

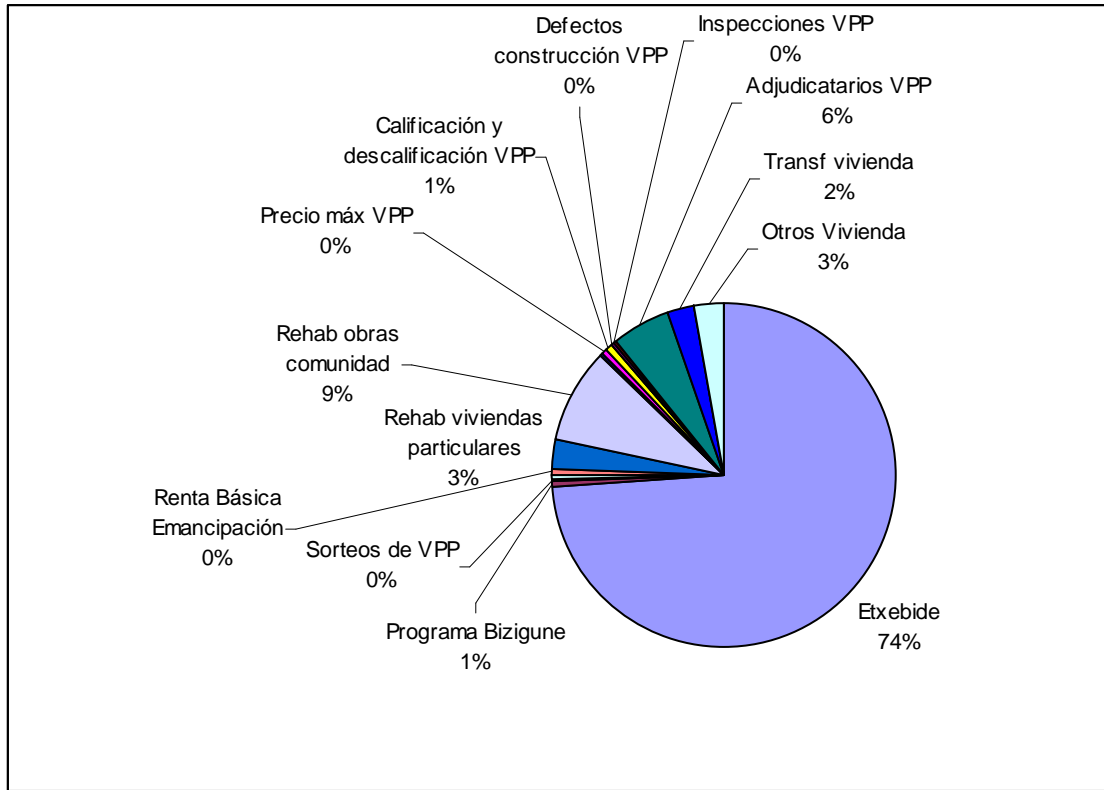


## Vivienda y transportes

### Vivienda

#### Presencial

|  | Bizkaia     | Gipuzkoa    | Araba       | Total        | %     |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|-------|
| Etxebide                                   | 3821        | 2680        | 4036        | <b>10537</b> | 73,8% |
| Programa Bizigune                          | 64          | 19          | 16          | <b>99</b>    | 0,7%  |
| Sorteos de VPP                             | 20          | 4           | 18          | <b>42</b>    | 0,3%  |
| Ayudas para compra de vivienda libre usada | 11          | 7           | 1           | <b>19</b>    | 0,1%  |
| Ayudas para compra de VPP                  | 3           | 16          | 3           | <b>22</b>    | 0,2%  |
| Renta Básica de Emancipación               | 37          | 13          | 11          | <b>61</b>    | 0,4%  |
| Rehabilitación de viviendas particulares   | 145         | 97          | 183         | <b>425</b>   | 3,0%  |
| Rehabilitación en obras de comunidad       | 700         | 376         | 174         | <b>1250</b>  | 8,8%  |
| Oferta de venta de VPP a la administración | 21          | 22          | 15          | <b>58</b>    | 0,4%  |
| Precio máximo de VPP                       | 11          | 10          | 40          | <b>61</b>    | 0,4%  |
| Calificación y descalificación de VPP      | 39          | 23          | 10          | <b>72</b>    | 0,5%  |
| Defectos en construcción VPP               | 4           | 1           | 17          | <b>22</b>    | 0,2%  |
| Bolsa de intercambio VPP                   | 7           | 1           | 4           | <b>12</b>    | 0,1%  |
| Inspecciones VPP                           | 9           | 3           | 24          | <b>36</b>    | 0,3%  |
| Adjudicatarios VPP                         | 413         | 104         | 305         | <b>822</b>   | 5,8%  |
| Transferencia vivienda                     | 296         | 0           | 55          | <b>351</b>   | 2,5%  |
| Otros Vivienda                             | 99          | 72          | 220         | <b>391</b>   | 2,7%  |
| <b>Total</b>                               | <b>5700</b> | <b>3448</b> | <b>5132</b> | <b>14280</b> |       |



