

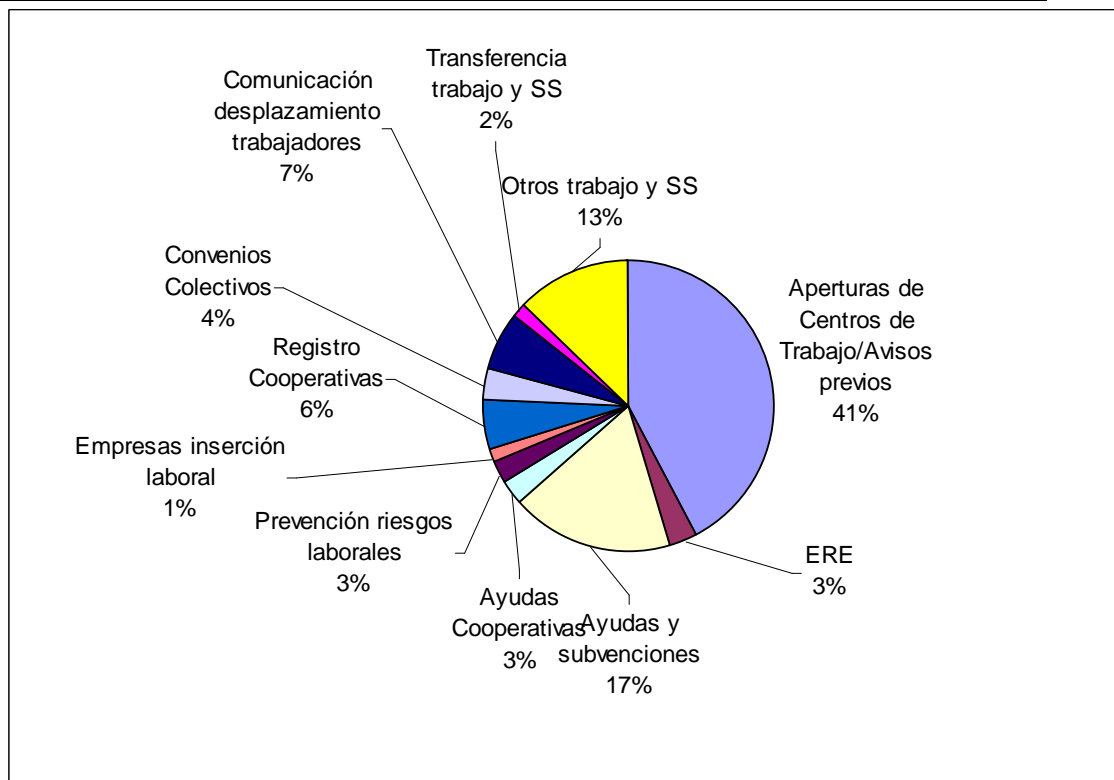


## Empleo y asuntos sociales

### Trabajo y SS

#### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	280	102	13	<b>395</b>	42,2%
EREs	18	10	1	<b>29</b>	3,1%
Ayudas y subvenciones	93	61	15	<b>169</b>	18,1%
Ayudas Cooperativas	8	16	1	<b>25</b>	2,7%
Prevención riesgos laborales	13	11		<b>24</b>	2,6%
Empresas inserción laboral	5	7		<b>12</b>	1,3%
Registro Cooperativas	31	20	2	<b>53</b>	5,7%
Convenios Colectivos	25	5	3	<b>33</b>	3,5%
Comunicación desplazamiento trabajadores	35	13	13	<b>61</b>	6,5%
Transferencia trabajo y SS	10		5	<b>15</b>	1,6%
Otros trabajo y SS	87	24	9	<b>120</b>	12,8%
<b>TOTAL</b>	<b>605</b>	<b>269</b>	<b>62</b>	<b>936</b>	



#### Idioma

Castellano: 801 ciudadanos (85,5%)

Euskera: 136 ciudadanos (14,5%)

