

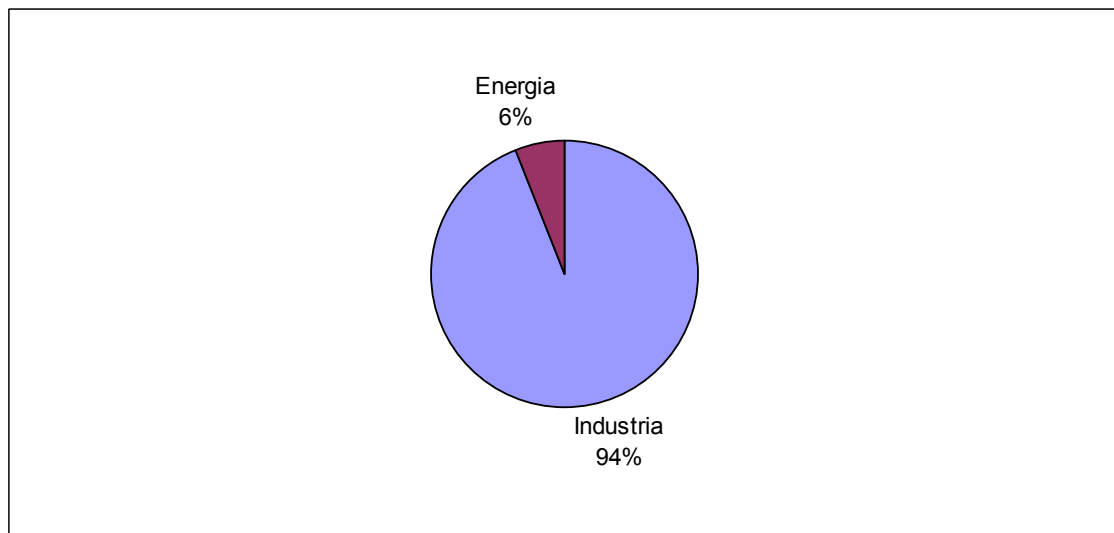


Industria, innovación, comercio y turismo

Industria

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Industria	51	28	46	125	94,0%
Energía	5		3	8	6,0%
TOTAL	56	28	49	133	



Idioma

Castellano: 123 ciudadanos (92,5%)

Euskera: 10 ciudadanos (7,5%)

Tipo de atención

Trámite: 96 atenciones (72,2%)

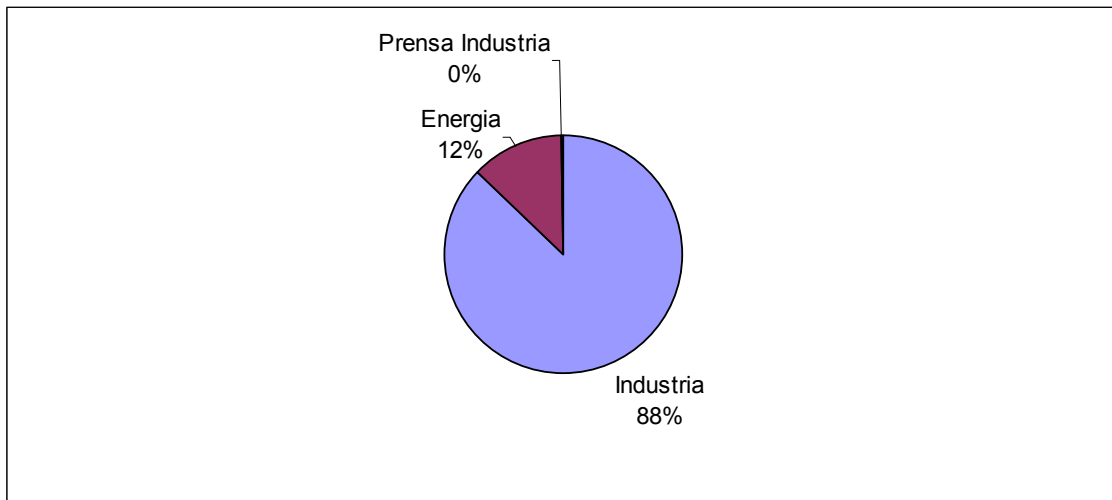
Información: 36 atenciones (27,1%)

Correspondencia: 1 atenciones (0,8%)



