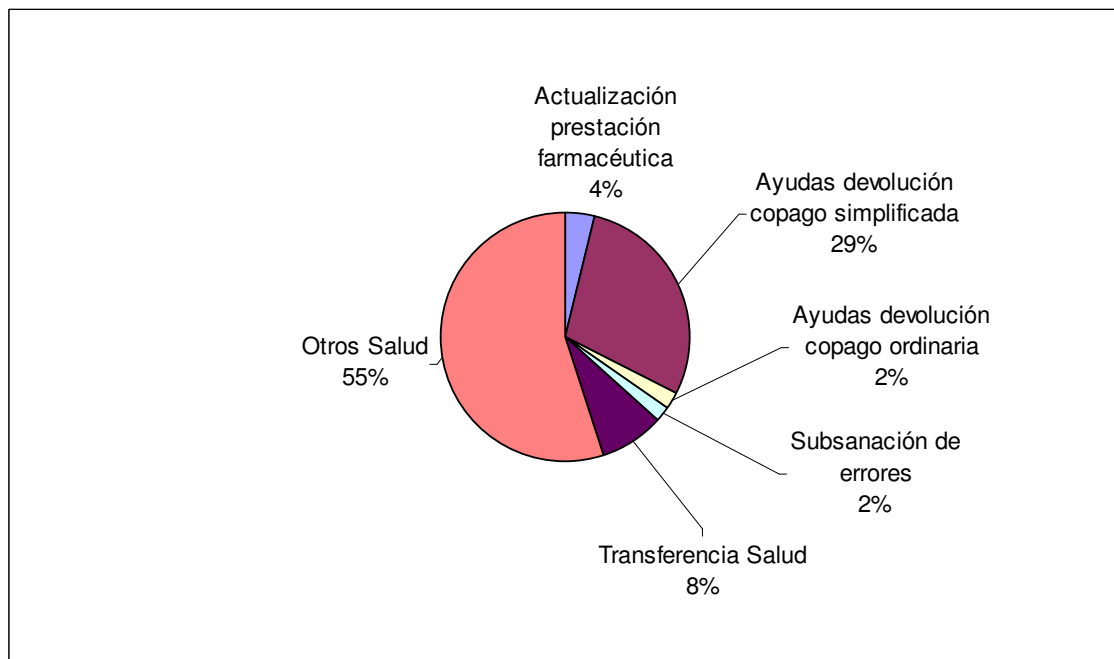


## Salud y Consumo

### Salud

#### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Actualización prestación farmacéutica	3	2	3	8	3,9%
Ayudas devolución copago simplificada	16	6	37	59	28,5%
Ayudas devolución copago ordinaria	3		2	5	2,4%
Subsanación de errores	1	1	2	4	1,9%
Transferencia Salud	12	3	2	17	8,2%
Otros Salud	57	33	24	114	55,1%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>207</b>	