#### Tipo de atención

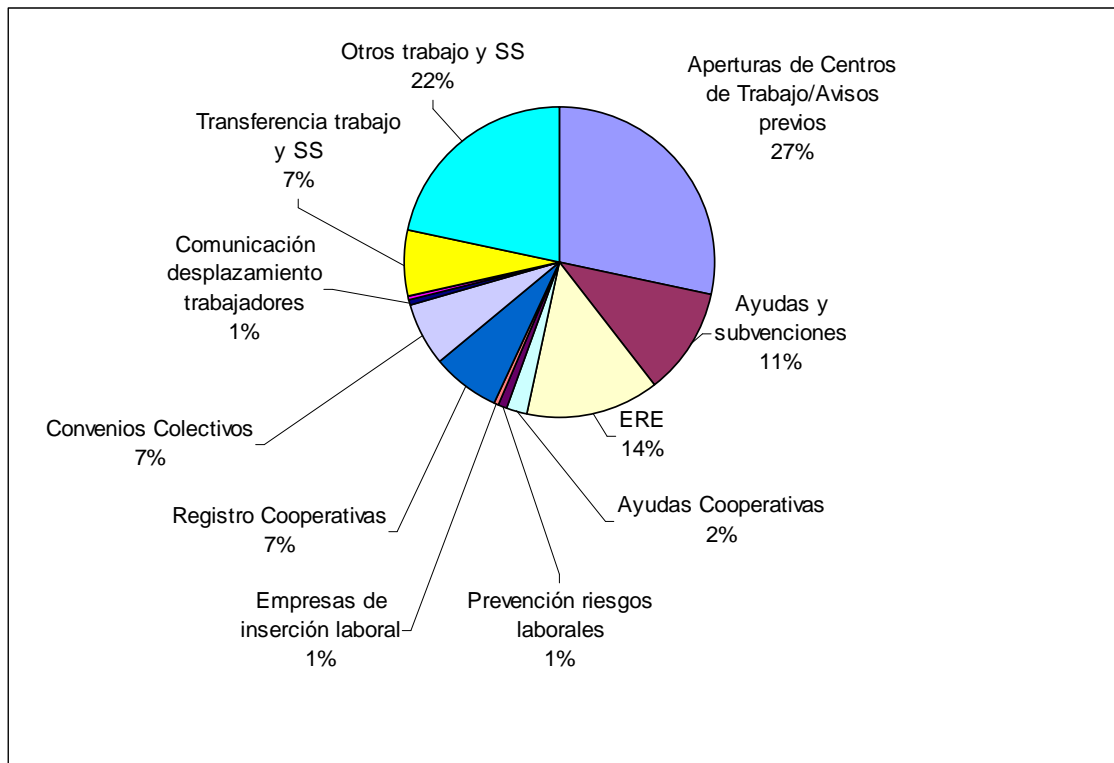
Trámite: 741 atenciones (79%)

Información: 187 atenciones (20%)

Correspondencia: 9 atenciones (1%)

## Teléfono

Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	147	28,3%
Ayudas y subvenciones	58	11,2%
EREs	72	13,9%
Ayudas Cooperativas	12	2,3%
Prevención riesgos laborales	4	0,8%
Empresas de inserción laboral	3	0,6%
Registro Cooperativas	36	6,9%
Convenios Colectivos	34	6,6%
Comunicación desplazamiento trabajadores	3	0,6%
Prensa Empleo y SS	2	0,4%
Transferencia trabajo y SS	35	6,7%
Otros trabajo y SS	113	21,8%
<b>Total</b>	<b>519</b>	



