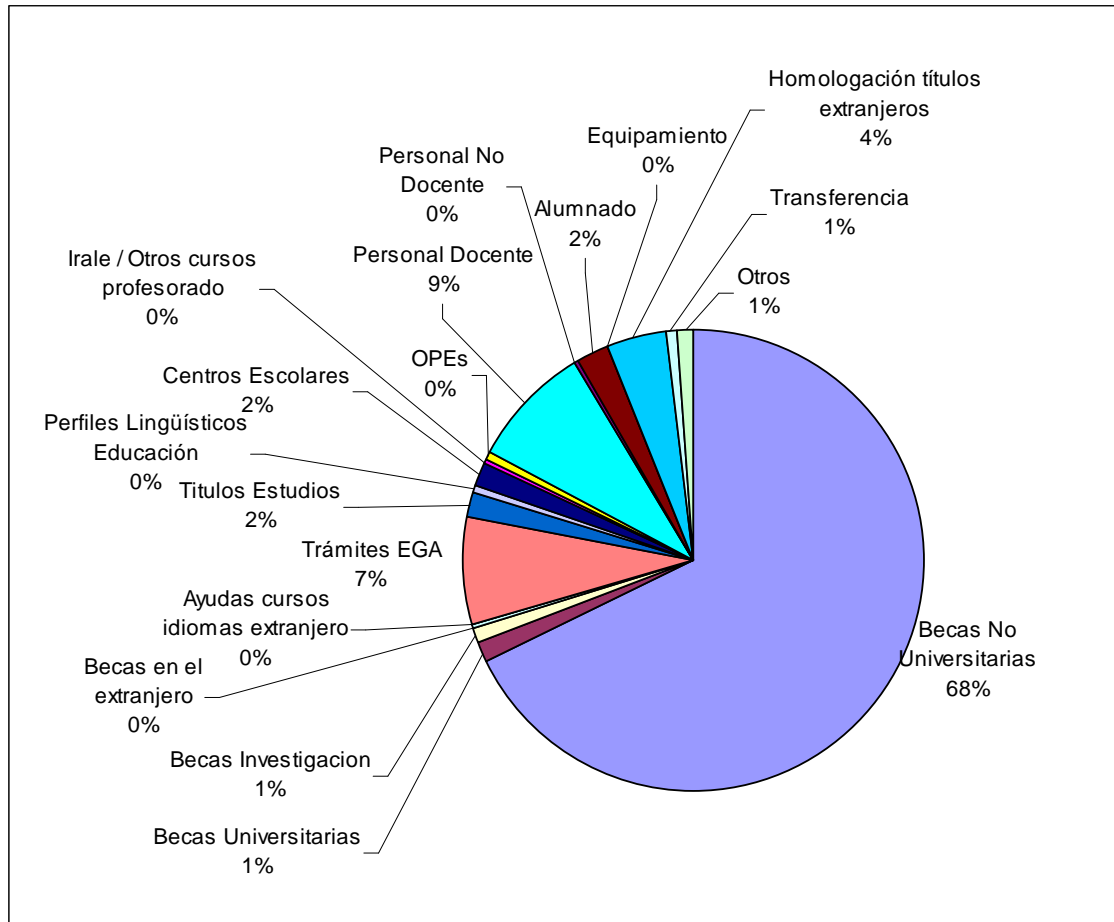


## Educación

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	TOTAL	%
Becas No Universitarias	4.517	2.288	1.247	<b>8.052</b>	67,9%
Becas Universitarias	61	77	27	<b>165</b>	1,4%
Becas Investigación- Pre/Post Doctorado	47	65	5	<b>117</b>	1,0%
Becas extranjero(idiomas) 2º Ciclo ESO y ESPO	11	21		<b>32</b>	0,3%
Ay cursos idiomas extranjero - universitarios	10	6	1	<b>17</b>	0,1%
Trámites de EGA	344	410	125	<b>879</b>	7,4%
Títulos Estudios	90	96	6	<b>192</b>	1,6%
Perfiles Lingüísticos Educación	47	9	2	<b>58</b>	0,5%
Centros Escolares	165	44	11	<b>220</b>	1,9%
IRALE / Otros cursos profesorado	23	1		<b>24</b>	0,2%
OPE's	18	6	25	<b>49</b>	0,4%
Personal Docente	423	509	98	<b>1.030</b>	8,7%
Personal No Docente	25	3		<b>28</b>	0,2%
Alumnado (Cambio centro...)	258	9	4	<b>271</b>	2,3%
Transportes y comedor	1	2		<b>3</b>	0,0%
Equipamiento	6	1		<b>7</b>	0,1%
Homologación de títulos extranjeros	262	136	106	<b>504</b>	4,2%
Transferencia educación	69	24	3	<b>96</b>	0,8%
Otros Educación	73	27	19	<b>119</b>	1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>6.450</b>	<b>3.734</b>	<b>1.679</b>	<b>11.863</b>	



