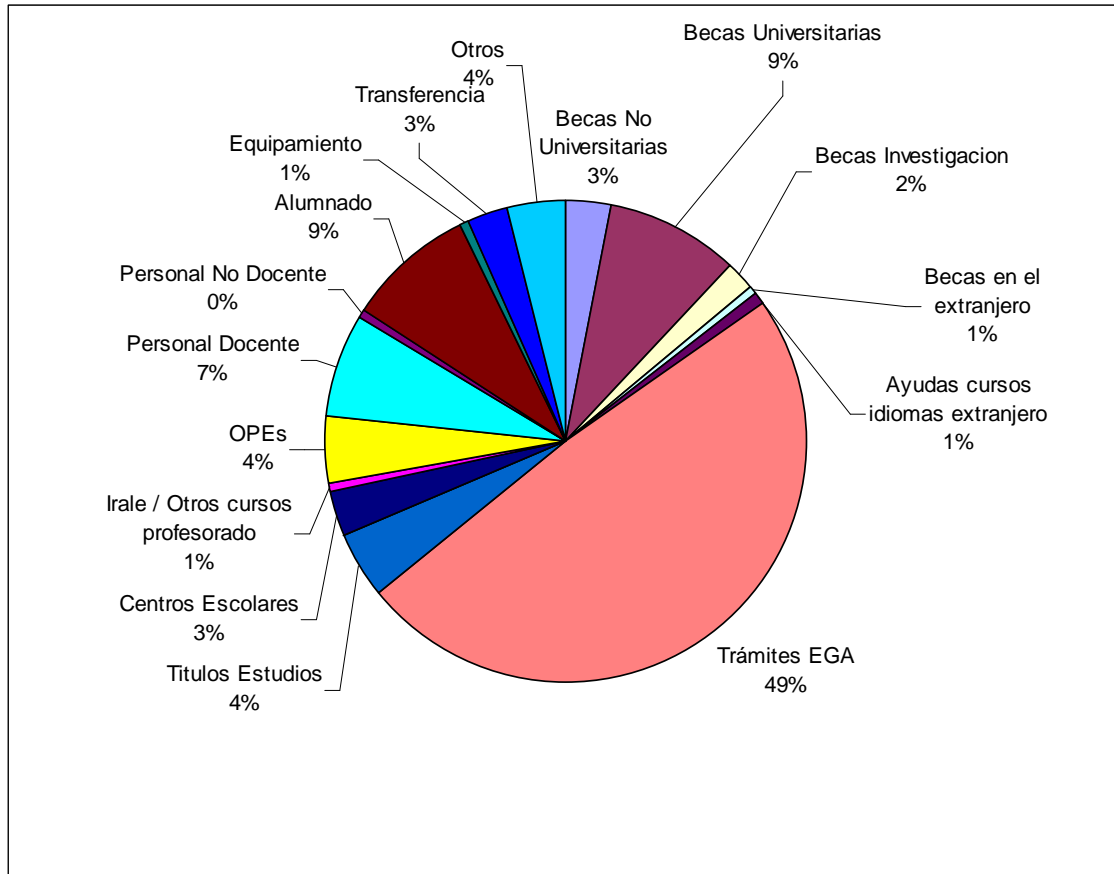




Educación

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	TOTAL	%
Becas No Universitarias	32	21	11	64	3,1%
Becas Universitarias	81	90	14	185	8,9%
Becas Investigación- Pre/Post Doctorado	19	16	4	39	1,9%
Becas extranjero(idiomas) 2º Ciclo ESO y ESPO	4	7	2	13	0,6%
Ay cursos idiomas extranjero - universitarios	5	5	5	15	0,7%
Trámites de EGA	328	526	167	1021	48,9%
Títulos Estudios	39	52	2	93	4,5%
Perfiles Lingüísticos Educación	1			1	0,0%
Centros Escolares	44	19	1	64	3,1%
IRALE / Otros cursos profesorado	9	2	1	12	0,6%
OPE's	50	20	23	93	4,5%
Personal Docente	103	37	5	145	6,9%
Personal No Docente	7	2		9	0,4%
Alumnado (Cambio centro...)	176	2	4	182	8,7%
Equipamiento	9	2		11	0,5%
Transferencia educación	51	7	1	59	2,8%
Otros Educación	39	36	6	81	3,9%
TOTAL	997	844	246	2087	



