

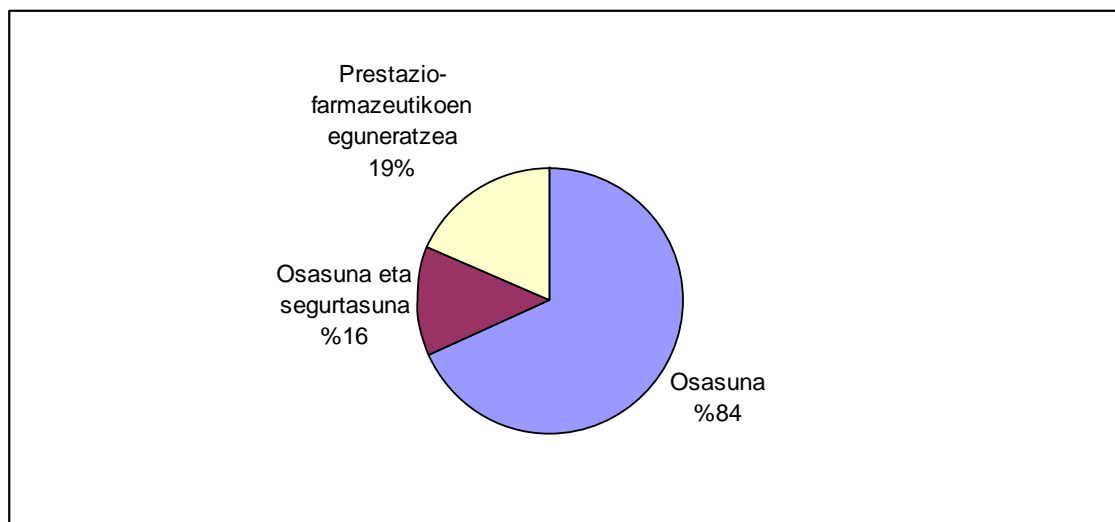


Osasuna eta Kontsumoa

Osasuna

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Osasuna	34	6	11	51	%68,0
Osasuna eta segurtasuna	7	2	1	10	%13,3
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	9	1	4	14	%18,7
Guztira	50	9	16	75	



Hizkuntza

Gaztelania: %97,3

Euskara: %2,7

Arreta mota

Izapidea: %33,3

Informazioa: % 66,7

Sexua

Gizona: %49,3

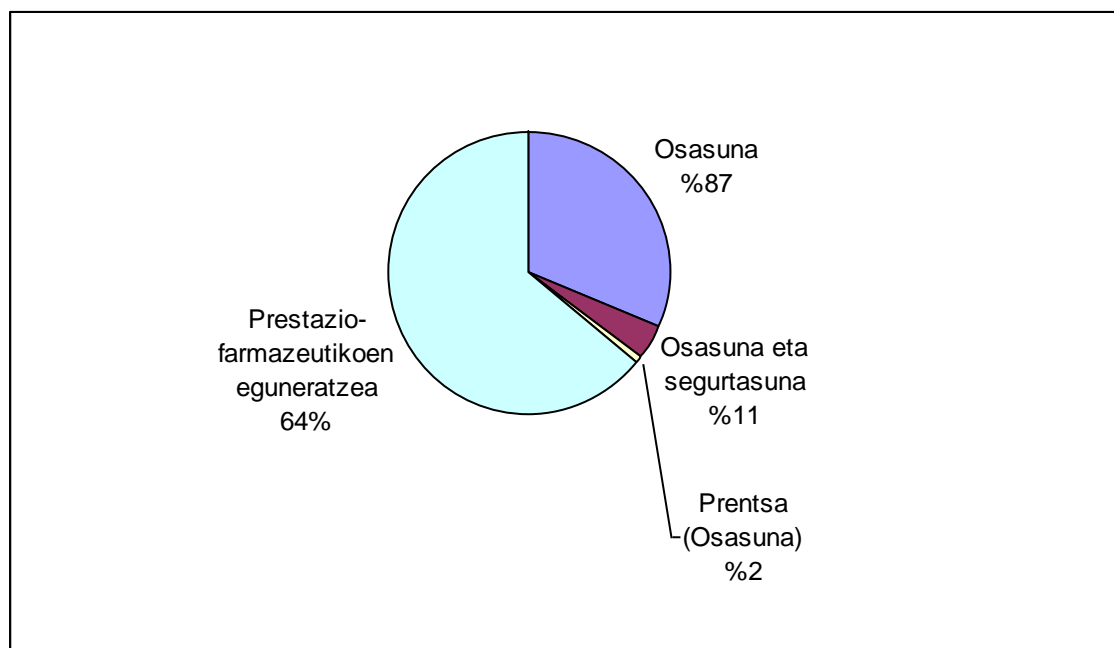
Emakumea: %48,0

Zehaztu gabe: %2,7



Telefonoa

Osasuna	232	%31,4
Osasuna eta segurtasuna	30	%4,1
Prentsa (Osasuna)	6	%0,8
Prestazio-farmazeutikoen eguneratzea	472	%63,8
Guztira	740	



