

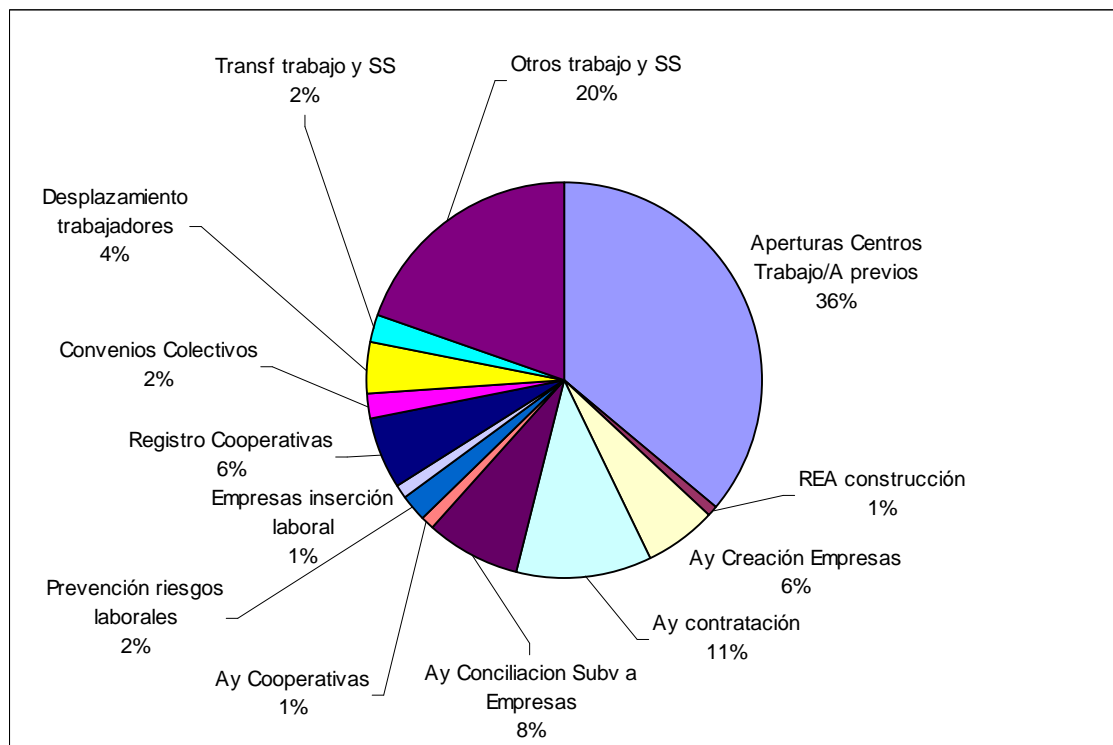


Empleo y asuntos sociales

Trabajo y SS

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Aperturas de Centros de Trabajo/Avisos previos	366	271	20	657	36,2%
Reg Empresas Acreditadas de construcción (REA)	3	8	5	16	0,9%
Ayudas a la Creación de Empresas	73	22	10	105	5,8%
Ayudas contratación	73	99	30	202	11,1%
Ayudas Conciliación Subvención a Empresas	60	74	6	140	7,7%
Ayudas Cooperativas	6	10	1	17	0,9%
Prevención riesgos laborales	30	13	2	45	2,5%
Empresas de inserción laboral	11	4	1	16	0,9%
Registro Cooperativas	51	51	4	106	5,8%
Convenios Colectivos	34	1	0	35	1,9%
Comunicación desplazamiento trabajadores	51	25	1	77	4,2%
Transferencia trabajo y SS	39	2	1	42	2,3%
Otros trabajo y SS	252	74	31	357	19,7%
TOTAL	1049	654	112	1815	





Idioma

Castellano: 1482 ciudadanos (81,7%)

Euskera: 333 ciudadanos (18,3%)

