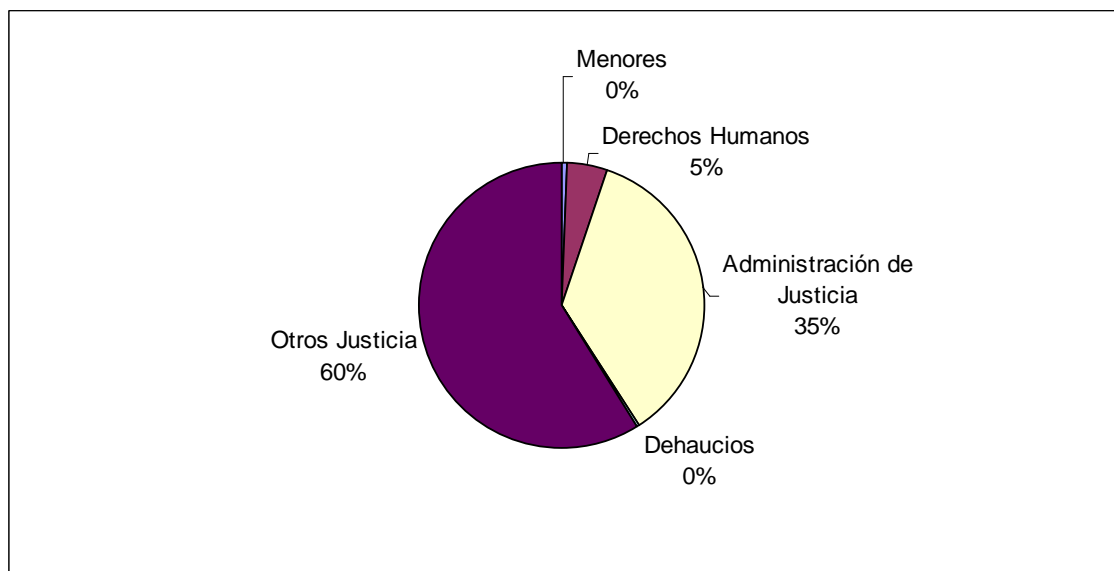


Justicia y administración pública

Justicia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Menores	1			1	0,4%
Derechos humanos	5	6		11	4,9%
Administración de Justicia	39	24	17	80	35,4%
Desahucios	1			1	0,4%
Otros Justicia	65	29	39	133	58,8%
TOTAL	111	59	56	226	



Idioma

Castellano: 201 atenciones (88,9%)

Euskera: 25 atenciones (11,1%)

Tipo de atención

Trámite: 174 atenciones (77,0%)

Información: 51 atenciones (22,6%)

Correspondencia: 1 atenciones (0,4%)

Género

Hombre: 64 atenciones (28,3%)

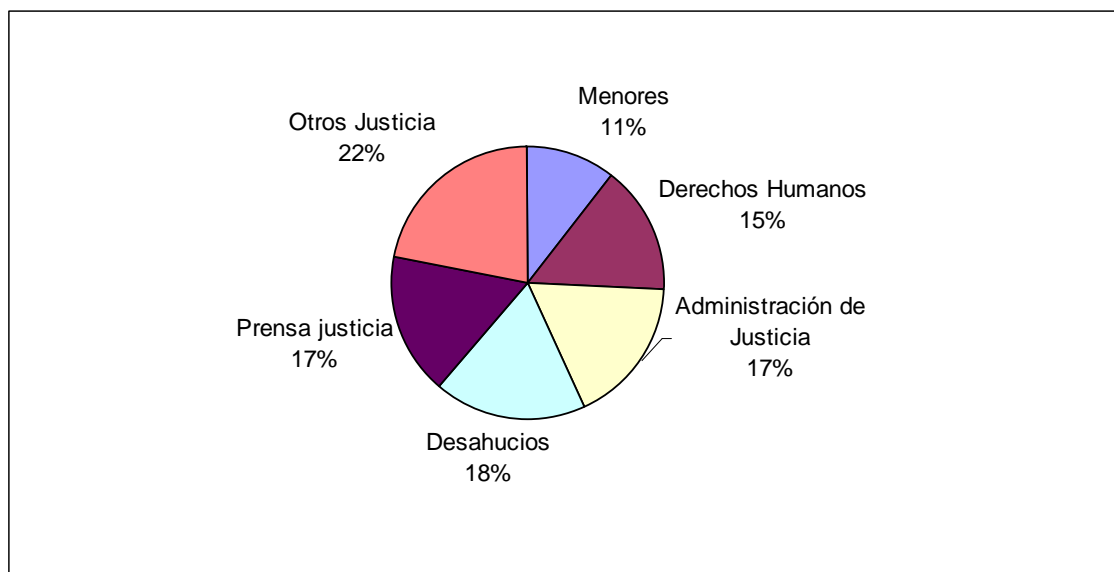
Mujer: 160 atenciones (70,8%)

