

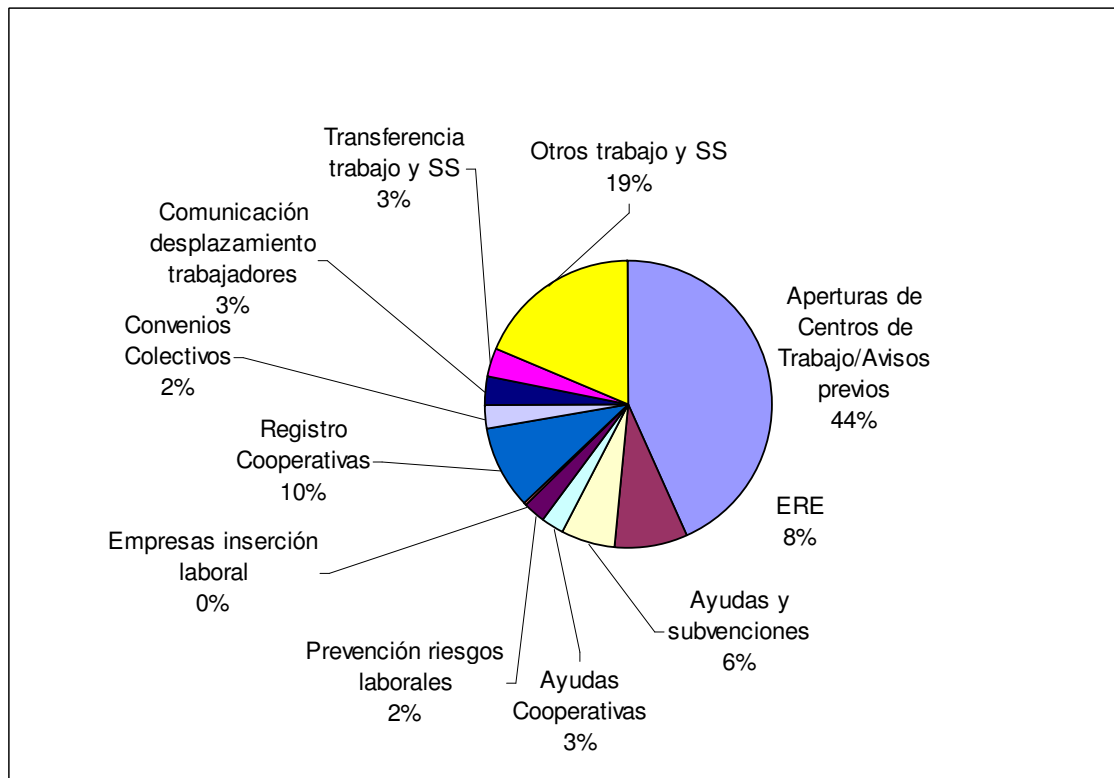


Empleo y Políticas sociales

Trabajo y SS

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	209	108	15	332	43,4%
EREs	27	22	13	62	8,1%
Ayudas y subvenciones	12	22	11	45	5,9%
Ayudas Cooperativas	7	4	9	20	2,6%
Prevención riesgos laborales	8	9	2	19	2,5%
Empresas inserción laboral	2			2	0,3%
Registro Cooperativas	37	27	9	73	9,5%
Convenios Colectivos	16		3	19	2,5%
Comunicación desplazamiento trabajadores	14	12		26	3,4%
Transferencia trabajo y SS	22		2	24	3,1%
Otros trabajo y SS	103	26	14	143	18,7%
TOTAL	457	230	78	765	



