

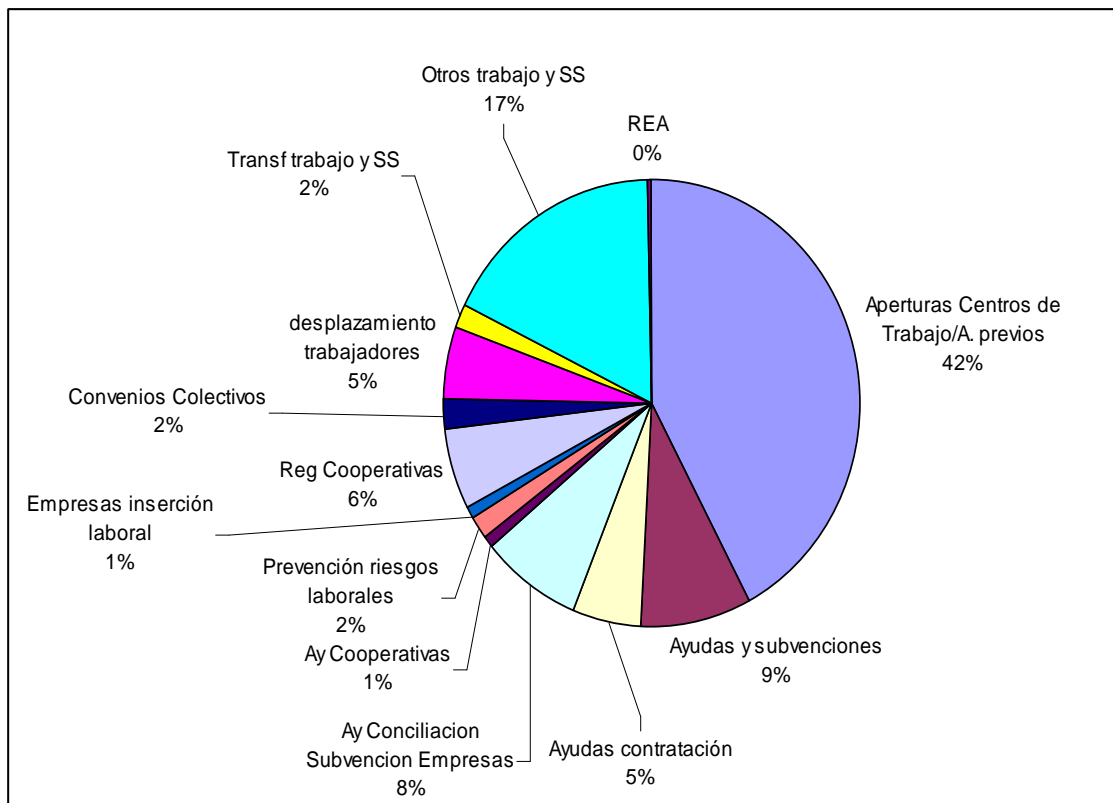


## Empleo y asuntos sociales

### Trabajo y SS

#### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	372	218	18	<b>608</b>	42,2%
Reg Empresas Acreditadas de construcción (REA)	2	3	0	<b>5</b>	0,3%
Ayudas a la Creación de Empresas	65	36	23	<b>124</b>	8,6%
Ayudas contratación	37	32	8	<b>77</b>	5,3%
Ayudas Conciliación Subvención a Empresas	62	26	24	<b>112</b>	7,8%
Ayudas Cooperativas	6	6	0	<b>12</b>	0,8%
Prevención riesgos laborales	16	8	1	<b>25</b>	1,7%
Empresas de inserción laboral	7	3	2	<b>12</b>	0,8%
Registro Cooperativas	47	31	6	<b>84</b>	5,8%
Convenios Colectivos	26	1	5	<b>32</b>	2,2%
Comunicación desplazamiento trabajadores	45	28	3	<b>76</b>	5,3%
Transferencia trabajo y SS	22	0	2	<b>24</b>	1,7%
Otros trabajo y SS	175	56	19	<b>250</b>	17,3%
<b>TOTAL</b>	<b>882</b>	<b>448</b>	<b>111</b>	<b>1441</b>	





## Idioma

Castellano: 1222 ciudadanos (84,8%)

Euskera: 219 ciudadanos (15,2%)

