

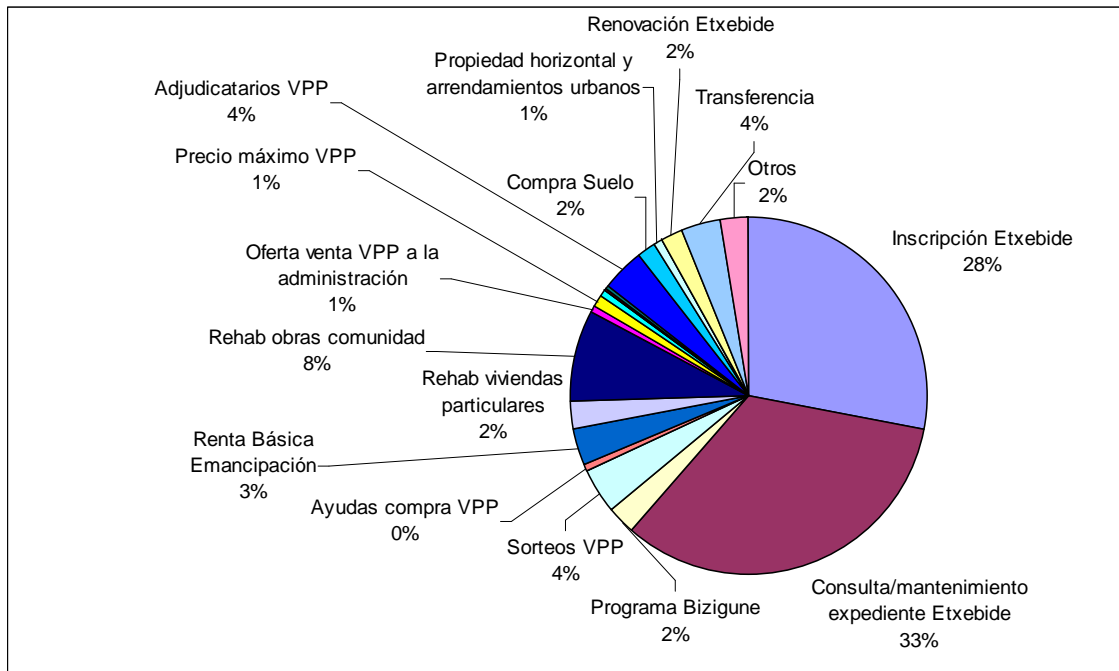


Vivienda y transportes

Vivienda

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Inscripción en Etxebide	2.050	888	1.198	4.136	28,1%
Consulta/mantenimiento de expediente Etxebide	2.639	733	1.539	4.911	33,4%
Programa Bizigune	192	82	71	345	2,3%
Sorteos de VPP	252	75	285	612	4,2%
Ayudas para compra de vivienda libre usada	10	15	6	31	0,2%
Ayudas para compra de VPP	15	26	25	66	0,4%
Renta Básica de Emancipación	173	275	54	502	3,4%
Rehabilitación de viviendas particulares	135	77	147	359	2,4%
Rehabilitación en obras de comunidad	696	317	195	1.208	8,2%
Oferta de venta de VPP a la administración	28	37	56	121	0,8%
Precio máximo de VPP	32	44	84	160	1,1%
Calificación y descalificación de VPP	22	8	17	47	0,3%
Defectos en construcción VPP	6		30	36	0,2%
Bolsa de intercambio VPP	6	6	19	31	0,2%
Inspecciones VPP	6	4	38	48	0,3%
Adjudicatarios VPP	156	83	320	559	3,8%
Compra suelo	70	96	66	232	1,6%
Propiedad horizontal y arrendamientos urbanos	62	25	66	153	1,0%
Renovación de Etxebide	149	82	27	258	1,8%
Transferencia vivienda	343	83	126	552	3,7%
Otros Vivienda	137	88	133	358	2,4%
Total	7.179	3.044	4.502	14.725	



Idioma

Castellano: 13542 ciudadanos (91,9%)

Euskera: 1186 ciudadanos (8,1%)

