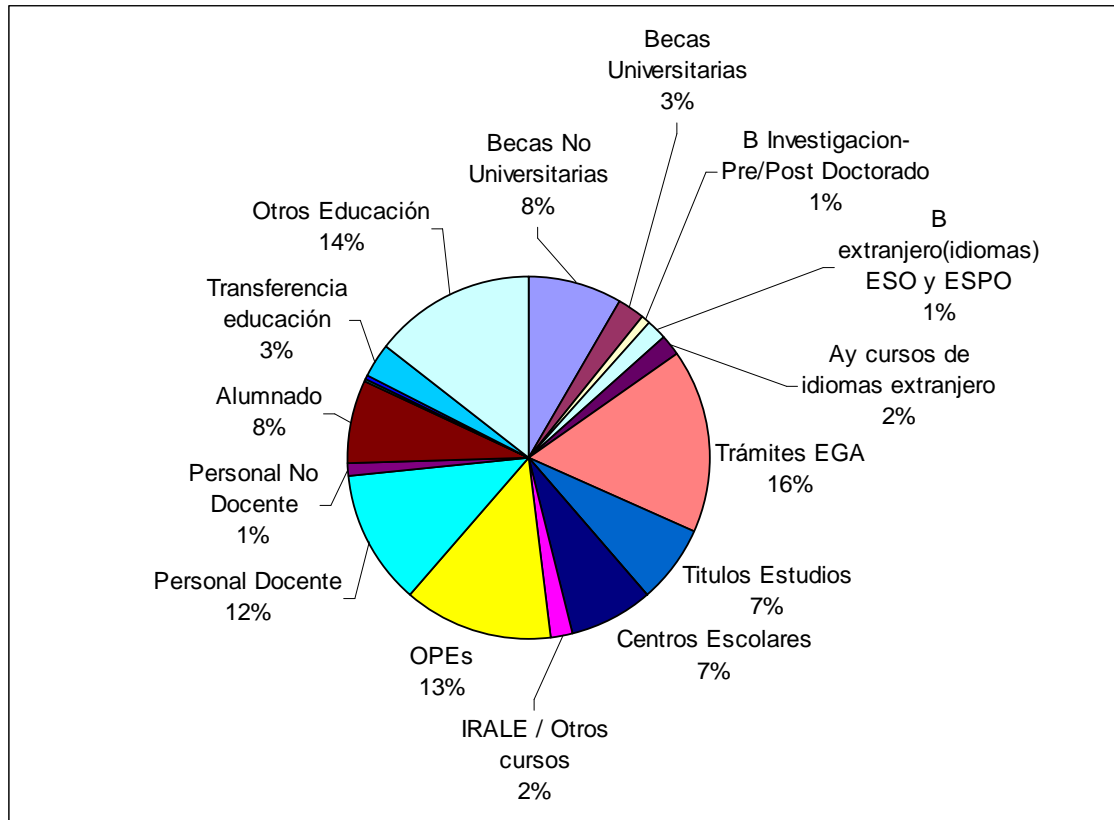


Educación

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	TOTAL	%
Becas No Universitarias	248	179	25	452	8,37%
Becas Universitarias	55	68	15	138	2,55%
Becas Investigación- Pre/Post Doctorado	20	23	3	46	0,85%
Becas extranjero(idiomas) 2º Ciclo ESO y ESPO	30	41	10	81	1,50%
Ay cursos idiomas extranjero - universitarios	51	35	15	101	1,87%
Trámites de EGA	338	450	101	889	16,46%
Títulos Estudios	142	231	5	378	7,00%
Perfiles Lingüísticos Educación	3	2		5	0,09%
Centros Escolares	241	111	48	400	7,40%
IRALE / Otros cursos profesorado	75	31	6	112	2,07%
OPE's	432	194	87	713	13,20%
Personal Docente	458	133	62	653	12,09%
Personal No Docente	37	11	1	49	0,91%
Alumnado (Cambio centro...)	334	38	43	415	7,68%
Transportes y comedor	14	2		16	0,30%
Equipamiento	9	2		11	0,20%
Transferencia educación	138	22		160	2,96%
Otros Educación	405	310	68	783	14,49%
TOTAL	3030	1883	489	5402	



Idioma

Castellano: 3216 ciudadanos (59,53%)

Euskera: 2186 ciudadanos (40,47%)

