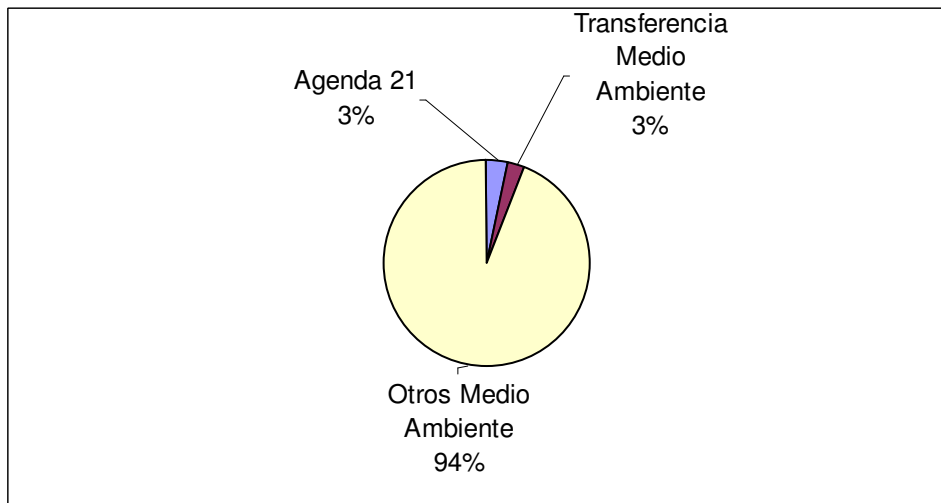


Medio ambiente y Política Territorial

Medio ambiente

Presencial

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------|
| Agenda 21 | 3 | | 1 | 4 | 3,4% |
| Transferencia Medio Ambiente | 1 | 1 | 1 | 3 | 2,6% |
| Otros Medio Ambiente | 75 | 15 | 19 | 109 | 94,0% |
| TOTAL | 79 | 16 | 21 | 116 | |



Idioma

Castellano: 86,2%

Euskera: 13,8%

Tipo de atención

Trámite: 92,2%

Información: 6,0%

Correspondencia: 1,8%

Género

Hombre: 64,7%

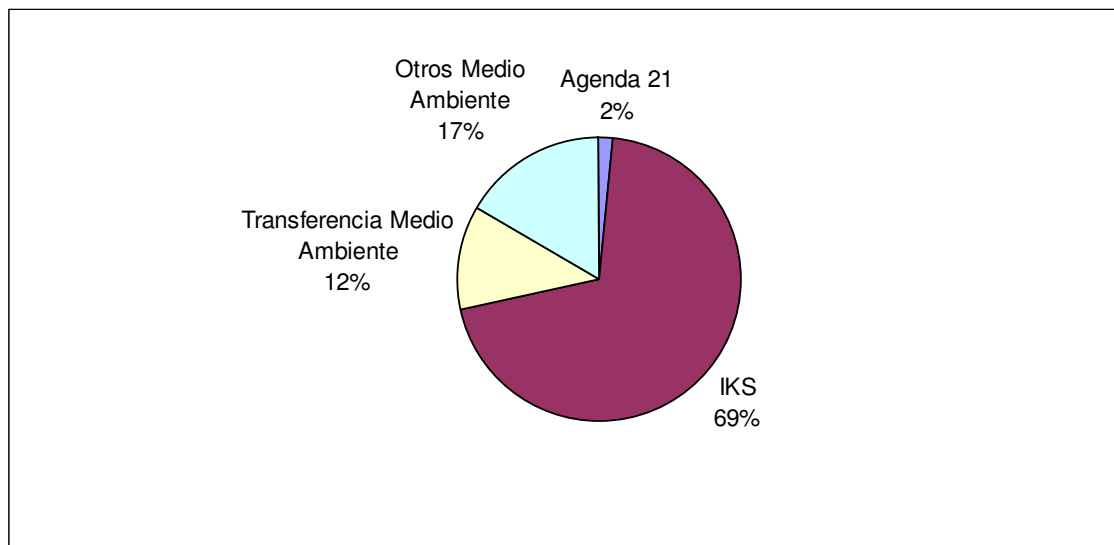
Mujer: 31,0%

Sin especificar: 4,3%



Teléfono

| | | |
|------------------------------|------------|-------|
| Agenda 21 | 9 | 1,6% |
| IKS | 394 | 69,9% |
| Transferencia Medio Ambiente | 67 | 11,9% |
| Otros Medio Ambiente | 94 | 16,7% |
| Total | 564 | |



