

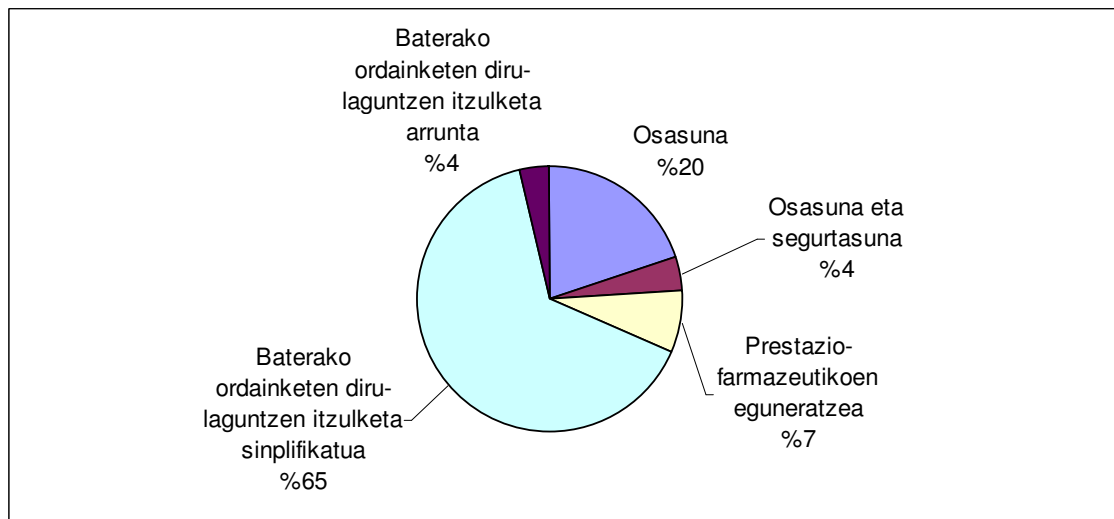


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Osasuna	53	13	19	85	%19,9
Osasuna eta segurtasuna	10	3	5	18	%4,2
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	15	2	15	32	%7,5
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	88	39	150	277	%64,9
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	4	1	10	15	%3,5
Guztira	170	58	199	427	



Hizkuntza

Gaztelania: %93,3

Euskara: %6,7

Arreta mota

Izapidea: %44,7

Informazioa: % 54,9

Korrespondentzia: %0,4

Sexua

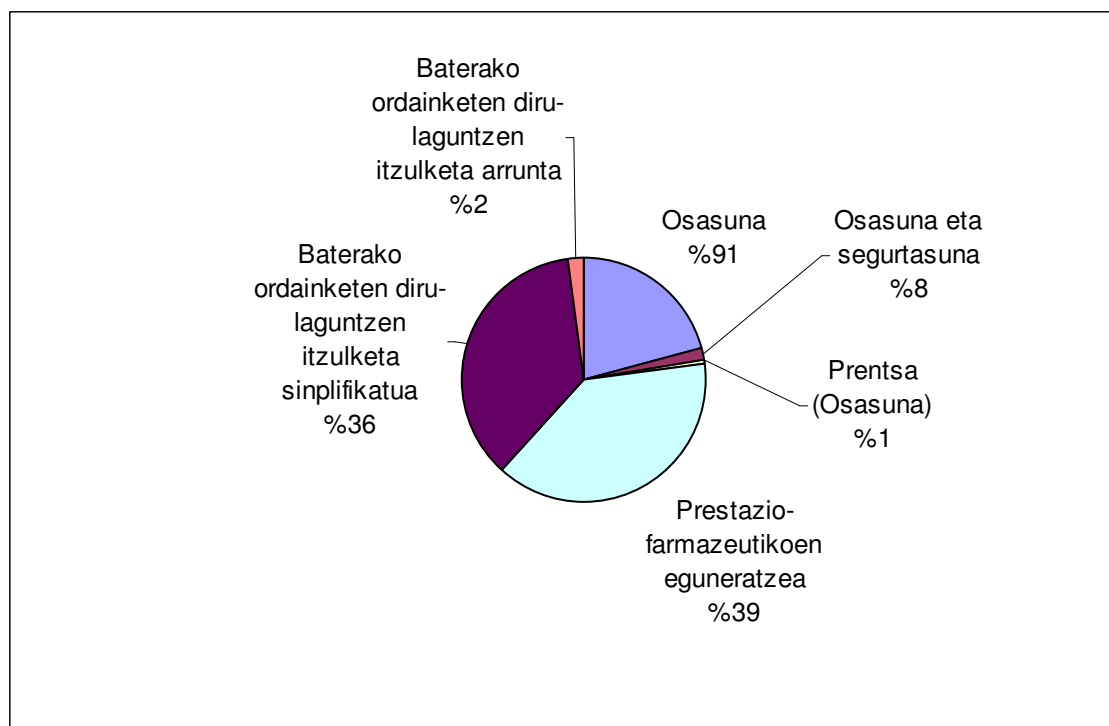
Gizona: %40,5

Emakumea: %56,5

Zehaztu gabe: %3,0

Telefonoa

Osasuna	294	%20,7
Osasuna eta segurtasuna	26	%1,8
Prensa (Osasuna)	4	%0,3
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	548	%38,7
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak sinplifikatua	513	%36,2
Baterako ordainketen diru-laguntzen itzulketak arrunta	32	%2,3
Guztira	1.417	



