

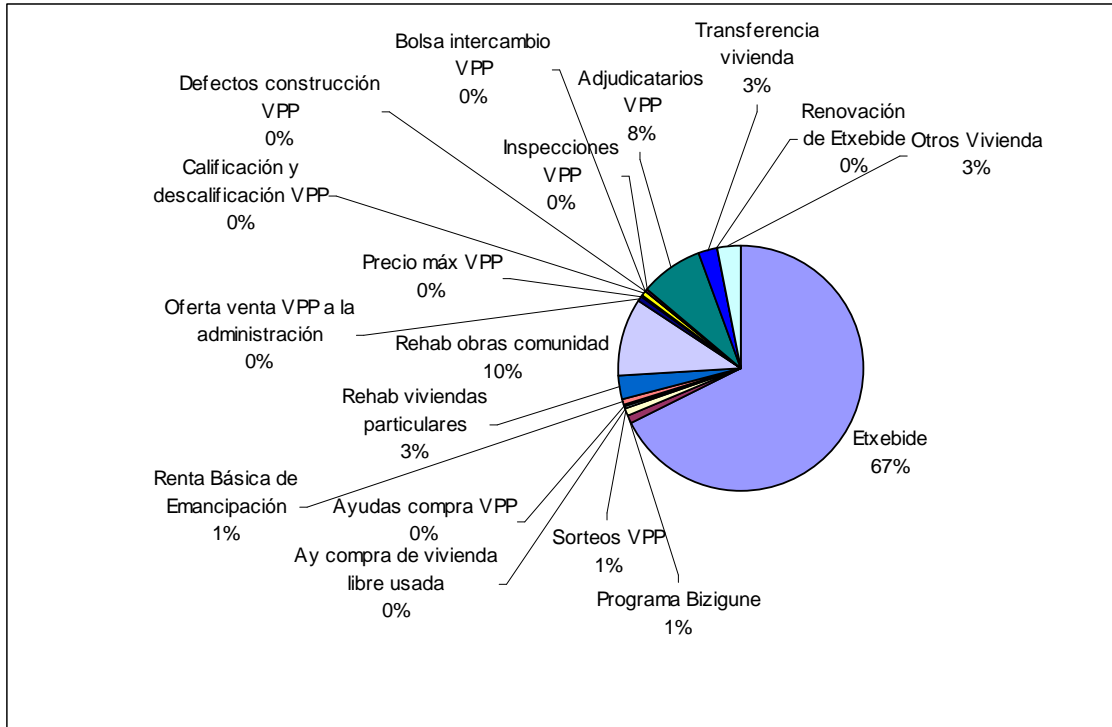


Vivienda y transportes

Vivienda

Presencial

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Etxebide | 4009 | 2079 | 4063 | 10151 | 67,5% |
| Programa Bizigune | 82 | 31 | 44 | 157 | 1,0% |
| Sorteos de VPP | 66 | 5 | 104 | 175 | 1,2% |
| Ayudas para compra de vivienda libre usada | 20 | 8 | 6 | 34 | 0,2% |
| Ayudas para compra de VPP | 8 | 48 | 3 | 59 | 0,4% |
| Renta Básica de Emancipación | 34 | 12 | 30 | 76 | 0,5% |
| Rehabilitación de viviendas particulares | 170 | 158 | 192 | 520 | 3,5% |
| Rehabilitación en obras de comunidad | 790 | 486 | 271 | 1547 | 10,3% |
| Oferta de venta de VPP a la administración | 20 | 16 | 27 | 63 | 0,4% |
| Precio máximo de VPP | 11 | 13 | 40 | 64 | 0,4% |
| Calificación y descalificación de VPP | 38 | 7 | 13 | 58 | 0,4% |
| Defectos en construcción VPP | 1 | 1 | 29 | 31 | 0,2% |
| Bolsa de intercambio VPP | 1 | 7 | 5 | 13 | 0,1% |
| Inspecciones VPP | 14 | 5 | 7 | 26 | 0,2% |
| Adjudicatarios VPP | 771 | 248 | 201 | 1220 | 8,1% |
| Transferencia vivienda | 346 | 0 | 60 | 406 | 2,7% |
| Renovación de Etxebide | 3 | 0 | 0 | 3 | 0,0% |
| Otros Vivienda | 131 | 106 | 208 | 445 | 3,0% |
| Total | 6515 | 3230 | 5303 | 15048 | |