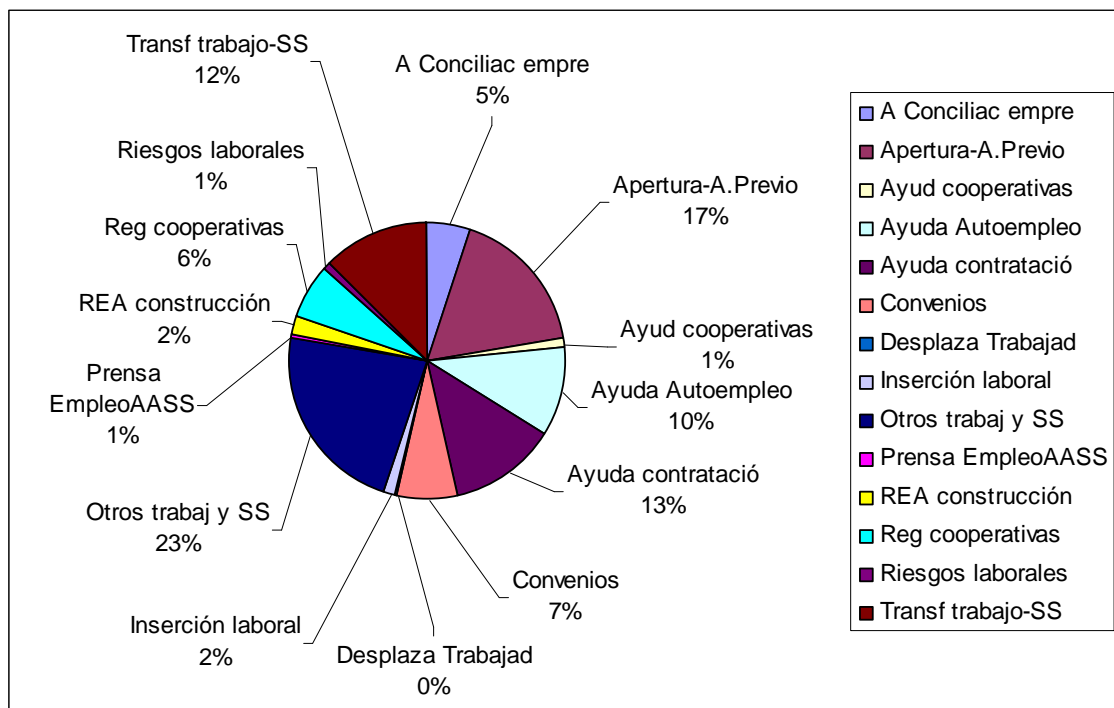
Tipo de atención

Trámite: 1556 atenciones (85,7%)

Información: 259 atenciones (14,3%)

Teléfono

A Conciliac empre	57	5,35%
Apertura-A.Previo	183	17,18%
Ayud cooperativas	10	0,94%
Ayuda Autoempleo	110	10,33%
Ayuda contratació	134	12,58%
Convenios	75	7,04%
Desplaza Trabajad	1	0,09%
Inserción laboral	17	1,60%
Otros trabaj y SS	237	22,25%
Prensa EmpleoAASS	8	0,75%
REA construcción	23	2,16%
Reg cooperativas	69	6,48%
Riesgos laborales	8	0,75%
Transf trabajo-SS	133	12,49%
Total	1065	