Idioma

Castellano: 85,8%

Euskera: 14,2%

Tipo de atención

Trámite: 79,9%

Información: 19,8%

Correspondencia: 0,3%

Género

Hombre: 53,8%

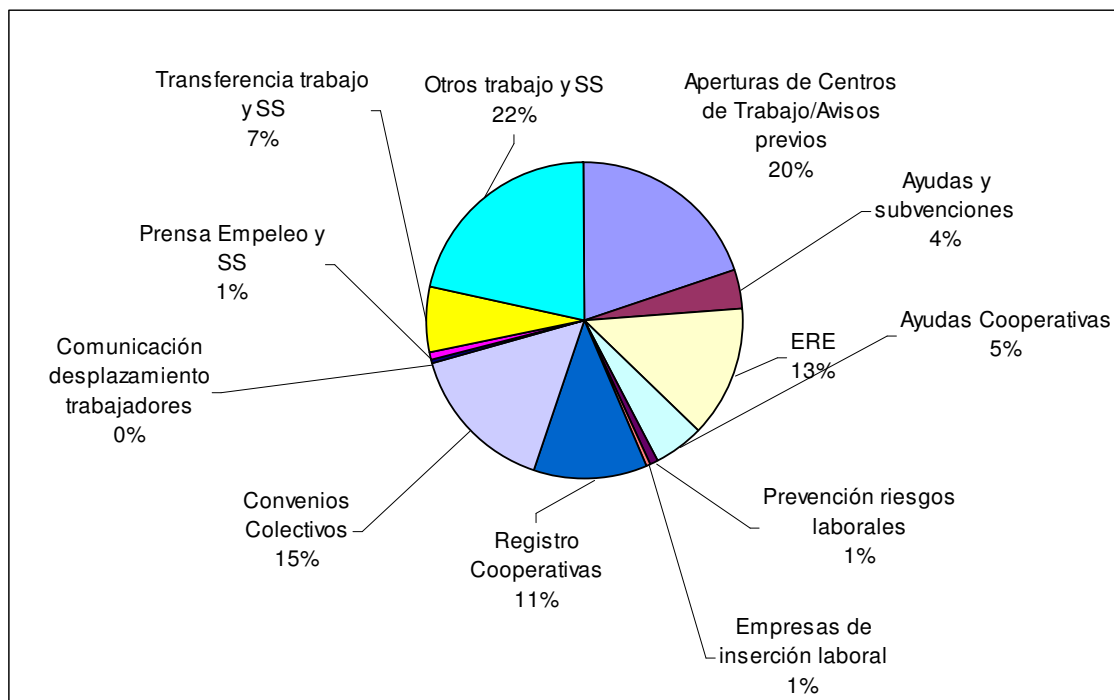
Mujer: 40,5%

Sin especificar: 5,7%



Teléfono

Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	69	20,1%
Ayudas y subvenciones	13	3,8%
EREs	46	13,4%
Ayudas Cooperativas	17	5,0%
Prevención riesgos laborales	3	0,9%
Empresas de inserción laboral	2	0,6%
Registro Cooperativas	39	11,4%
Convenios Colectivos	53	15,5%
Comunicación desplazamiento trabajadores	1	0,3%
Prensa	3	0,9%
Transferencia trabajo y SS	23	6,7%
Otros trabajo y SS	74	21,6%
Total	343	