Idioma

Castellano: 1085 ciudadanos (52,0%)

Euskera: 1002 ciudadanos (48,0%)

Tipo de atención

Trámite: 1050 atenciones (50,3%)

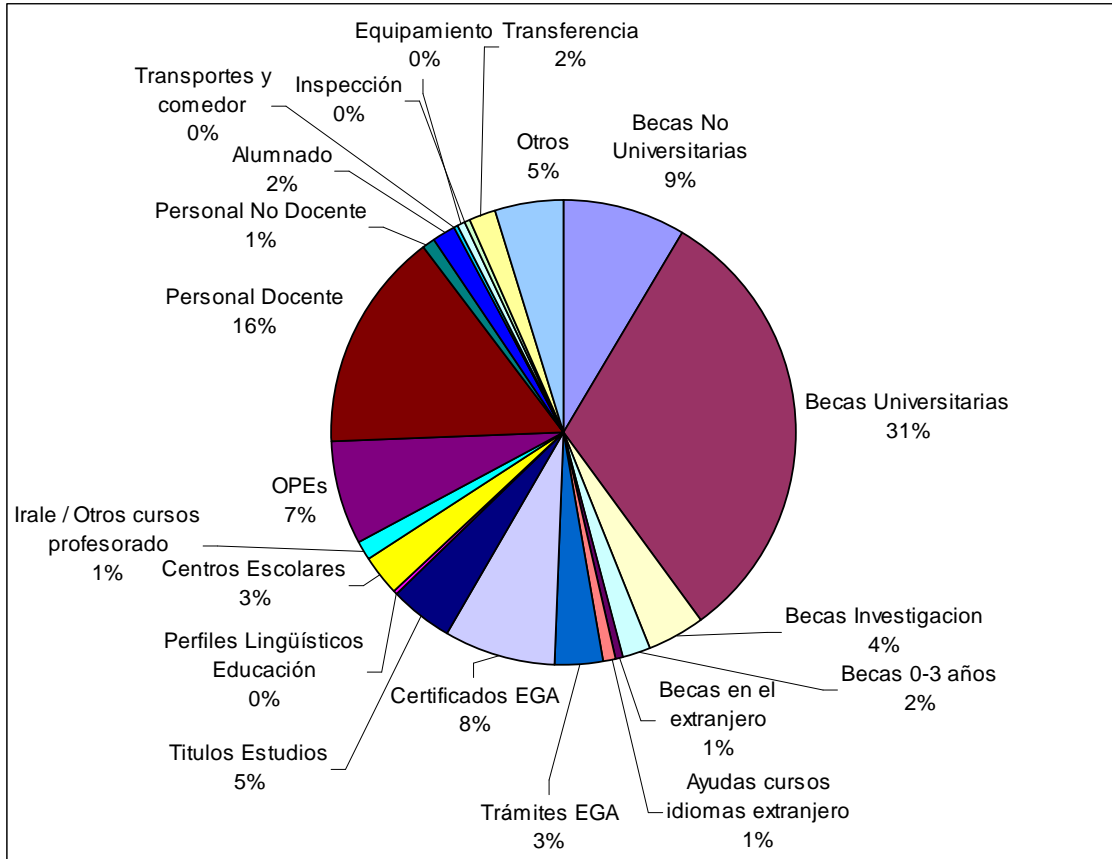
Información: 1025 atenciones (49,1%)

Correspondencia: 12 atenciones (0,6%)



Teléfono

B No Universitarias	155	8,6%
B Universitarias	565	31,4%
B Investigación	69	3,8%
B 0-3 años	36	2,0%
B idiomas 2º Ciclo de ESO y ESPO	12	0,7%
Ay idiomas extranjero - universitarios	11	0,6%
Trámites EGA	61	3,4%
Certificados EGA	142	7,9%
Títulos Estudios	81	4,5%
Perfiles Lingüísticos Educación	3	0,2%
Centros Escolares	50	2,8%
IRALE / cursos profesorado	24	1,3%
OPEs	129	7,2%
Personal Docente	279	15,5%
Personal No Docente	15	0,8%
Alumnado	29	1,6%
Transportes y comedor	4	0,2%
Equipamiento	8	0,4%
Inspección	5	0,3%
Transferencia educación	39	2,2%
Otros Educación	83	4,6%
Total	1800	



Idioma

Castellano: 83,3%

Euskera: 16,7%