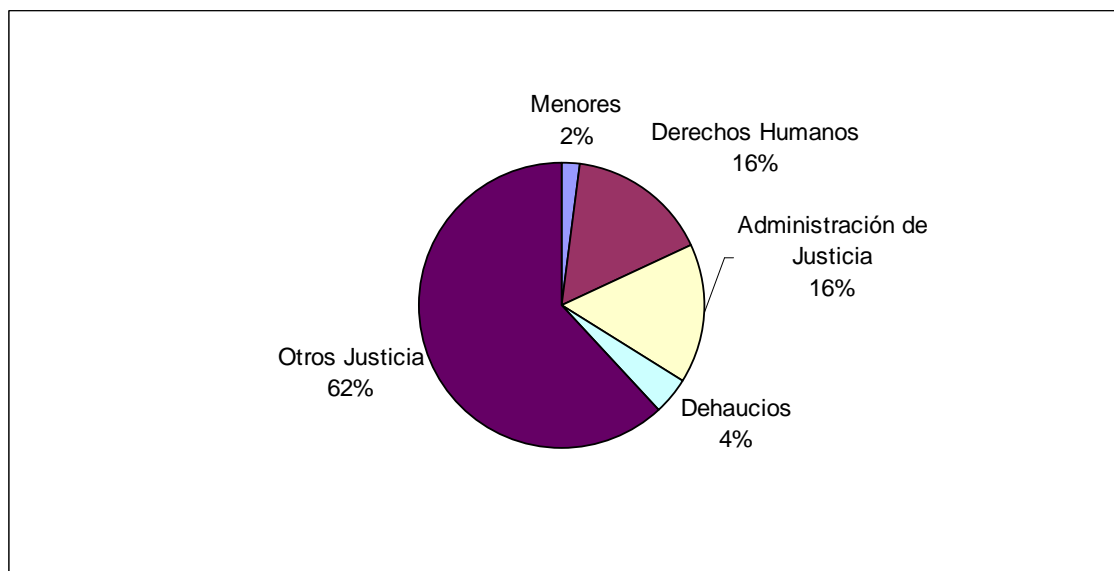


Justicia y administración pública

Justicia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Menores	1			1	2,0%
Derechos humanos	5	2	1	8	16,0%
Administración de Justicia	5	2	1	8	16,0%
Desahucios	1	1		2	4,0%
Otros Justicia	16	10	5	31	62,0%
TOTAL	28	15	7	50	



Idioma

Castellano: 38 atenciones (76,0%)

Euskera: 12 atenciones (24,0%)

Tipo de atención

Trámite: 37 atenciones (74,0%)

Información: 13 atenciones (26,0%)

Género

Hombre: 14 atenciones (28,0%)

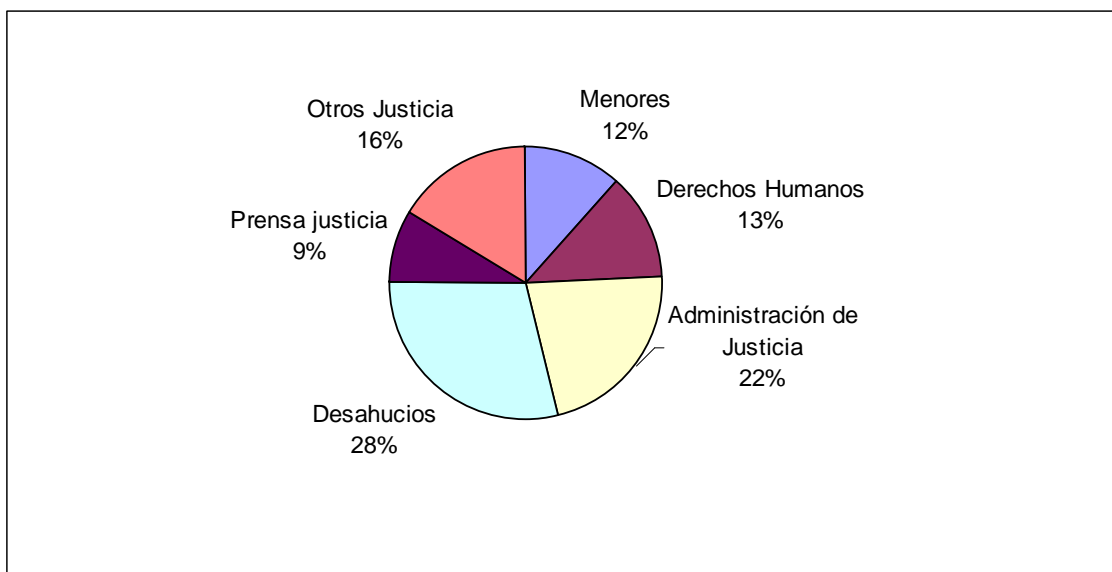
Mujer: 27 atenciones (54,0%)