Hizkuntza

Gaztelania: %91,6

Euskara: %8,4

Sexua

Gizona: %36,1

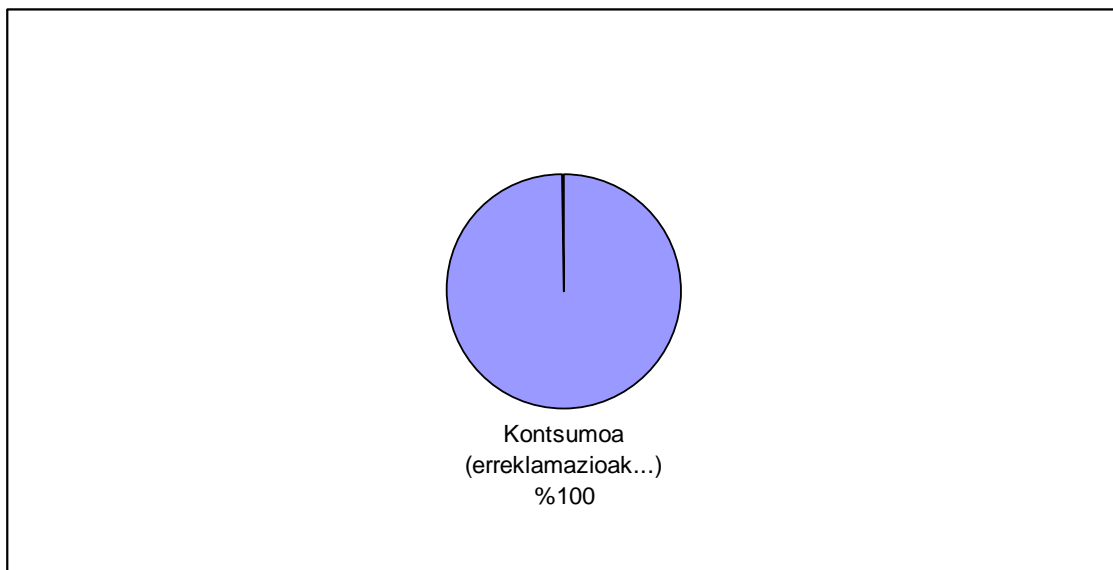
Emakumea: %63,9



Kontsumoa

Aurrez aurrekoa

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Guztira	%
Kontsumoa (erreklamazioak...)	66	24	27	117	%100
Guztira	66	24	27	117	



Hizkuntza

Gaztelania: %96,6

Euskara: %3,4

Arreta mota

Izapidea: %59,8

Informazioa: %37,6

Korrespondentzia: %2,6

Sexua

Gizona: %47,0

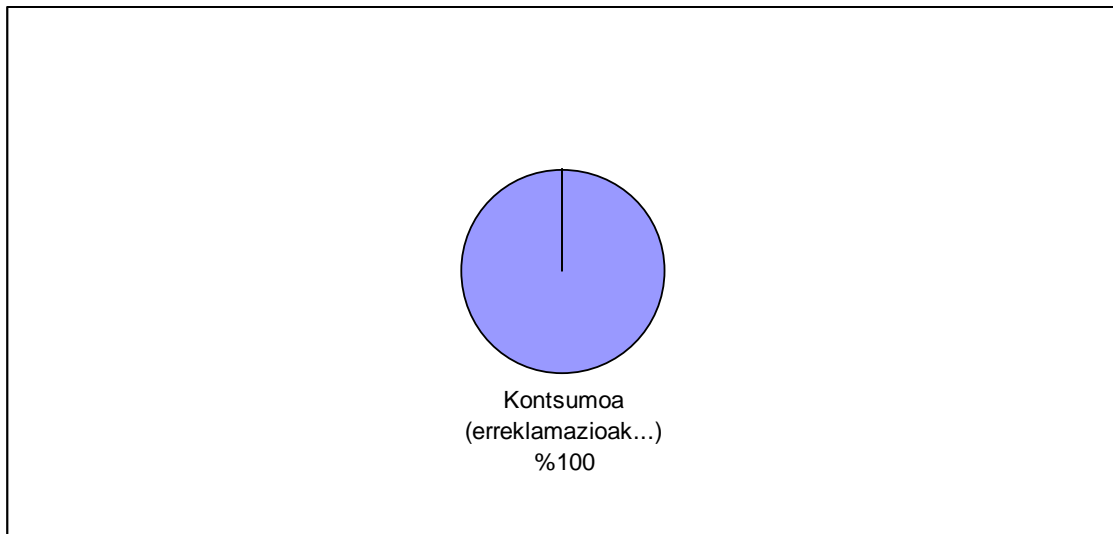
Emakumea: %50,4

Zehaztu gabe: %2,6



Telefonoa

Kontsumoa	131	%100
Guztira	131	



Hizkuntza

Gaztelania: %90,1

Euskara: %9,9

Sexua

Gizona: %38,2

Emakumea: %61,8