Teléfono

Industria	266	87,2%
Energía	38	12,5%
Prensa Industria	1	0,3%
Total	305	



Idioma

Castellano: 91,1%

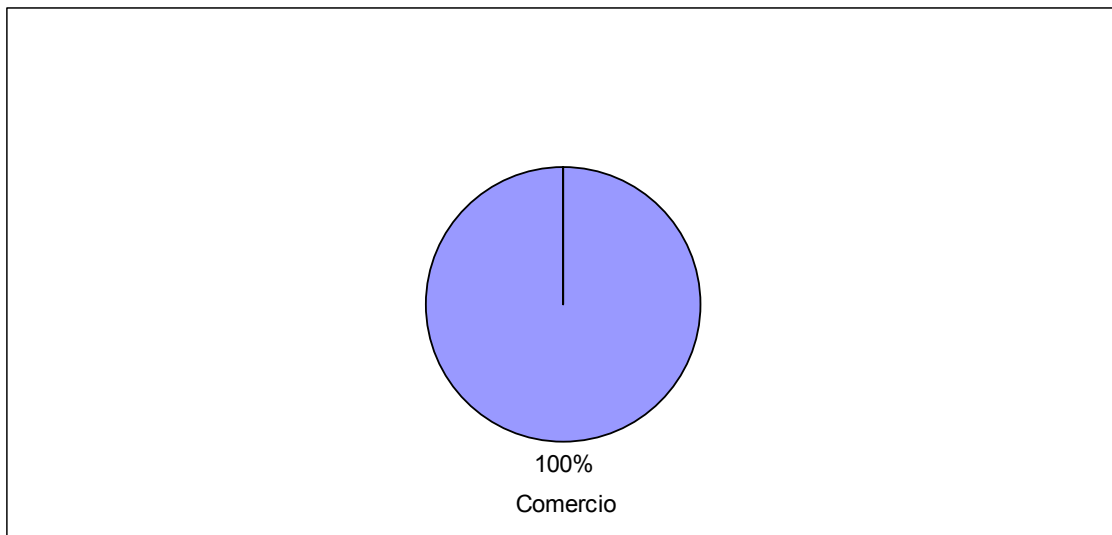
Euskera: 8,9%



Comercio

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Comercio	19	19	2	40	100,0%
TOTAL	19	19	2	40	



Idioma

Castellano: 35 ciudadanos (87,5%)

Euskera: 5 ciudadanos (12,5%)

Tipo de atención

Trámite: 21 atenciones (52,5%)

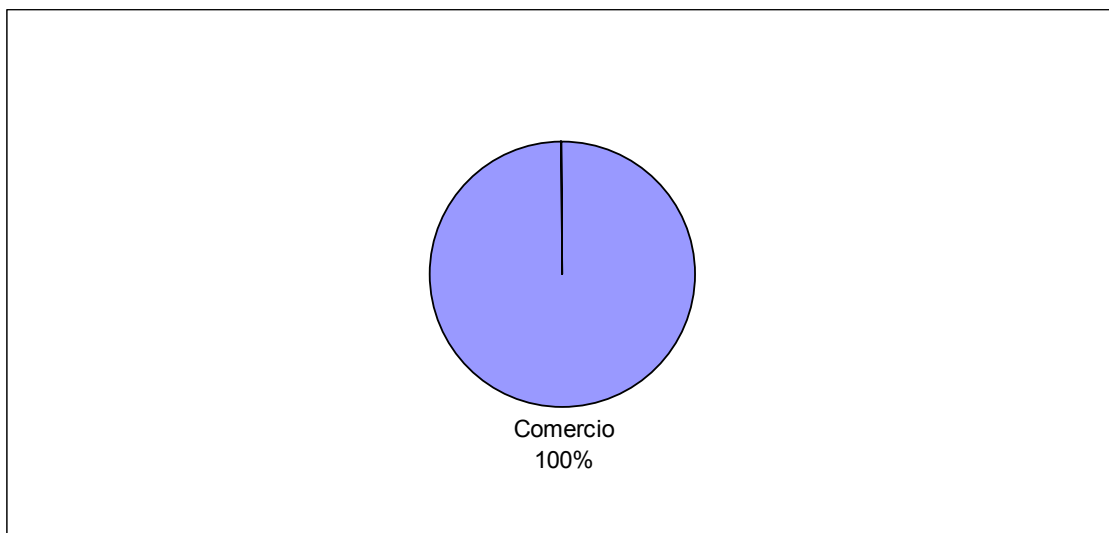
Información: 15 atenciones (37,5%)

Correspondencia: 4 atenciones (10,0%)



