

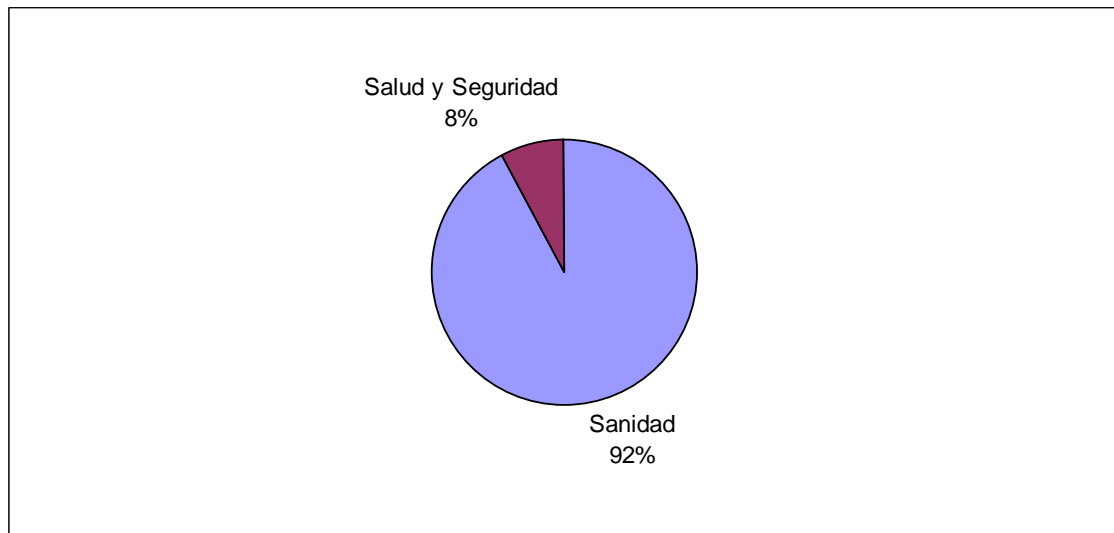


Sanidad y Consumo

Sanidad

Presencial

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| Sanidad | 54 | 12 | 16 | 82 | 92,1% |
| Salud y seguridad | 4 | 2 | 1 | 7 | 7,9% |
| Total | 58 | 14 | 17 | 89 | |



Idioma

Castellano: 83 atenciones (93,3%)

Euskera: 6 atenciones (6,7%)

Tipo de atención

Trámite: 47 atenciones (52,8%)

Información: 38 atenciones (42,7%)

Correspondencia: 4 atenciones (4,5%)

Género

Hombre: 33 atenciones (37,1%)

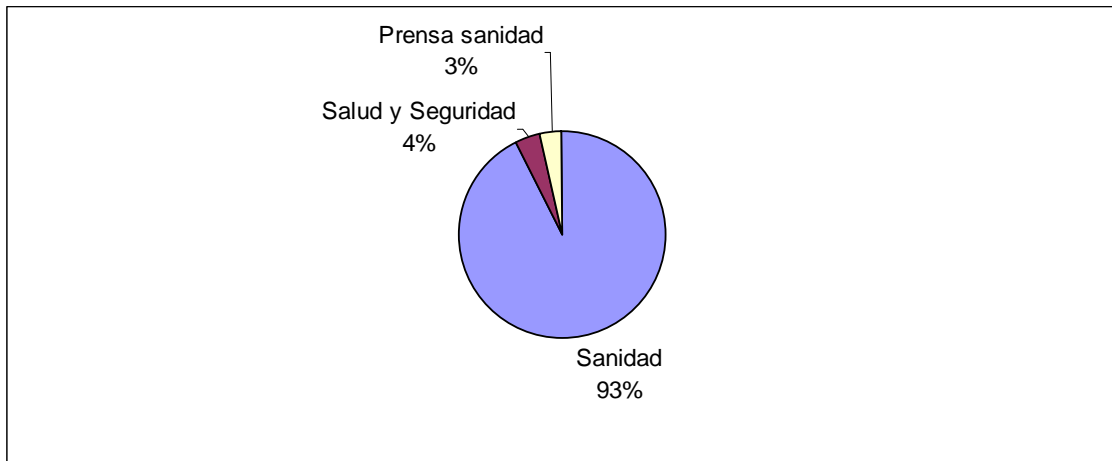
Mujer: 49 atenciones (55,1%)

Sin especificar: 7 atenciones (7,9%)



Teléfono

| | | |
|-------------------|------------|-------|
| Sanidad | 195 | 92,9% |
| Salud y Seguridad | 8 | 3,8% |
| Prensa sanidad | 7 | 3,3% |
| Total | 210 | |