Idioma

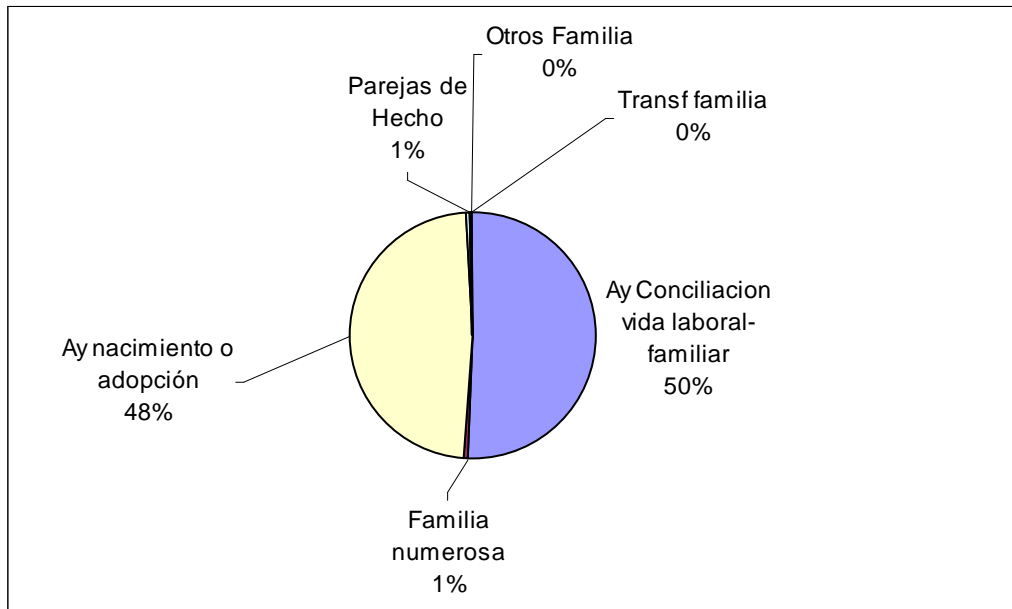
Castellano: 83%

Euskera: 17%

Familia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas Conciliación vida laboral y familiar	2637	1539	1434	5610	50,6%
Familia numerosa	10	54	2	66	0,6%
Ayudas por nacimiento o adopción	2791	1265	1256	5312	47,9%
Parejas de Hecho	32	24	13	69	0,6%
Transferencia familia	3	0	3	6	0,1%
Otros Familia	10	5	2	17	0,2%
TOTAL	5483	2887	2710	11080	



Idioma

Castellano: 9478 ciudadanos (85,5%)

Euskera: 1602 ciudadanos (14,5%)

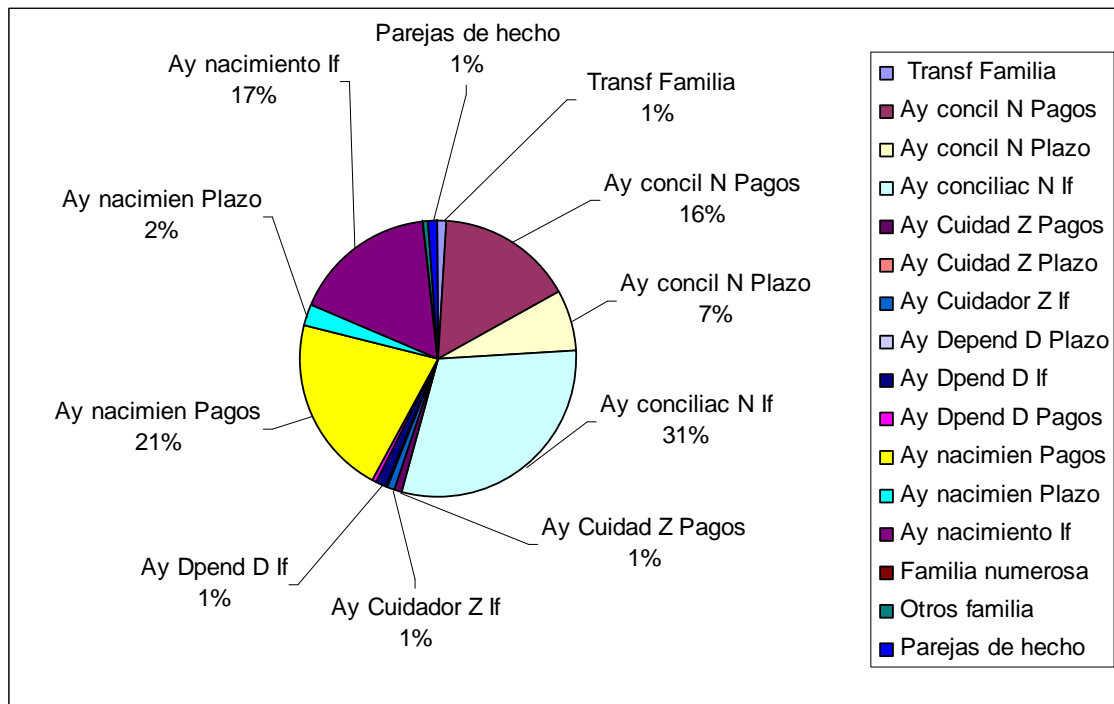
Tipo de atención

Trámite: 6881 atenciones (62,1%)

Información: 4199 atenciones (37,9%)

Teléfono

Transf Familia	74	1,08%
Ay concil N Pagos	1094	15,92%
Ay concil N Plazo	500	7,28%
Ay conciliac N If	2057	29,94%
Ay Cuidad Z Pagos	49	0,71%
Ay Cuidad Z Plazo	12	0,17%
Ay Cuidador Z If	52	0,76%
Ay Depend D Plazo	18	0,26%
Ay Dpend D If	74	1,08%
Ay Dpend D Pagos	35	0,51%
Ay nacimien Pagos	1456	21,19%
Ay nacimien Plazo	167	2,43%
Ay nacimiento If	1159	16,87%
Familia numerosa	18	0,26%
Otros familia	28	0,41%
Parejas de hecho	78	1,14%
Total	6871	



