

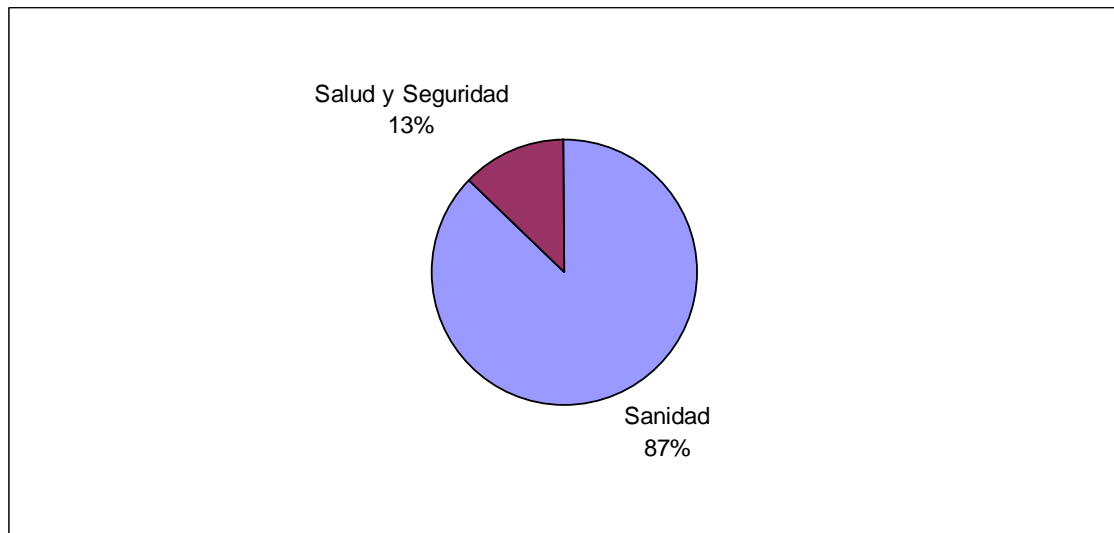


Sanidad y Consumo

Sanidad

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Sanidad	41	8	6	55	87,3%
Salud y seguridad	8			8	12,7%
Total	49	8	6	63	



Idioma

Castellano: 59 atenciones (93,7%)

Euskera: 4 atenciones (6,3%)

Tipo de atención

Trámite: 30 atenciones (47,6%)

Información: 33 atenciones (52,4%)

Género

Hombre: 31 atenciones (49,2%)

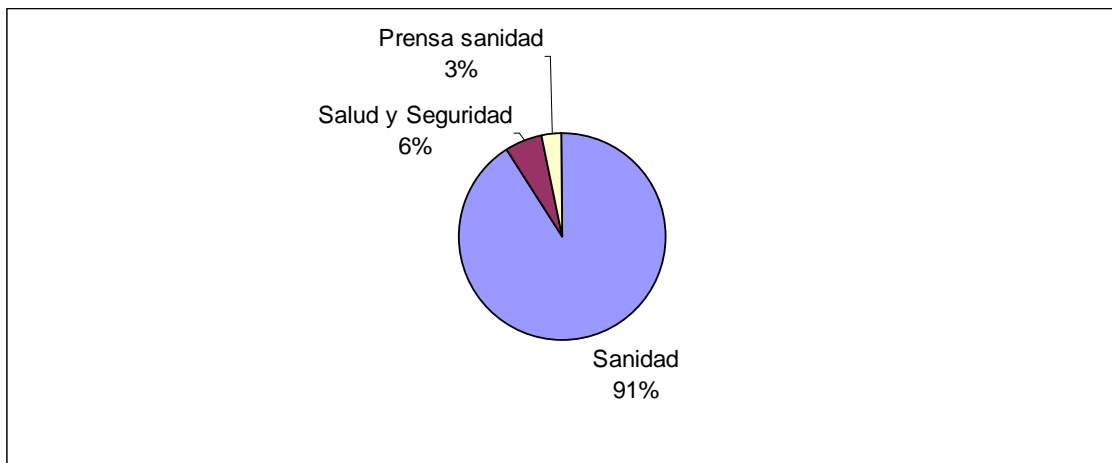
Mujer: 30 atenciones (47,6%)

Sin especificar: 2 atenciones (3,2%)