## Tipo de atención

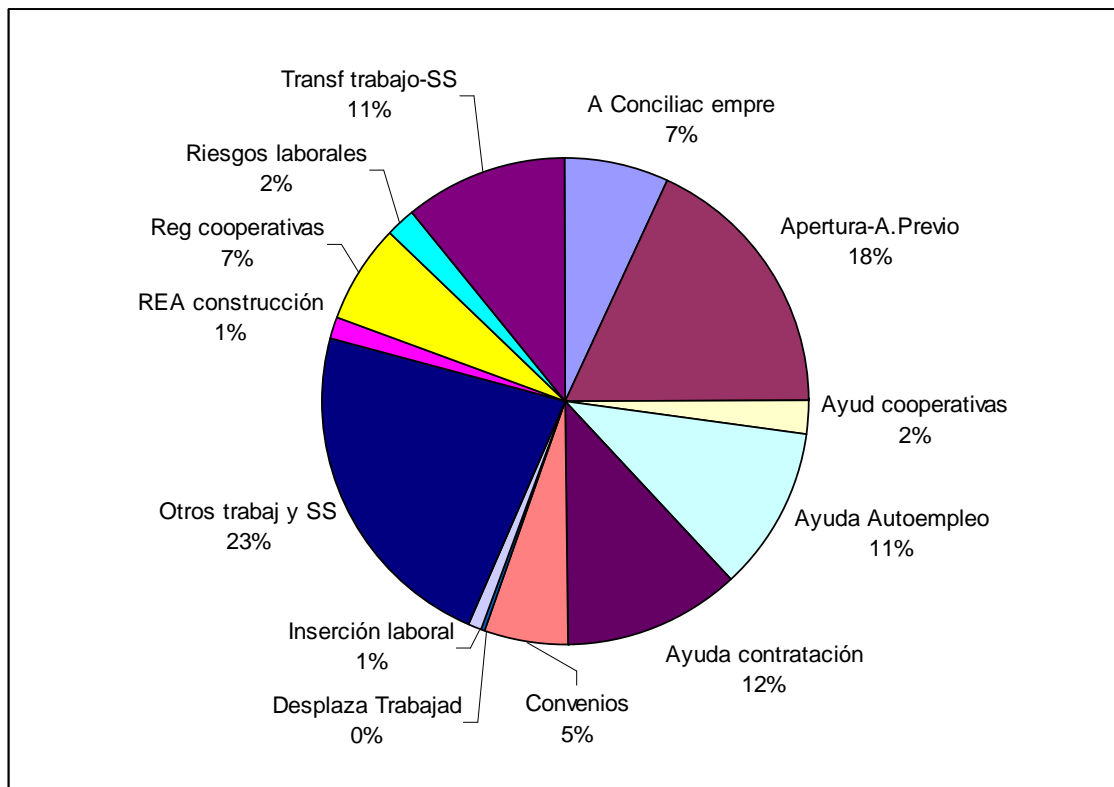
Trámite: 1167 atenciones (81%)

Información: 273 atenciones (18,9%)

Correspondencia: 1 atención (0,1%)

## Teléfono

A Conciliac empre	74	7,0%
Apertura-A.Previo	191	18,0%
Ayud cooperativas	24	2,3%
Ayuda Autoempleo	115	10,8%
Ayuda contratación	123	11,6%
Convenios	57	5,4%
Desplaza Trabajad	3	0,3%
Inserción laboral	11	1,0%
Otros trabaj y SS	241	22,7%
REA construcción	13	1,2%
Reg cooperativas	73	6,9%
Riesgos laborales	19	1,8%
Transf trabajo-SS	115	10,8%
Prensa	4	0,4%
<b>Total</b>	<b>1063</b>	