Idioma

Castellano: 86,2%

Euskera: 13,8%

Tipo de atención

Información: 62,9%

Transferencia: 37,1%

Género

Hombre: 35,3%

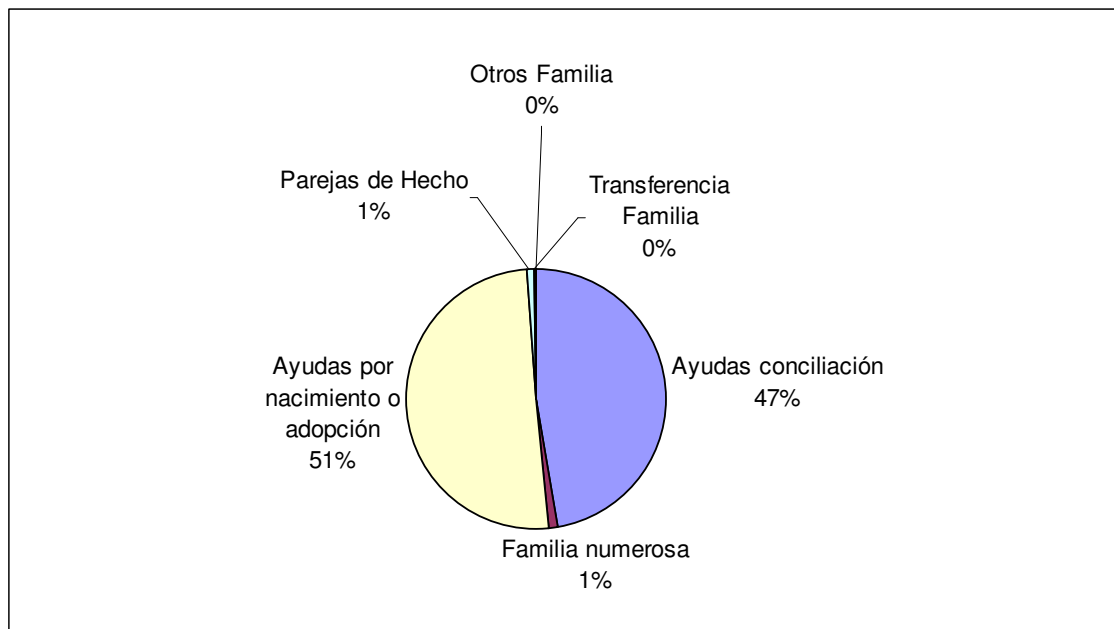
Mujer: 64,4%

Sin especificar: 0,3%

Familia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas conciliación	1.570	948	724	3.242	47,3%
Familia numerosa	40	32	3	75	1,1%
Ayudas por nacimiento o adopción	1.840	822	789	3.451	50,4%
Parejas de Hecho	45	10	9	64	0,9%
Transferencia familia	2	1	7	10	0,1%
Otros Familia	2	5		7	0,1%
TOTAL	3.499	1.818	1.532	6.849	



Idioma

Castellano: 86,1%

Euskera: 13,9%

Tipo de atención

Trámite: 58,8%

Información: 38,4%

Correspondencia: 2,8%

Trámites por territorio:

Ayudas conciliación: 3.242 trámites. 1.570 en Bizkaia (48,4%), 948 en Gipuzkoa (29,2%) y 724 en Araba (22,3%)

Ayudas por nacimiento: 3.451 trámites. 1.840 en Bizkaia (53,3%), 822 en Gipuzkoa (23,8%) y 789 en Araba (22,8%)

