

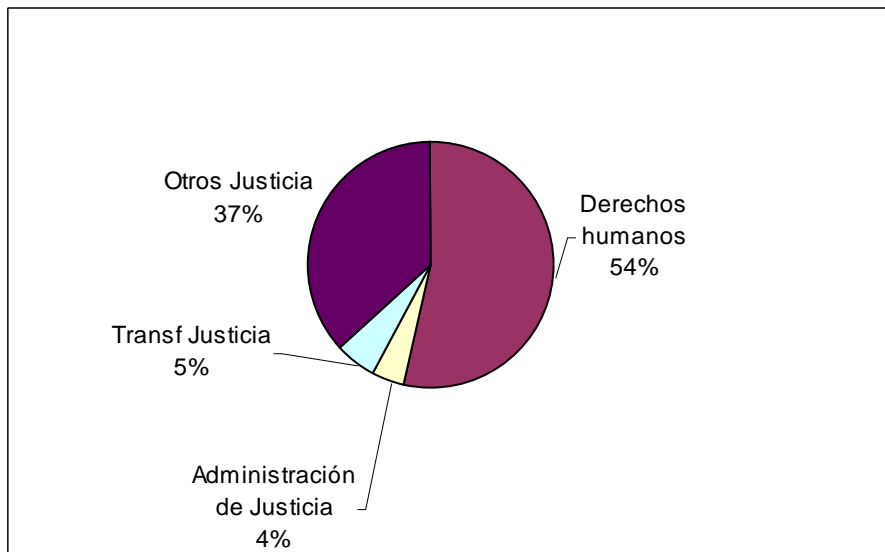


Justicia y administración pública

Justicia

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Menores	0	0	0	0	0,0%
Derechos humanos	30	7	2	39	53,4%
Administración de Justicia	1	0	2	3	4,1%
Transferencia Justicia	4	0	0	4	5,5%
Otros Justicia	24	2	1	27	37,0%
TOTAL	59	9	5	73	



Idioma

Castellano: 63 ciudadanos (86,3%)

Euskera: 10 ciudadanos (13,7 %)

Tipo de atención

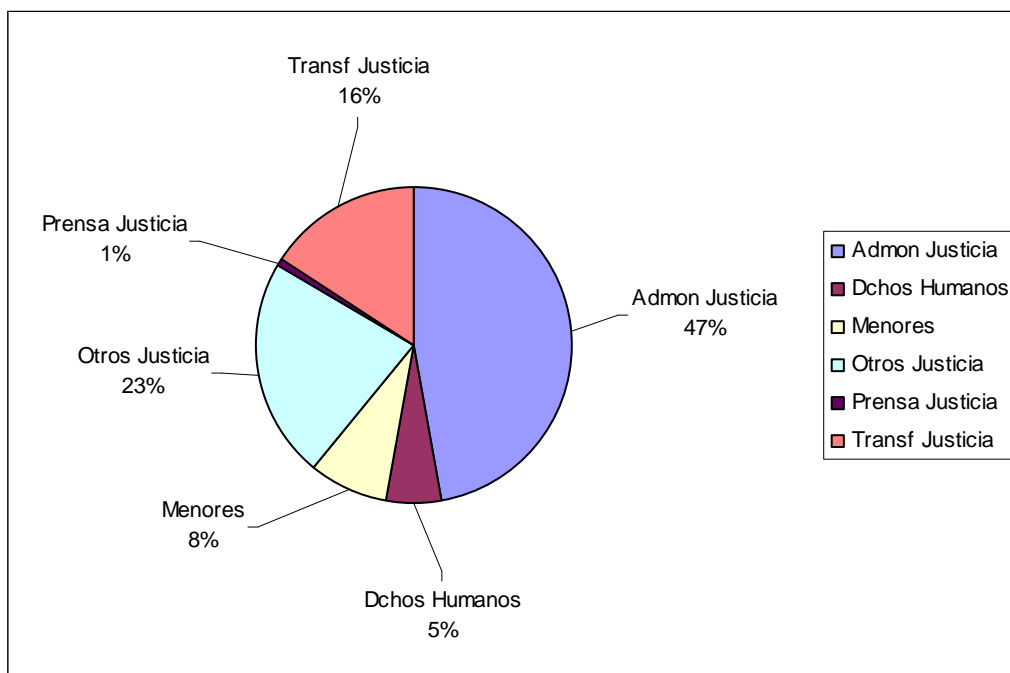
Trámite: 54 atenciones (74%)