## Idioma

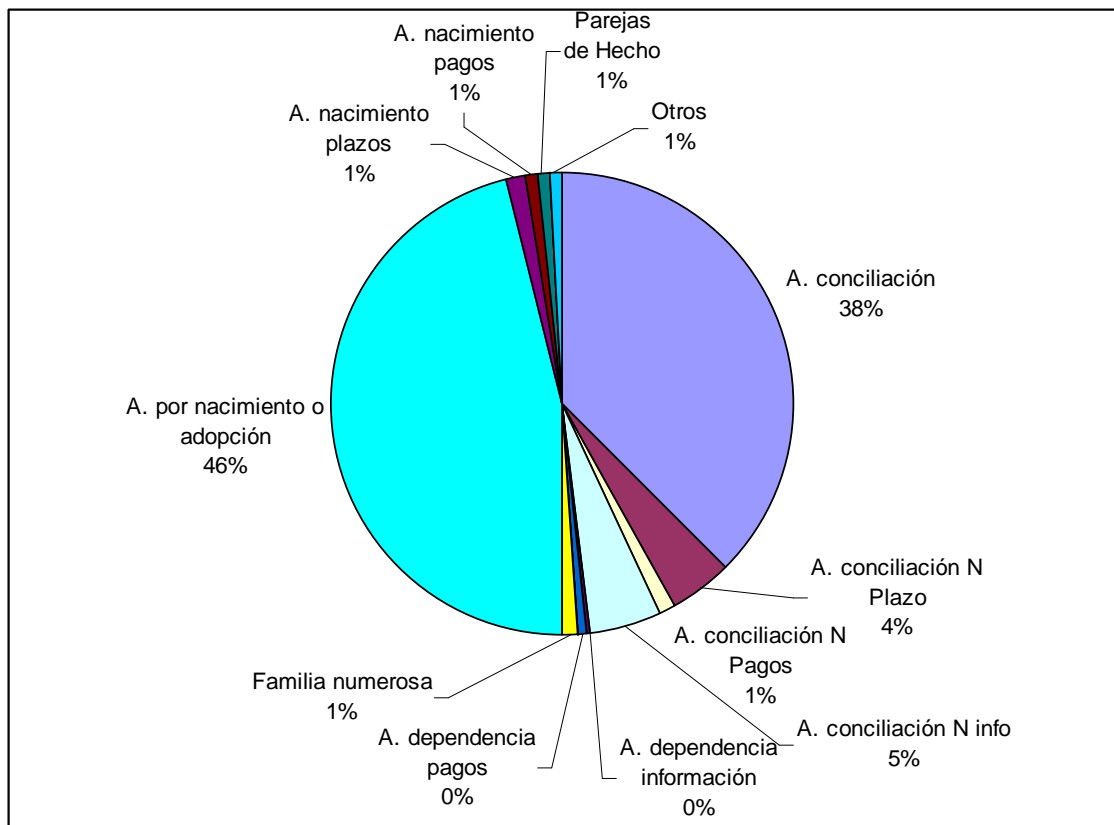
Castellano: 88,71 %

Euskera: 11,29%

## Familia

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas conciliación	1716	817	835	<b>3368</b>	37,51%
Ayudas conciliación N Plazo	199	67	125	<b>391</b>	4,35%
Ayudas conciliación N Pagos	71	44	0	<b>115</b>	1,28%
Ayudas conciliación N información	181	84	184	<b>449</b>	5,00%
Ayudas dependencia D información	5	1	4	<b>10</b>	0,11%
Ayudas dependencia D plazo	3	1	3	<b>7</b>	0,08%
Ayudas dependencia D pagos	1	2	35	<b>38</b>	0,42%
Ayudas cuidador Z Información	5	2	3	<b>10</b>	0,11%
Ayudas cuidador Z Plazos	5	1	3	<b>9</b>	0,10%
Ayudas cuidador Z Pagos	3	0	1	<b>4</b>	0,04%
Familia numerosa	34	45	8	<b>87</b>	0,97%
Ayudas por nacimiento o adopción	2191	955	1008	<b>4154</b>	46,26%
Ayudas nacimiento plazos	58	26	27	<b>111</b>	1,24%
Ayudas nacimiento pagos	42	15	15	<b>72</b>	0,80%
Parejas de Hecho	31	27	20	<b>78</b>	0,87%
Transferencia familia	2	0	6	<b>8</b>	0,09%
Otros Familia	42	23	4	<b>69</b>	0,77%
<b>TOTAL</b>	<b>4589</b>	<b>2110</b>	<b>2281</b>	<b>8980</b>	





### Idioma

Castellano: 7705 ciudadanos (85,8%)

Euskera: 1275 ciudadanos (14,2%)

