

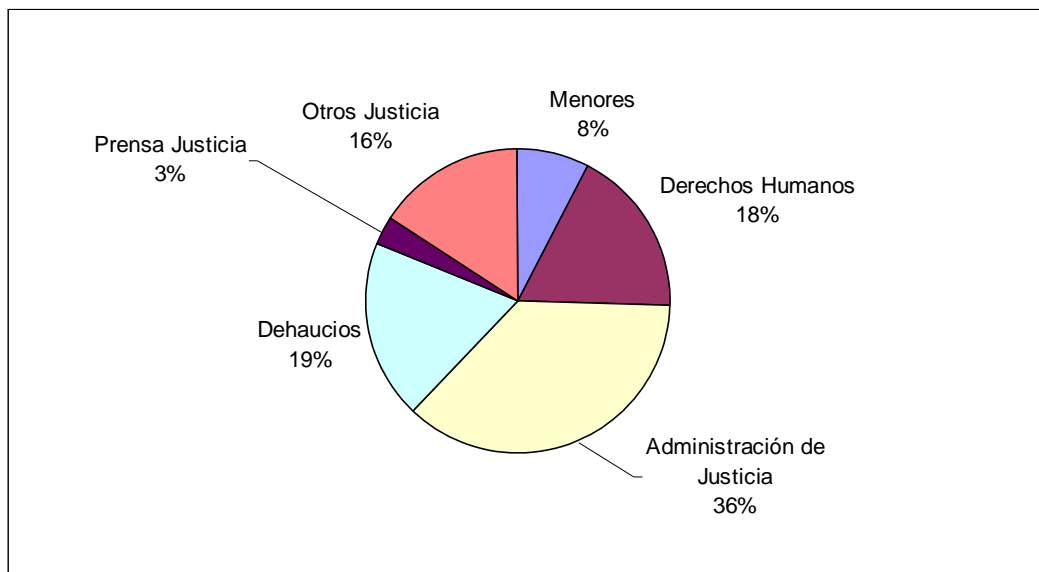


## Justicia y administración pública

### Justicia

#### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Menores	1	2	10	13	7,9%
Derechos humanos	13	6	10	29	17,6%
Administración de Justicia	2	3	55	60	36,4%
Dehaucios	2		30	32	19,4%
Prensa Justicia			1	4	3,0%
Otros Justicia	18	4	4	26	15,8%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>113</b>	<b>165</b>	



#### Idioma

Castellano: 94 atenciones (56,6%)

Euskera: 72 atenciones (43,4%)

#### Tipo de atención

Trámite: 124 atenciones (74,7%)

Información: 40 atenciones (24,1%)

Correspondencia: 2 atenciones (1,2%)

#### Género

Hombre: 49 atenciones (29,5%)

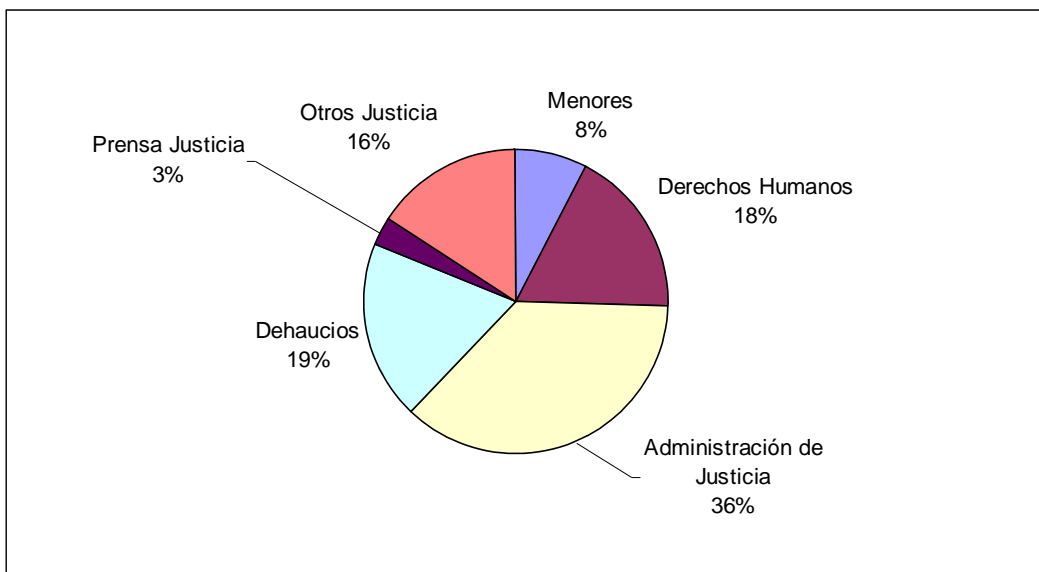
Mujer: 113 atenciones (68,1%)

Sin especificar: 4 atenciones (2,4%)