Género

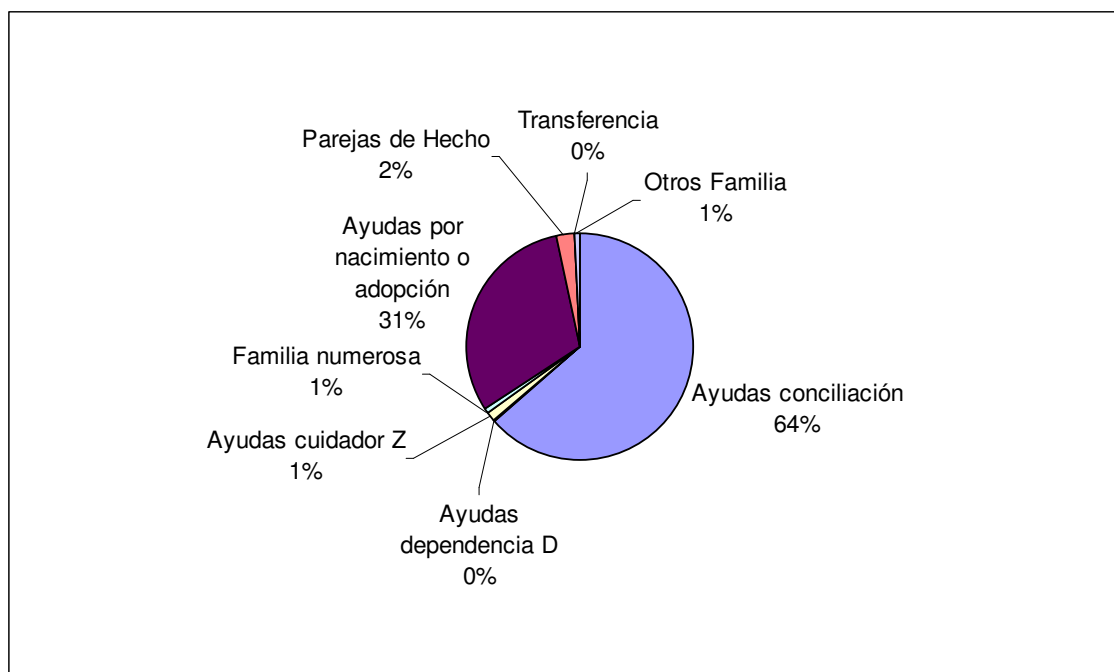
Hombre: 31,1%

Mujer: 66,6%

Sin especificar: 2,3%

Teléfono

Ayudas conciliación	1.902	63,6%
Ayudas dependencia D	13	0,4%
Ayudas cuidador Z	31	1,0%
Familia numerosa	21	0,7%
Ayudas por nacimiento o adopción	926	31,0%
Parejas de Hecho	72	2,4%
Transferencia familia	4	0,1%
Otros Familia	22	0,7%
Total	2.991	



Idioma

Castellano: 81,8%

Euskera: 18,2%

Tipo de atención

Información: 98,7%

Transferencia: 1,3%

Género

Hombre: 17,7%

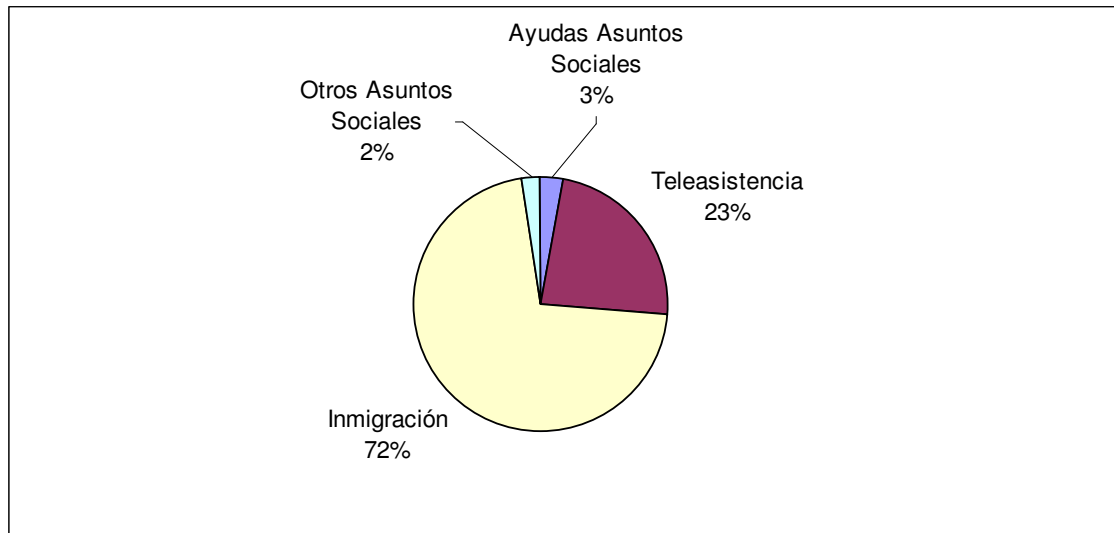
Mujer: 82,3%



Asuntos sociales

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas Asuntos Sociales	22	19	4	45	3,0%
Teleasistencia	181	19	147	347	23,4%
Inmigración	530	249	283	1.062	71,5%
Otros Asuntos Sociales	15	13	4	32	2,2%
Total	748	300	438	1.486	



