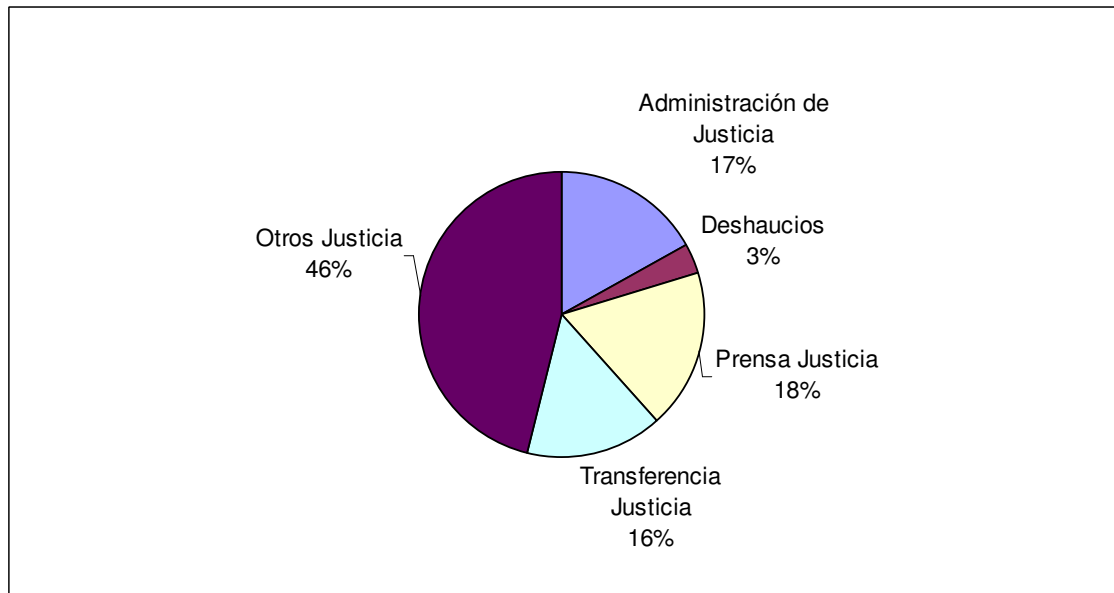


Justicia y administración pública

Justicia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Administración de Justicia	10	3	2	15	16,9%
Deshaucios	2		1	3	3,4%
Prensa Justicia			16	16	18,0%
Transferencia Justicia	1		13	14	15,7%
Otros Justicia	20	10	11	41	46,1%
TOTAL	33	13	43	89	



Idioma

Castellano: 75,8%

Euskera: 24,2%

Tipo de atención

Trámite: 67,8%

Información: 32,2%

Género

Hombre: 34,8%

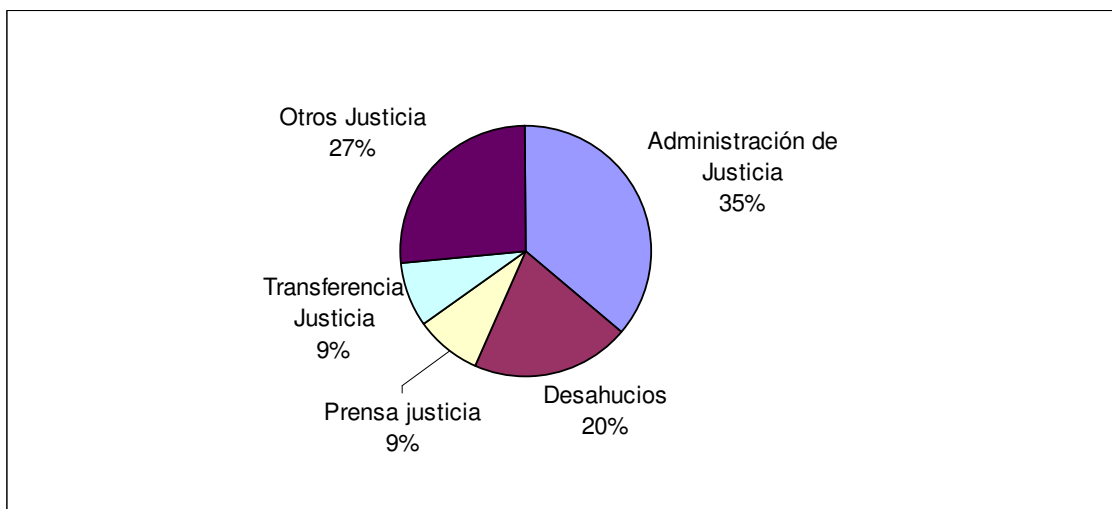
Mujer: 56,2%

Sin especificar: 9,0%



Teléfono

Administración de Justicia	34	36,2%
Desahucios	19	20,2%
Prensa Justicia	8	8,5%
Transferencia Justicia	8	8,5%
Otros Justicia	25	26,6%
Total	94	