## Teléfono

Menores	54	31,8%
Derechos Humanos	27	15,9%
Administración de Justicia	28	16,5%
Desahucios	12	7,1%
Prensa Justicia	5	2,9%
Otros Justicia	44	25,9%
<b>Total</b>	<b>170</b>	



### Idioma

Castellano: 56,6%

Euskera: 43,4%

### Género

Hombre: 29,5%

Mujer: 68,1%

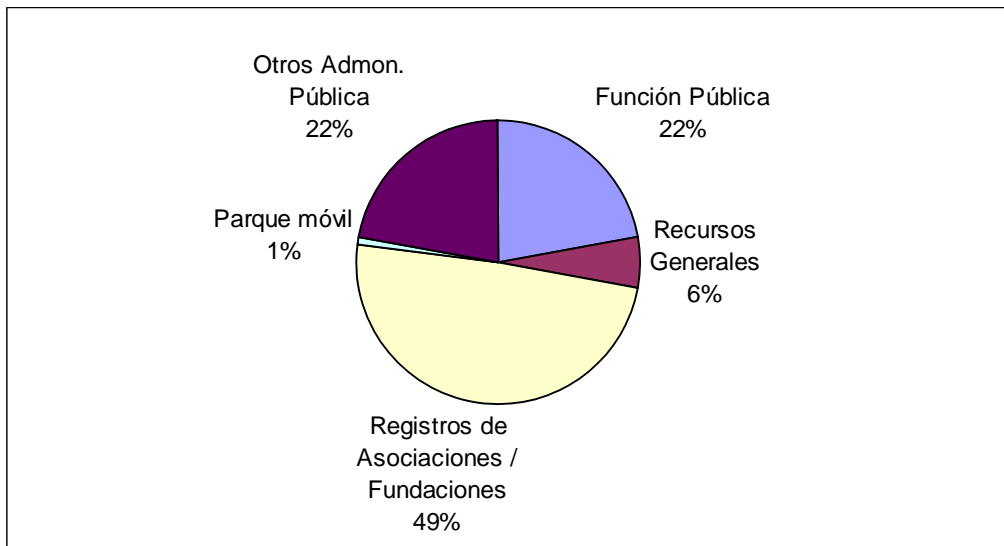
Sin especificar: 2,4%



## Administración pública

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Función Pública	16	6	9	<b>31</b>	22,3%
Recursos Generales	3		5	<b>8</b>	5,8%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	45	10	13	<b>68</b>	48,9%
Parque móvil			1	<b>1</b>	0,7%
Otros Admon. Pública	22	2	7	<b>31</b>	22,3%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>139</b>	



#### Idioma

Castellano: 119 atenciones (85,6%)

Euskera: 20 atenciones (14,4%)

#### Tipo de atención

Trámite: 91 atenciones (65,5%)

Información: 46 atenciones (33,1%)

Correspondencia: 2 atenciones (1,4%)

#### Género

Hombre: 65 atenciones (46,8%)

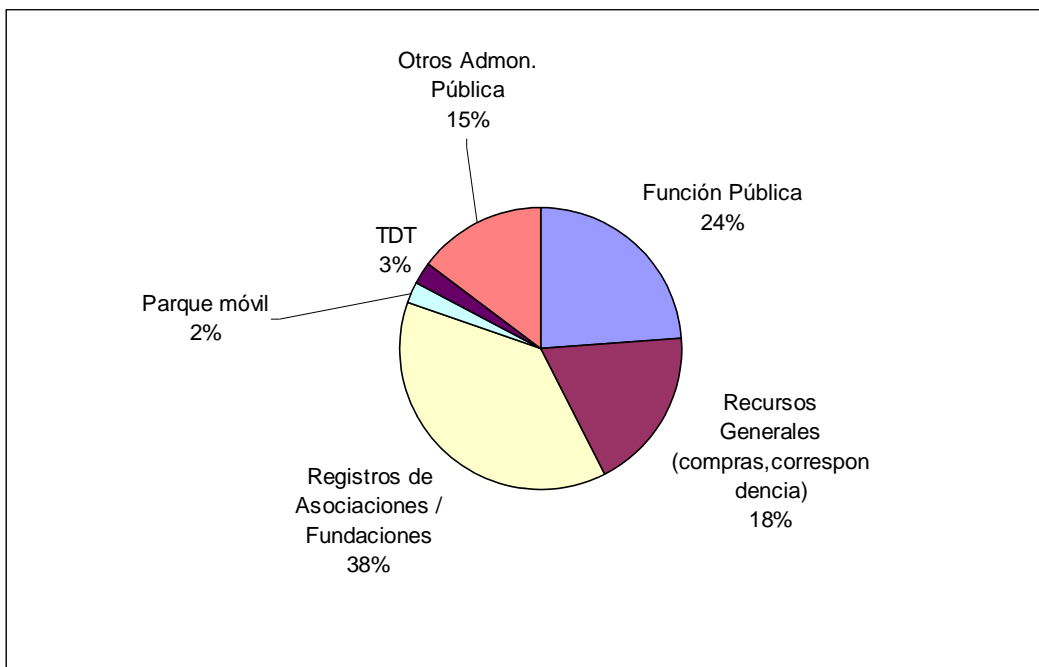
Mujer: 71 atenciones (51,1%)