## Idioma

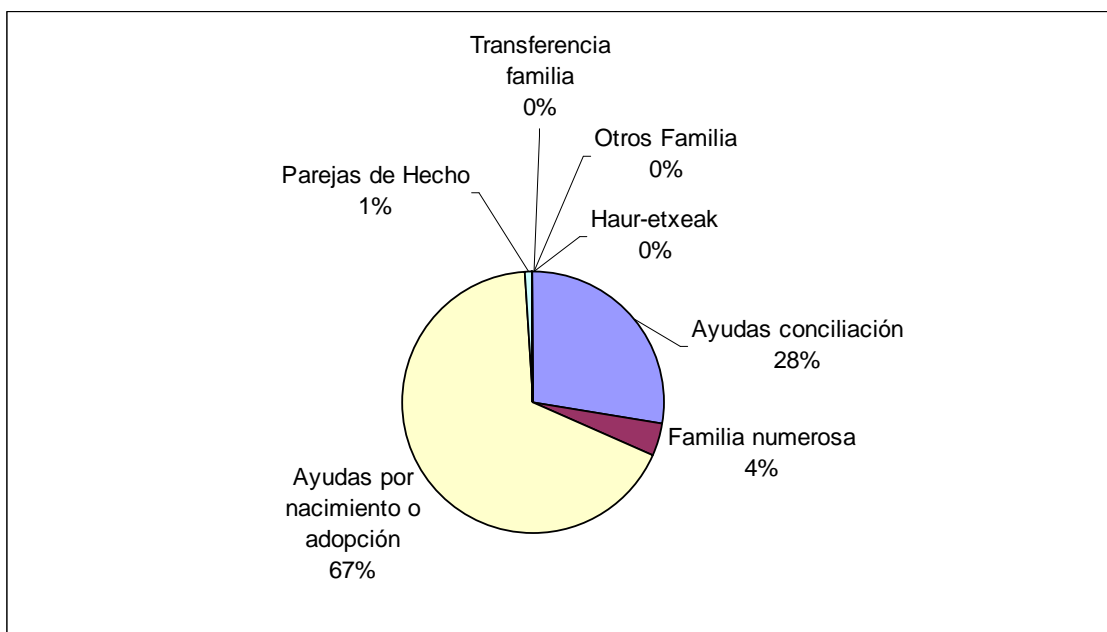
Castellano: 90%

Euskera: 10%

## Familia

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas conciliación	2.304	1.105	1.097	<b>4.506</b>	27,7%
Familia numerosa	403	249	11	<b>663</b>	4,1%
Ayudas por nacimiento o adopción	6.048	2.087	2.862	<b>10.997</b>	67,5%
Parejas de Hecho	56	27	27	<b>110</b>	0,7%
Haur-etxeak		1		<b>1</b>	0,0%
Transferencia familia		2	2	<b>4</b>	0,0%
Otros Familia	8	5	1	<b>14</b>	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>8.819</b>	<b>3.476</b>	<b>4.000</b>	<b>16.295</b>	



### Idioma

Castellano: 14.284 ciudadanos (87,7%)

Euskera: 2.012 ciudadanos (12,3%)

### Tipo de atención

Trámite: 10.698 atenciones (65,7%)

Información: 5.411 atenciones (33,2%)

Correspondencia: 187 atenciones (1,1%)

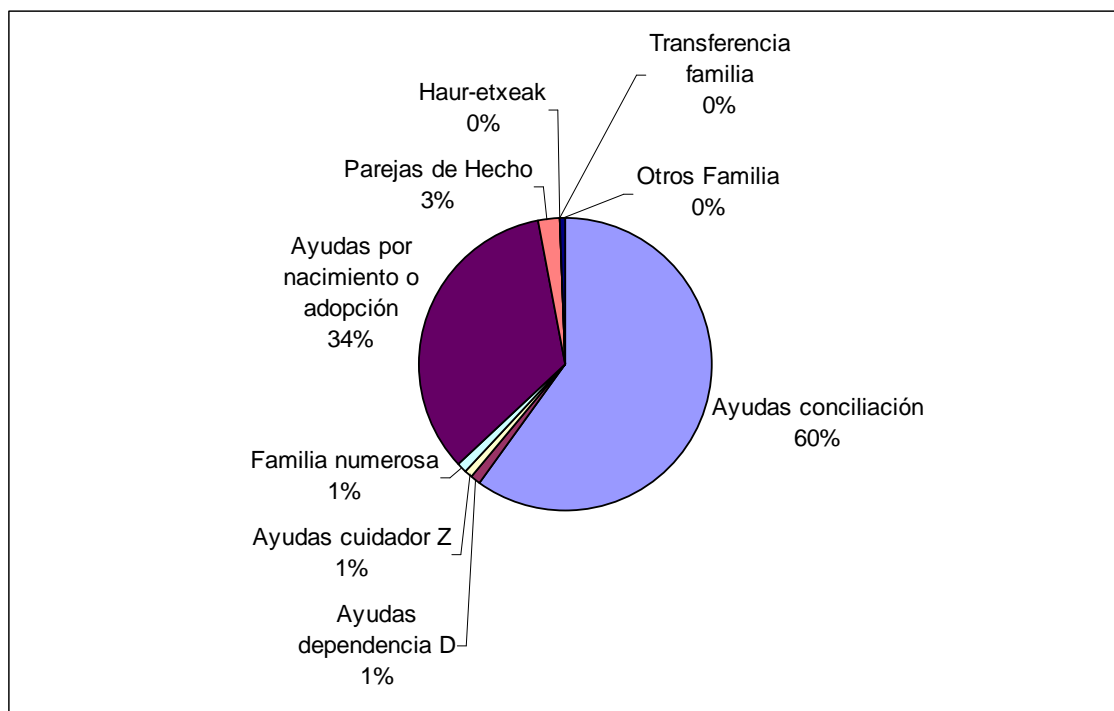
### Trámites por territorio:

**Ayudas conciliación:** 4.506 trámites. 2.304 en Bizkaia (51,1%), 1.105 en Gipuzkoa (24,6%) y 1.097 en Araba (24,3%)

**Ayudas por nacimiento:** 10.997 trámites. 6.048 en Bizkaia (55%), 2.087 en Gipuzkoa (19%) y 2.862 en Araba (26%)

## Teléfono

Ayudas conciliación	2.856	60,1%
Ayudas dependencia D	47	1,0%
Ayudas cuidador Z	43	0,9%
Familia numerosa	51	1,1%
Ayudas por nacimiento o adopción	1.605	33,8%
Parejas de Hecho	119	2,5%
Haur-etxeak	1	0,0%
Transferencia familia	10	0,2%
Otros Familia	21	0,4%
<b>Total</b>	<b>4.753</b>	



