

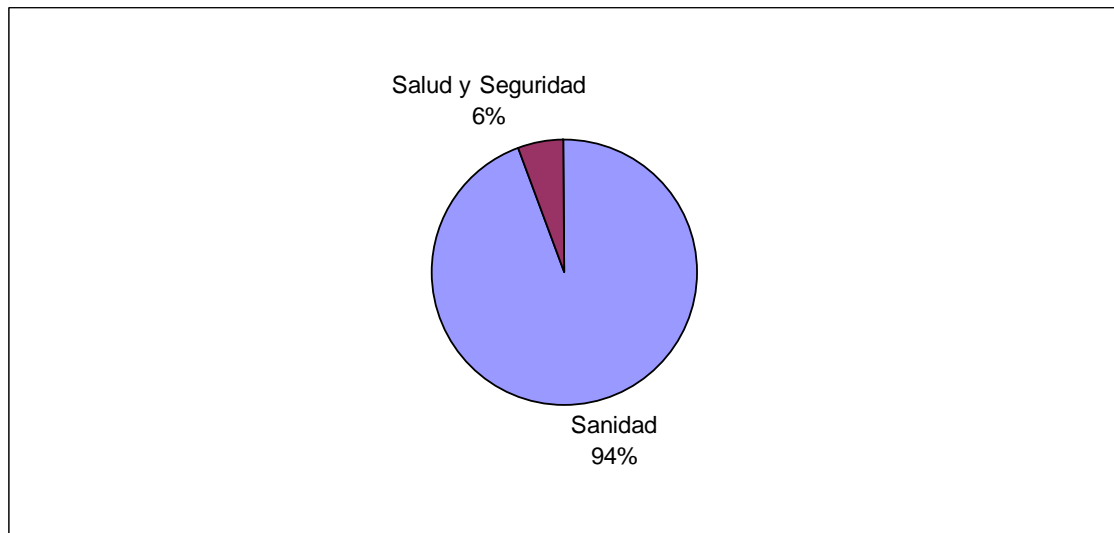


Sanidad y Consumo

Sanidad

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Sanidad	52	16	15	83	94,3%
Salud y seguridad	4		1	5	5,7%
Total	56	16	16	88	



Idioma

Castellano: 79 atenciones (89,8%)

Euskera: 9 atenciones (10,2%)

Tipo de atención

Trámite: 52 atenciones (61,2%)

Información: 30 atenciones (35,3%)

Correspondencia: 3 atenciones (3,5%)

Género

Hombre: 32 atenciones (36,4%)

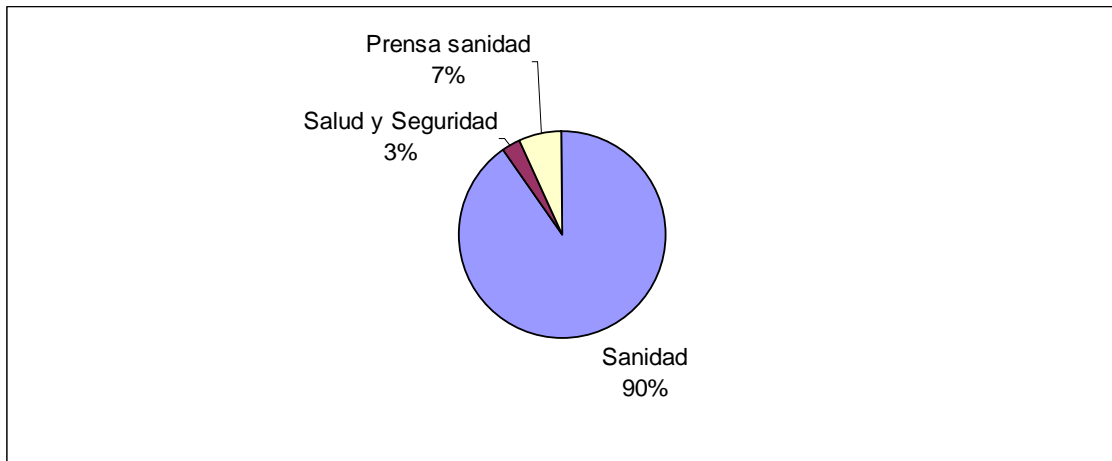
Mujer: 50 atenciones (56,8%)

Sin especificar: 6 atenciones (6,8%)



