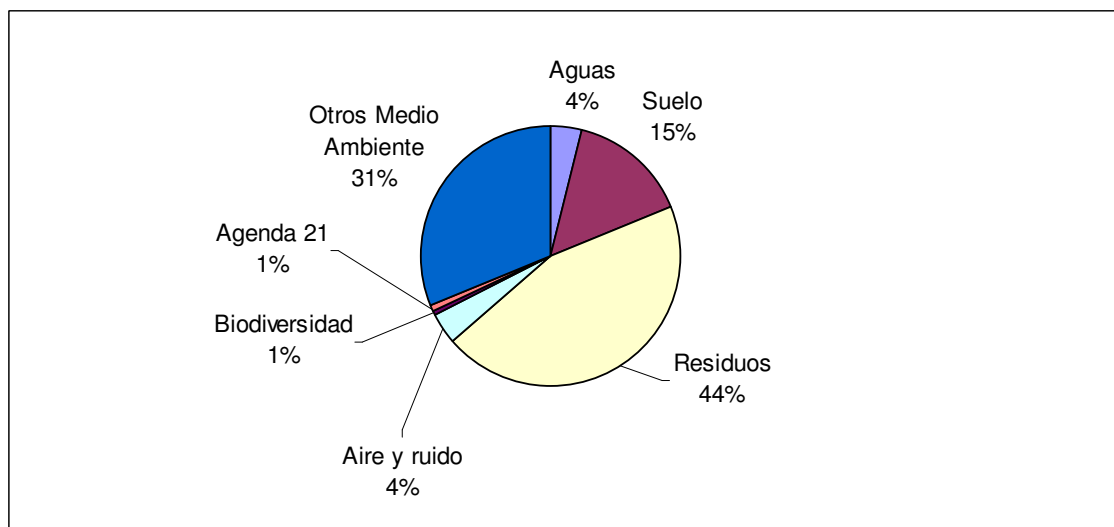


Medio ambiente y Política Territorial

Medio ambiente

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Aguas	2	2	1	5	3,8%
Suelo	18	2		20	15,2%
Residuos	49	5	5	59	44,7%
Aire y ruido	4	1		5	3,8%
Biodiversidad			1	1	0,8%
Agenda 21			1	1	0,8%
Otros Medio Ambiente	23	12	6	41	31,1%
TOTAL	96	22	14	132	



Idioma

Castellano: 91,7%

Euskera: 8,3%

Tipo de atención

Trámite: 85,6%

Información: 12,9%

Correspondencia: 1,5%

Género

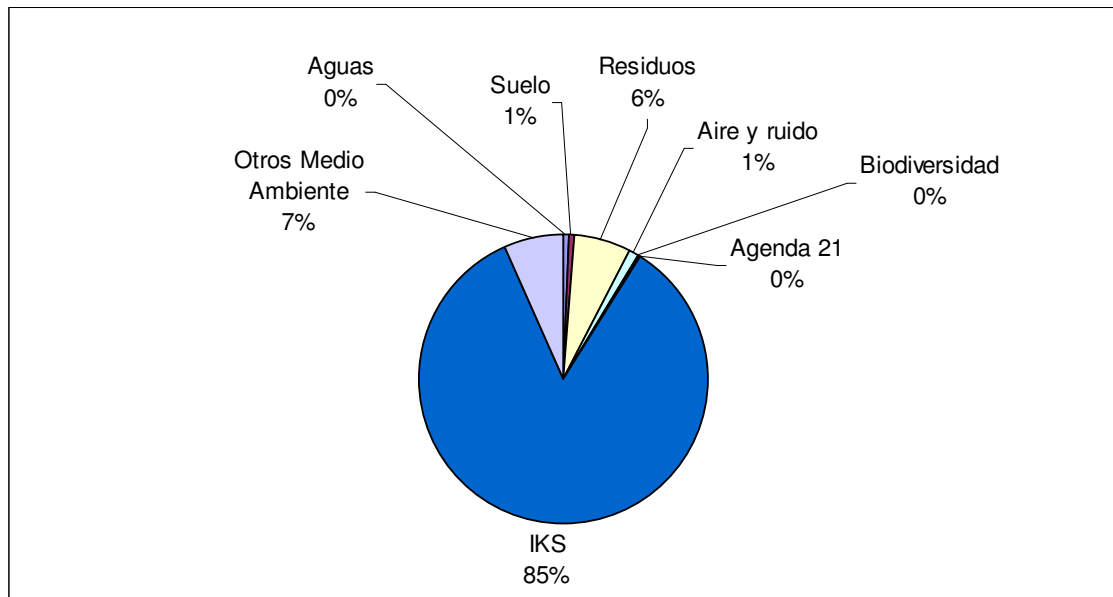
Hombre: 62,1%

Mujer: 31,8%

Sin especificar: 6,1%

Teléfono

Aguas	6	0,4%
Suelo	9	0,7%
Residuos	88	6,5%
Aire y ruido	12	0,9%
Biodiversidad	4	0,3%
Agenda 21	2	0,1%
IKS	1.144	84,5%
Otros Medio Ambiente	89	6,6%
Total	1.354	