## Idioma

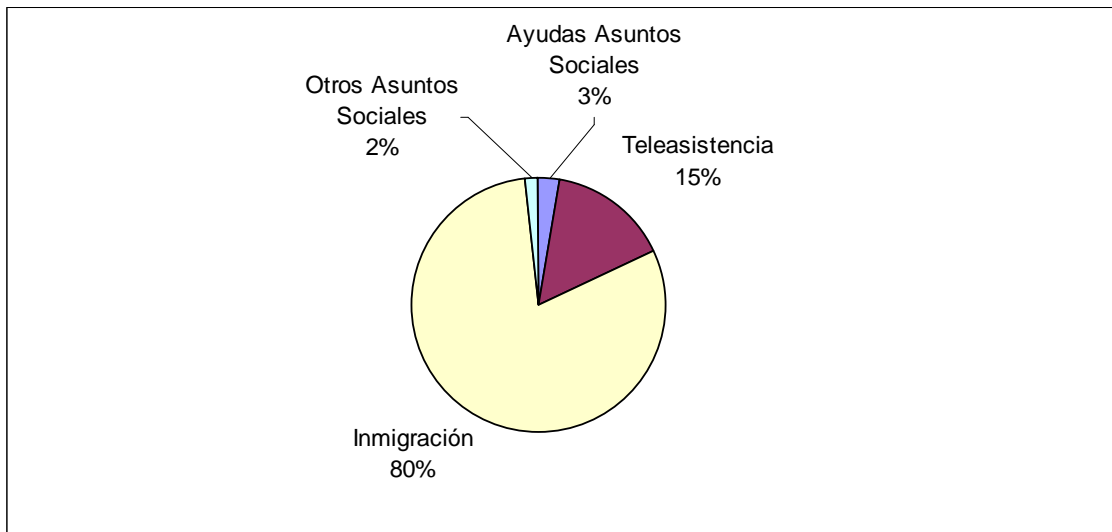
Castellano: 86,7%

Euskera: 15,3%

## Asuntos sociales

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas Asuntos Sociales	42	23	13	<b>78</b>	2,8%
Teleasistencia	232	49	149	<b>430</b>	15,4%
Inmigración	1.018	340	886	<b>2.244</b>	80,1%
Otros Asuntos Sociales	20	13	16	<b>49</b>	1,7%
<b>Total</b>	<b>1.312</b>	<b>425</b>	1.064	<b>2.801</b>	



### Idioma

Castellano: 2.733 ciudadanos (97,6%)

Euskera: 68 ciudadanos (2,4%)

### Tipo de atención

Trámite: 1.303 atenciones (46,5%)

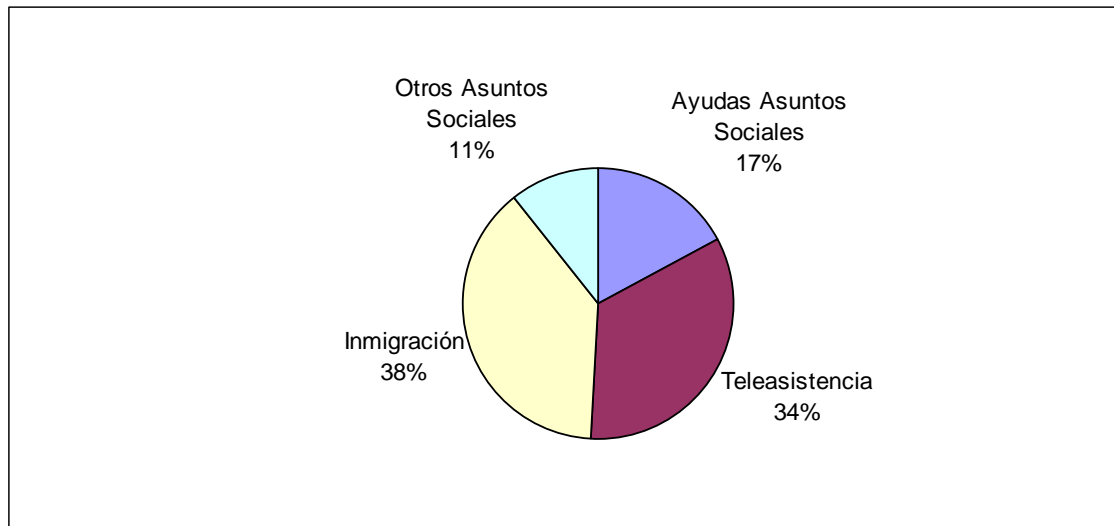
Información: 1.476 atenciones (52,7%)

Correspondencia: 22 atenciones (0,8%)



## Teléfono

Ayudas Asuntos Sociales	121	17,1%
Teleasistencia	238	33,7%
Inmigración	272	38,5%
Otros AASS	75	10,6%
<b>Total</b>	<b>706</b>	



### Idioma

Castellano: 88,2%

Euskera: 11,8%