### Idioma

Castellano: 9.522 ciudadanos (80,3%)

Euskera: 2.341 ciudadanos (19,7%)

### Tipo de atención

Trámite: 8.166 atenciones (68,9%)

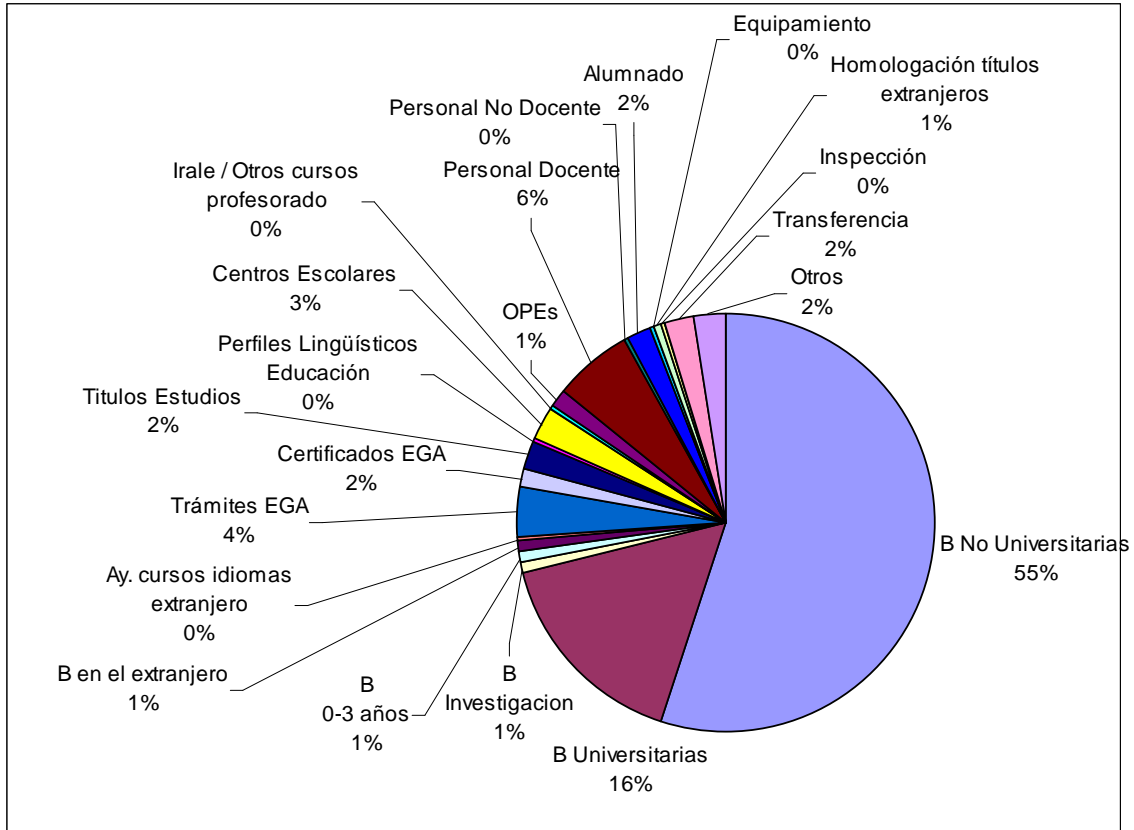
Información: 3.632 atenciones (30,6%)

Correspondencia: 65 atenciones (0,5%)



## Teléfono

Becas No Universitarias	4.451	55,1%
Becas Universitarias	1.302	16,1%
Becas Investigación	68	0,8%
Becas 0-3 años	67	0,8%
Becas en el extranjero	49	0,6%
Ayudas idiomas extranjero - universitarios	28	0,3%
Trámites EGA	308	3,8%
Certificados EGA	122	1,5%
Títulos Estudios	168	2,1%
Perfiles Lingüísticos Educación	24	0,3%
Centros Escolares	202	2,5%
IRALE / cursos profesorado	33	0,4%
OPEs	120	1,5%
Personal Docente	486	6,0%
Personal No Docente	21	0,3%
Alumnado	165	2,0%
Transportes y comedor	5	0,1%
Equipamiento	11	0,1%
Homologación de títulos extranjeros	45	0,6%
Inspección	25	0,3%
Prensa Educación	5	0,1%
Transferencia educación	176	2,2%
Otros Educación	195	2,4%
<b>Total</b>	<b>8.076</b>	



Idioma

Castellano: 83,5%

Euskera: 16,5%