Información: 19 atenciones (26%)



Teléfono

Admon Justicia	165	47,28%
Dchos Humanos	19	5,44%
Menores	28	8,02%
Otros Justicia	79	22,64%
Prensa Justicia	3	0,86%
Transf Justicia	55	15,76%
Total	349	



Idioma

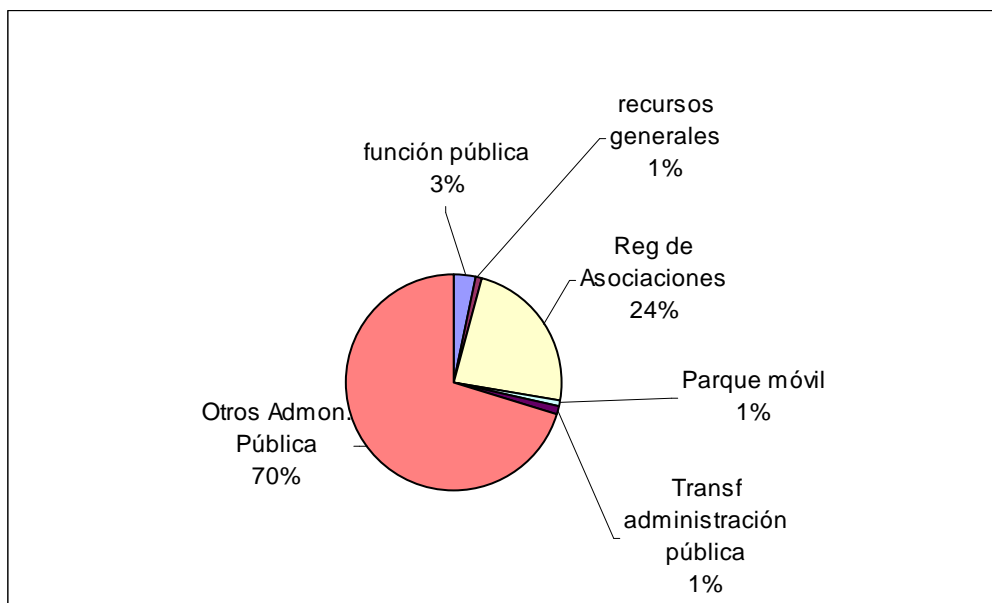
Castellano: 90,54%

Euskera: 9,46%

Administración pública

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
función pública	4	3	1	8	3,3%
recursos generales	1	1	0	2	0,8%
Registros de Asociaciones / Fundaciones	47	7	4	58	23,7%
Parque móvil	2	0	0	2	0,8%
Transferencia administración pública	3	0	0	3	1,2%
Otros Admon. Pública	140	16	16	172	70,2%
TOTAL	197	27	21	245	



Idioma

Castellano: 220 ciudadanos (89,8%)

Euskera: 25 ciudadanos (10,2%)