Idioma

Castellano: 96,3%

Euskera: 3,7%

Tipo de atención

Trámite: 48,8%

Información: 50,1%

Correspondencia: 1,1%

Género

Hombre: 45,5%

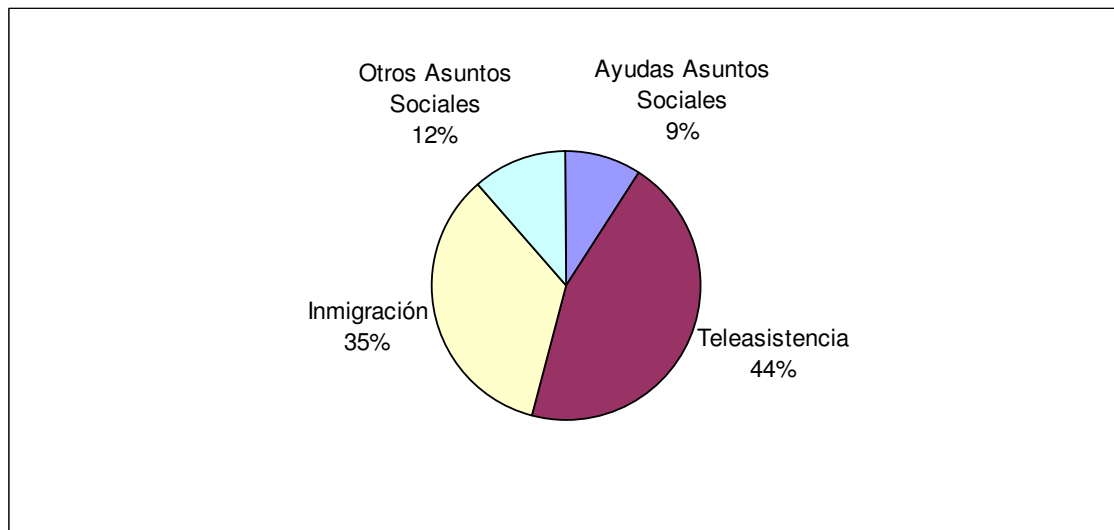
Mujer: 51,9%

Sin especificar: 2,5%



Teléfono

Ayudas Asuntos Sociales	20	9,2%
Teleasistencia	97	44,7%
Inmigración	75	34,6%
Otros AASS	25	11,5%
Total	217	