Sin especificar: 9 atenciones (18,0%)



Teléfono

Menores	51	11,7%
Derechos Humanos	55	12,6%
Administración de Justicia	94	21,6%
Desahucios	126	29,0%
Prensa Justicia	38	8,7%
Otros Justicia	71	16,3%
Total	435	



Idioma

Castellano: 60,7%

Euskera: 39,3%

Género

Hombre: 23,0%

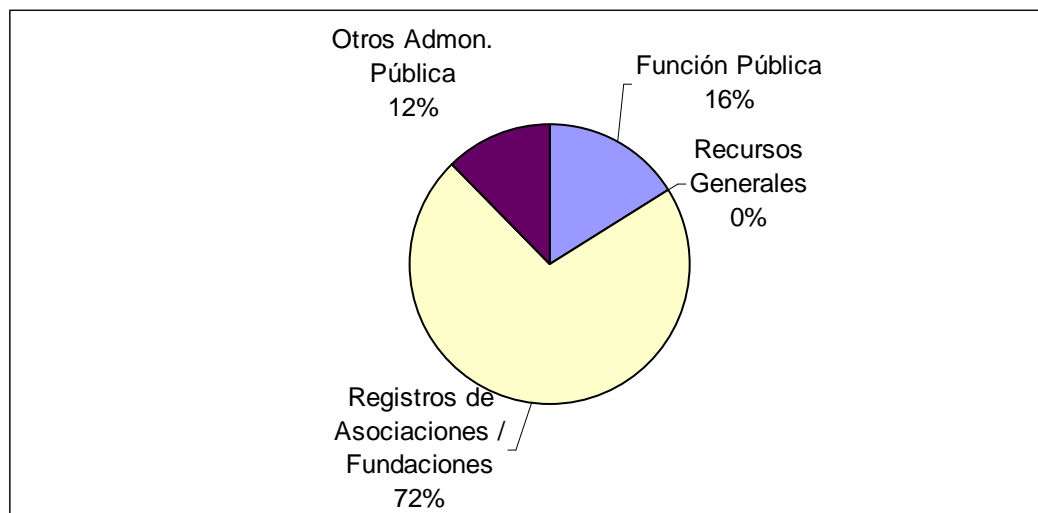
Mujer: 75,6%

Sin especificar: 1,4%

Administración pública

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Función Pública	8	2	6	16	16,2%
Recursos Generales				0	0,0%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	49	19	3	71	71,7%
Parque móvil				0	0,0%
Otros Admon. Pública	8	1	3	12	12,1%
TOTAL	65	22	12	99	



Idioma

Castellano: 90 atenciones (88,2%)

Euskera: 12 atenciones (11,8%)

Tipo de atención

Trámite: 69 atenciones (67,6%)

Información: 33 atenciones (32,4%)

