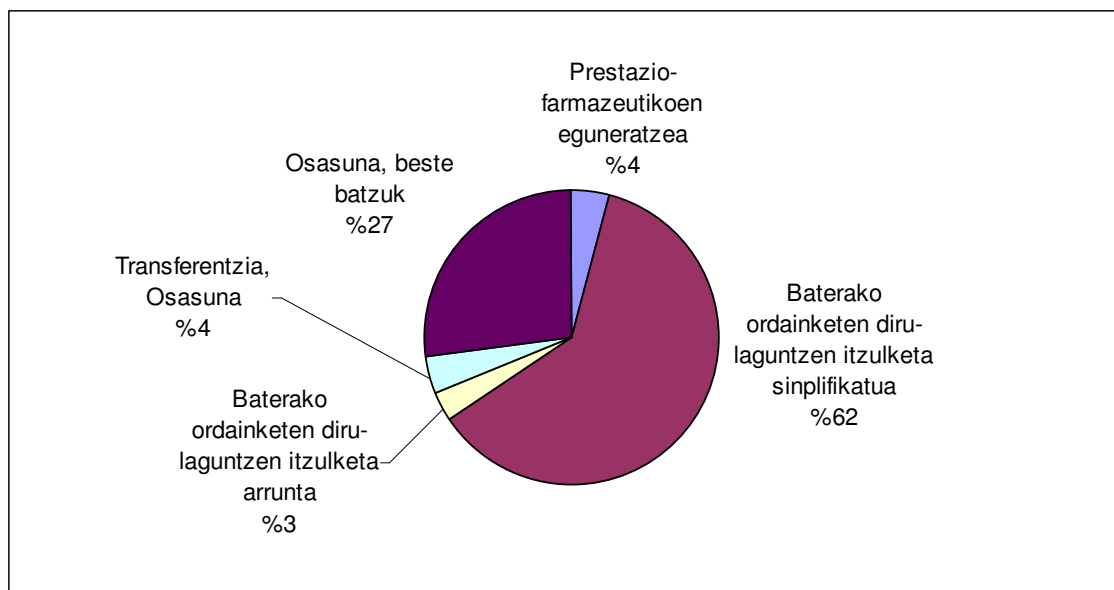
Gizona: %30,1

Emakumea: %66,9

Zehaztu gabe: %3,0

Telefonoa

Prentsa (Osasuna)	37	%7,0
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	201	%37,9
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara sinplifikatua	84	%15,8
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketara arrunta	16	%3,0
Transferentzia, Osasuna	61	%11,5
Osasuna, beste batzuk	132	%24,9
Guztira	531	



Hizkuntza

Gaztelania: %88,7

Euskara: %11,3

Arreta mota

Informazioa: %81,0

Transferentzia: %19,0

Sexua

Gizona: %26,6

Emakumea: %73,3

Zehaztu gabe: %0,2