Idioma

Castellano: 85,6%

Euskera: 14,4%

Tipo de atención

Información: 61,4%

Transferencia: 38,6%

Género

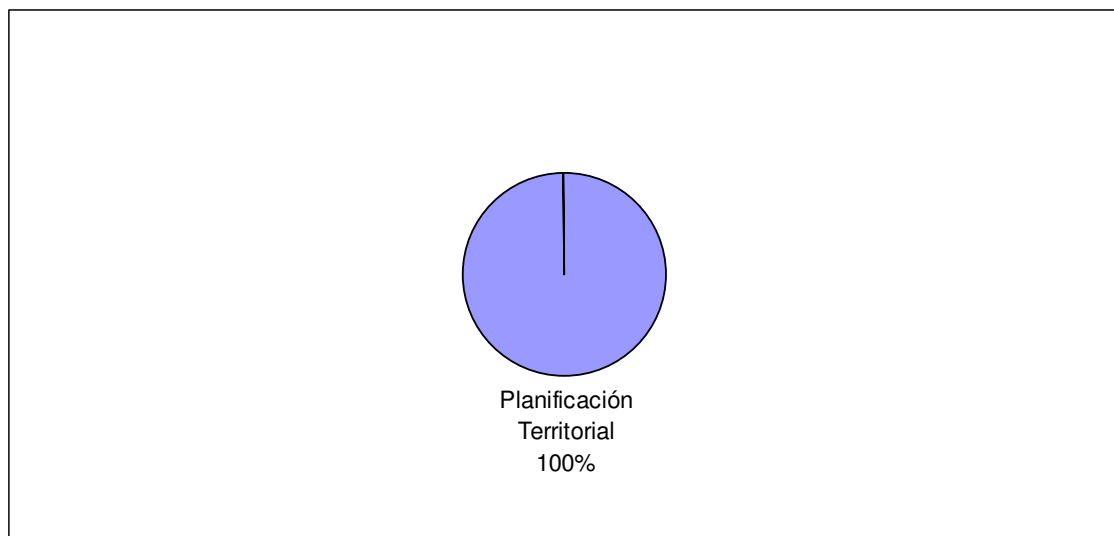
Hombre: 29,0%

Mujer: 71,0%

Política Territorial

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Planificación Territorial	1	4	0	5	100,0%
TOTAL	1	4	0	5	