Tipo de atención

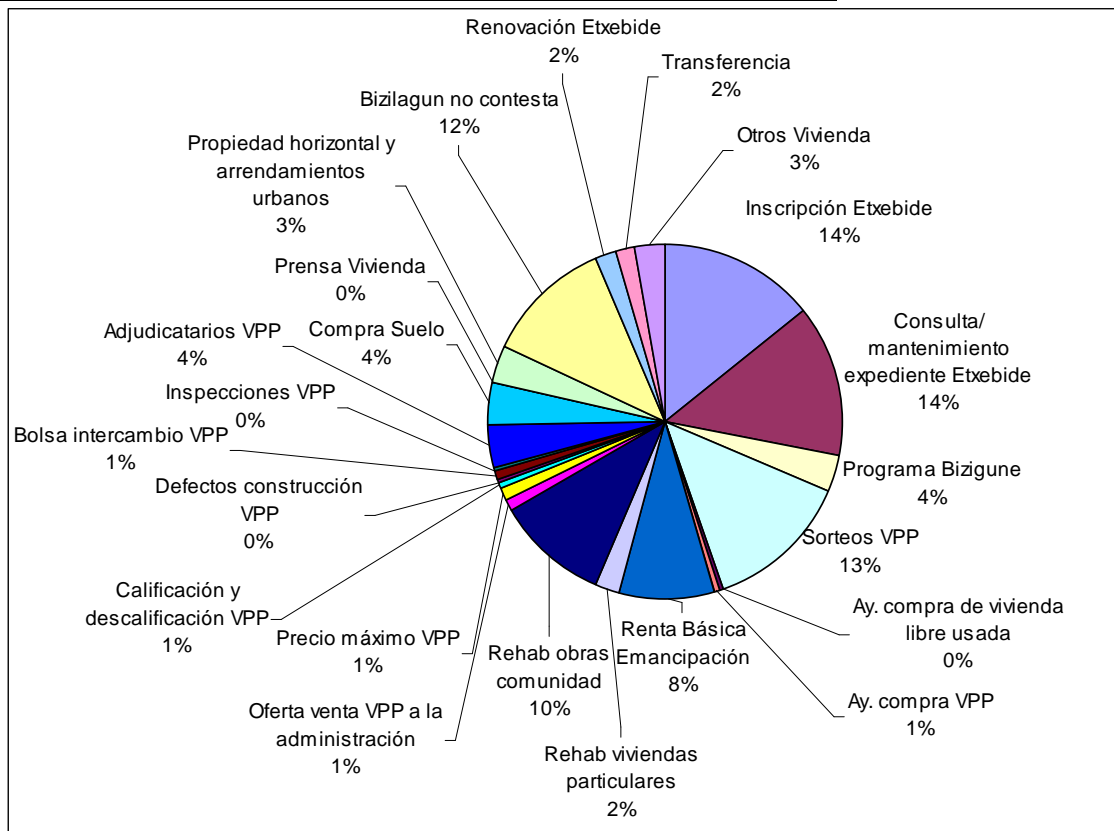
Trámite: 7126 atenciones (48,4%)

Información: 7474 atenciones (50,7%)

Correspondencia: 128 atenciones (0,9%)

Teléfono

Inscripción en Etxebide	1.368	14,1%
Consulta/mantenimiento de expediente Etxebide	1.346	13,9%
Programa Bizigune	342	3,5%
Sorteos de VPP	1.279	13,2%
Ayudas para compra de vivienda libre usada	35	0,4%
Ayudas para compra de VPP	60	0,6%
Renta Básica de Emancipación	825	8,5%
Rehabilitación de viviendas particulares	232	2,4%
Rehabilitación en obras de comunidad	989	10,2%
Oferta de venta de VPP a la administración	111	1,1%
Precio máximo de VPP	111	1,1%
Calificación y descalificación de VPP	61	0,6%
Defectos en construcción VPP	23	0,2%
Bolsa de intercambio VPP	61	0,6%
Inspecciones VPP	31	0,3%
Adjudicatarios VPP	385	4,0%
Compra Suelo	373	3,8%
Prensa Vivienda	11	0,1%
Propiedad horizontal y arrendamientos urbanos	306	3,2%
Renovación de Etxebide	178	1,8%
Transferencia vivienda	179	1,8%
Otros Vivienda	1.408	14,5%
Total	9.714	