Idioma

Castellano: 86,3%

Euskera: 13,7%

Tipo de atención

Información: 78,1%

Transferencia: 21,9%

Género

Hombre: 26,9%

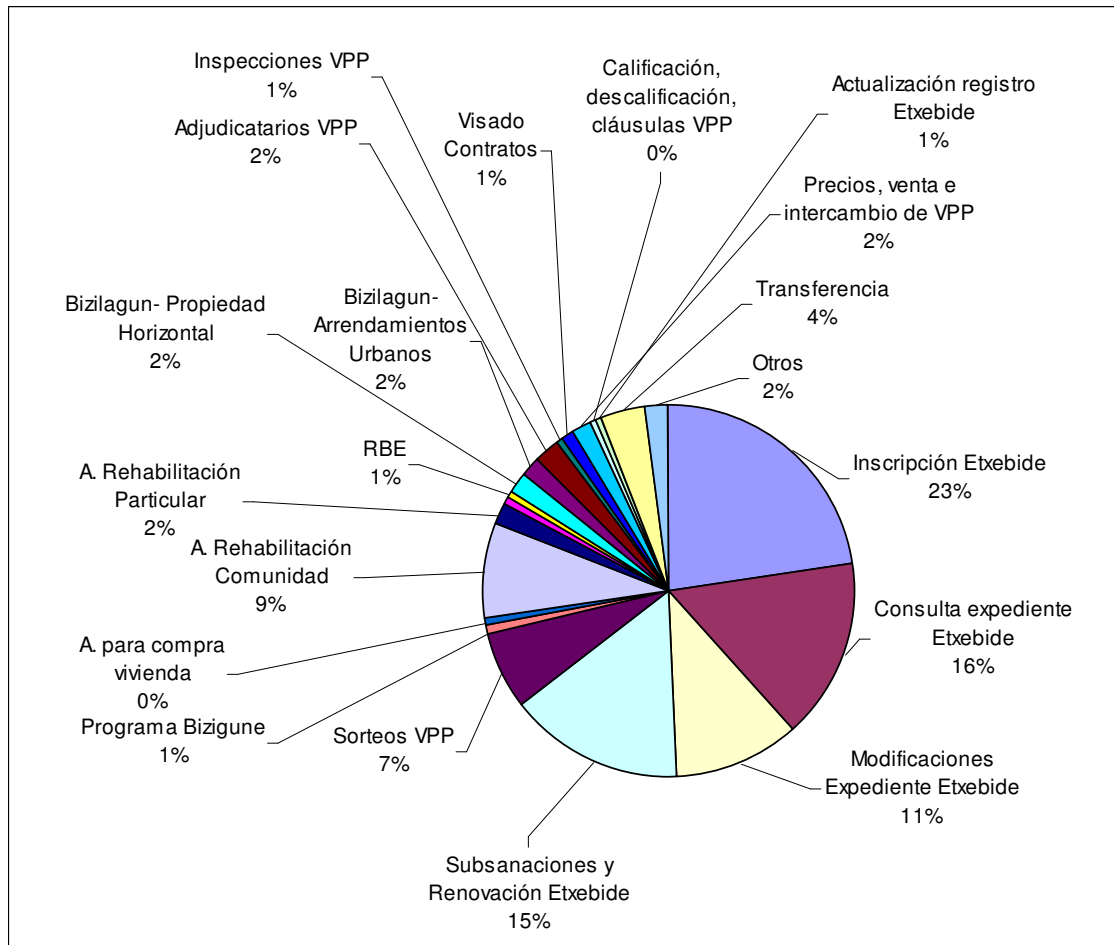
Mujer: 73,1%



Vivienda

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Inscripción Etxebide	1.357	605	590	2.552	22,7%
Consulta expediente Etxebide	1.003	288	465	1.756	15,6%
Modificaciones expediente Etxebide	673	242	308	1.223	10,9%
Subsanaciones y Renovación Etxebide	1.086	272	346	1.704	15,2%
Sorteos VPP	282	447	35	764	6,8%
Programa Bizigune	46	18	22	86	0,8%
Ayudas para compra vivienda	25	16	18	59	0,5%
Ayudas Rehabilitación Comunidad	667	106	153	926	8,2%
Ayudas Rehabilitación Particular	98	56	84	238	2,1%
Planes y operaciones especiales de vivienda	46	8	14	68	0,6%
Renta Básica de Emancipación	14	17	5	36	0,3%
Bizilagun- Propiedad Horizontal	42	62	116	220	2,0%
Bizilagun- Arrendamientos Urbanos	25	21	148	194	1,7%
Adjudicatarios VPP	149	82	11	242	2,2%
Inspecciones VPP	42	11	16	69	0,6%
Visado de Contratos	68	34	19	121	1,1%
Precios, venta e intercambio de VPP	71	43	88	202	1,8%
Calificación, descalificación, cláusulas VPP	26	14	13	53	0,5%
Actualización registro Etxebide	30	11	35	76	0,7%
Transferencia	346	21	49	416	3,7%
Otros	107	82	43	232	2,1%
Total	6.203	2.456	2.578	11.237	