Teléfono

Comercio	78	100%
Total	78	



Idioma

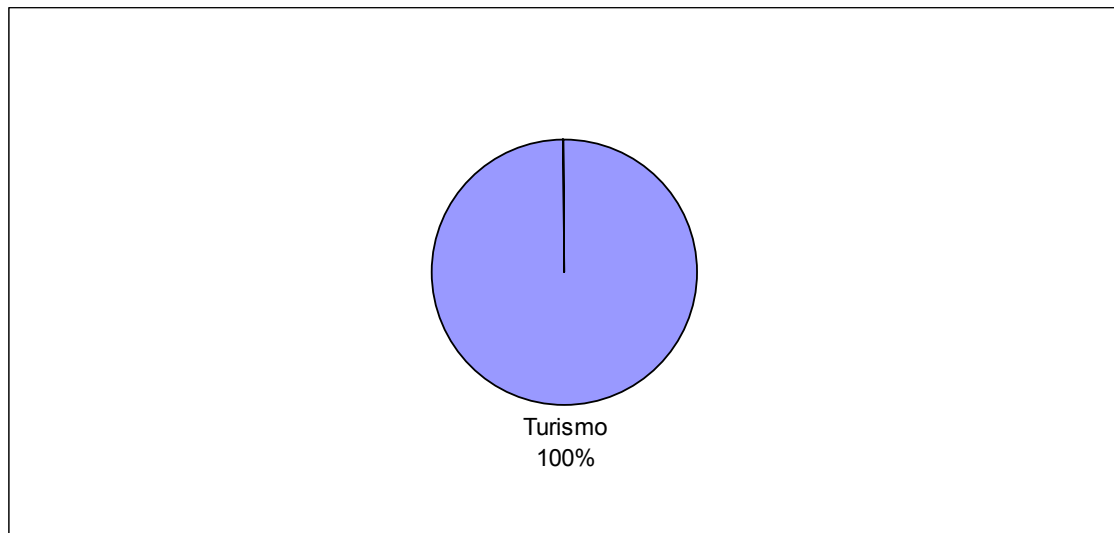
Castellano: 91%

Euskera: 9%

Turismo

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Turismo	10	6	2	18	100%
TOTAL	10	6	2	18	



Idioma

Castellano: 16 ciudadanos (88,9%)

Euskera: 2 ciudadanos (11,1%)

Tipo de atención

Trámite: 10 atenciones (58,8%)

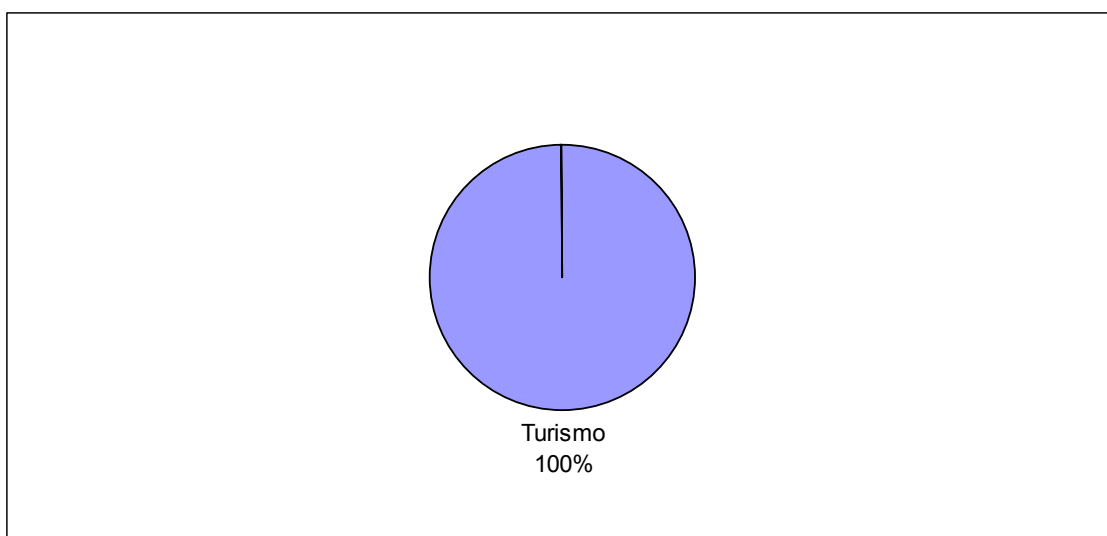
Información: 7 atenciones (41,2%)

Correspondencia: 1 atenciones (5,9%)



Teléfono

Turismo	72	100%
Total	72	



Idioma

Castellano: 86,1%

Euskera: 13,9%