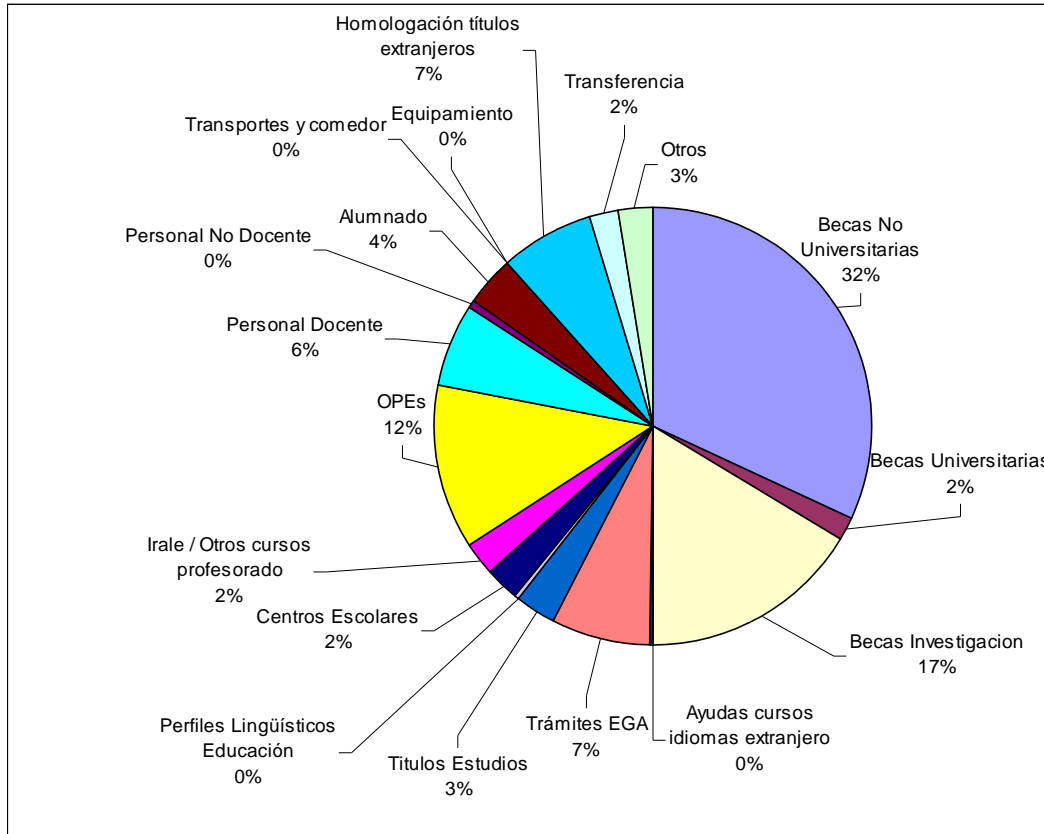




Educación

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	TOTAL	%
Becas No Universitarias	1.355	367	695	2.417	42,9%
Becas Universitarias	49	61	18	128	2,3%
Becas Investigación- Pre/Post Doctorado	16	16	4	36	0,6%
Becas extranjero(idiomas) 2º Ciclo ESO y ESPO	2	6		8	0,1%
Ay cursos idiomas extranjero - universitarios	4	5		9	0,2%
Trámites de EGA	328	364	117	809	14,4%
Títulos Estudios	137	101	6	244	4,3%
Perfiles Lingüísticos Educación	9	2		11	0,2%
Centros Escolares	80	26	12	118	2,1%
IRALE / Otros cursos profesorado	14	1	2	17	0,3%
OPE's	217	67	107	391	6,9%
Personal Docente	192	88	37	317	5,6%
Personal No Docente	14	5	1	20	0,4%
Alumnado (Cambio centro...)	271	11	1	283	5,0%
Transportes y comedor	3	2	1	6	0,1%
Equipamiento	1	1	1	3	0,1%
Homologación de títulos extranjeros	283	164	134	581	10,3%
Transferencia educación	86	23	4	113	2,0%
Otros Educación	49	51	20	120	2,1%
TOTAL	3.110	1.361	1.160	5.631	



Idioma

Castellano: 5.057 ciudadanos (64,6%)