Teléfono

Sanidad	150	90,4%
Salud y Seguridad	5	3,0%
Prensa sanidad	11	6,6%
Total	166	



Idioma

Castellano: 87,3%

Euskera: 12,7%

Género

Hombre: 26,5%

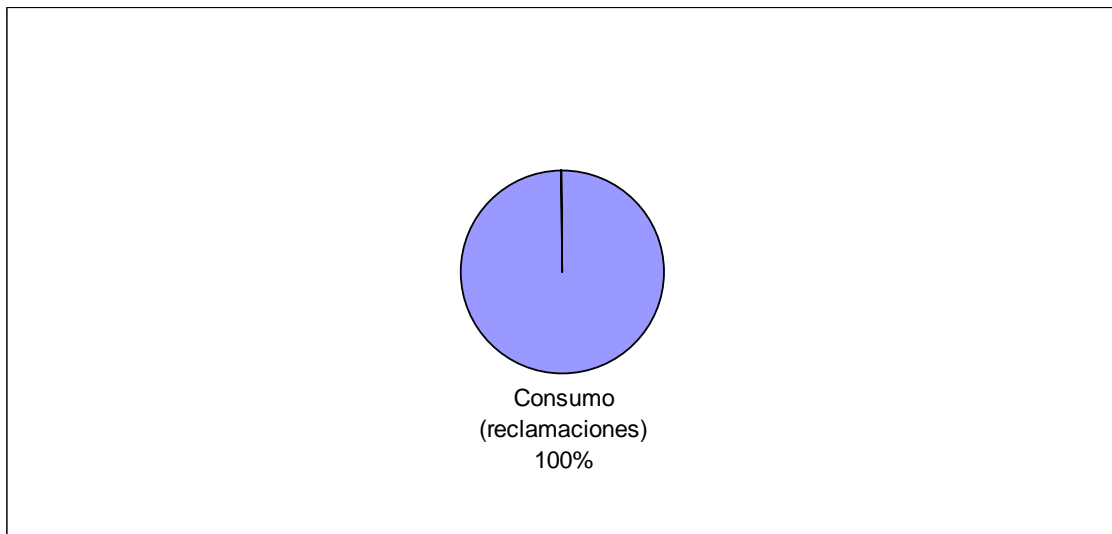
Mujer: 73,3%



Consumo

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Consumo (reclamaciones...)	38	8	18	64	100,0%
Total	38	8	18	64	



Idioma

Castellano: 59 atenciones (92,2%)

Euskera: 5 atenciones (7,8%)

Tipo de atención

Trámite: 44 atenciones (68,8%)

Información: 20 atenciones (31,3%)

Género

Hombre: 31 atenciones (48,4%)

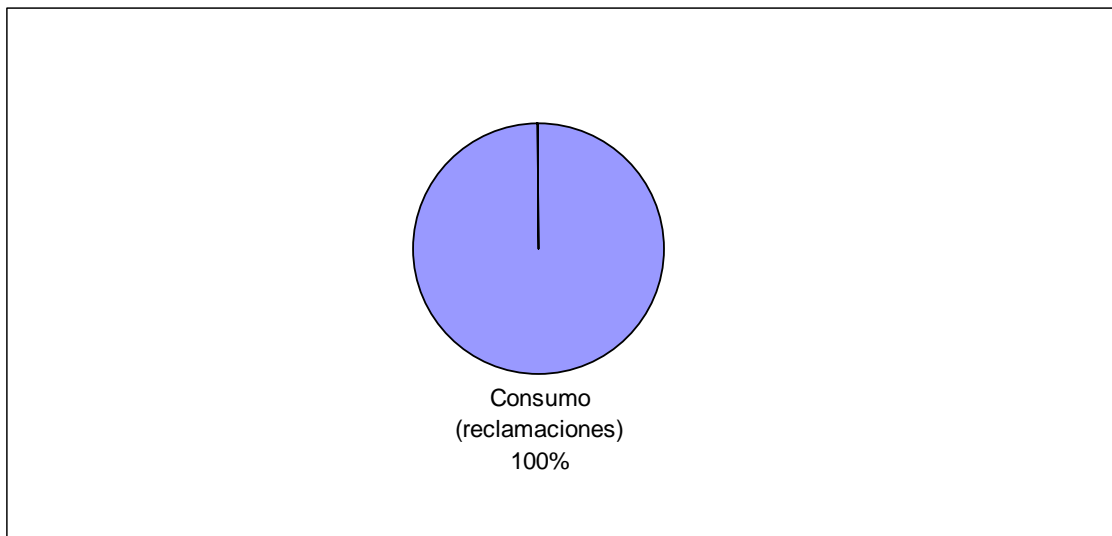
Mujer: 31 atenciones (48,4%)

Sin especificar: 2 atenciones (3,1%)



Teléfono

Consumo	97	100%
Total	97	



Idioma

Castellano: 88,7%

Euskera: 11,3%

Género

Hombre: 29,9%

Mujer: 70,1%