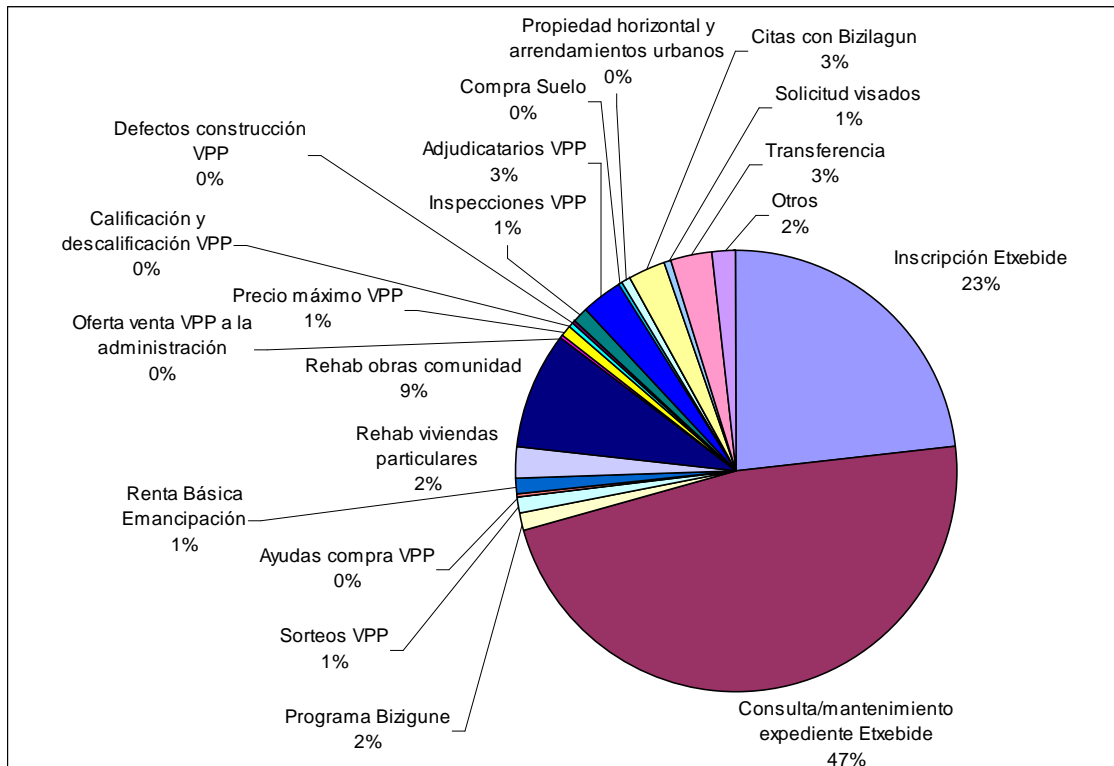


Vivienda y transportes

Vivienda

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Inscripción en Etxebide	2.047	840	980	3.867	23,3%
Consulta/mantenimiento de expediente Etxebide	5.511	879	1.427	7.817	47,1%
Programa Bizigune	136	64	60	260	1,6%
Sorteos de VPP	50	32	94	176	1,1%
Ayudas para compra de vivienda libre usada	10	8	2	20	0,1%
Ayudas para compra de VPP	12	14	15	41	0,2%
Renta Básica de Emancipación	68	77	7	152	0,9%
Rehabilitación de viviendas particulares	148	102	129	379	2,3%
Rehabilitación en obras de comunidad	751	427	260	1.438	8,7%
Oferta de venta de VPP a la administración	15	22	15	52	0,3%
Precio máximo de VPP	33	36	74	143	0,9%
Calificación y descalificación de VPP	30	17	8	55	0,3%
Defectos en construcción VPP	11		19	30	0,2%
Bolsa de intercambio VPP	1	7	7	15	0,1%
Inspecciones VPP	97	5	75	177	1,1%
Adjudicatarios VPP	190	76	233	499	3,0%
Compra suelo	17	16	17	50	0,3%
Propiedad horizontal y arrendamientos urbanos	19	52		71	0,4%
Renovación de Etxebide	1	1		2	0,0%
Citas con Bizilagun	35	90	350	475	2,9%
Solicitud visados	33	18	55	106	0,6%
Transferencia vivienda	349	69	92	510	3,1%
Otros Vivienda	90	109	56	255	1,5%
Total	9.654	2.961	3.975	16.590	



Idioma

Castellano: 15.675 ciudadanos (94,5%)

Euskera: 917 ciudadanos (5,5%)

Tipo de atención

Trámite: 9.425 atenciones (56,8%)