Teléfono

Sanidad	174	91,1%
Salud y Seguridad	11	5,8%
Prensa sanidad	6	3,1%
Total	191	



Idioma

Castellano: 95,3%

Euskera: 4,7%

Género

Hombre: 26,2%

Mujer: 73,3%

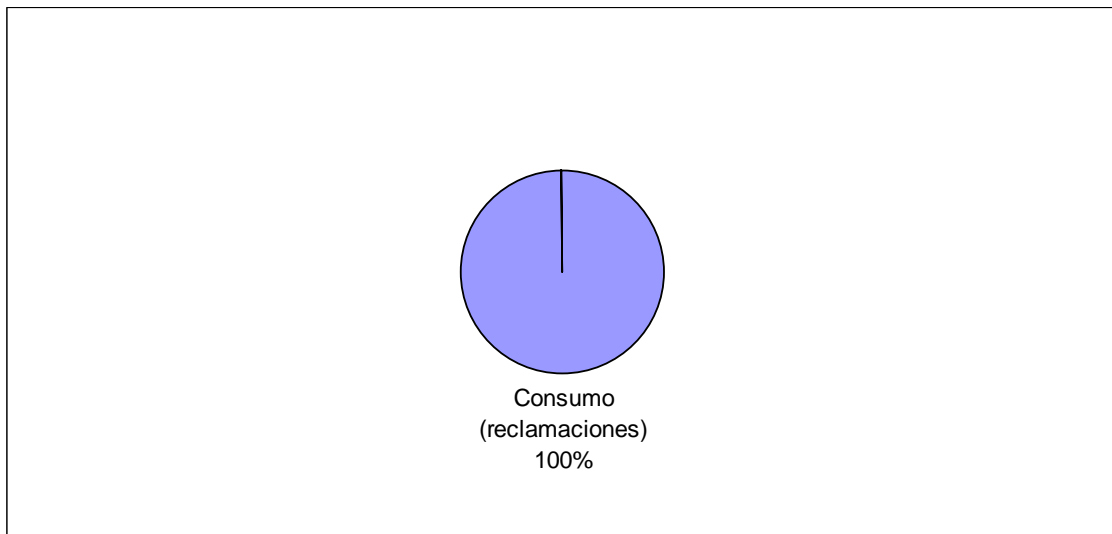
Sin especificar: 0,5%



Consumo

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Consumo (reclamaciones...)	64	20	35	119	100,0%
Total	64	20	35	119	



Idioma

Castellano: 106 atenciones (89,1%)

Euskera: 13 atenciones (10,9%)

Tipo de atención

Trámite: 73 atenciones (61,3%)

Información: 43 atenciones (36,1%)

Correspondencia: 3 atenciones (2,5%)

Género

Hombre: 51 atenciones (42,9%)

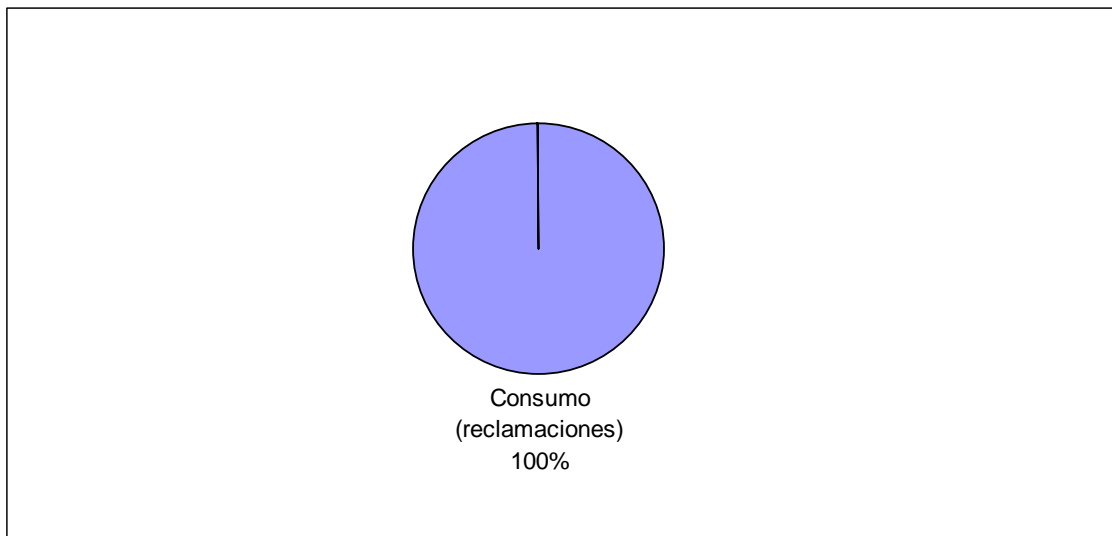
Mujer: 66 atenciones (55,5%)

Sin especificar: 2 atenciones (1,7%)



Teléfono

Consumo	163	100%
Total	163	



Idioma

Castellano: 89,6%

Euskera: 10,4%

Género

Hombre: 30,1%

Mujer: 69,9%