### Idioma

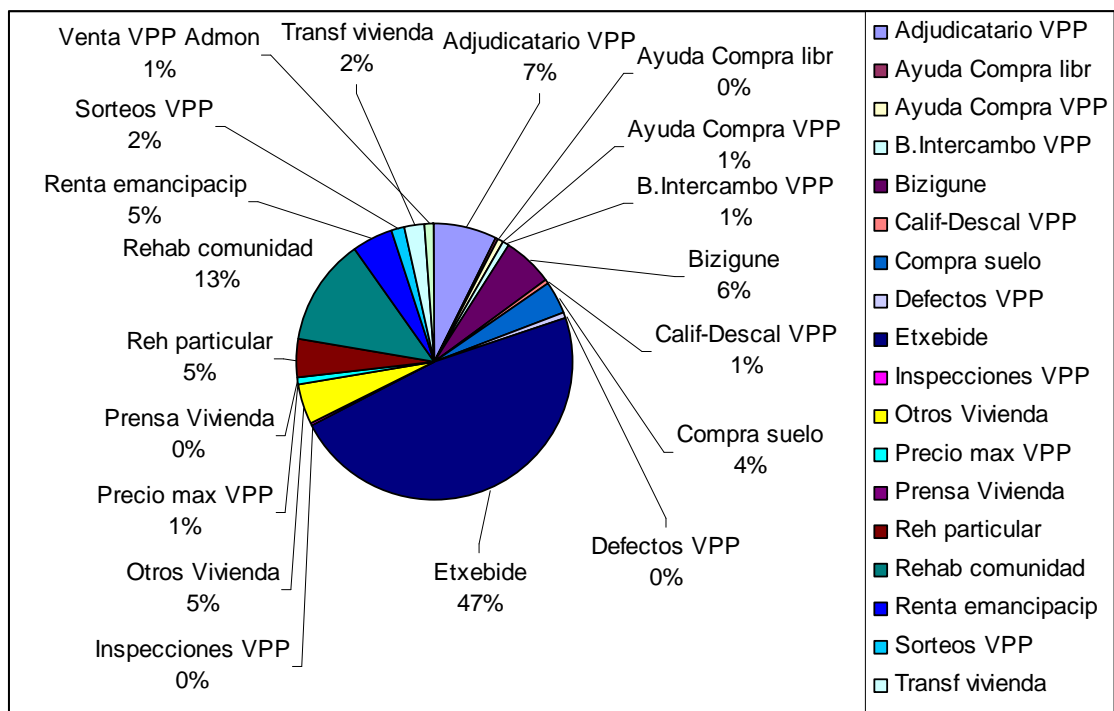
Castellano: 12842 ciudadanos (89,93%)

Euskera: 1438 ciudadanos (10,07%)

|              | Bizkaia     | Gipuzkoa    | Araba       | Total        | %             |
|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| Trámite      | 2901        | 2226        | 1806        | <b>6933</b>  | <b>48,55%</b> |
| Información  | 2799        | 1222        | 3326        | <b>7347</b>  | <b>51,45%</b> |
| <b>Total</b> | <b>5700</b> | <b>3448</b> | <b>5132</b> | <b>14280</b> |               |

## Teléfono

|                   |             |        |
|-------------------|-------------|--------|
| Adjudicatario VPP | 504         | 7,39%  |
| Ayuda Compra libr | 26          | 0,38%  |
| Ayuda Compra VPP  | 39          | 0,57%  |
| B.Intercambo VPP  | 54          | 0,79%  |
| Bizigune          | 398         | 5,84%  |
| Calif-Descal VPP  | 37          | 0,54%  |
| Compra suelo      | 274         | 4,02%  |
| Defectos VPP      | 24          | 0,35%  |
| Etxebide          | 3227        | 47,32% |
| Inspecciones VPP  | 21          | 0,31%  |
| Otros Vivienda    | 318         | 4,66%  |
| Precio max VPP    | 52          | 0,76%  |
| Prensa Vivienda   | 4           | 0,06%  |
| Reh particular    | 312         | 4,57%  |
| Rehab comunidad   | 868         | 12,73% |
| Renta emancipacip | 320         | 4,69%  |
| Sorteos VPP       | 106         | 1,55%  |
| Transf vivienda   | 169         | 2,48%  |
| Venta VPP Admon   | 67          | 0,98%  |
| <b>Total</b>      | <b>6820</b> |        |