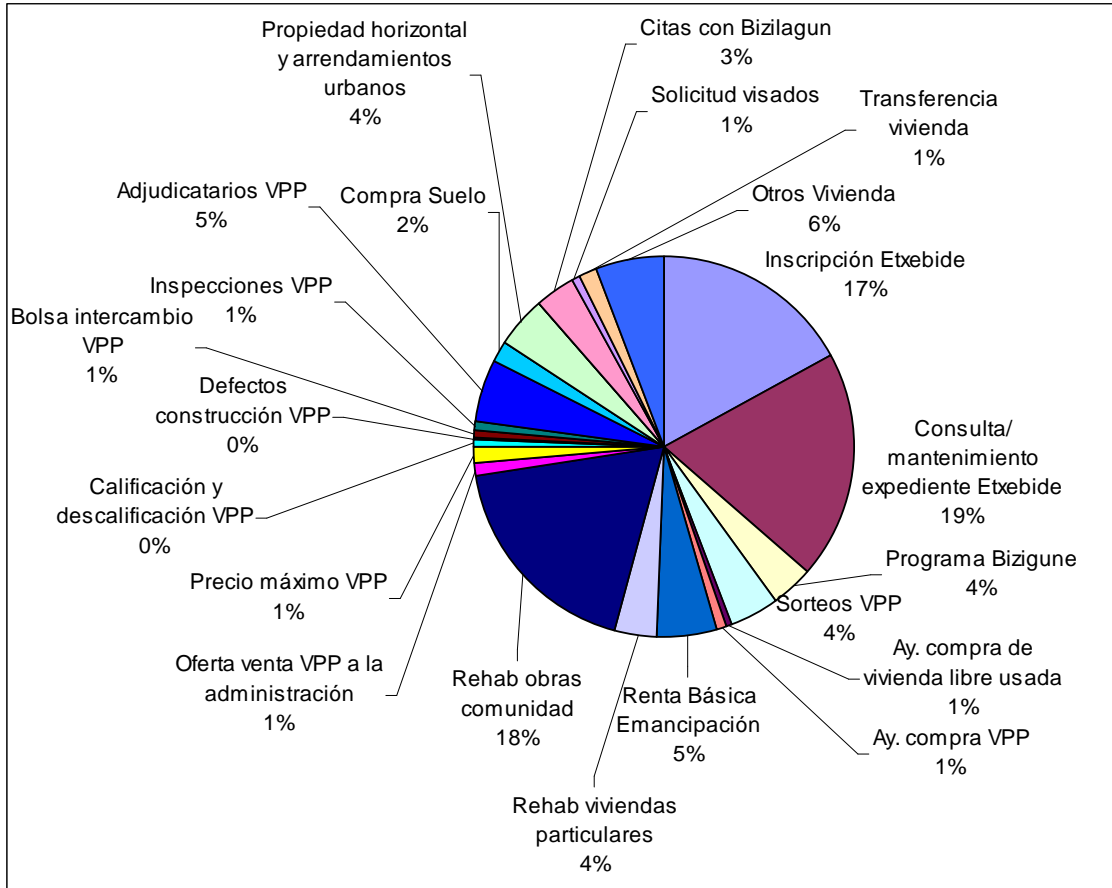
Información: 7.104 atenciones (42,8%)

Correspondencia: 63 atenciones (0,4%)



Teléfono

Inscripción en Etxebide	1.041	16,9%
Consulta/mantenimiento de expediente Etxebide	1.202	19,5%
Programa Bizigune	228	3,7%
Sorteos de VPP	245	4,0%
Ayudas para compra de vivienda libre usada	39	0,6%
Ayudas para compra de VPP	52	0,8%
Renta Básica de Emancipación	306	5,0%
Rehabilitación de viviendas particulares	230	3,7%
Rehabilitación en obras de comunidad	1.129	18,3%
Oferta de venta de VPP a la administración	65	1,1%
Precio máximo de VPP	89	1,4%
Calificación y descalificación de VPP	30	0,5%
Defectos en construcción VPP	21	0,3%
Bolsa de intercambio VPP	31	0,5%
Inspecciones VPP	61	1,0%
Adjudicatarios VPP	324	5,3%
Compra Suelo	98	1,6%
Prensa Vivienda	1	0,0%
Propiedad horizontal y arrendamientos urbanos	271	4,4%
Renovación de Etxebide	1	0,0%
Citas con Bizilagun	212	3,4%
Solicitud visados	51	0,8%
Transferencia vivienda	82	1,3%
Otros Vivienda	357	5,8%
Total	6.166	