Idioma

Castellano: 60%

Euskera: 40%

Tipo de atención

Trámite: 60%

Información: 20%

Correspondencia: 20%

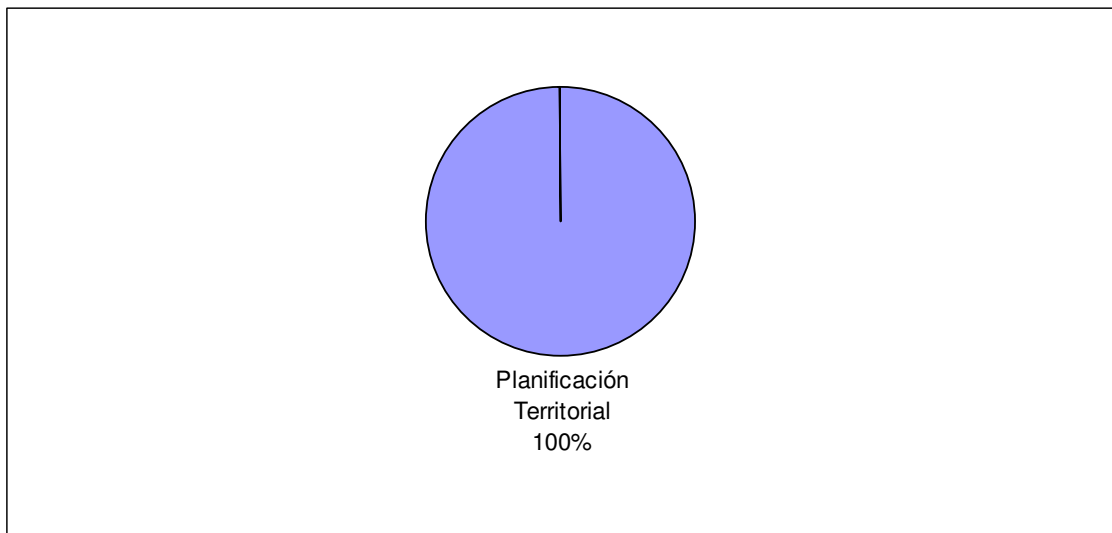
Género

Hombre: 60%

Mujer: 40%

Teléfono

Planificación territorial	17	100%
Total	17	



Idioma

Castellano: 82,4%

Euskera: 17,6%

Tipo de atención

Información: 58,8%

Transferencia: 41,2%

Género

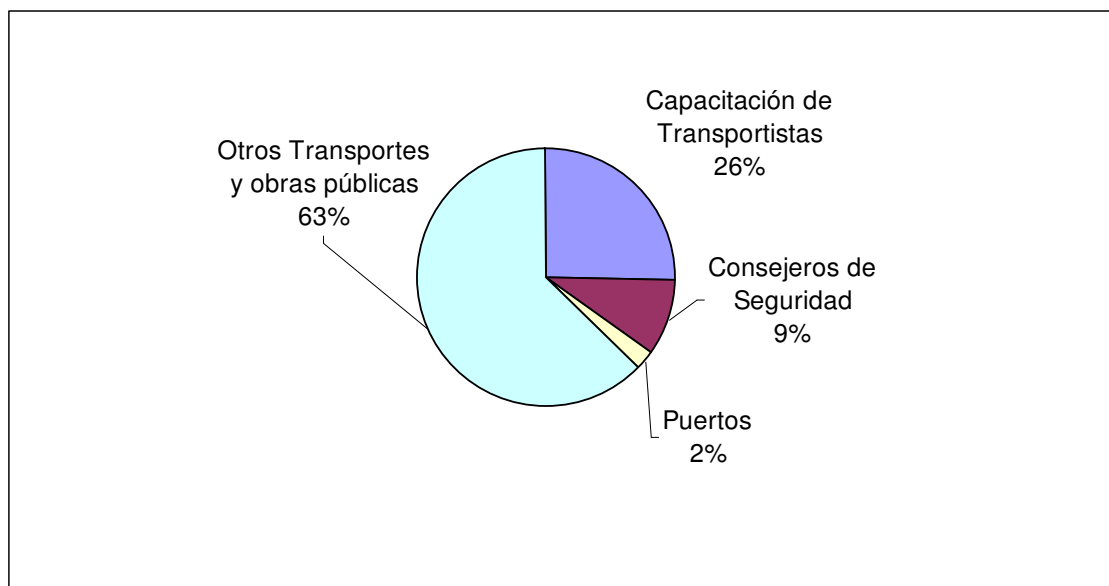
Hombre: 29,4%

Mujer: 70,6%

Transportes y OOPP

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Capacitación de transportistas	6	4	1	11	25,6%
Consejeros de Seguridad	4			4	9,3%
Puertos	1			1	2,3%
Otros Transportes y obras públicas	19	3	5	27	62,8%
TOTAL	30	7	6	43	



Idioma

Castellano: 95,3%

Euskera: 4,7%

Tipo de atención

Trámite: 69,8%

Información: 30,2%

Género

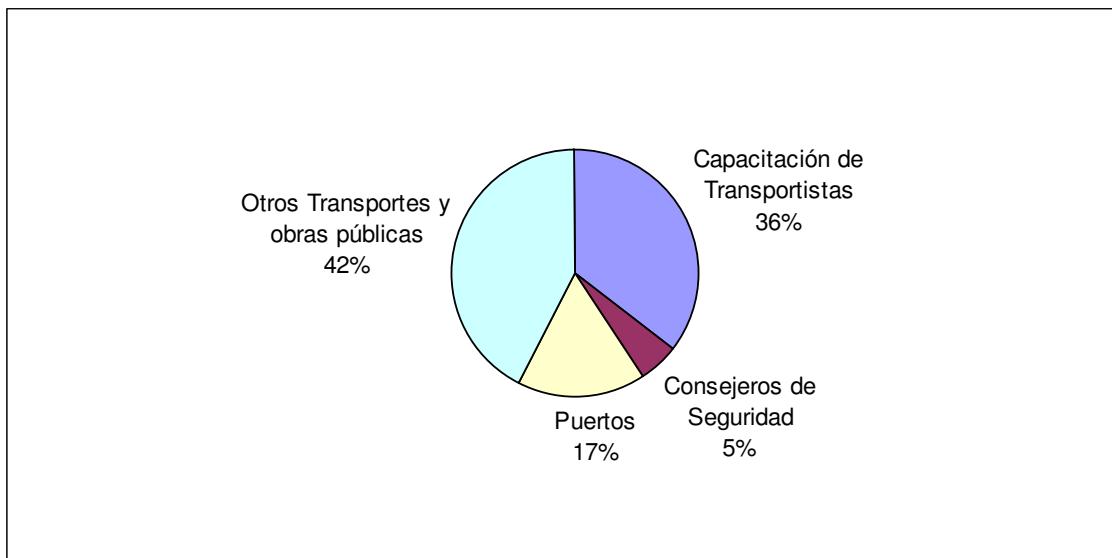
Hombre: 65,1%

Mujer: 27,9%

Sin especificar: 7,0%

Teléfono

Capacitación TTE	21	35,6%
Consejeros de Seguridad	3	5,1%
Puertos	10	16,9%
Otros	25	42,4%
Total	59	



Idioma

Castellano: 81,4%

Euskera: 18,6%

Tipo de atención

Información: 76,3%

Transferencia: 23,7%

Género

Hombre: 37,3%

Mujer: 62,7%