

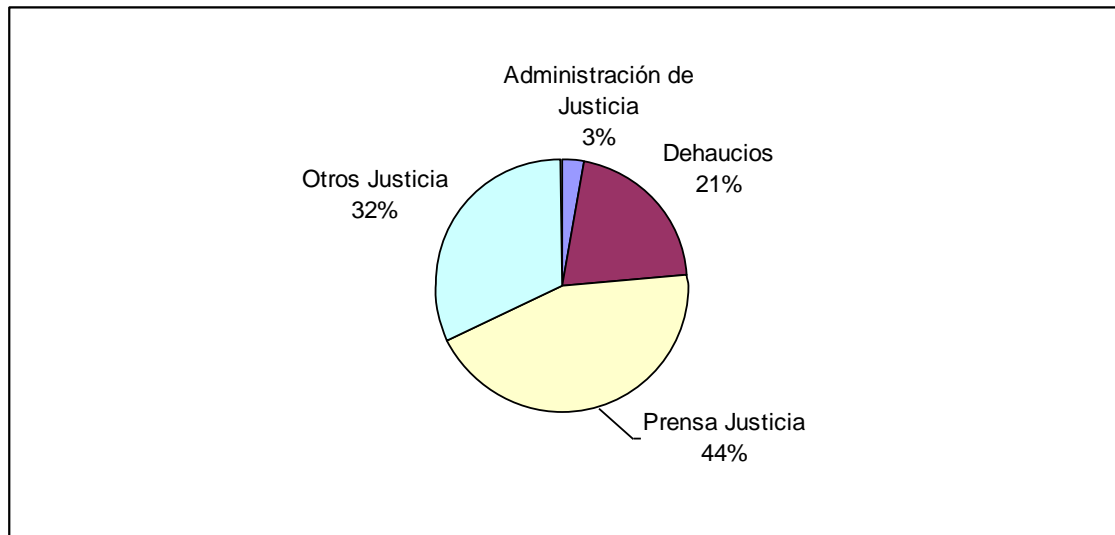


Justicia y administración pública

Justicia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Administración de Justicia	1			1	2,9%
Deshaucios			7	7	20,6%
Prensa Justicia		1	14	15	44,1%
Otros Justicia	7	2	2	11	32,4%
TOTAL	8	3	23	34	



Idioma

Castellano: 50,0%

Euskera: 50,0%

Tipo de atención

Trámite: 88,2%

Información: 8,9%

Correspondencia: 2,9%

Género

Hombre: 17,6%

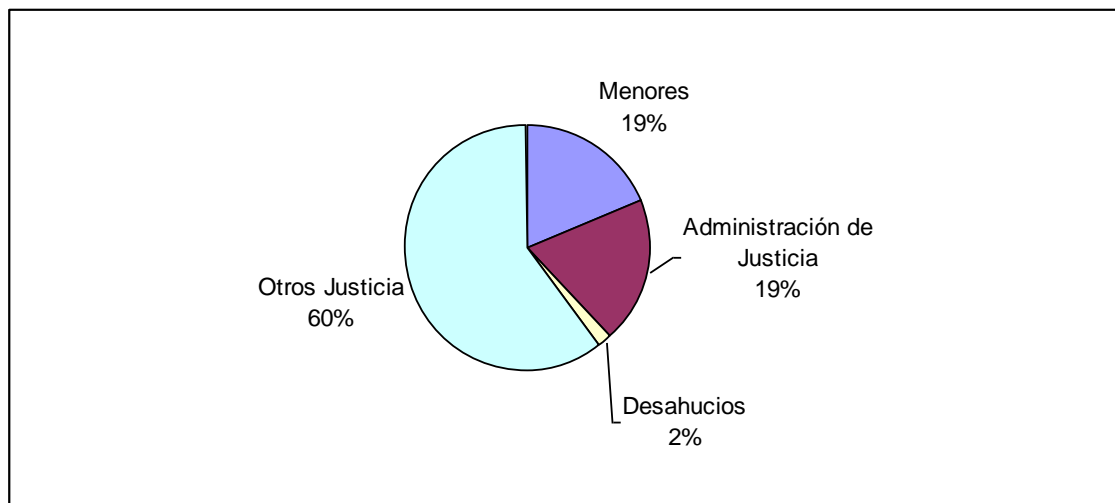
Mujer: 76,5%

Sin especificar: 5,9%



Teléfono

Menores	11	19,0%
Administración de Justicia	11	19,0%
Desahucios	1	1,7%
Otros Justicia	35	60,3%
Total	58	