Hizkuntza

Gaztelania: %85,9

Euskara: %14,1

Arreta mota

Informazioa: %87,8

Transferentzia: %12,2

Sexua

Gizona: %31,5

Emakumea: %68,4

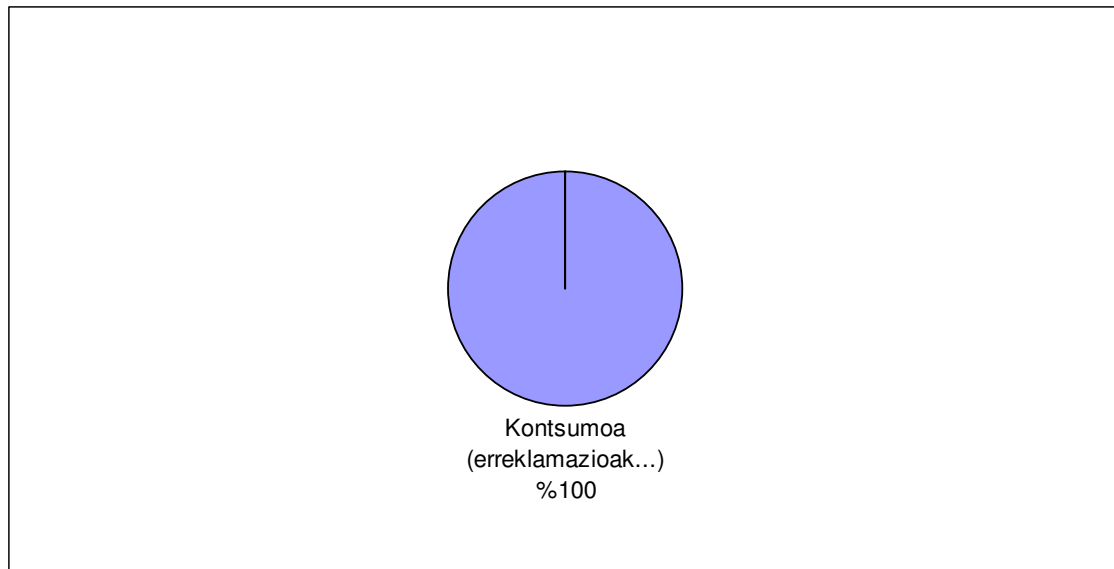
Zehaztu gabe: %0,1



Kontsumoa

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Kontsumoa (erreklamazioak...)	76	24	43	143	%100
Guztira	76	24	43	143	



Hizkuntza

Gaztelania: %94,4

Euskara: %5,6

Arreta mota

Izapidea: %59,4

Informazioa: %38,5

Korrespondentzia: %2,1

Sexua

Gizona: %43,4

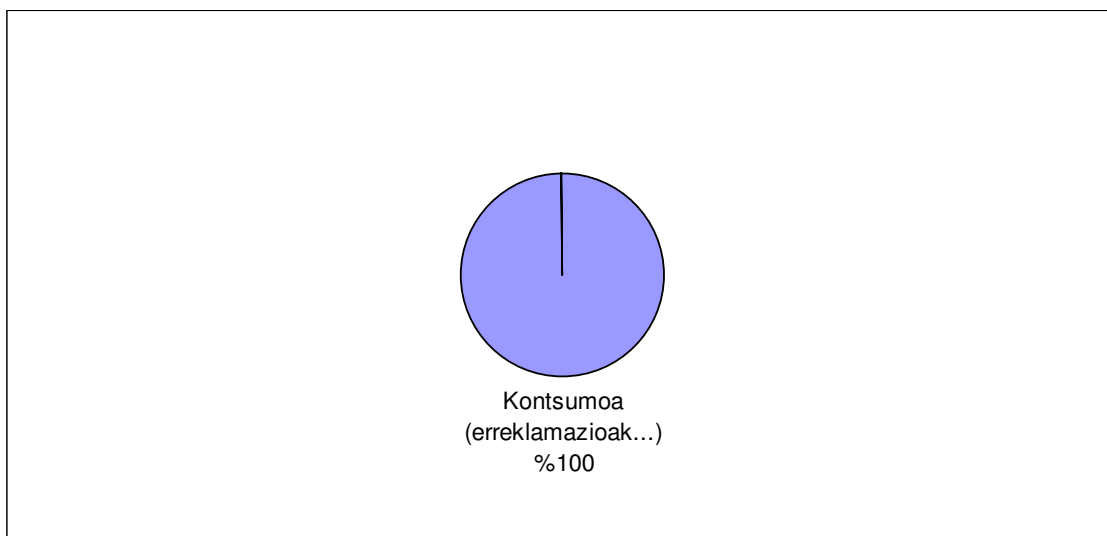
Emakumea: %53,8

Zehaztu gabe: %2,8



Telefonoa

Kontsumoa	176	%100
Guztira	176	



Hizkuntza

Gaztelania: %88,1

Euskara: %11,9

Arreta mota

Informazioa: %90,3

Transferentzia: %9,7

Sexua

Gizona: %23,9

Emakumea: %76,1