

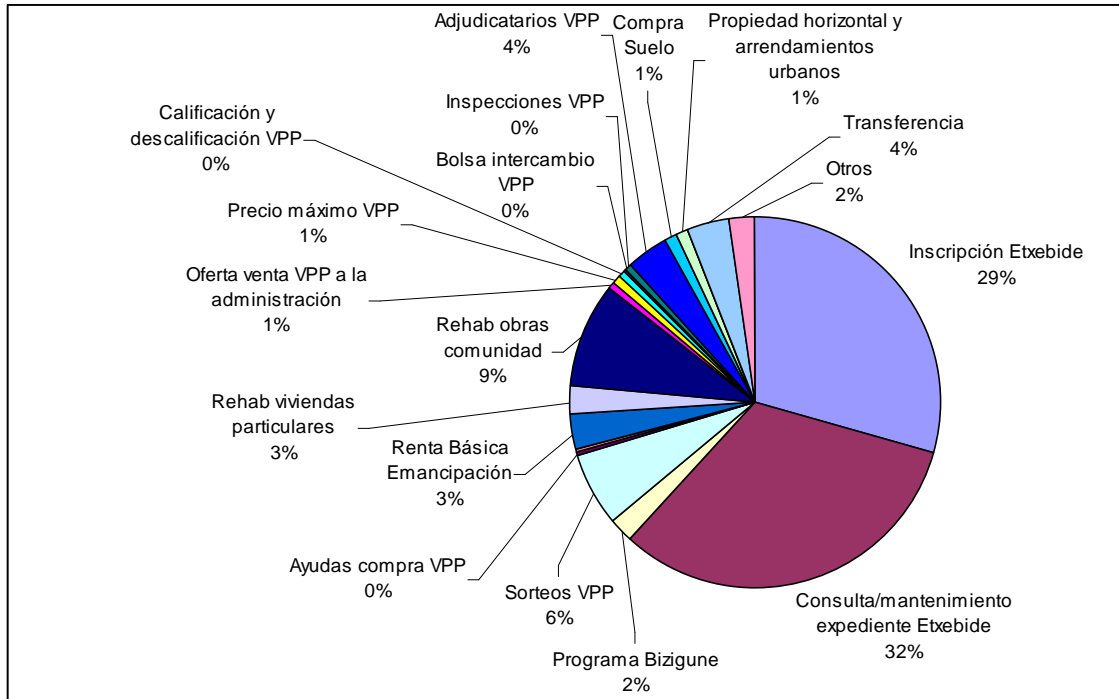


Vivienda y transportes

Vivienda

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Inscripción en Etxebide	2.280	1.364	1.414	5.058	29,3%
Consulta/mantenimiento de expediente Etxebide	2.780	917	1.896	5.593	32,4%
Programa Bizigune	171	94	84	349	2,0%
Sorteos de VPP	314	65	716	1.095	6,4%
Ayudas para compra de vivienda libre usada	14	23	13	50	0,3%
Ayudas para compra de VPP	10	31	28	69	0,4%
Renta Básica de Emancipación	148	314	39	501	2,9%
Rehabilitación de viviendas particulares	165	121	161	447	2,6%
Rehabilitación en obras de comunidad	886	457	254	1.597	9,3%
Oferta de venta de VPP a la administración	28	27	33	88	0,5%
Precio máximo de VPP	23	43	84	150	0,9%
Calificación y descalificación de VPP	28	17	25	70	0,4%
Defectos en construcción VPP	7	7	42	56	0,3%
Bolsa de intercambio VPP	2	15	5	22	0,1%
Inspecciones VPP	5	5	51	61	0,4%
Adjudicatarios VPP	167	102	379	648	3,8%
Compra suelo	35	47	96	178	1,0%
Prensa Vivienda		2	1	3	0,0%
Propiedad horizontal y arrendamientos urbanos	80	41	53	174	1,0%
Renovación de Etxebide	28	9	2	39	0,2%
Transferencia vivienda	385	83	156	624	3,6%
Otros Vivienda	131	126	109	366	2,1%
Total	7.687	3.910	5.641	17.238	



Idioma

Castellano: 15.870 ciudadanos (92,1%)

Euskera: 1.369 ciudadanos (7,9%)

Tipo de atención

Trámite: 8.512 atenciones (49,4%)