Sin especificar: 2 atenciones (0,9%)



Teléfono

Menores	41	10,5%
Derechos Humanos	59	15,2%
Administración de Justicia	67	17,2%
Desahucios	71	18,3%
Prensa Justicia	66	17,0%
Otros Justicia	85	21,9%
Total	389	



Idioma

Castellano: 56,0%

Euskera: 44,0%

Género

Hombre: 17,2%

Mujer: 82,5%

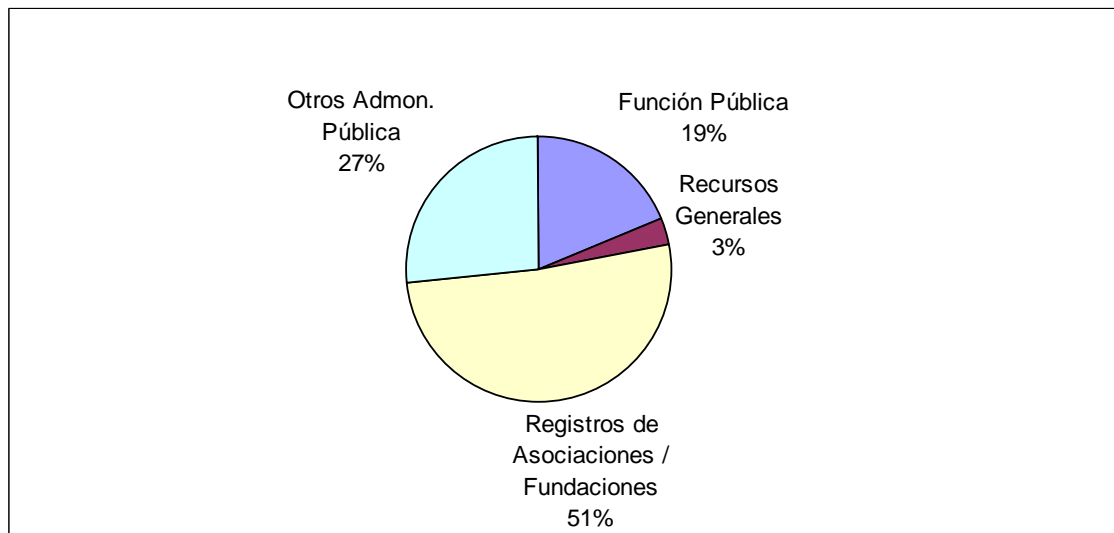
Sin especificar: 0,3%



Administración pública

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Función Pública	7	4	6	17	18,9%
Recursos Generales	1		2	3	3,3%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	35	3	8	46	51,1%
Otros Admon. Pública	18	1	5	24	26,7%
TOTAL	61	8	21	90	



Idioma

Castellano: 80 atenciones (88,9%)

Euskera: 10 atenciones (11,1%)

Tipo de atención

Trámite: 62 atenciones (68,9%)

Información: 25 atenciones (27,8%)