Tipo de atención

Trámite: 3765 atenciones (69,7%)

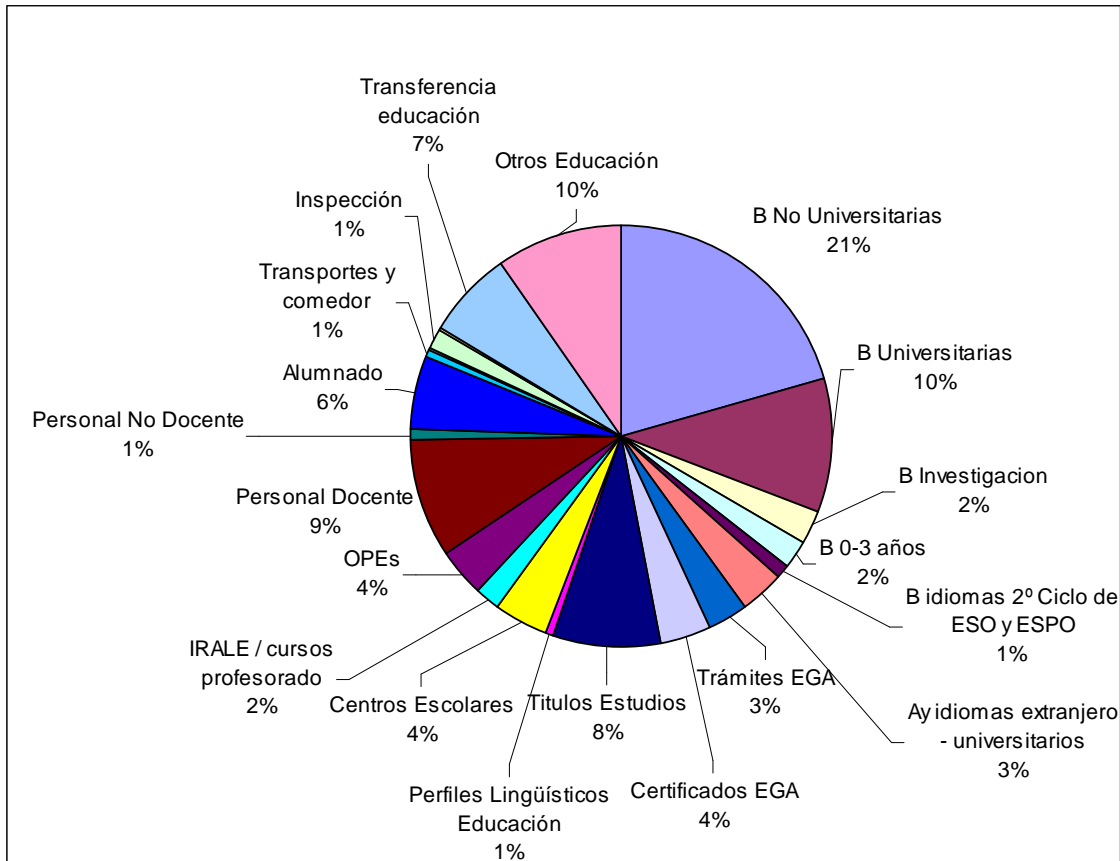
Información: 1605 atenciones (29,71%)

Correspondencia: 32 atenciones (0,59%)



Teléfono

B No Universitarias	797	20,60%
B Universitarias	400	10,34%
B Investigación	93	2,40%
B 0-3 años	80	2,07%
B idiomas 2º Ciclo de ESO y ESPO	52	1,34%
Ay idiomas extranjero - universitarios	121	3,13%
Trámites EGA	121	3,13%
Certificados EGA	151	3,90%
Títulos Estudios	324	8,38%
Perfiles Lingüísticos Educación	24	0,62%
Centros Escolares	160	4,14%
IRALE / cursos profesorado	71	1,84%
OPEs	144	3,72%
Personal Docente	347	8,97%
Personal No Docente	39	1,01%
Alumnado	218	5,64%
Transportes y comedor	21	0,54%
Equipamiento	10	0,26%
Inspección	45	1,16%
Prensa educación	16	0,41%
Transferencia educación	253	6,54%
Otros Educación	381	9,85%
Total	3868	



Idioma

Castellano: 59,53%

Euskera: 40,47%