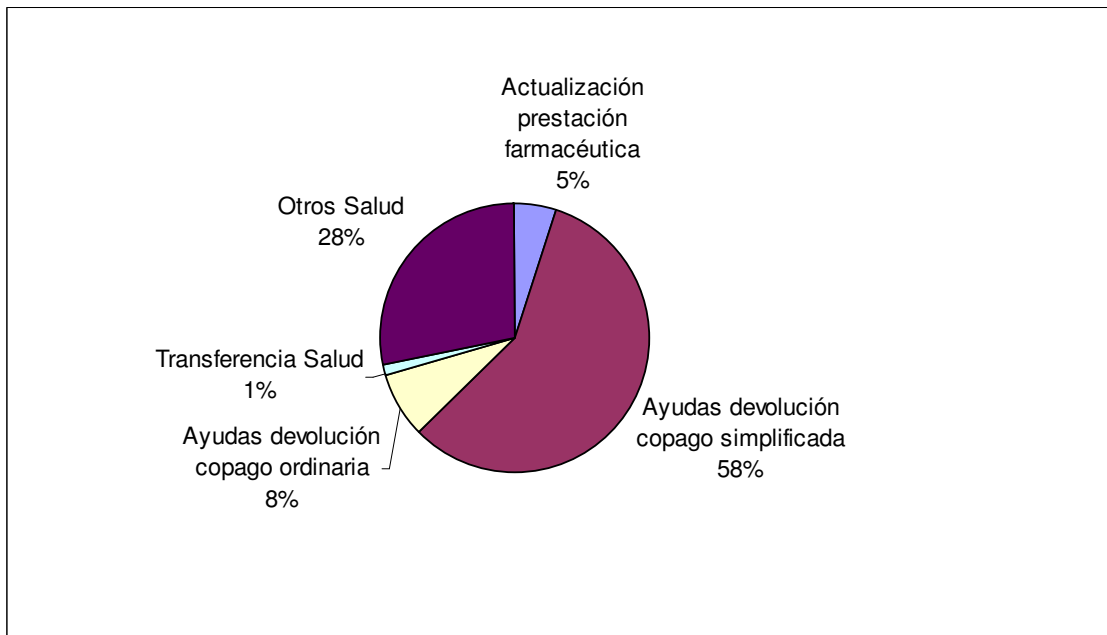


Salud y Consumo

Salud

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Actualización prestación farmacéutica	4	4	10	18	5,0%
Ayudas devolución copago simplificada	56	32	118	206	57,4%
Ayudas devolución copago ordinaria	5	10	13	28	7,8%
Transferencia Salud	1	2	2	5	1,4%
Otros Salud	67	20	15	102	28,4%
Total	133	68	158	359	



Idioma

Castellano: 94,4%

Euskera: 5,6%

Tipo de atención

Trámite: 55,4%

Información: 42,4%

Correspondencia: 2,5%

Género

Hombre: 39,3%

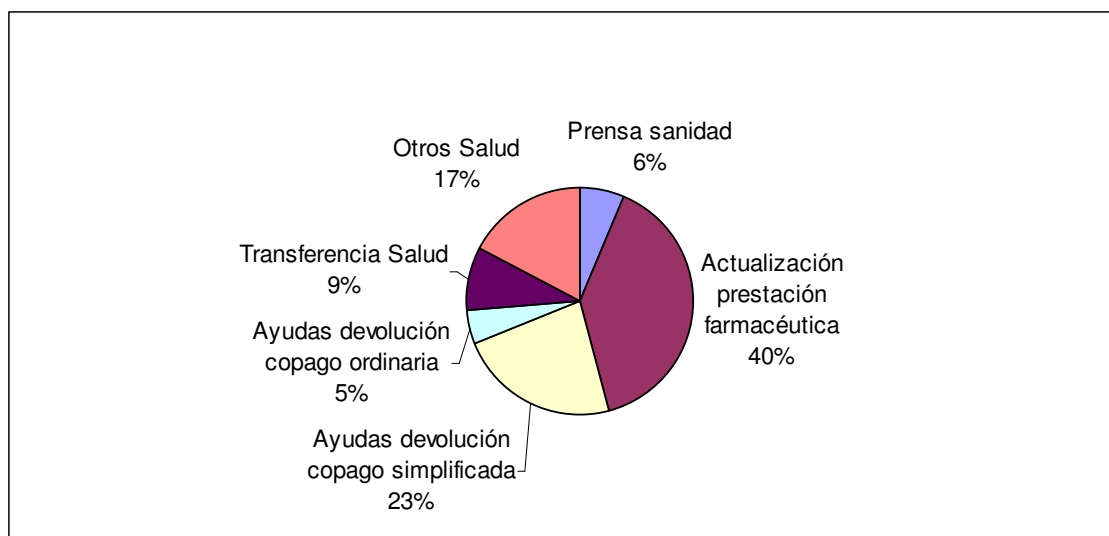
Mujer: 57,1%

Sin especificar: 3,6%



Teléfono

Prensa sanidad	50	6,5%
Actualización prestación farmacéutica	304	39,3%
Ayudas devolución copago simplificada	180	23,3%
Ayudas devolución copago ordinaria	36	4,7%
Transferencia Salud	71	9,2%
Otros Salud	133	17,2%
Total	774	



Idioma

Castellano: 89,4%

Euskera: 10,6%

Tipo de atención

Información: 82,6%

Transferencia: 17,4%

Género

Hombre: 26,2%

Mujer: 73,8%