#### Idioma

Castellano: 96,1%

Euskera: 3,9%

#### Tipo de atención

Trámite: 54,1%

Información: 39,1%

Correspondencia: 6,8%

#### Género

Hombre: 34,3%

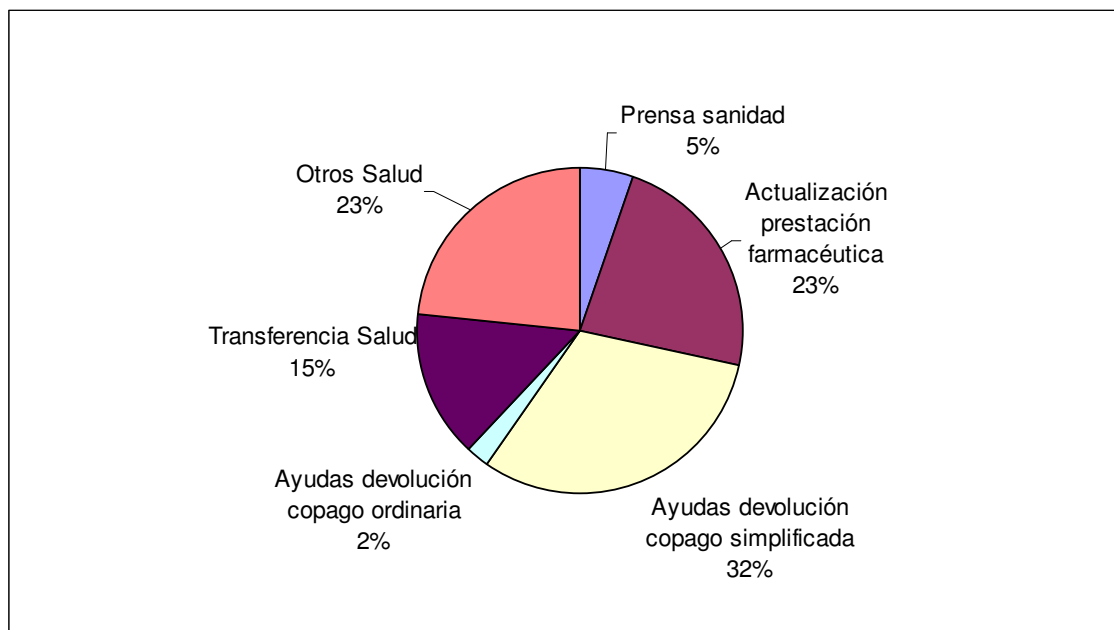
Mujer: 62,8%

Sin especificar: 2,9%



## Teléfono

Prensa sanidad	30	5,2%
Actualización prestación farmacéutica	132	23,0%
Ayudas devolución copago simplificada	181	31,5%
Ayudas devolución copago ordinaria	12	2,1%
Transferencia Salud	85	14,8%
Otros Salud	134	23,3%
<b>Total</b>	<b>574</b>	



### Idioma

Castellano: 86,8%

Euskera: 13,2%

### Tipo de atención

Información: 80,1%

Transferencia: 19,9%

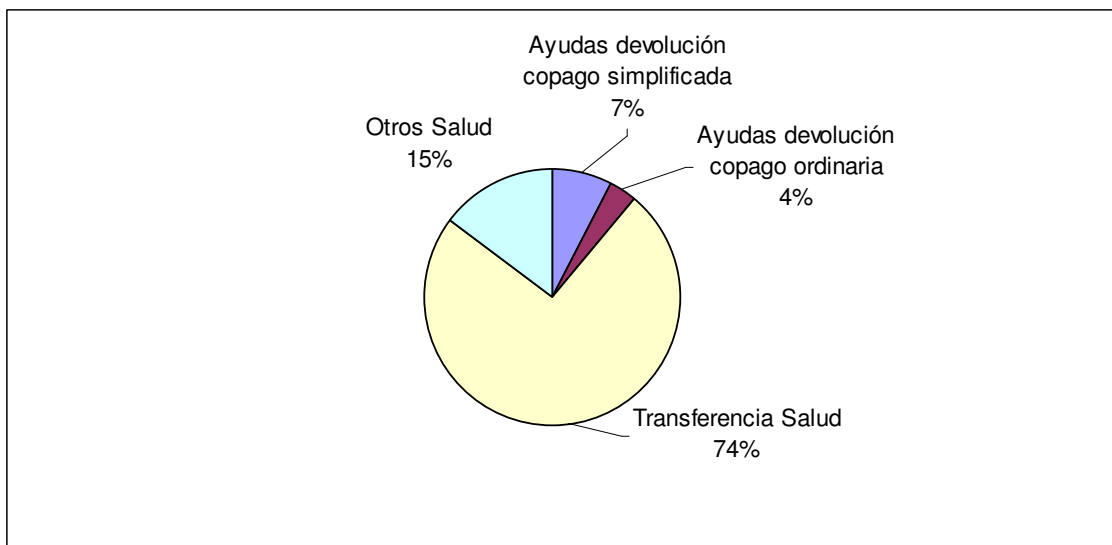
### Género

Hombre: 26,3%

Mujer: 73,7%

## Internet

Ayudas devolución copago simplificada	2	7,4%
Ayudas devolución copago ordinaria	1	3,7%
Transferencia Salud	20	74,1%
Otros Salud	4	14,8%
<b>Total</b>	<b>27</b>	



### Idioma

Castellano: 92,6%

Euskera: 7,4%

### Tipo de atención

Información: 77,8%

Transferencia: 18,5%

### Género

Hombre: 51,9%

Mujer: 48,1%