Idioma

Castellano: 81,4%

Euskera: 18,6%

Tipo de atención

Información: 59,9%

Transferencia: 40,1%

Género

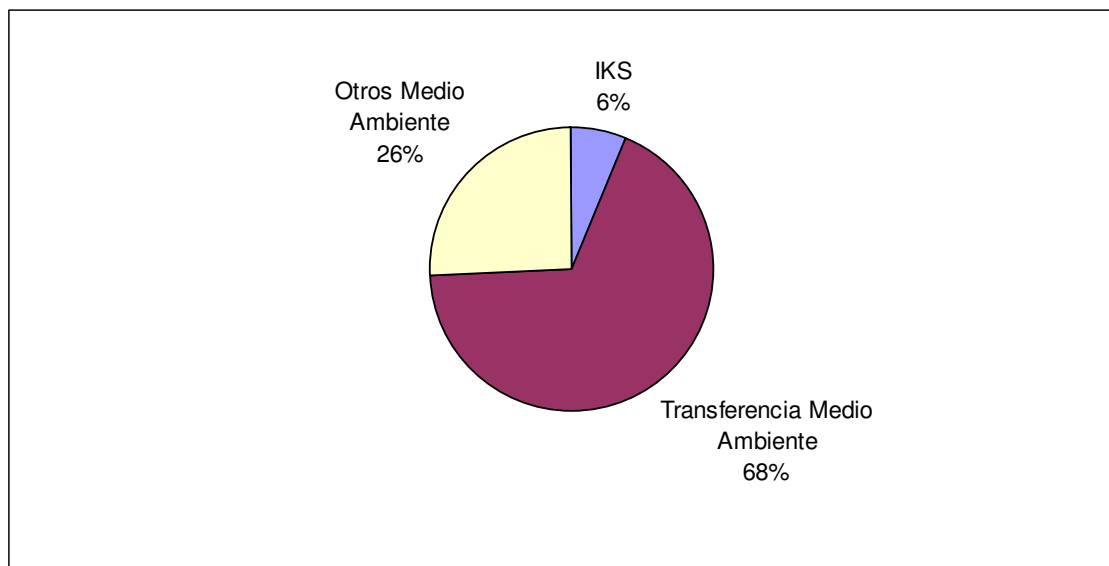
Hombre: 30,5%

Mujer: 69,5%



Internet

| | | |
|------------------------------|-----------|-------|
| IKS | 2 | 6,5% |
| Transferencia Medio Ambiente | 21 | 67,7% |
| Otros Medio Ambiente | 8 | 25,8% |
| Total | 31 | |



Idioma

Castellano: 100,0%

Tipo de atención

Información: 16,1%

Transferencia: 83,9%

Género

Hombre: 45,2%

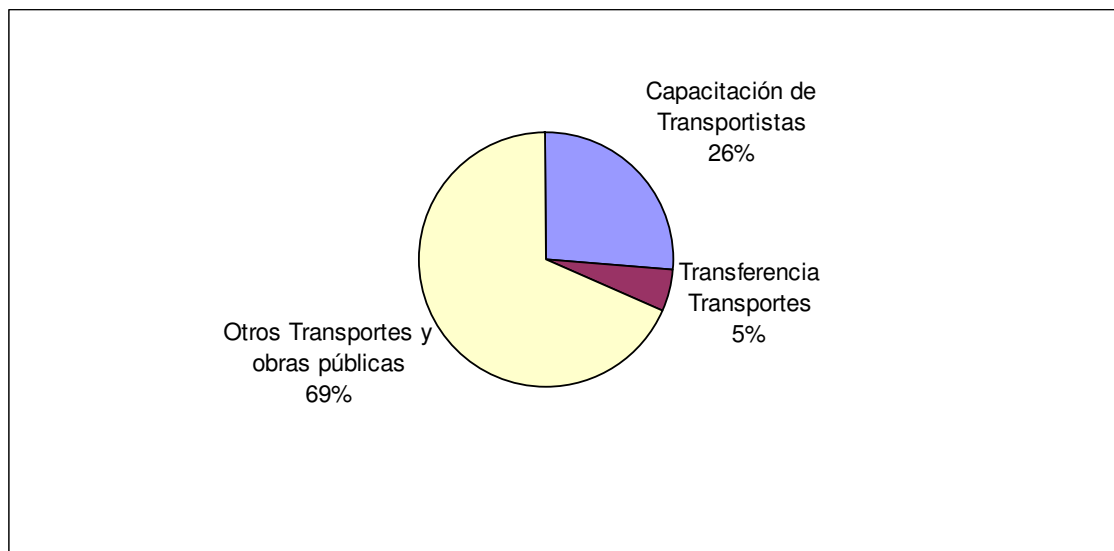
Mujer: 45,2%

Sin especificar: 9,6

Transportes

Presencial

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|-------|
| Capacitación de Transportistas | 5 | | | 5 | 26,3% |
| Transferencia Transportes | 1 | | | 1 | 5,3% |
| Otros Transportes | 7 | 3 | 3 | 13 | 68,4% |
| TOTAL | 13 | 3 | 3 | 19 | |