### Tipo de atención

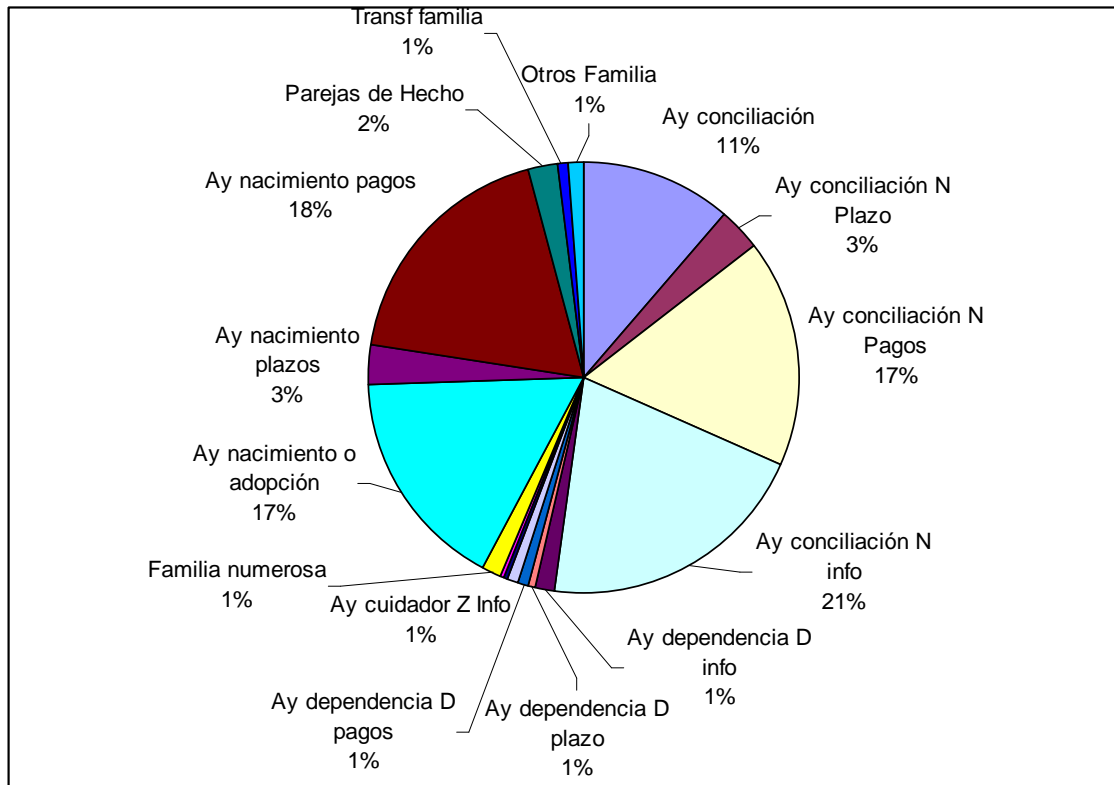
Trámite: 5357 atenciones (59,7%)

Información: 3586 atenciones (39,9%)

Correspondencia: 37 atenciones (0,4%)

## Teléfono

Ay conciliación	599	4,48%
Ay conciliación N Plazo	158	1,18%
Ay conciliación N Pagos	902	6,75%
Ay conciliación N información	1082	8,09%
Ay dependencia D información	64	0,48%
Ay dependencia D plazo	30	0,22%
Ay dependencia D pagos	47	0,35%
Ay cuidador Z Información	43	0,32%
Ay cuidador Z Plazos	16	0,12%
Ay cuidador Z Pagos	20	0,15%
Familia numerosa	72	0,54%
Ay por nacimiento o adopción	875	6,54%
Ay nacimiento plazos	154	1,15%
Ay nacimiento pagos	966	7,22%
Parejas de Hecho	113	0,85%
Transferencia familia	40	0,30%
Otros Familia	62	0,46%
<b>Total</b>	<b>13371</b>	