Idioma

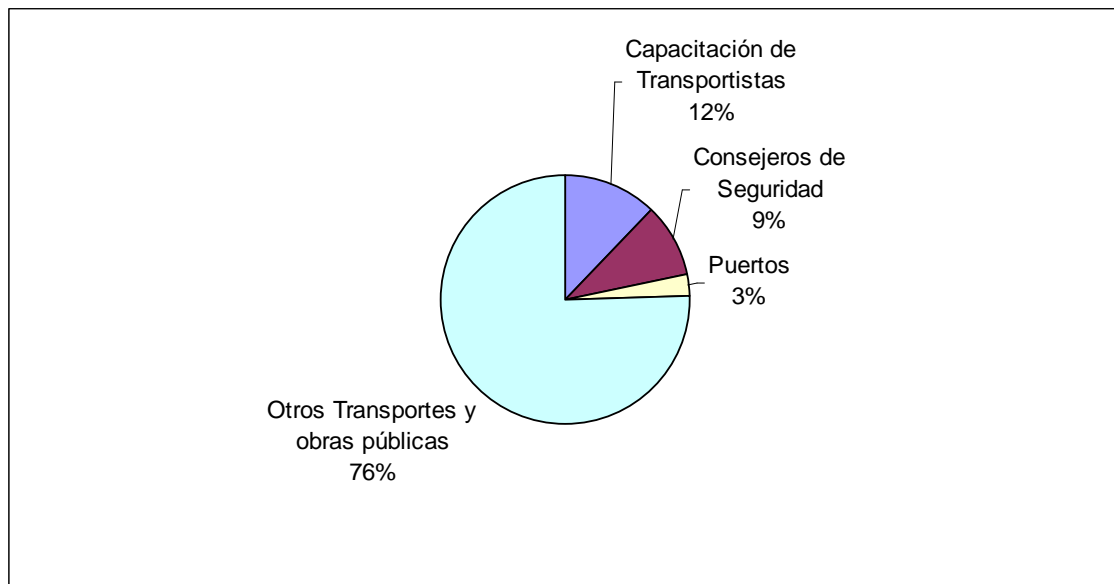
Castellano: 91,3%

Euskera: 8,7%

Transportes y obras públicas

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Capacitación de transportistas	5	1	3	9	12,2%
Consejeros de Seguridad	6	1		7	9,5%
Puertos	1	1		2	2,7%
Otros Transportes y obras públicas	41	15		56	75,7%
TOTAL	53	18	3	74	



Idioma

Castellano: 69 ciudadanos (93,2%)

Euskera: 5 ciudadanos (6,8%)

Tipo de atención

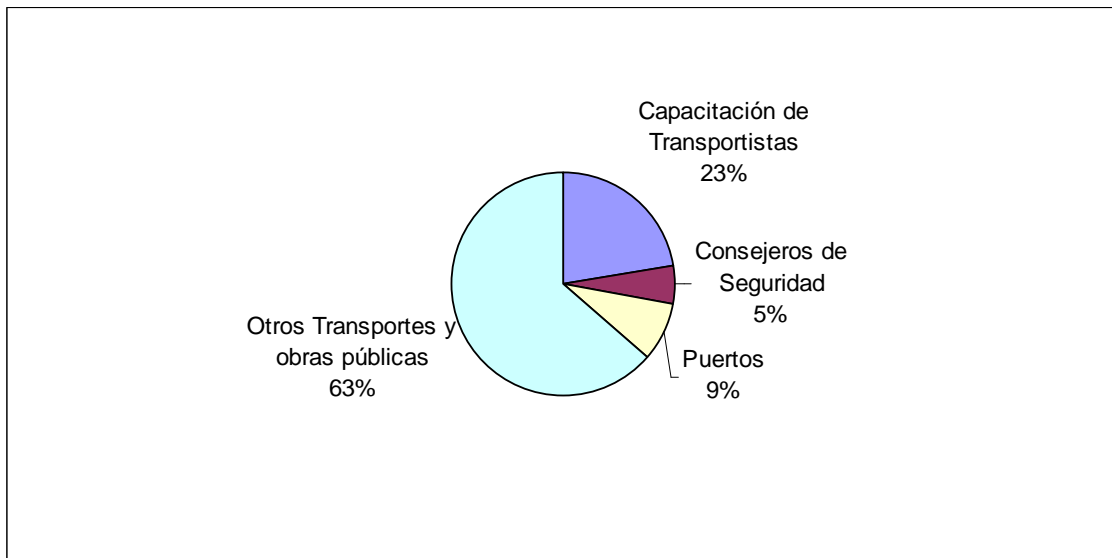
Trámite: 54 atenciones (73%)

Información: 20 atenciones (27%)



Teléfono

Capacitación TTE	26	22,6%
Consejeros de Seguridad	6	5,2%
Puertos	10	8,7%
Otros	73	63,5%
Total	115	



Idioma

Castellano: 86,1%

Euskera: 13,9%