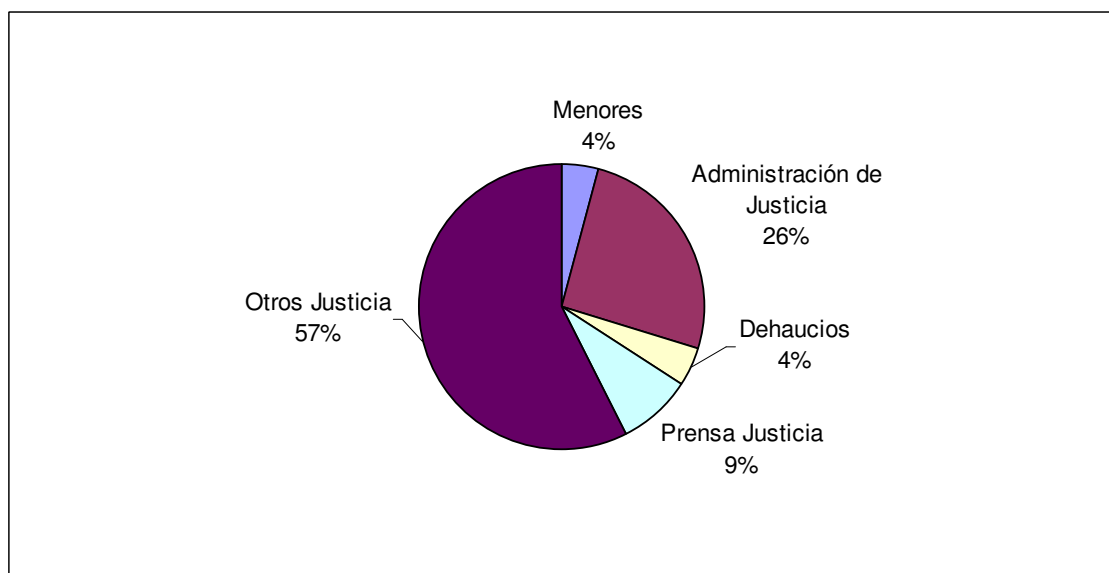


Justicia y administración pública

Justicia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Menores	2			2	4,3%
Administración de Justicia	7	3	2	12	25,5%
Dehaucios		1	1	2	4,3%
Prensa Justicia			4	4	8,5%
Otros Justicia	17	2	8	27	57,4%
TOTAL	26	6	15	47	



Idioma

Castellano: 83,0%

Euskera: 17,0%

Tipo de atención

Trámite: 70,2%

Información: 29,8%

Género

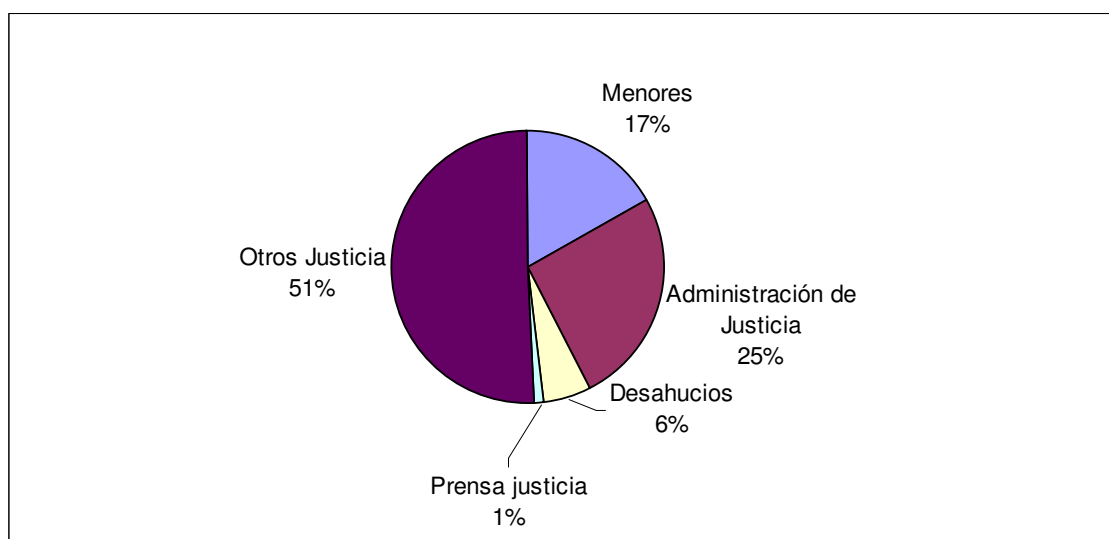
Hombre: 29,8%

Mujer: 61,7%

Sin especificar: 8,5%

Teléfono

Menores	18	17,0%
Administración de Justicia	27	25,5%
Desahucios	6	5,7%
Prensa Justicia	1	0,9%
Otros Justicia	54	50,9%
Total	106	