Idioma

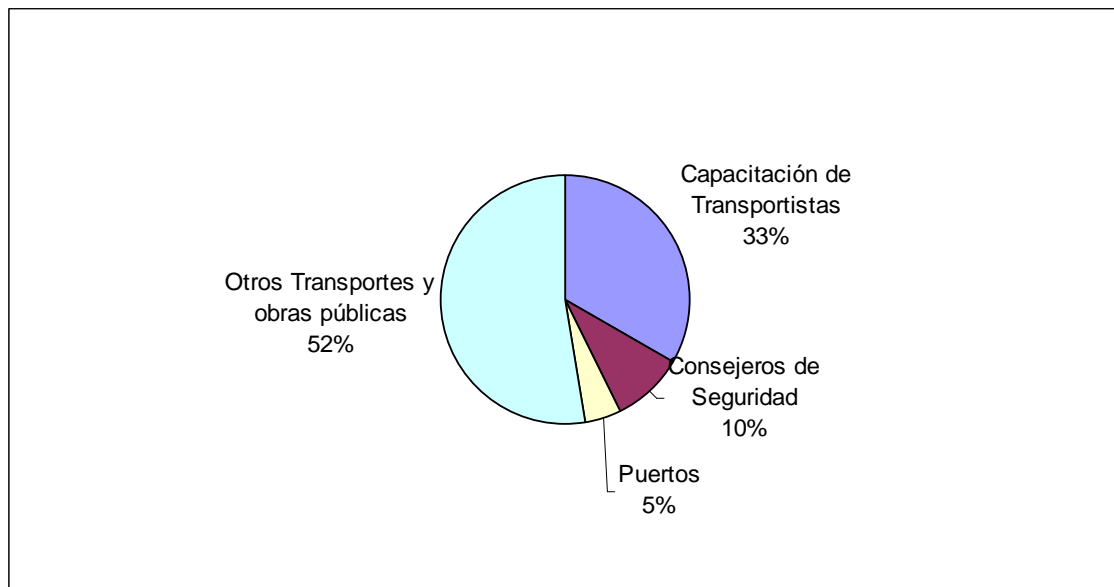
Castellano: 89,8%

Euskera: 10,2%

Transportes y obras públicas

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Capacitación de transportistas	5	2		7	33,3%
Consejeros de Seguridad	2			2	9,5%
Puertos	1			1	4,8%
Otros Transportes y obras públicas	6	3	2	11	52,4%
TOTAL	14	5	2	21	



Idioma

Castellano: 21 ciudadanos (100%)

Euskera: 0 ciudadanos (0%)

Tipo de atención

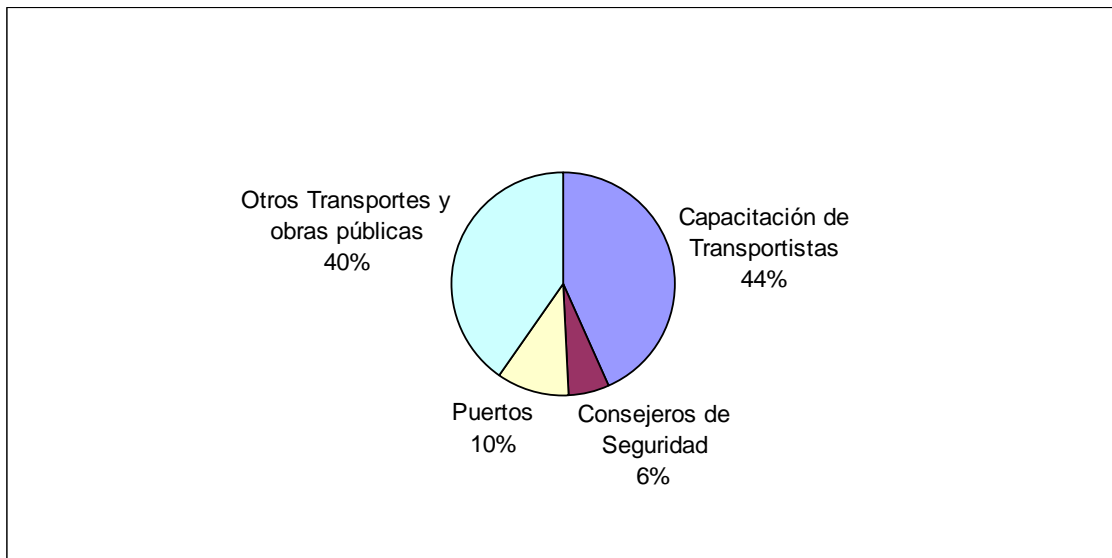
Trámite: 12 atenciones (57,1%)

Información: 9 atenciones (42,9%)



Teléfono

Capacitación TTE	29	43,3%
Consejeros de Seguridad	4	6,0%
Puertos	7	10,4%
Otros	27	40,3%
Total	67	



Idioma

Castellano: 91%

Euskera: 9%