Correspondencia: 3 atenciones (3,3%)

Género

Hombre: 44 atenciones (48,9%)

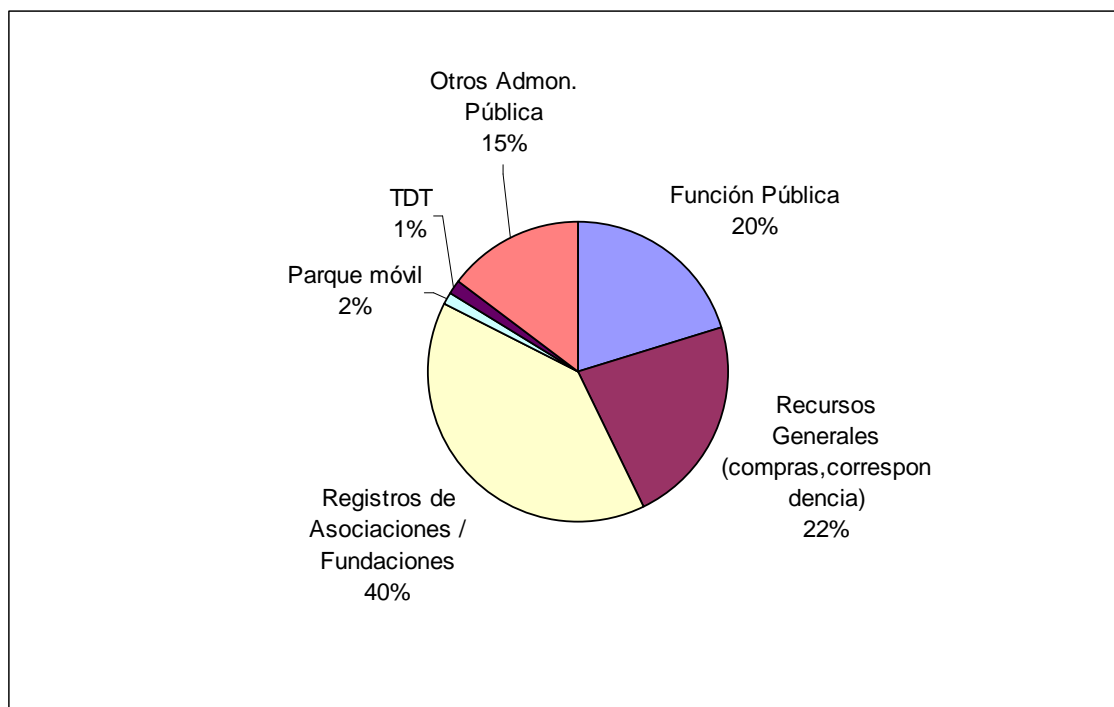
Mujer: 43 atenciones (47,8%)

Sin especificar: 3 atenciones (3,3%)



Teléfono

Función Pública	51	20,4%
Recursos Generales	56	22,4%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	99	39,6%
Parque móvil	4	1,6%
TDT	3	1,2%
Otros Admon. Pública	37	14,8%
Total	250	