Idioma

Castellano: 73,7%

Euskera: 26,3%

Tipo de atención

Información: 90,5%

Transferencia: 9,5%

Género

Hombre: 29,5%

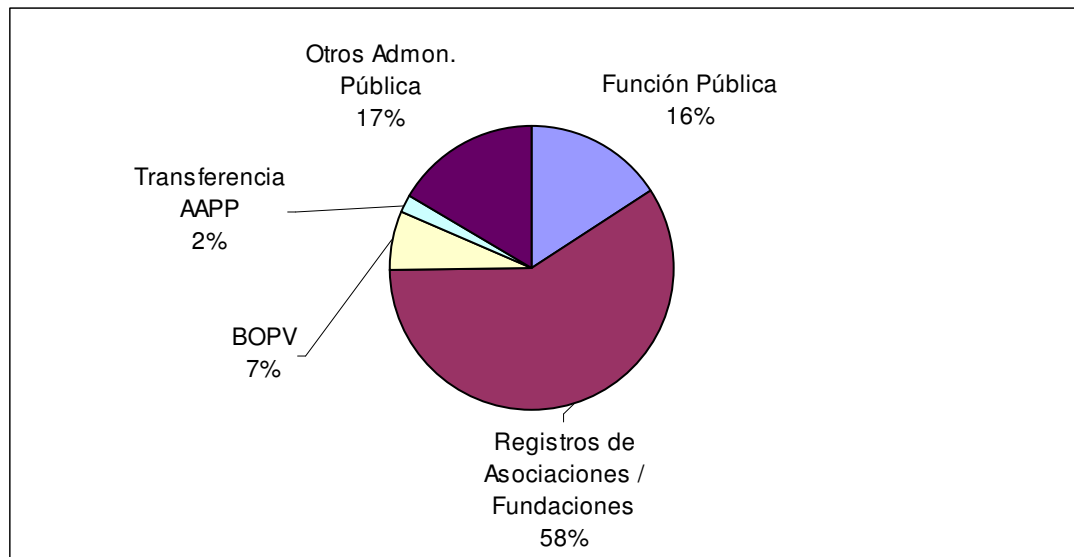
Mujer: 68,4%

Sin especificar: 2,1%

Administración pública

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Función Pública	14	4	6	24	15,9%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	60	19	10	89	58,9%
BOPV	6	3	1	10	6,6%
Transferencia Administración Pública	3			3	2,0%
Otros Admon. Pública	13	7	5	25	16,6%
TOTAL	96	33	22	151	



Idioma

Castellano: 89,4%

Euskera: 10,6%

Tipo de atención

Trámite: 66,2%

Información: 30,5%

Correspondencia: 3,3%

Género

Hombre: 49,7%

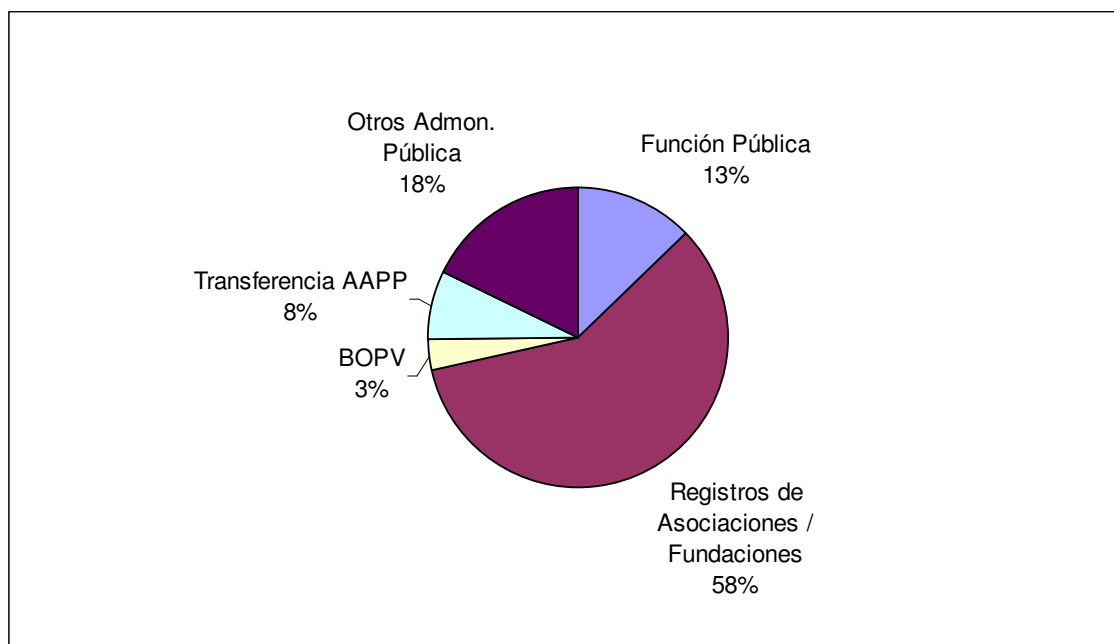
Mujer: 43,0%

Sin especificar: 7,3%



Teléfono

Función Pública	39	12,9%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	177	58,4%
BOPV	10	3,3%
Transferencia Administración Pública	23	7,6%
Otros Admon. Pública	54	17,8%
Total	303	