## Idioma

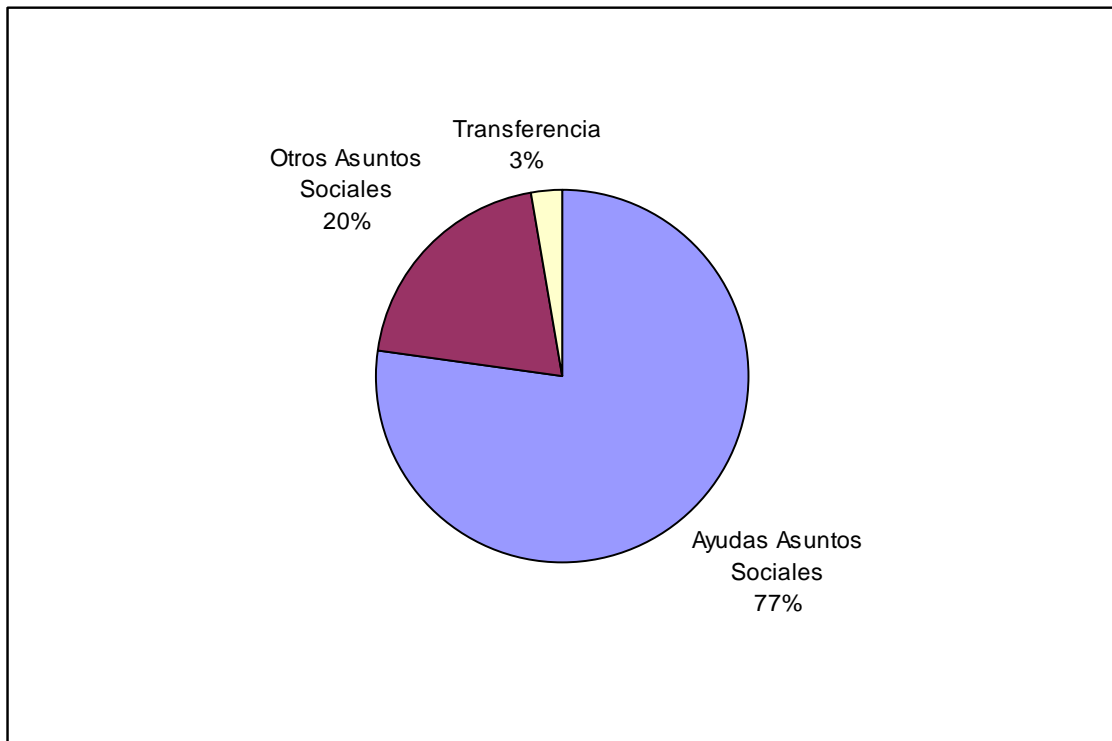
Castellano: 87,38%

Euskera: 12,62%

## Asuntos sociales

### Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas Asuntos Sociales	74	56	8	138	77,1%
Otros Asuntos Sociales	25	6	5	36	20,1%
Transferencia Asuntos Sociales	2	0	3	5	2,8%
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>179</b>	



#### Idioma

Castellano: 139 ciudadanos (77,65%)

Euskera: 40 ciudadanos (22,35%)

#### Tipo de atención

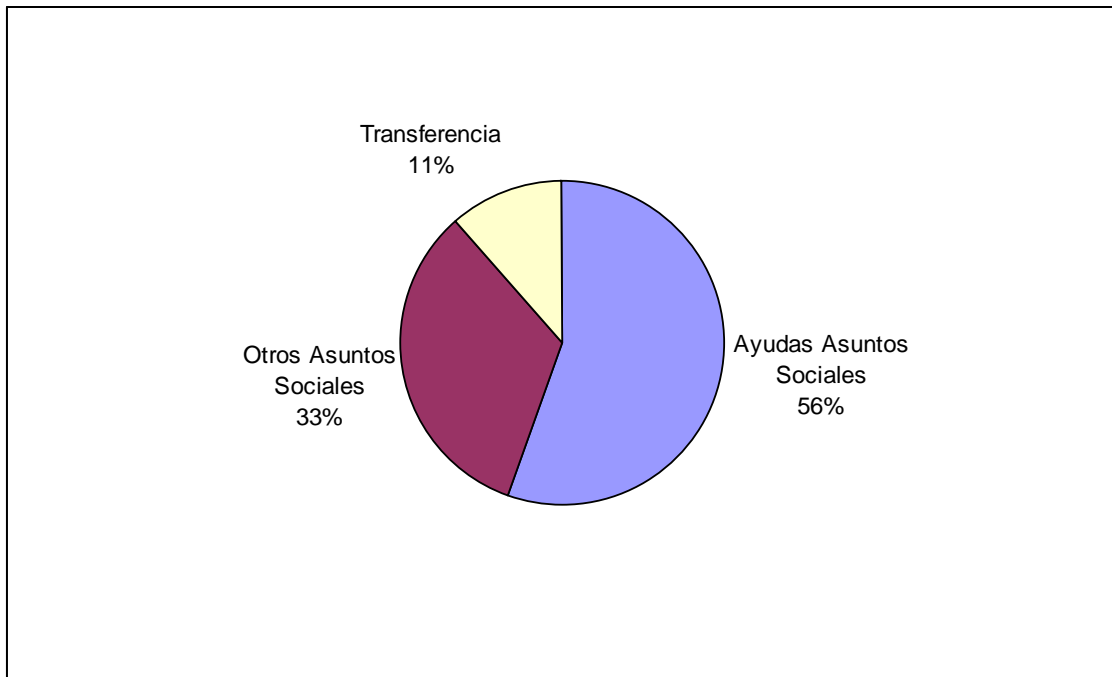
Trámite: 133 atenciones (74,30%)

Información: 46 atenciones (25,70%)



## Teléfono

Asuntos Sociales	136	55,3%
Otros AASS	82	33,3%
Transf AASS	28	11,4%
<b>Total</b>	<b>246</b>	



## Idioma

Castellano: 84,55%

Euskera: 15,45%