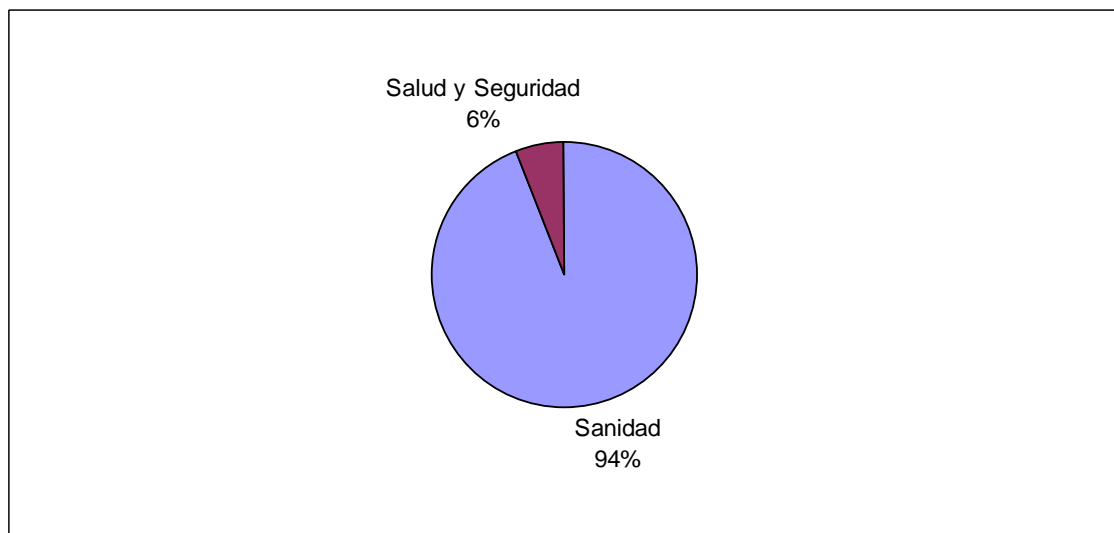


Sanidad y Consumo

Sanidad

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Sanidad	48	19	13	80	94,1%
Salud y seguridad	4	1		5	5,9%
Total	52	20	13	85	



Idioma

Castellano: 73 ciudadanos (85,9%)

Euskera: 12 ciudadanos (14,1%)

Tipo de atención

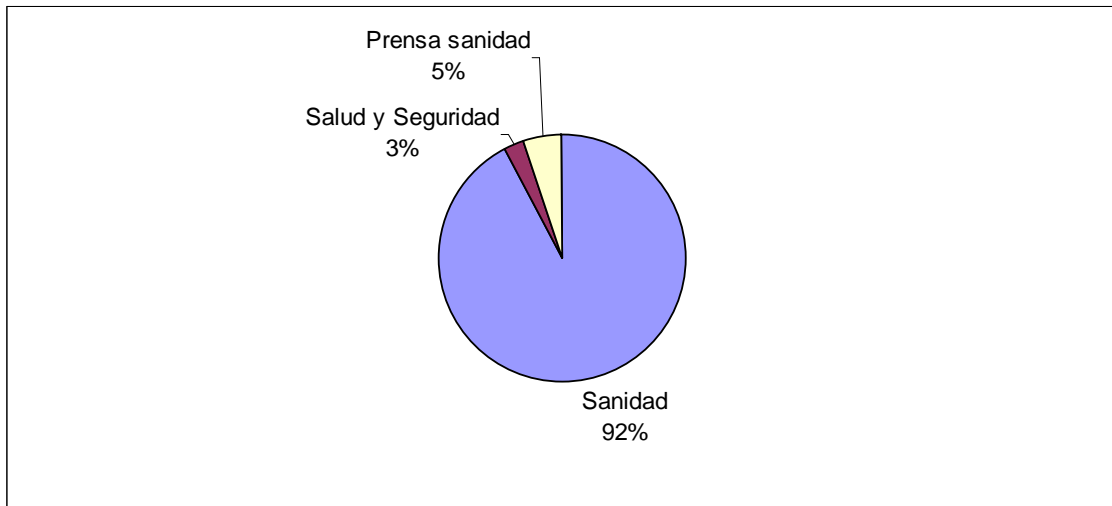
Trámite: 49 atenciones (57,6%)

Información: 36 atenciones (42,4%)