Idioma

Castellano: 79,3%

Euskera: 20,7%

Género

Hombre: 24,1%

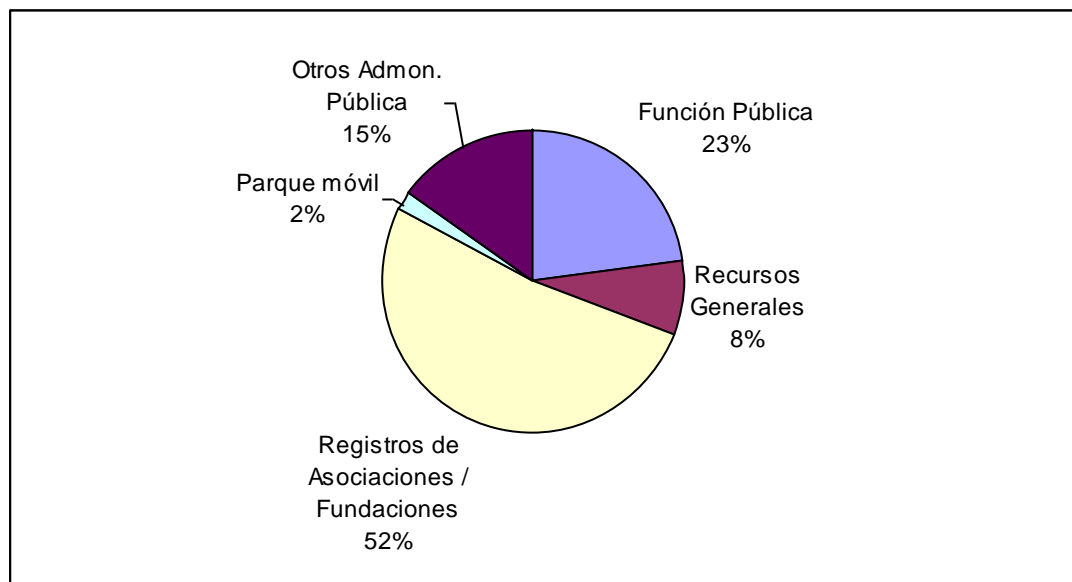
Mujer: 75,9%



Administración pública

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Función Pública	9	3		12	23,1%
Recursos Generales	4			4	7,7%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	13	11	3	27	51,9%
Parque móvil	1			1	1,9%
Otros Admon. Pública	3	4	1	8	15,4%
TOTAL	30	18	4	52	



Idioma

Castellano: 86,5%

Euskera: 13,5%

Tipo de atención

Trámite: 61,5%

Información: 25,0%

Correspondencia: 13,5%

Género

Hombre: 44,2%

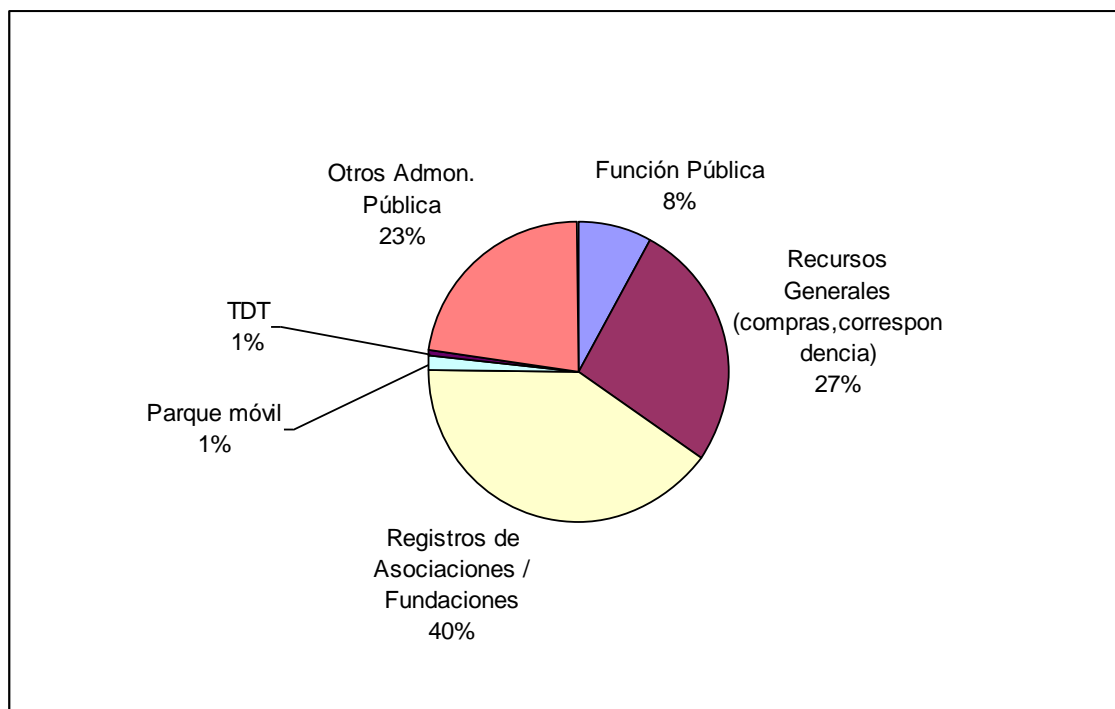
Mujer: 46,2%

Sin especificar: 9,6%



Teléfono

Función Pública	12	8,0%
Recursos Generales	40	26,7%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	61	40,7%
Parque móvil	2	1,3%
TDT	1	0,7%
Otros Admon. Pública	34	22,7%
Total	150	