Idioma

Castellano: 84,0%

Euskera: 16,0%

Tipo de atención

Información: 73,6%

Transferencia: 26,4%

Género

Hombre: 28,3%

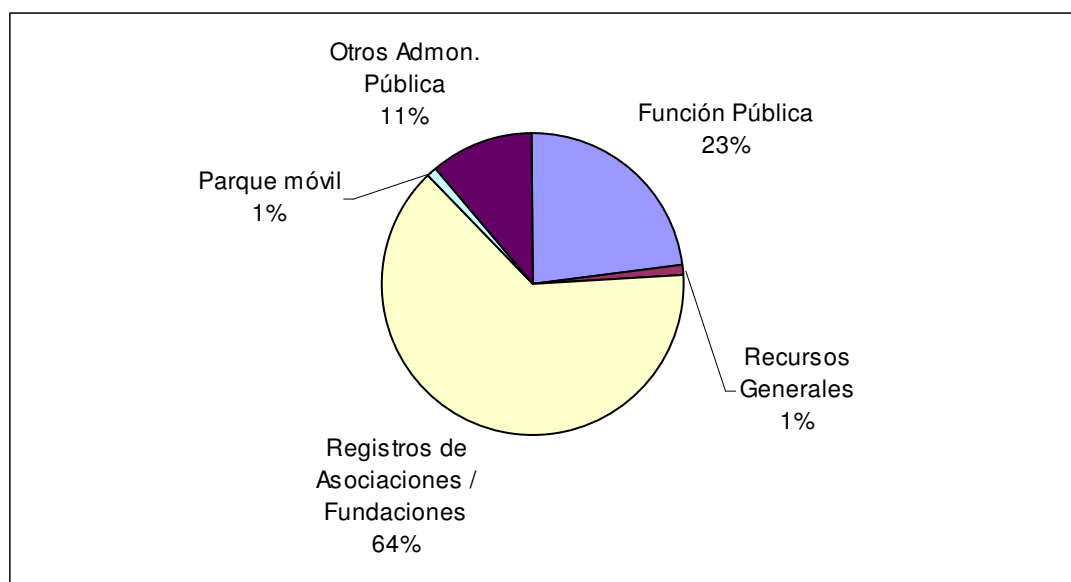
Mujer: 70,8%

Sin especificar: 0,9%

Administración pública

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Función Pública	13	2	6	21	23,1%
Recursos Generales		1		1	1,1%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	41	10	7	58	63,7%
Parque móvil			1	1	1,1%
Otros Admon. Pública	3	2	5	10	11,0%
TOTAL	57	15	19	91	



Idioma

Castellano: 81,3%

Euskera: 18,7%

Tipo de atención

Trámite: 68,1%

Información: 30,8%

Correspondencia: 1,1%

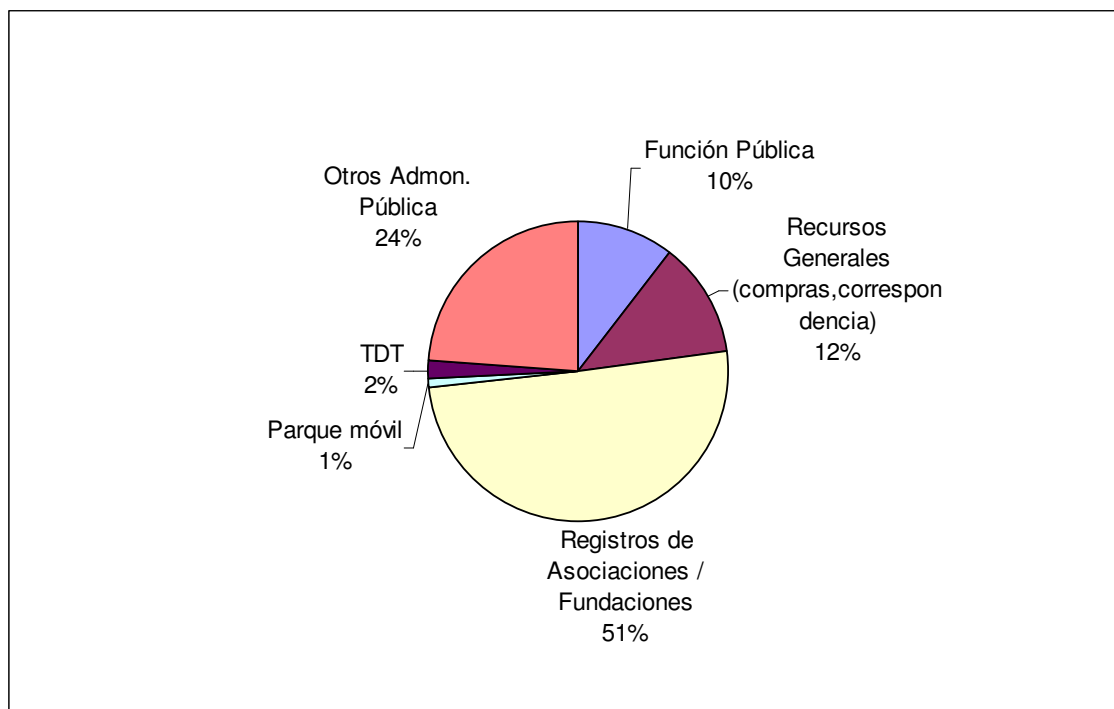
Género

Hombre: 44,0%

Mujer: 56,0%

Teléfono

Función Pública	31	10,4%
Recursos Generales	37	12,5%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	150	50,5%
Parque móvil	2	0,7%
TDT	6	2,0%
Otros Admon. Pública	71	23,9%
Total	297	



