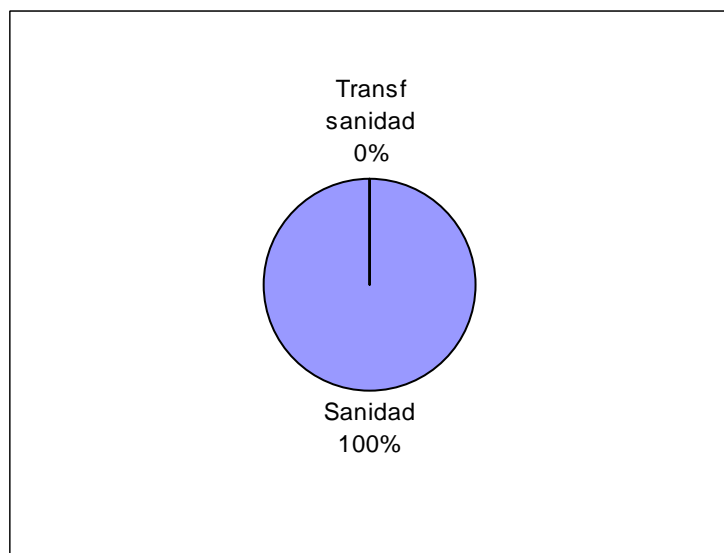


Sanidad y Consumo

Sanidad

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Sanidad	44	15	7	66	100%
Transferencia sanidad	0	0	0	0	0%
Total	44	15	7	66	



Idioma

Castellano: 56 ciudadanos (85 %)

Euskera: 10 ciudadano (15 %)

Tipo de atención

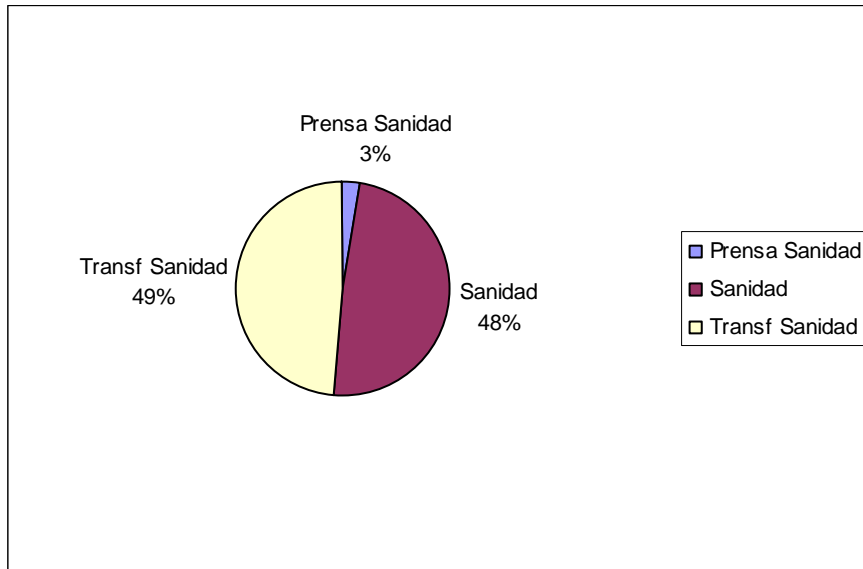
Trámite: 43 atenciones (65%)

Información: 23 atenciones (35%)



Teléfono

Prensa Sanidad	7	2,77%
Sanidad	122	48,22%
Transf Sanidad	124	49,01%
Total	253	



Idioma

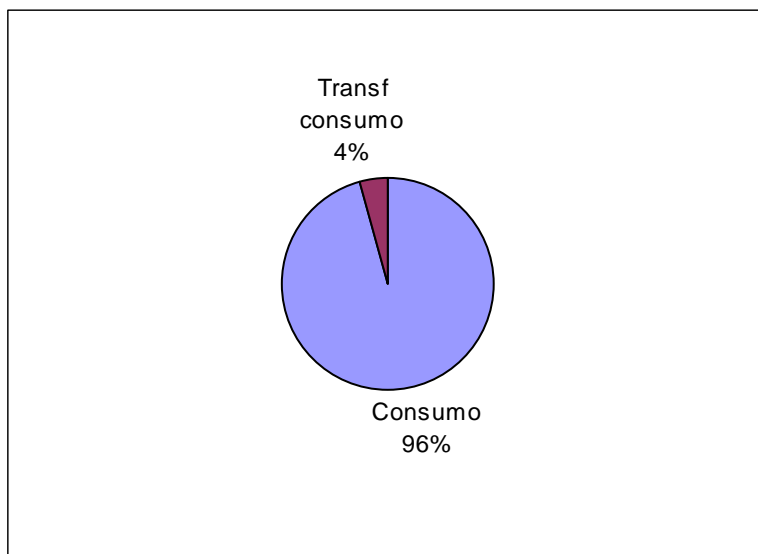
Castellano: 82,21%

Euskera: 17,79%

Consumo

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Consumo (reclamaciones...)	30	12	26	68	95,8%
Transferencia consumo	3	0	0	3	4,2%
Total	33	12	26	71	



Idioma

Castellano: 65 ciudadanos (91,5%)

Euskera: 6 ciudadanos (8,5%)

Tipo de atención

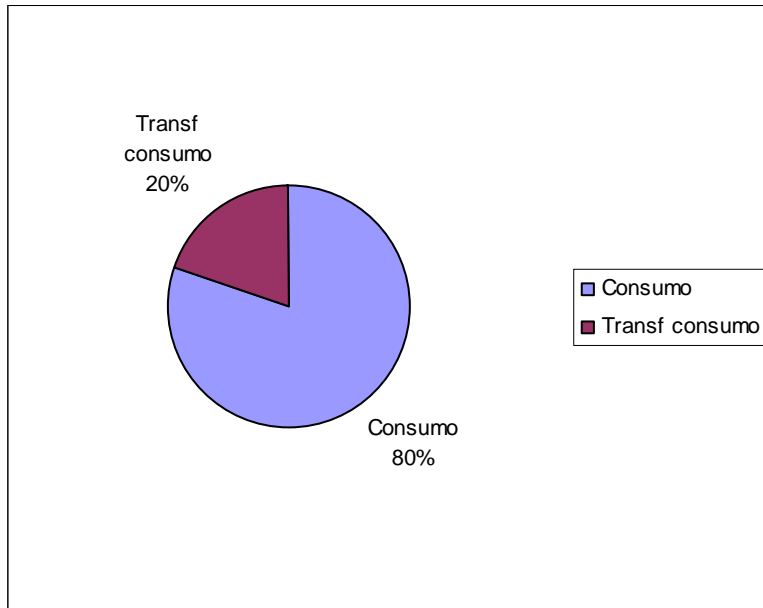
Trámite: 55 atenciones (77,5%)

Información: 16 atenciones (22,5%)



Teléfono

Consumo	136	80,00%
Transf consumo	34	20,00%
Total	170	



Idioma

Castellano: 91,2%

Euskera: 8,8%