Idioma

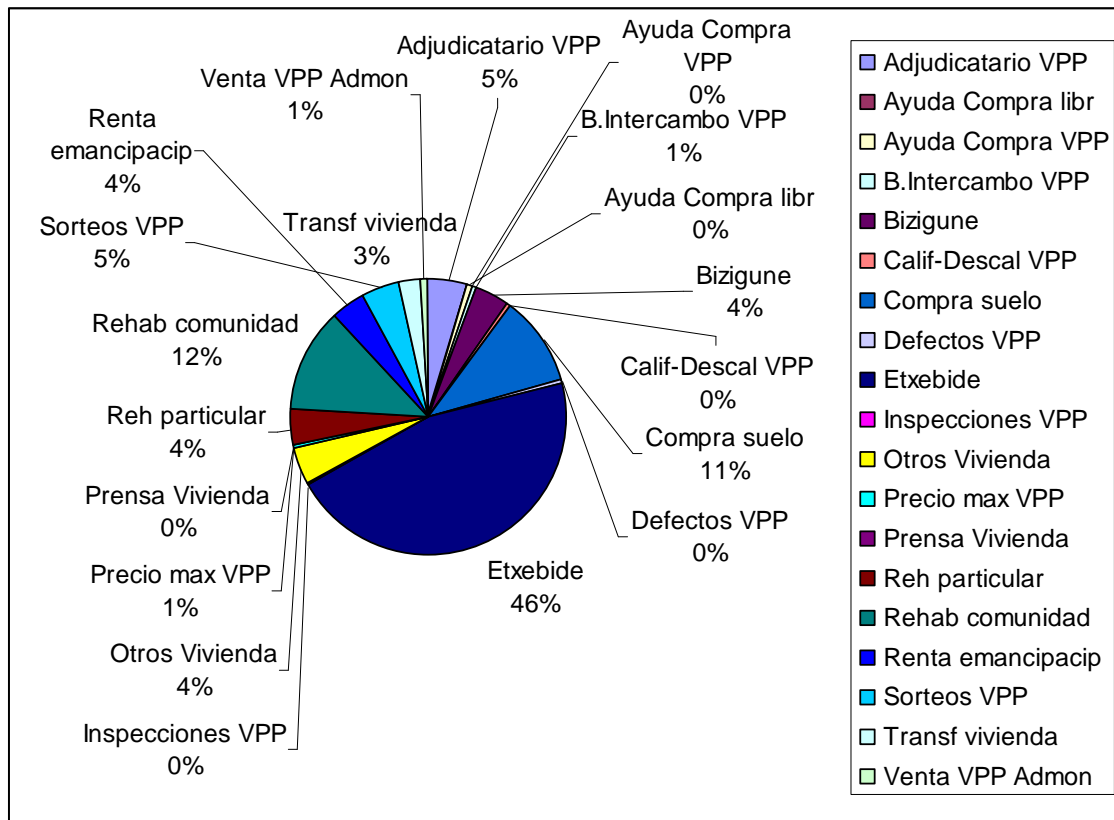
Castellano: 13693 ciudadanos (91%)

Euskera: 1355 ciudadanos (9%)

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| Trámite | 3476 | 2048 | 2002 | 7526 | 50,01% |
| Información | 3039 | 1182 | 3301 | 7522 | 49,99% |
| Total | 6515 | 3230 | 5303 | 15048 | |

Teléfono

| | | |
|--------------------|-------------|--------|
| Adjudicatario VPP | 350 | 4,59% |
| Ayuda Compra libr | 19 | 0,25% |
| Ayuda Compra VPP | 32 | 0,42% |
| B.Intercambo VPP | 54 | 0,71% |
| Bizigune | 289 | 3,79% |
| Calif-Descal VPP | 36 | 0,47% |
| Compra suelo | 807 | 10,59% |
| Defectos VPP | 25 | 0,33% |
| Etxebide | 3471 | 45,55% |
| Inspecciones VPP | 22 | 0,29% |
| Otros Vivienda | 321 | 4,21% |
| Precio max VPP | 39 | 0,51% |
| Prensa Vivienda | 4 | 0,05% |
| Reh particular | 314 | 4,12% |
| Rehab comunidad | 936 | 12,28% |
| Renta emancipación | 306 | 4,02% |
| Sorteos VPP | 347 | 4,55% |
| Transf vivienda | 191 | 2,51% |
| Venta VPP Admon | 58 | 0,76% |
| Total | 7621 | |