Teléfono

Sanidad	187	92,1%
Salud y Seguridad	6	3,0%
Prensa sanidad	10	4,9%
Total	203	



Idioma

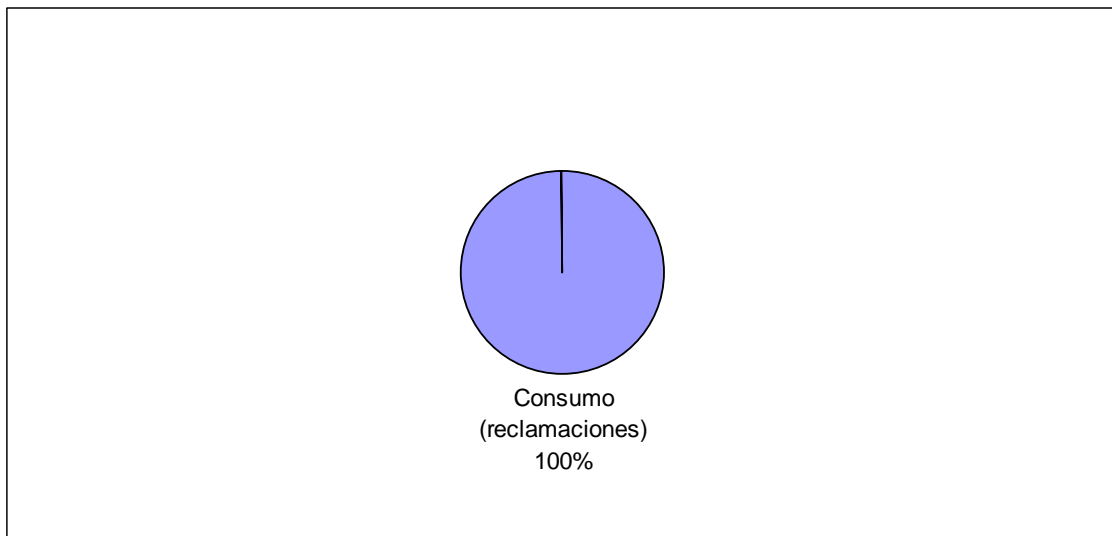
Castellano: 87,7%

Euskera: 12,3%

Consumo

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Consumo (reclamaciones...)	45	12	32	89	100,0%
Total	45	12	32	89	



Idioma

Castellano: 85 ciudadanos (95,5%)

Euskera: 4 ciudadanos (4,5%)

Tipo de atención

Trámite: 49 atenciones (55,7%)

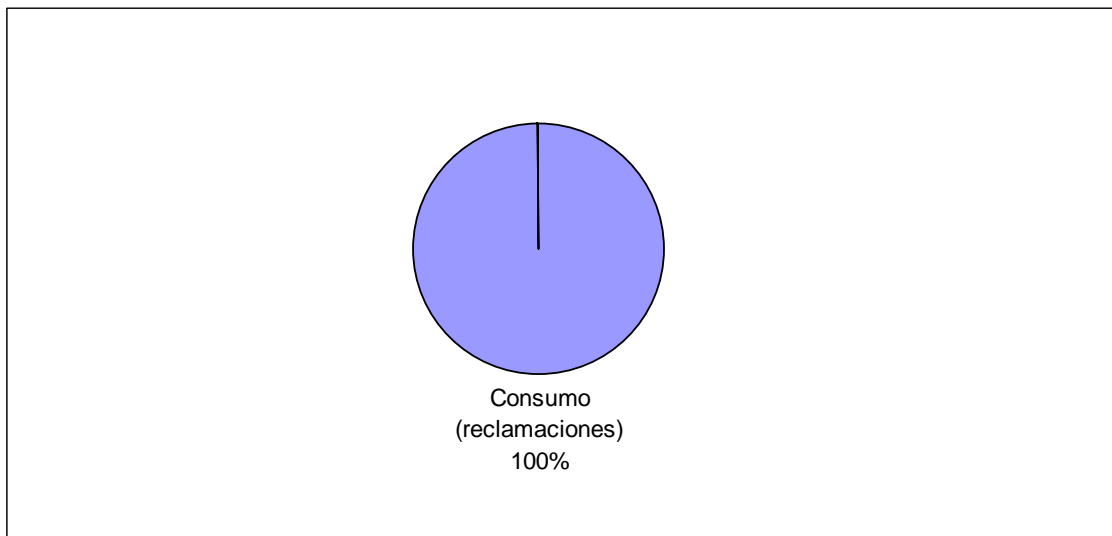
Información: 39 atenciones (44,3%)

Correspondencia: 1 atenciones (1,1%)



Teléfono

Consumo	171	100%
Total	171	



Idioma

Castellano: 88,9%

Euskera: 11,1%