Idioma

Castellano: 91,7%

Euskera: 8,3%

Tipo de atención

Trámite: 55,6%

Información: 43,6%

Correspondencia: 0,8%

Género

Hombre: 47,3%

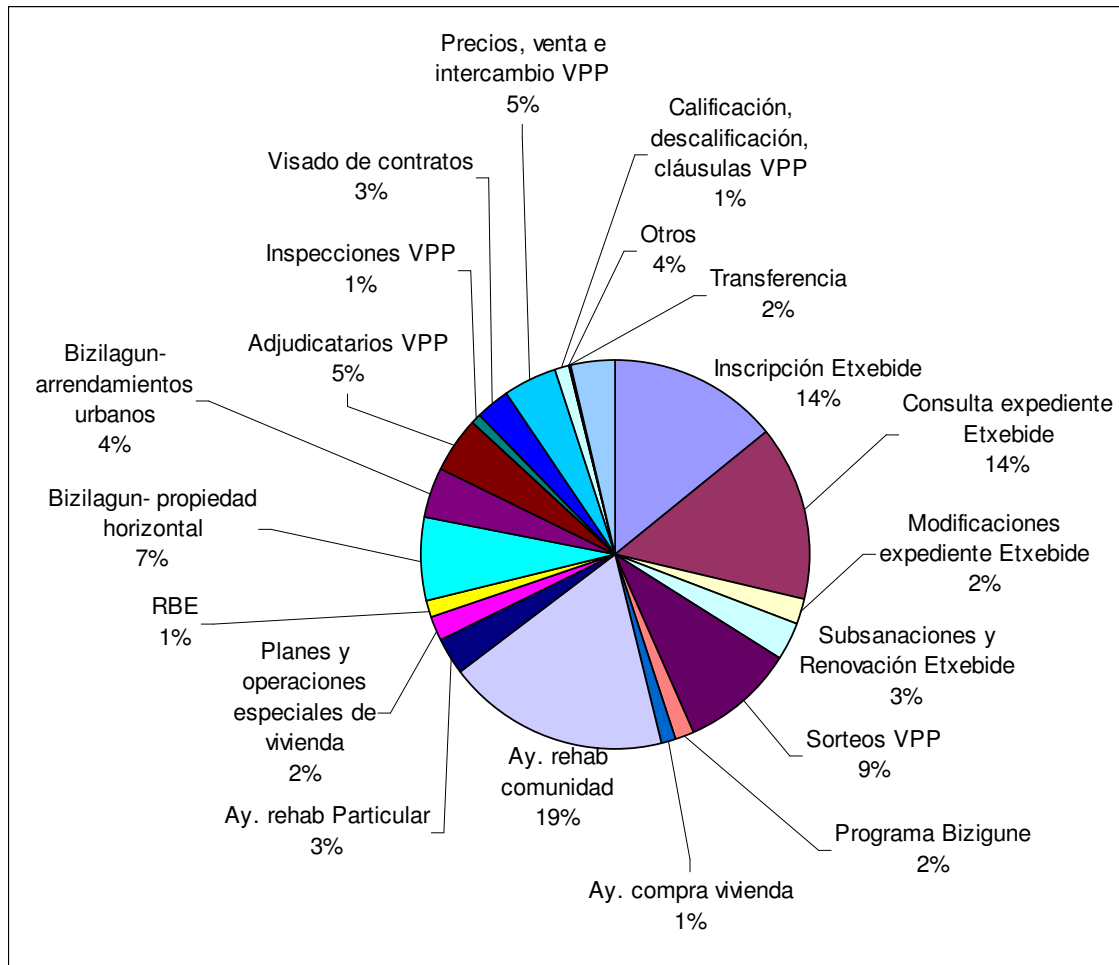
Mujer: 50,5%

Sin especificar: 2,2%



Teléfono

Inscripción Etxebide	614	14,3%
Consulta expediente Etxebide	621	14,5%
Modificaciones expediente Etxebide	95	2,2%
Subsanaciones y Renovación Etxebide	129	3,0%
Sorteos VPP	403	9,4%
Programa Bizigune	71	1,7%
Ayudas para compra vivienda	46	1,1%
Ayudas Rehabilitación Comunidad	804	18,7%
Ayudas Rehabilitación Particular	127	3,0%
Planes y operaciones especiales de vivienda	85	2,0%
Renta Básica de Emancipación	63	1,5%
Bizilagun- Propiedad Horizontal	299	7,0%
Bizilagun- Arrendamientos Urbanos	178	4,1%
Adjudicatarios VPP	200	4,7%
Inspecciones VPP	40	0,9%
Visado de Contratos	116	2,7%
Precios, venta e intercambio de VPP	194	4,5%
Calificación, descalificación, cláusulas VPP	44	1,0%
Actualización registro Etxebide	3	0,1%
Transferencia vivienda	9	0,2%
Otros Vivienda	156	3,6%
Total	4.297	



Idioma

Castellano: 88,3%

Euskera: 11,7%

Tipo de atención

Información: 94,0%

Transferencia: 6,0%

Género

Hombre: 30,2%

Mujer: 69,8%