Idioma

Castellano: 80,9%

Euskera: 19,1%

Tipo de atención

Información: 65,0%

Transferencia: 35,0%

Género

Hombre: 36,3%

Mujer: 63,4%

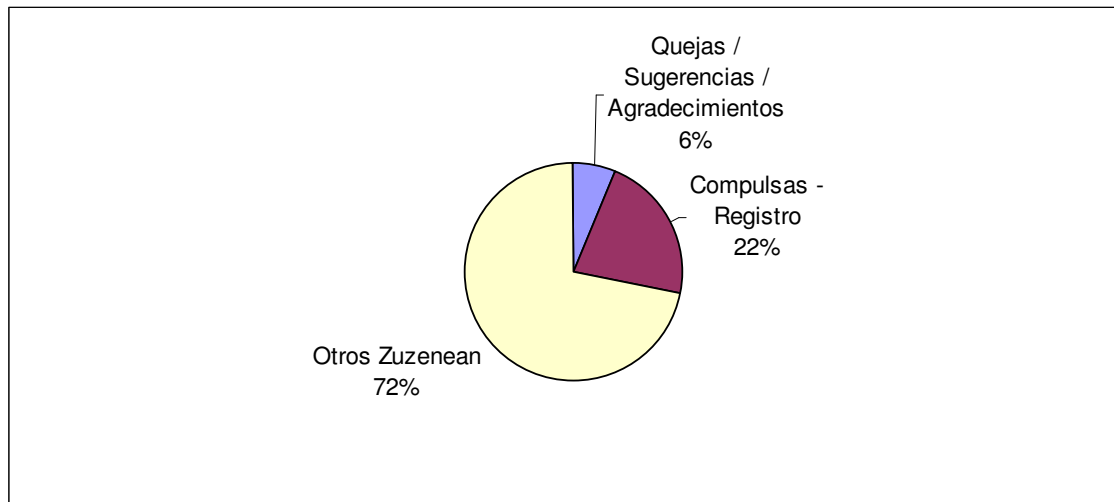
Sin especificar: 0,3%



Zuzenean

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / Sugerencias / Agradecimientos	2		3	5	6,4%
Compulsas - Registro	9		8	17	21,8%
Otros Zuzenean	49	4	3	56	71,8%
Total	60	4	14	78	



Idioma

Castellano: 82,9%

Euskera: 17,1%

Tipo de atención

Trámite: 46,3%

Información: 51,2%

Género

Hombre: 37,7%

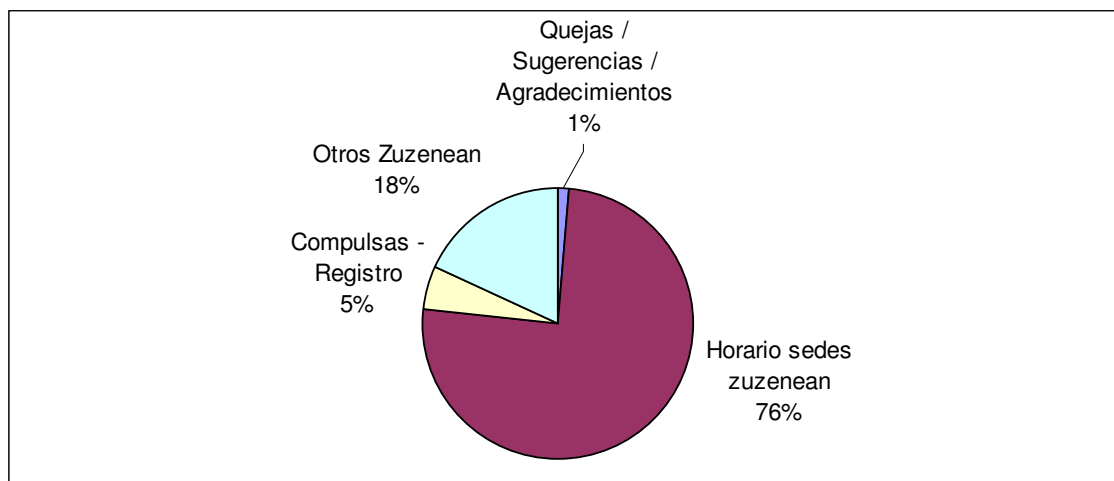
Mujer: 57,1%

Sin especificar: 5,2%



Teléfono

Queja /Sugerencias /Agradecimientos	14	1,4%
Horario sedes Zuzenean	760	75,4%
Compulsas - Registro	53	5,3%
Otros Zuzenean	181	18,0%
Total	1.008	



Idioma

Castellano: 85,9%

Euskera: 14,1%

Tipo de atención

Información: 98,1%

Transferencia: 1,9%

Género

Hombre: 17,8%

Mujer: 82,1%

Sin especificar: 0,1%