Idioma

Castellano: 81,8%

Euskera: 18,2%

Tipo de atención

Información: 60,6%

Transferencia: 39,4%

Género

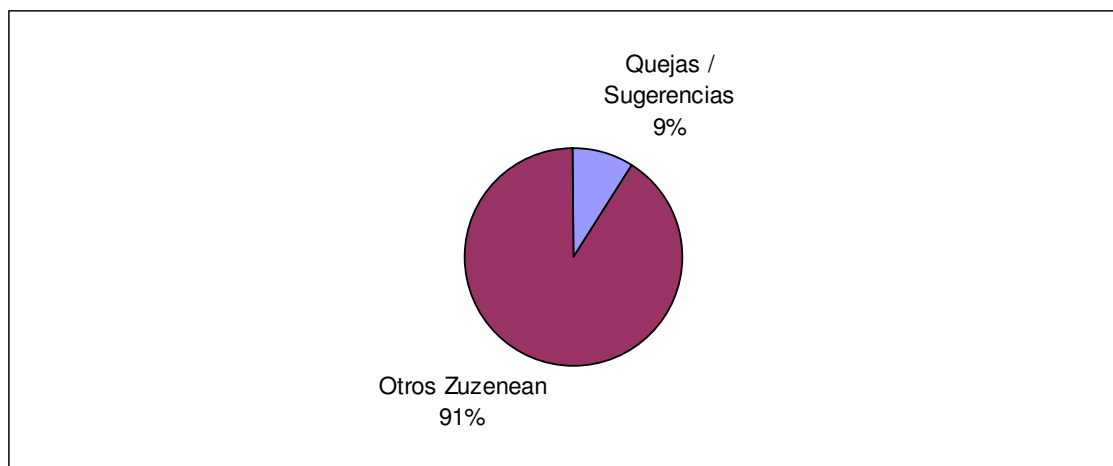
Hombre: 32,7%

Mujer: 67,3%

Zuzenean

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / sugerencias	3	1	3	7	9,1%
Otros Zuzenean	59	4	7	70	90,9%
Total	62	5	10	77	



Idioma

Castellano: 91,0%

Euskera: 9,0%

Tipo de atención

Trámite: 59,0%

Información: 39,7%

Correspondencia: 1,3%

Género

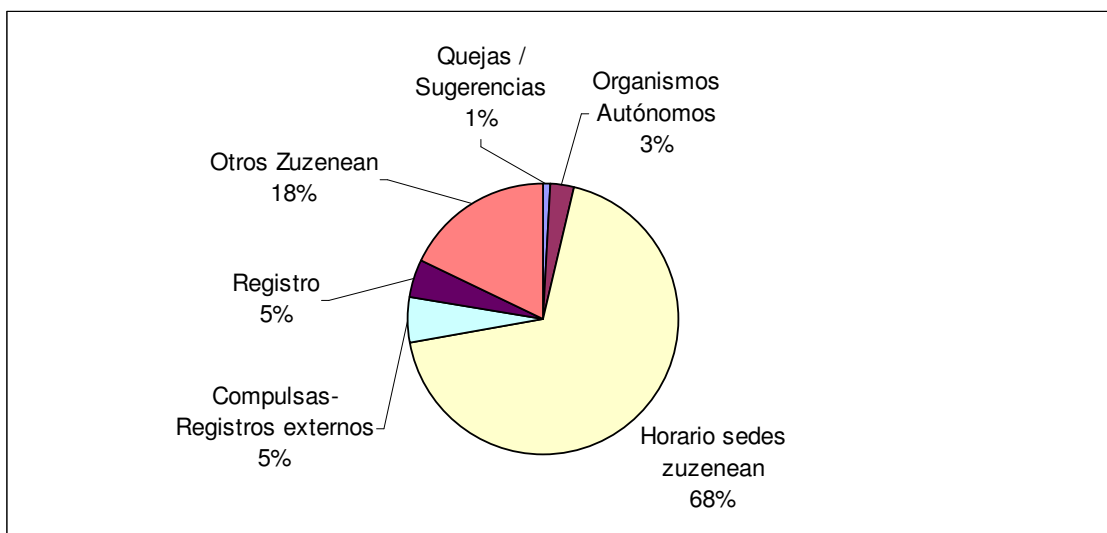
Hombre: 42,9%

Mujer: 54,5%

Sin especificar: 2,6%

Teléfono

Queja-Sugerencias	7	0,8%
Organismos Autónomos	23	2,7%
Horario sedes Zuzenean	579	68,8%
Compulsas- Registro externos	44	5,2%
Registro	40	4,8%
Otros Zuzenean	149	17,7%
Total	842	



Idioma

Castellano: 87,7%

Euskera: 12,3%

Tipo de atención

Información: 98,1%

Transferencia: 1,9%

Género

Hombre: 20,8%

Mujer: 78,6%

Sin especificar: 0,6%