Idioma

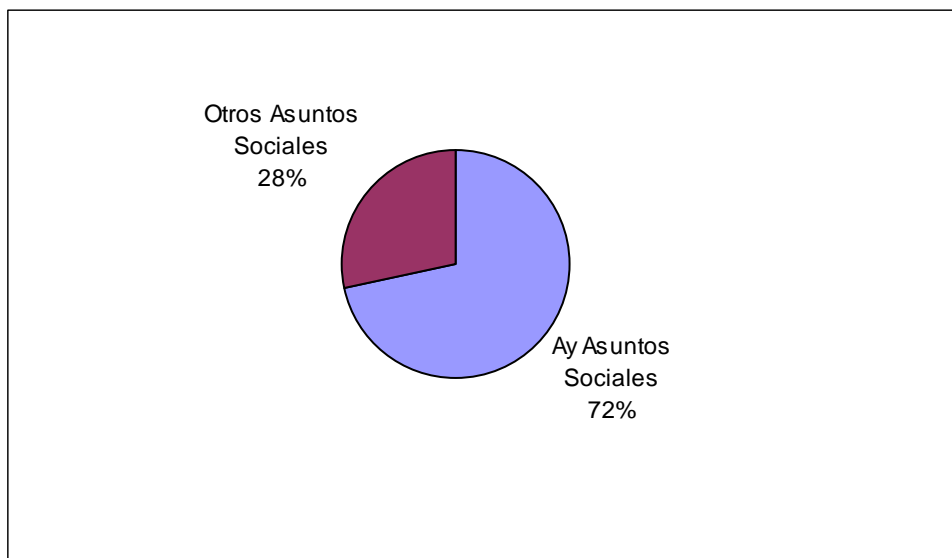
Castellano: 91,39%

Euskera: 8,69%

Asuntos sociales

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Ayudas Asuntos Sociales	49	20	4	73	71,6%
Otros Asuntos Sociales	16	7	6	29	28,4%
Total	65	27	10	102	



Idioma

Castellano: 82 ciudadanos (80,4%)

Euskera: 20 ciudadanos (19,6%)

Tipo de atención

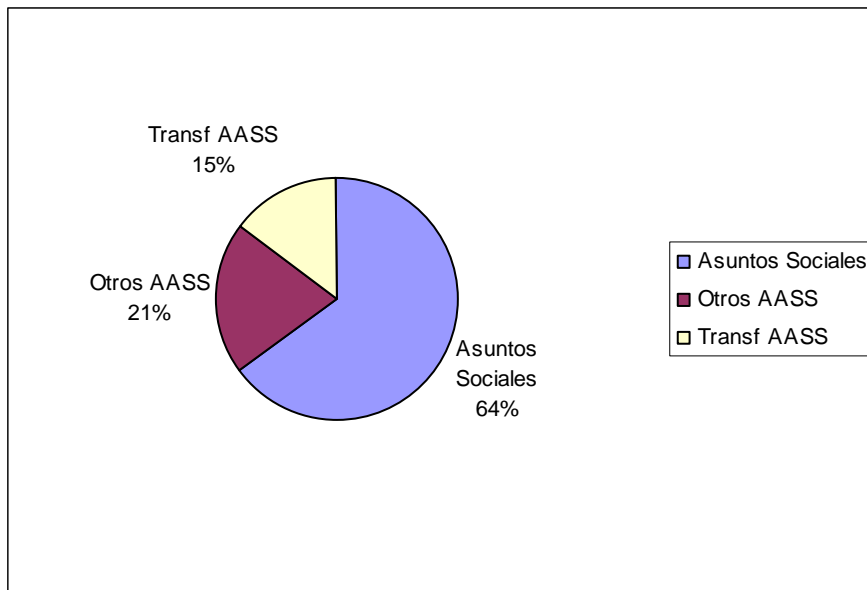
Trámite: 90 atenciones (88,2%)

Información: 12 atenciones (11,8%)



Teléfono

Asuntos Sociales	97	64,67%
Otros AASS	31	20,67%
Transf AASS	22	14,67%
Total	150	



Idioma

Castellano: 86%

Euskera: 14%