Idioma

Castellano: 90,5%

Euskera: 9,5%

Género

Hombre: 27,6%

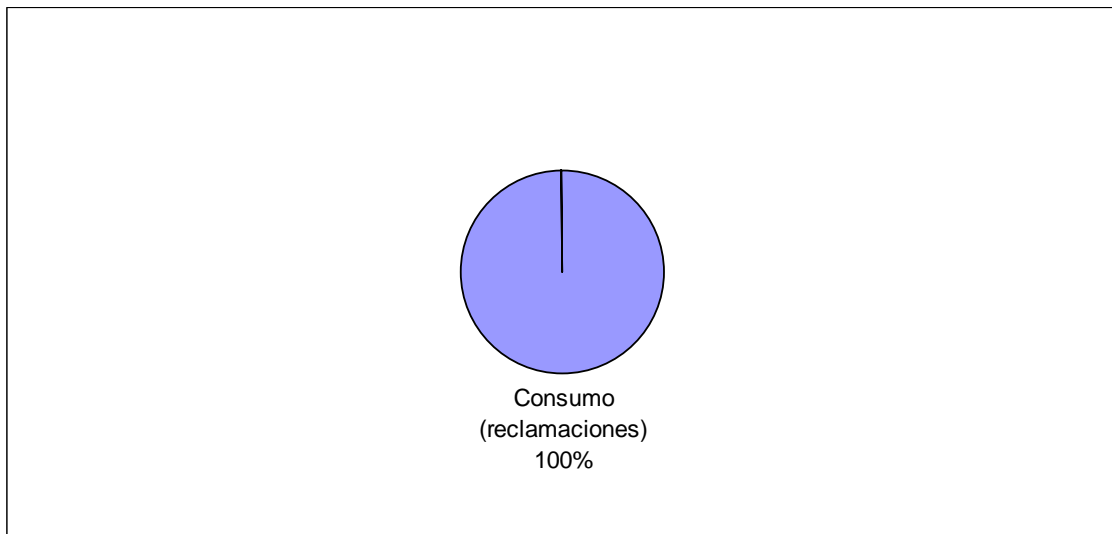
Mujer: 72,4%



Consumo

Presencial

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|
| Consumo (reclamaciones...) | 67 | 21 | 19 | 107 | 100,0% |
| Total | 67 | 21 | 19 | 107 | |



Idioma

Castellano: 97 atenciones (90,7%)

Euskera: 10 atenciones (9,3%)

Tipo de atención

Trámite: 64 atenciones (59,8%)

Información: 40 atenciones (37,4%)

Correspondencia: 3 atenciones (2,8%)

Género

Hombre: 44 atenciones (41,1%)

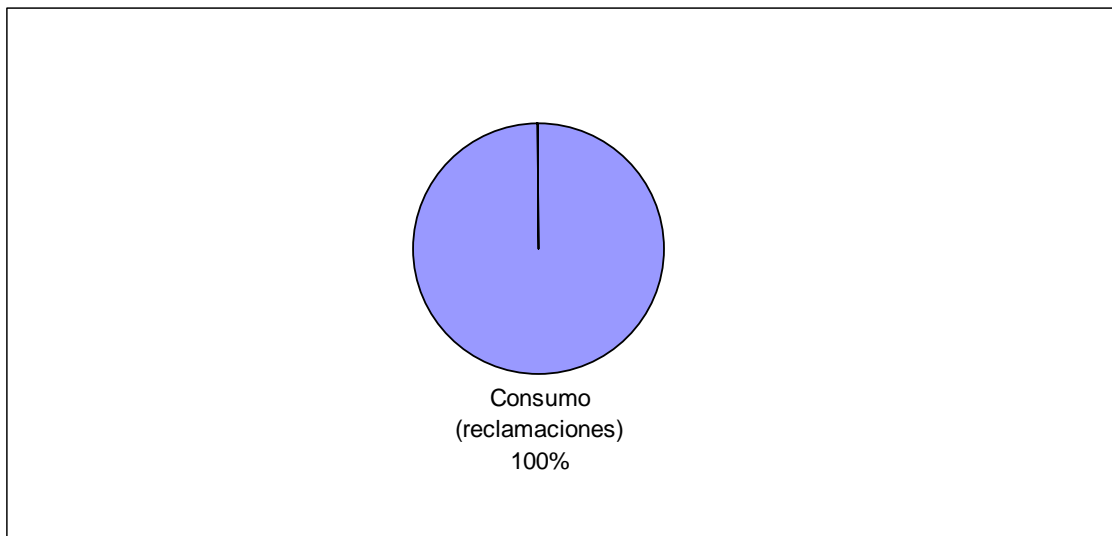
Mujer: 60 atenciones (56,1%)

Sin especificar: 3 atenciones (2,8%)



Teléfono

| | | |
|--------------|------------|------|
| Consumo | 162 | 100% |
| Total | 162 | |



Idioma

Castellano: 91,4%

Euskera: 8,6%

Género

Hombre: 31,5%

Mujer: 67,9%

Sin especificar: 0,6%