Género

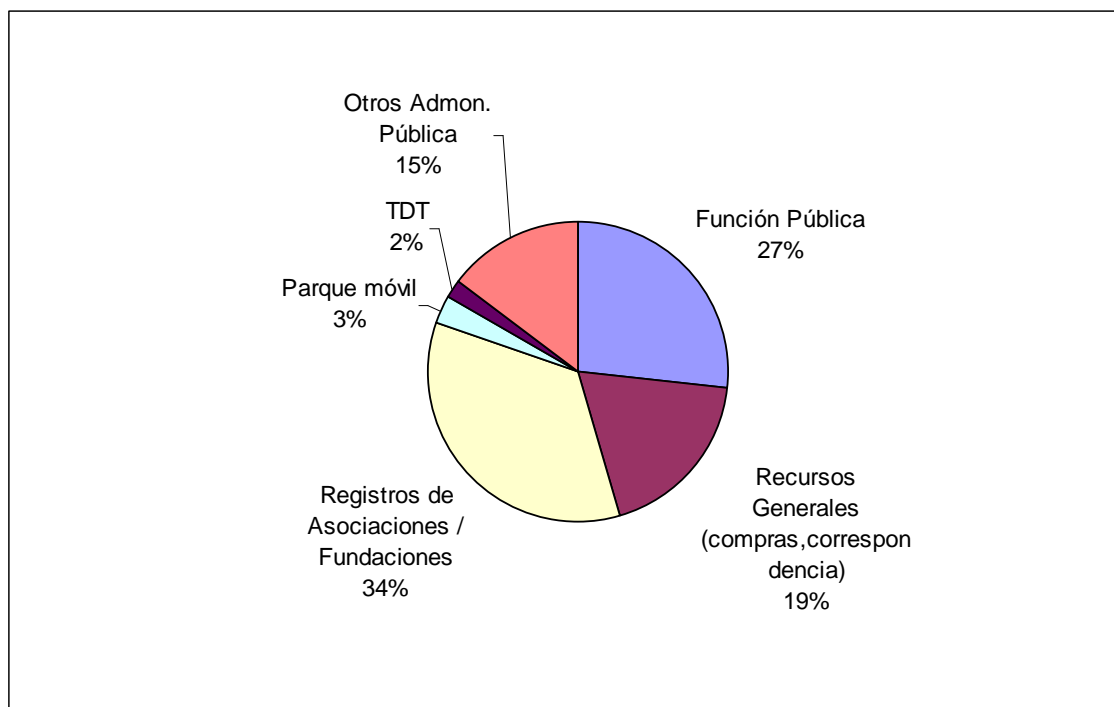
Hombre: 59 atenciones (57,8%)

Mujer: 43 atenciones (42,2%)



Teléfono

Función Pública	70	26,6%
Recursos Generales	50	19,0%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	91	34,6%
Parque móvil	8	3,0%
TDT	5	1,9%
Otros Admon. Pública	39	14,8%
Total	263	