## Idioma

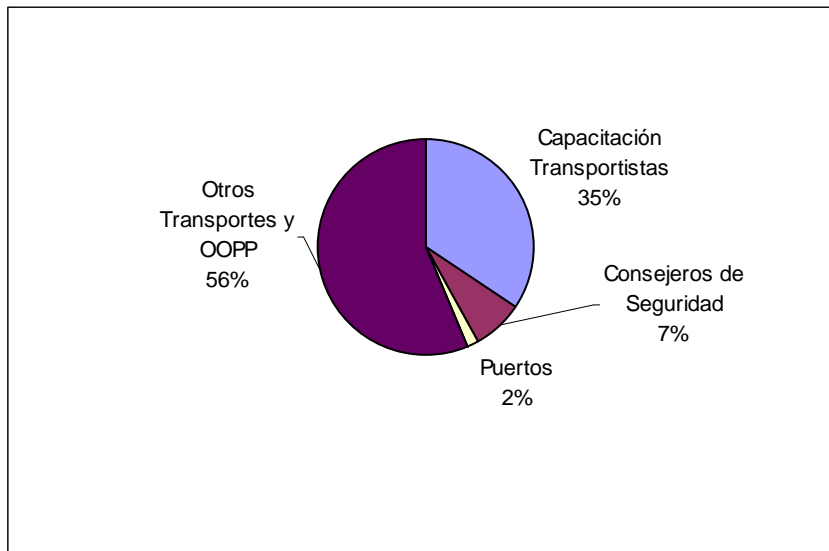
Castellano: 92,8%

Euskera: 7,2%

## Transportes y obras públicas

### Presencial

|   | Bizkaia   | Gipuzkoa  | Araba    | Total     | %     |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| Capacitación de Transportistas            | 19        | 0         | 0        | <b>19</b> | 34,5% |
| Consejeros de Seguridad                   | 4         | 0         | 0        | <b>4</b>  | 7,3%  |
| Puertos                                   | 0         | 1         | 0        | <b>1</b>  | 1,8%  |
| Trasferencia transportes y obras públicas | 0         | 0         | 0        | <b>0</b>  | 0,0%  |
| Otros Transportes y OOPP                  | 22        | 9         | 0        | <b>31</b> | 56,4% |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>45</b> | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>5</b>  |       |



### Idioma

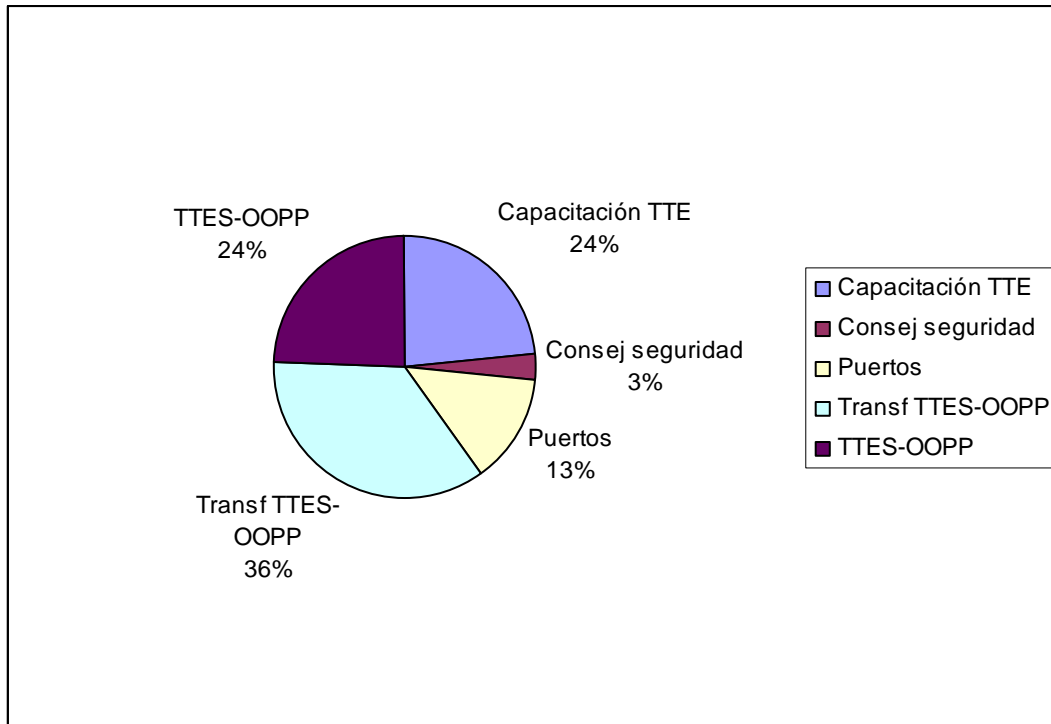
Castellano: 50 ciudadanos (90,9 %)

Euskera: 5 ciudadanos (9,1 %)

|              | Bizkaia   | Gipuzkoa  | Araba    | Total     | %            |
|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|--------------|
| Trámite      | 33        | 7         | 0        | <b>40</b> | <b>72,7%</b> |
| Información  | 12        | 3         | 0        | <b>15</b> | <b>27,3%</b> |
| <b>TOTAL</b> | <b>45</b> | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>55</b> |              |

## Teléfono

|                  |            |        |
|------------------|------------|--------|
| Capacitación TTE | 32         | 23,70% |
| Consej seguridad | 4          | 2,96%  |
| Puertos          | 18         | 13,33% |
| Transf TTES-OOPP | 48         | 35,56% |
| TTES-OOPP        | 33         | 24,44% |
| <b>Total</b>     | <b>135</b> |        |



## Idioma

Castellano: 84,44%

Euskera: 15,56%