Idioma

Castellano: 72,7%

Euskera: 27,3%

Género

Hombre: 40,0%

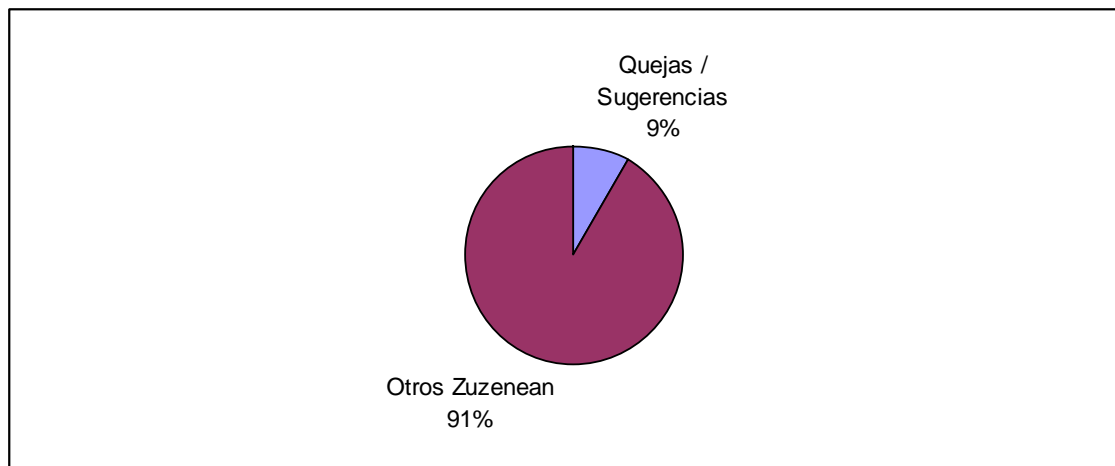
Mujer: 60,0%



Zuzenean

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / sugerencias	1	1	1	3	8,6%
Otros Zuzenean	19	5	8	32	91,4%
Total	20	6	9	35	



Idioma

Castellano: 85,7%

Euskera: 14,3%

Tipo de atención

Trámite: 31,4%

Información: 68,4%

Género

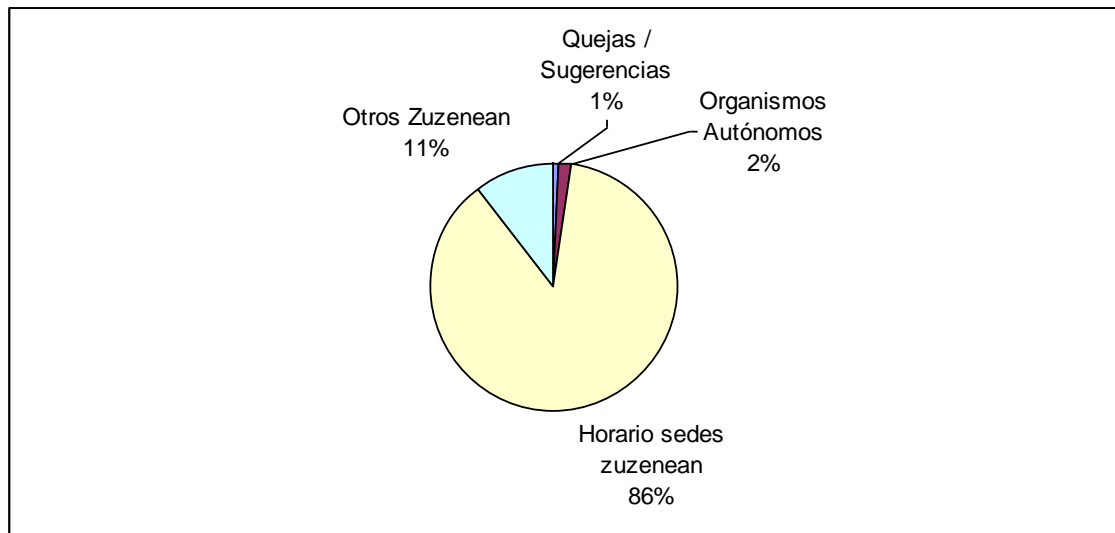
Hombre: 48,6%

Mujer: 51,4%



Teléfono

Queja-Sugerencias	6	0,8%
Organismos Autónomos	12	1,6%
Horario sedes Zuzenean	657	87,0%
Otros Zuzenean	80	10,6%
Total	755	



Idioma

Castellano: 82,8%

Euskera: 17,2%

Género

Hombre: 20,8%

Mujer: 79,1%

Sin especificar: 0,1%