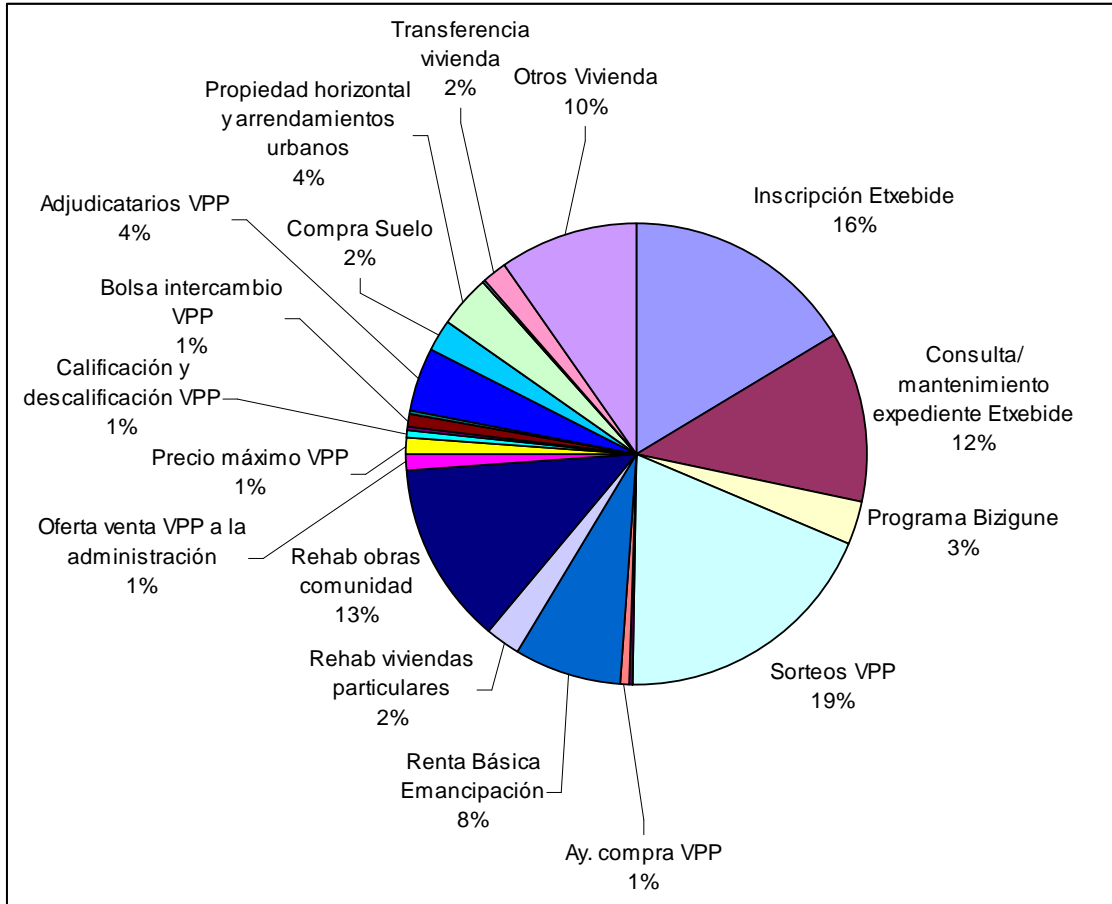
Información: 8.571 atenciones (49,7%)

Correspondencia: 156 atenciones (0,9%)



Teléfono

Inscripción en Etxebide	1.670	16,4%
Consulta/mantenimiento de expediente Etxebide	1.209	11,9%
Programa Bizigune	308	3,0%
Sorteos de VPP	1.920	18,9%
Ayudas para compra de vivienda libre usada	30	0,3%
Ayudas para compra de VPP	56	0,6%
Renta Básica de Emancipación	772	7,6%
Rehabilitación de viviendas particulares	231	2,3%
Rehabilitación en obras de comunidad	1.298	12,8%
Oferta de venta de VPP a la administración	113	1,1%
Precio máximo de VPP	121	1,2%
Calificación y descalificación de VPP	56	0,6%
Defectos en construcción VPP	36	0,4%
Bolsa de intercambio VPP	75	0,7%
Inspecciones VPP	34	0,3%
Adjudicatarios VPP	441	4,3%
Compra Suelo	231	2,3%
Prensa Vivienda	7	0,1%
Propiedad horizontal y arrendamientos urbanos	360	3,5%
Renovación de Etxebide	25	0,2%
Transferencia vivienda	192	1,9%
Otros Vivienda	976	9,6%
Total	10.161	