Sin especificar: 3 atenciones (2,2%)



## Teléfono

Función Pública	82	24,0%
Recursos Generales	63	18,4%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	130	38,0%
Parque móvil	8	2,3%
TDT	9	2,6%
Otros Admon. Pública	50	14,6%
<b>Total</b>	<b>342</b>	



### Idioma

Castellano: 79,2%

Euskera: 20,8%

### Género

Hombre: 33,0%

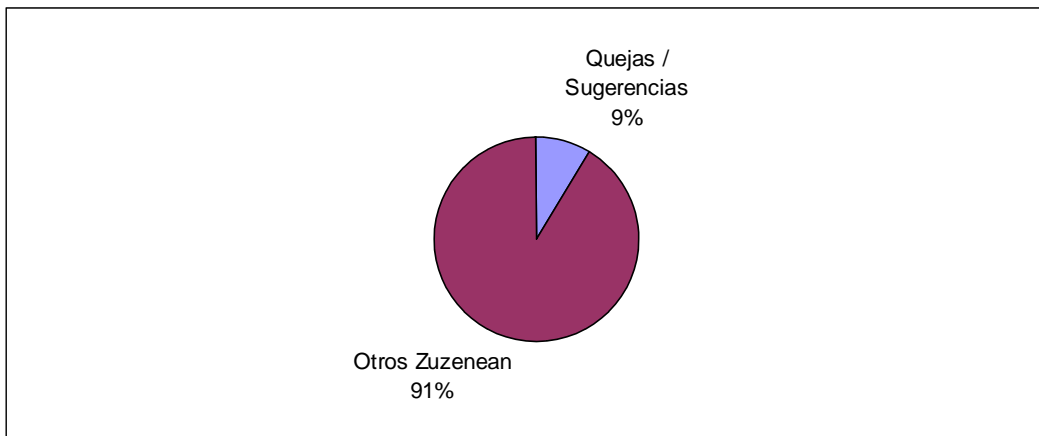
Mujer: 67,0%



## Zuzenean

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / sugerencias	3	1	4	<b>8</b>	8,9%
Otros Zuzenean	41	4	37	<b>82</b>	91,1%
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>90</b>	



#### Idioma

Castellano: 57 atenciones (63,3%)

Euskera: 33 atenciones (36,7%)

#### Tipo de atención

Trámite: 61 atenciones (67,8%)

Información: 29 atenciones (32,2%)

#### Género

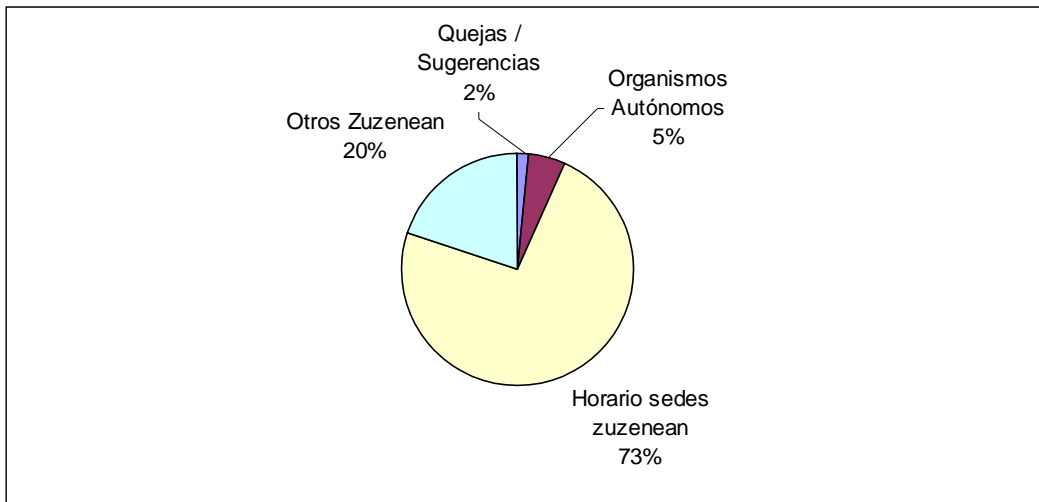
Hombre: 45 atenciones (50,0%)

Mujer: 45 atenciones (50,0%)



## Teléfono

Queja-Sugerencias	16	1,8%
Organismos Autónomos	47	5,2%
Horario sedes Zuzenean	665	73,1%
Otros Zuzenean	182	20,0%
<b>Total</b>	<b>910</b>	



### Idioma

Castellano: 86,3%

Euskera: 13,7%

### Género

Hombre: 19,9%

Mujer: 79,2%

Sin especificar: 0,9%