Idioma

Castellano: 71,1%

Euskera: 28,9%

Género

Hombre: 35,4%

Mujer: 64,3%

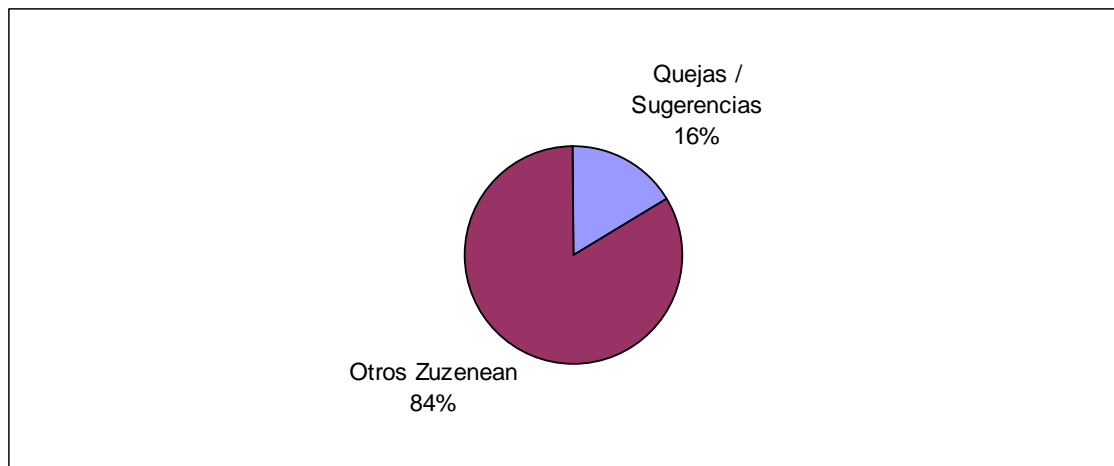
Sin especificar: 0,4%



Zuzenean

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / sugerencias	9		2	11	15,9%
Otros Zuzenean	31	15	12	58	84,1%
Total	40	15	14	69	



Idioma

Castellano: 64 atenciones (92,8%)

Euskera: 5 atenciones (7,2%)

Tipo de atención

Trámite: 33 atenciones (47,8%)

Información: 33 atenciones (47,8%)

Correspondencia: 3 atenciones (4,3%)

Género

Hombre: 32 atenciones (46,4%)

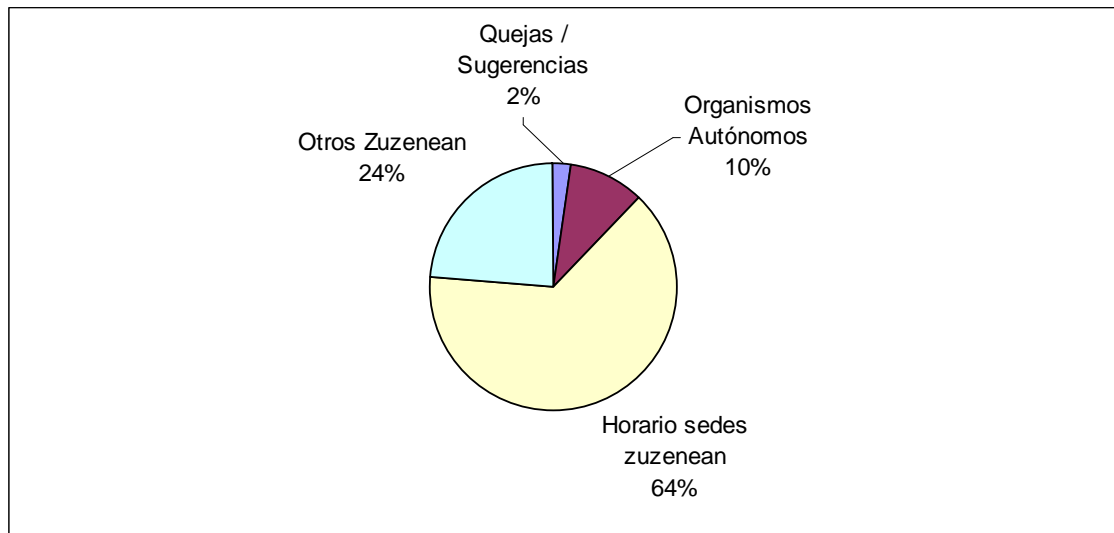
Mujer: 34 atenciones (49,3%)

Sin especificar: 3 atenciones (4,3%)



Teléfono

Queja-Sugerencias	26	2,5%
Organismos Autónomos	102	9,6%
Horario sedes Zuzenean	677	64,0%
Otros Zuzenean	253	23,9%
Total	1.058	



Idioma

Castellano: 71,6%

Euskera: 28,4%

Género

Hombre: 23,7%

Mujer: 75,5%

Sin especificar: 0,8%