Idioma

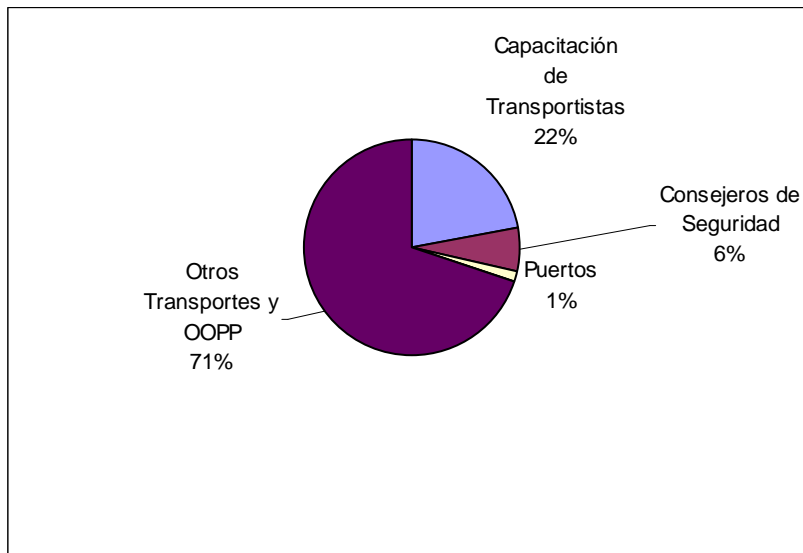
Castellano: 94,5%

Euskera: 5,5%

Transportes y obras públicas

Presencial

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| Capacitación de Transportistas | 15 | 1 | 1 | 17 | 22,1% |
| Consejeros de Seguridad | 5 | 0 | 0 | 5 | 6,5% |
| Puertos | 1 | 0 | 0 | 1 | 1,3% |
| Trasferencia transportes y obras públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Otros Transportes y OOPP | 29 | 23 | 2 | 54 | 70,1% |
| TOTAL | 50 | 24 | 3 | 77 | |



Idioma

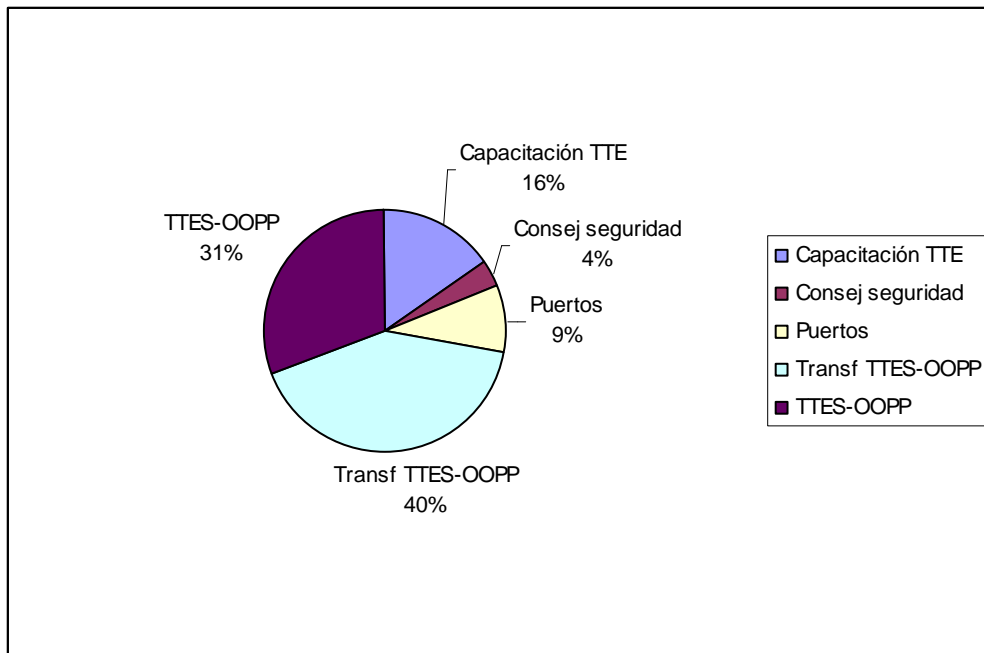
Castellano: 70 ciudadanos (90,9 %)

Euskera: 7 ciudadanos (9,1 %)

| | Bizkaia | Gipuzkoa | Araba | Total | % |
|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------|
| Trámite | 37 | 22 | 3 | 62 | 80,5% |
| Información | 13 | 2 | 0 | 15 | 19,5% |
| TOTAL | 50 | 24 | 3 | 77 | |

Teléfono

| | | |
|------------------|------------|--------|
| Capacitación TTE | 21 | 15,56% |
| Consej seguridad | 5 | 3,70% |
| Puertos | 12 | 8,89% |
| Transf TTES-OOPP | 55 | 40,74% |
| TTES-OOPP | 42 | 31,11% |
| Total | 135 | |



Idioma

Castellano: 86,7%

Euskera: 13,3%