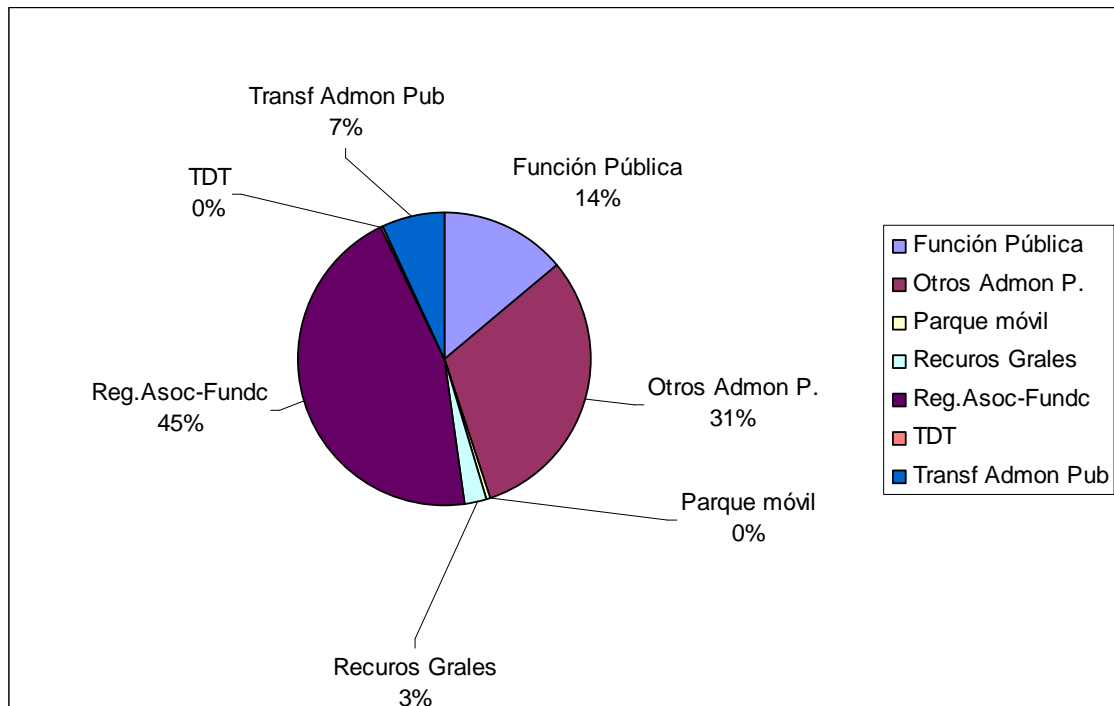
Tipo de atención

Trámite: 187 atenciones (76,3%)

Información: 58 atenciones (23,7%)

Teléfono

Función Pública	75	13,76%
Otros Admon P.	170	31,19%
Parque móvil	2	0,37%
Recuros Grales	14	2,57%
Reg.Asoc-Fundc	245	44,95%
TDT	1	0,18%
Transf Admon Pub	38	6,97%
Total	545	