Idioma

Castellano: 74,8%

Euskera: 25,2%

Género

Hombre: 28,4%

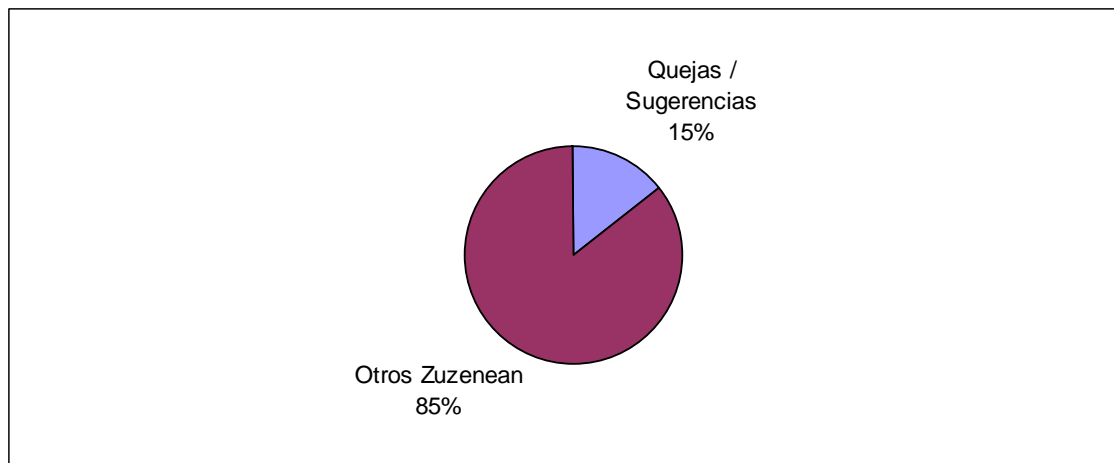
Mujer: 71,6%



Zuzenean

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / sugerencias	3	3		6	14,6%
Otros Zuzenean	23	9	3	35	85,4%
Total	26	12	3	41	



Idioma

Castellano: 38 atenciones (92,7%)

Euskera: 3 atenciones (7,3%)

Tipo de atención

Trámite: 14 atenciones (34,1%)

Información: 26 atenciones (63,4%)

Correspondencia: 1 atenciones (2,4%)

Género

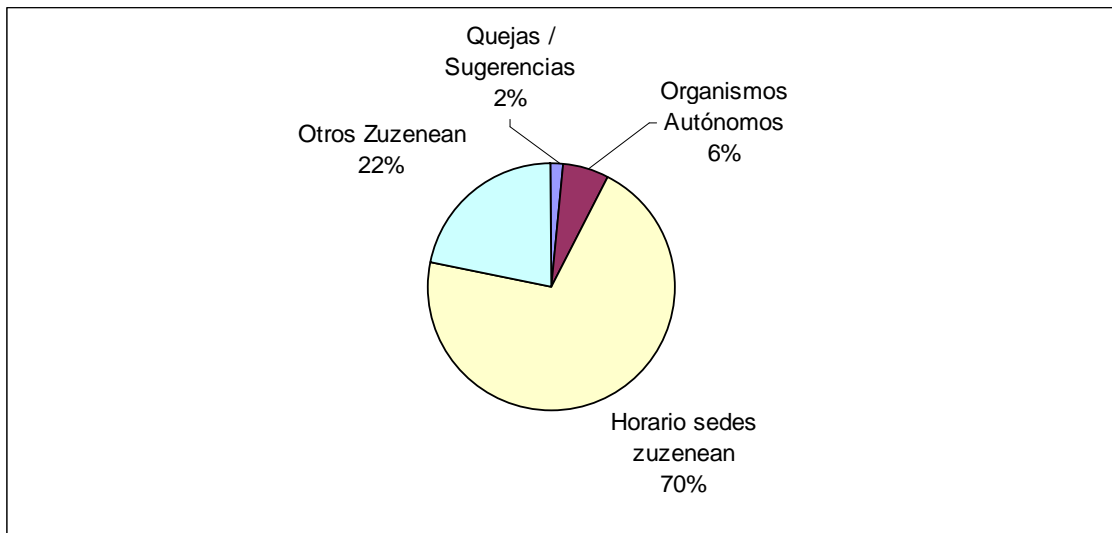
Hombre: 19 atenciones (46,3%)

Mujer: 22 atenciones (53,7%)



Teléfono

Queja-Sugerencias	17	1,6%
Organismos Autónomos	67	6,1%
Horario sedes Zuzenean	768	70,5%
Otros Zuzenean	238	21,8%
Total	1.090	



Idioma

Castellano: 75,5%

Euskera: 24,5%

Género

Hombre: 22,2%

Mujer: 77,5%

Sin especificar: 0,3%