

BAKQ

**Euskal Administrazio
Publikoaren giltza orokorra**

La llave maestra de la
Administración Pública Vasca



Nola erabili nire BakQ?

BakQ, administrazioarekin egin beharreko gestioetarako ate guztiak irekitzen dituen ziurtagiri bakarra.

¿Cómo utilizar mi BakQ?

BakQ, un único certificado que abre todas las puertas para tus gestiones con la administración.

→ 01



BakQ oso erabilerraza da edozein euskal administrazioetan, Euskadiko identifikazio elektronikoko atariaren bidez.

Usar BakQ es muy sencillo en cualquier administración vasca a través del portal de identificación electrónica de Euskadi.

→ 02

Egoitza elektronikoko edo bulego birtual guztietan sarrera berdina da beti. Zer identifikazio-baliabide erabili nahi duzun hautatu beharko duzu, besterik gabe.

El acceso siempre es igual en todas las sedes electrónicas y oficinas virtuales.

Sólo se deberá escoger el medio de identificación que se desea usar.



DNI / NIE PASAPORTE y contraseña



DNI/NIE contraseña y código SMS



Profesionales en la nube



Certificados digitales



Beti kudeatu ahal izango duzu zure BakQ eta aldatu ahal izango dituzu zure harremanetarako datuak IZENPEren zerbitzuko web-orrian aurkituko duzun kudeaketa-paneletik.

<https://servicios.izenpe.com/>

Siempre puedes gestionar tu BakQ y cambiar tus datos de contacto desde el panel de gestión que encontrarás en la web de servicios de Izenpe.

→ 03

Prozesuarekin jarraitzeko, NANA, pasahitza eta SMS bidez bidalitako kode bat sartu beharko ditugu.

Para continuar con el proceso deberemos introducir DNI, contraseña y código enviado por SMS.



REGISTRO IZENPE ERREGISTRO SOLICITA SU AUTENTICACIÓN X

DNI / NIE

1 CONTRASEÑA

¿Olvidó su contraseña?

CONTINUAR

> ¿No tiene BakQ? Solicítela

> Necesitas ayuda

IZENPE (E) ZURE AUTENTIKAZIOA ESKATZEN DU IZENPE SOLICITA TU AUTENTICACIÓN X

El código se ha enviado a ***707.
Por favor, introduzca los últimos 4 dígitos del código que empieza por 869.

2 CÓDIGO

No he recibido el código

CONTINUAR

1

Pasahitza

(Jaulkitzeko prozesuan jarri zen pasahitza)

La contraseña

(Que se puso en el proceso de emisión).

2

Kodea

Mezu bidez (SMS) bidaliko dizugu zure telefono-zenbakira.

Código

Te lo enviamos por mensaje (SMS) a tu número de teléfono.



Ahaztu al dituzu?

Ez kezkatu. Pasahitza ahaztu baduzu, beste bat bidaliko dizugu posta elektronikora; **eta SMS koderik jaso ez baduzu**, berehala bidaliko dizugu beste bat, une horretan bertan erabili ahal izan ditzazun.

Beti kautotu ahal izango duzu zeure burua ondo!

¿Las has olvidado?

No se preocupe. Si ha olvidado su contraseña le enviaremos una nueva al correo electrónico; **y si no ha recibido el código SMS**, le reenviaremos otro de forma inmediata para que pueda usarlo en ese mismo momento.

¡Siempre podrás autenticarte bien!

Kontuan izan!

BakQ bidez Euskal Autonomia Erkidegoaz kanpoko beste administrazio batzuekin ere egin ahal izango dituzu tramiteak; horretarako, ordenagailuan *"txartel birtuala"* instalatu beharko duzu.

www.izenpe.eus/iee/eu/tarjeta-virtual.shtml

¡Recuerda!

Con la BakQ también se pueden hacer trámites en otras administraciones fuera del País Vasco instalándose en un ordenador la *"Tarjeta virtual"*.

www.izenpe.eus/iee/es/tarjeta-virtual.shtml



NON ESKA DEZAKET NIRE BAKQ?
¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR MI BAKQ?

Bulego presentzialak | Oficinas presenciales



Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean arreta presentzialeko bulegoak Bilbon, Donostian eta Gasteizen.

Oficinas de atención presencial Zuzenean de Gobierno Vasco en Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria.



Gipuzkoako eta Bizkaiko Foru Aldundiko arreta presentzialeko bulegoak.

Oficinas de atención presencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Bizkaia.



Edozein KZgune.

Cualquier centro KZgunea



Zure udaleko herritararentzako arreta-bulegoa.

La oficina de atención al ciudadano de tu ayuntamiento.



Dagokizun Osakidetzako zentroko erakusmahaia.

Mostradores del centro de Osakidetza que te corresponda.



IZENPEren arreta presentzialeko puntuak.

Puntos de atención presencial de Izenpe.



Edozein informaziotarako:

Para cualquier información:

900 840 123 (945 01 62 90)

www.izenpe.eus