Idioma

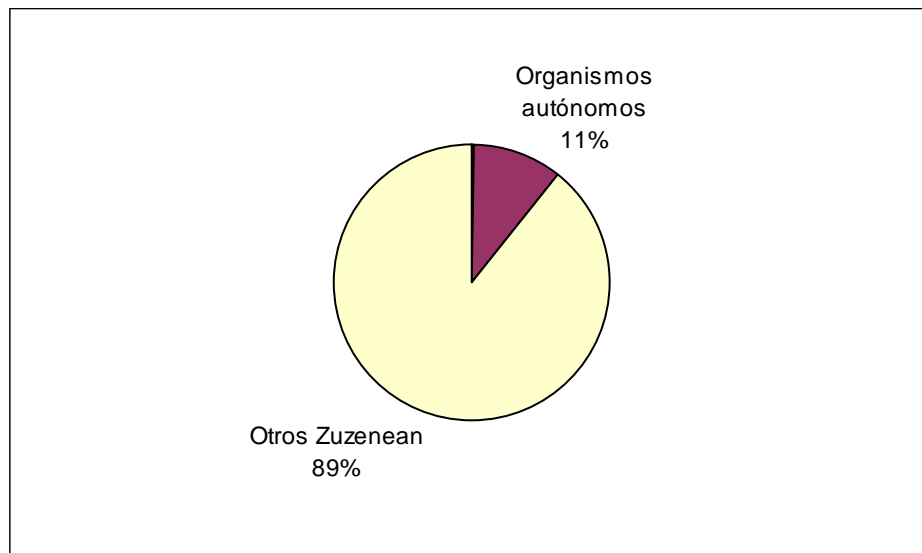
Castellano: 85,87%

Euskera: 14,13%

Zuzenean

Presencial

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	Total	%
Quejas / sugerencias	2	0	0	2	0,2%
Organismos autónomos	65	17	16	98	10,6%
Otros Zuzenean	189	602	31	822	89,2%
Total	256	619	47	922	



Idioma

Castellano: 627 ciudadanos (68%)

Euskera: 295 ciudadanos (32%)

Tipo de atención

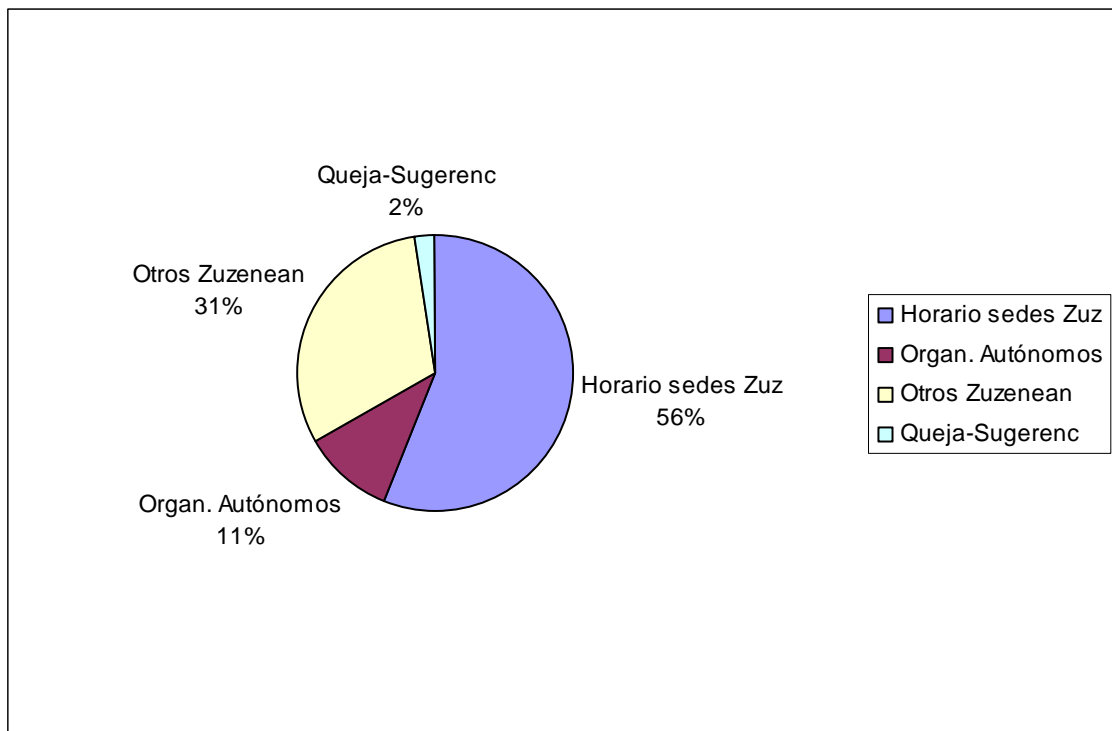
Trámite: 516 atenciones (56%)

Información: 406 atenciones (44%)



Teléfono

Horario sedes Zuz	916	55,85%
Organ. Autónomos	176	10,73%
Otros Zuzenean	510	31,10%
Queja-Sugerenc	38	2,32%
Total	1640	



Idioma

Castellano: 90,9%

Euskera: 9,1%