Euskera: 2.770 ciudadanos (35,4%)

Tipo de atención

Trámite: 5.112 atenciones (65,3%)

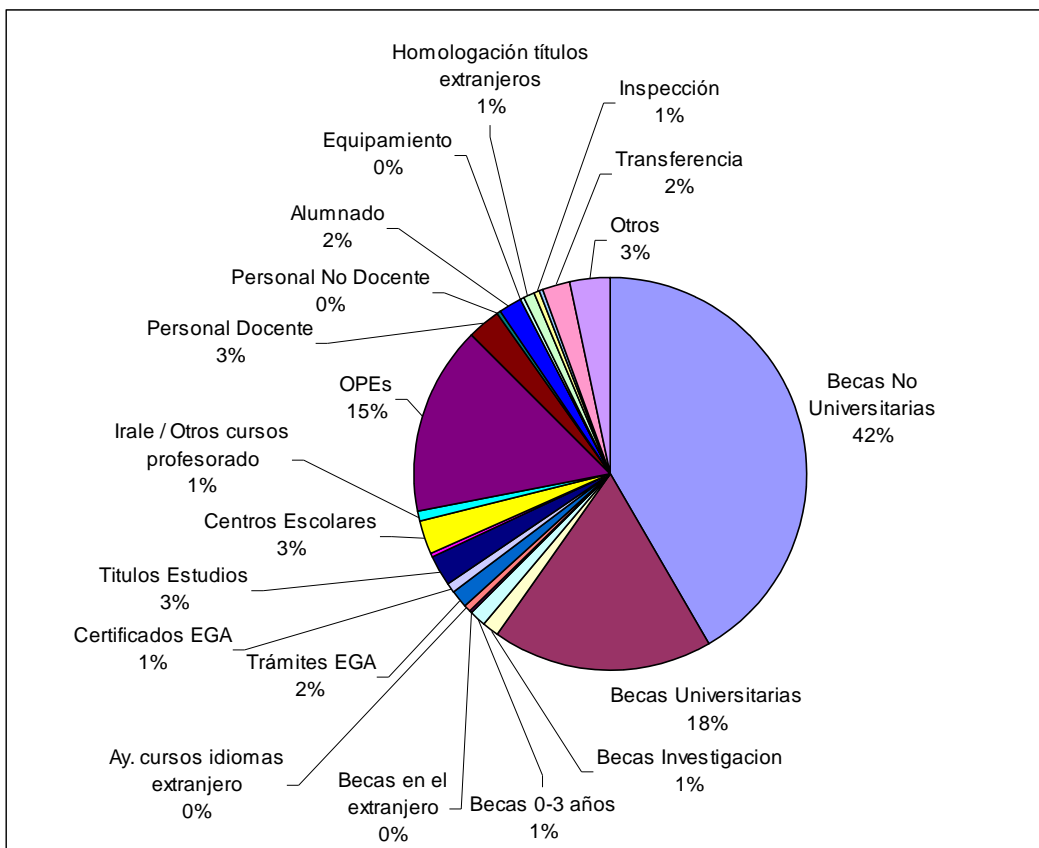
Información: 2.672 atenciones (34,1%)

Correspondencia: 43 atenciones (0,5%)



Teléfono

Becas No Universitarias	2.853	41,8%
Becas Universitarias	1.228	18,0%
Becas Investigación	89	1,3%
Becas 0-3 años	101	1,5%
Becas en el extranjero	26	0,4%
Ayudas idiomas extranjero - universitarios	22	0,3%
Trámites EGA	108	1,6%
Certificados EGA	51	0,7%
Títulos Estudios	178	2,6%
Perfiles Lingüísticos Educación	10	0,1%
Centros Escolares	192	2,8%
IRALE / cursos profesorado	62	0,9%
OPEs	1.052	15,4%
Personal Docente	199	2,9%
Personal No Docente	15	0,2%
Alumnado	130	1,9%
Transportes y comedor	4	0,1%
Equipamiento	12	0,2%
Homologación de títulos extranjeros	64	0,9%
Inspección	43	0,6%
Prensa Educación	5	0,1%
Transferencia educación	170	2,5%
Otros Educación	219	3,2%
Total	6.833	



Idioma

Castellano: 83,8%

Euskera: 16,2%