Idioma

Castellano: 89,5%

Euskera: 10,5%

Tipo de atención

Trámite: 63,2%

Información: 36,8%

Género

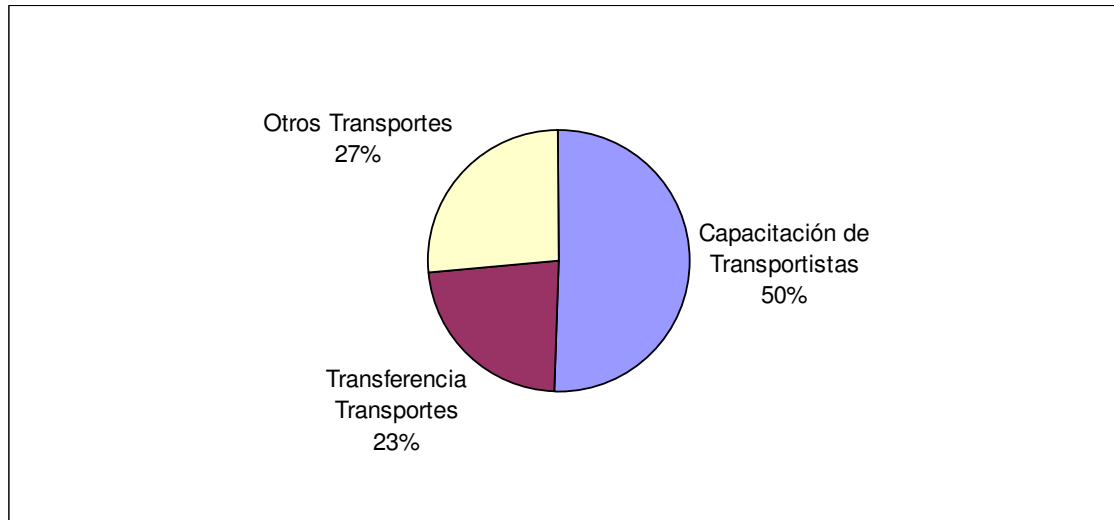
Hombre: 42,1%

Mujer: 52,6%

Sin especificar: 5,3%

Teléfono

| | | |
|--------------------------------|-----------|-------|
| Capacitación de Transportistas | 40 | 50,6% |
| Transferencia Transportes | 18 | 22,8% |
| Otros Transportes | 21 | 26,6% |
| Total | 79 | |



Idioma

Castellano: 86,1%

Euskera: 13,9%

Tipo de atención

Información: 74,7%

Transferencia: 25,3%

Género

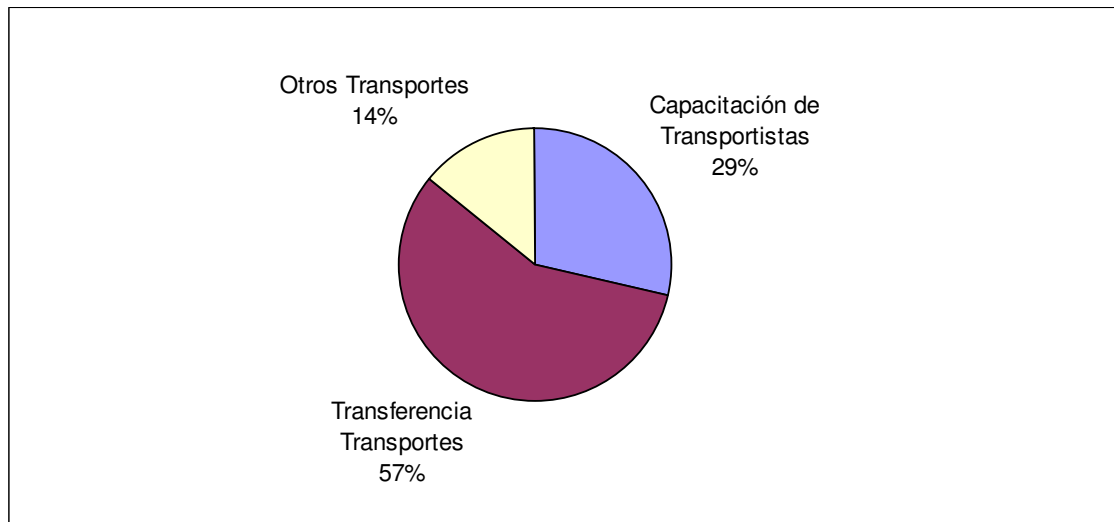
Hombre: 39,2%

Mujer: 60,8%



Internet

| | | |
|--------------------------------|----------|-------|
| Capacitación de Transportistas | 2 | 28,6% |
| Transferencia Transportes | 4 | 57,1% |
| Otros Transportes | 1 | 14,3% |
| Total | 7 | |



Idioma

Castellano: 100,0%

Tipo de atención

Información: 42,9%

Transferencia: 57,1%

Género

Hombre: 71,4%

Mujer: 28,6%