Idioma

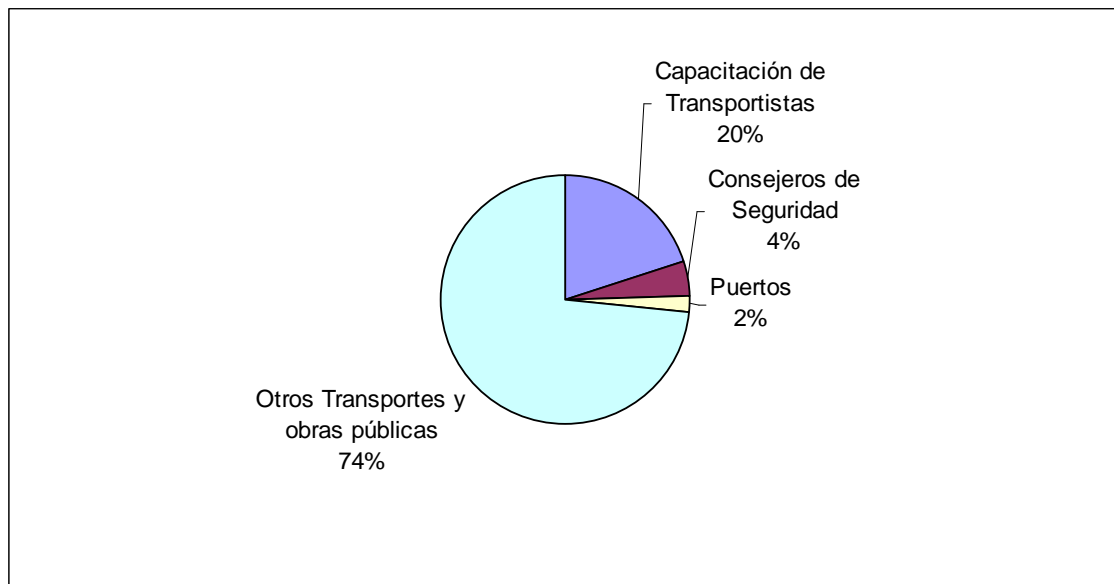
Castellano: 92,4%

Euskera: 7,6%

Transportes y obras públicas

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Capacitación de transportistas	4	4	1	9	25,0%
Consejeros de Seguridad	2			2	5,6%
Puertos	1			1	2,8%
Otros Transportes y obras públicas	21	11	1	33	91,7%
TOTAL	28	15	2	36	



Idioma

Castellano: 39 ciudadanos (86,7%)

Euskera: 6 ciudadanos (13,3%)

Tipo de atención

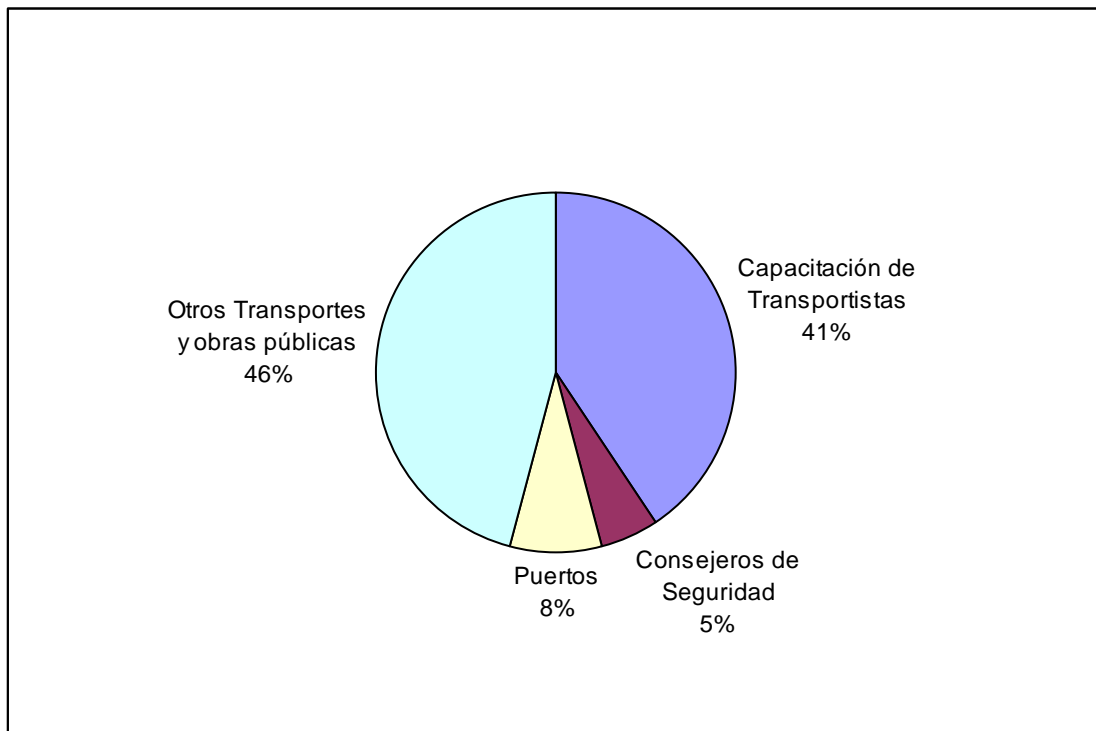
Trámite: 30 atenciones (66,7%)

Información: 15 atenciones (33,3%)



Teléfono

Capacitación TTE	39	40,6%
Consejeros de Seguridad	5	5,2%
Puertos	8	8,3%
Otros	44	45,8%
Total	96	



Idioma

Castellano: 90,6%

Euskera: 9,4%