

BAKQ

**Euskal Administrazio
Publikoaren giltza orokorra**

La llave maestra de la
Administración Pública Vasca



Administrazioarekin egin beharreko kudeaketa guztietarako atek zabaltzen dizkizun identifikazio elektronikoko baliabide bakarra.

Un único medio de identificación electrónica que abre todas las puertas para tus gestiones con la administración.

Zer da?

BakO identifikazio elektronikoko bitarteko bat da, herritarrari aukera ematen diona administrazioekin modu telematikoan segurtasun osoz harremanetan jartzeko.

Oso erabilerraza da eta ordenagailuetan zein telefono mugikorretan eta tabletetan erabil daiteke, edozein sistema eragilerekin eta ezer instalatu beharrik gabe.

Zertan datza identifikazio-bitarteko hau?

- **Pertsonaren NAN/AIZ.**
- **Pasahitza.**
- **SMS bidez mugikorrera bidalitako kode bat.**

Eta, gainera, ziurtagiri kualifikatu bat, biltegi zentralizatu batean (hodeian) jaulkitzen dena eta elektronikoki sinatzeko erabili ahal izango dena.

¿Qué es?

BakO es un medio de identificación electrónica que permite a la ciudadanía relacionarse telemáticamente con las administraciones con total seguridad.

Es muy sencillo de usar y se puede utilizar tanto en ordenadores, como en móviles y tabletas, en cualquier sistema operativo y sin necesidad de instalar nada.

¿En qué consiste este medio de identificación?

- El DNI/NIE de la persona.
- Una contraseña.
- Un código enviado por SMS al móvil.

Y, además, un certificado cualificado emitido en repositorio centralizado, en la nube, que servirá para los actos de firma electrónica.

01

BakQ eskatzea eta jaulkitzea

Solicitud y emisión de BakQ

BakQ baliabidearen segurtasun-maila handia dela eta, identifikazio presentziala egin beharko da, jaulkipena amaitu aurretik.

Horixe izango da kudeaketa presentzial bakarra, prozesuaren gainerakoa erraz eta online egin ahal izango baita.

Debido al elevado nivel de seguridad de BakQ, se requerirá la identificación de forma presencial antes de seguir con la emisión completa.

Esta será la única gestión presencial, el resto del proceso podrá hacerse de forma sencilla y online.

Posta elektronikoa edukitzea.

Tener correo electrónico.

Telefono mugikorra edukitzea.

Tener teléfono móvil.

16 urte baino gehiago izatea.

Ser mayor de 16 años.



Confirmar datos y contraseña

Eskaera presentzialaren ondoren, prozesuarekin jarraitzeko mezu elektronikoa jasoko duzu. Ziurtatu datuak zuzenak direla.

Tras la solicitud presencial llegará un correo electrónico para seguir con el proceso. Asegúrate de que los datos son correctos.

Hurrengo urratsean, jaso duzun pasahitza aldatu ahal izango duzu eta gogoratzeko errazagoa izango zaizun beste pasahitz pertsonal bat jarri ahal izango duzu.

En el siguiente paso se debe cambiar la contraseña recibida por una personal y más sencilla de recordar.

Harremanetarako datuak baieztatzean, SMS bidez jasoko duzu pasahitza.

Al confirmar los datos de contacto llegará una contraseña vía SMS.



Prozesuarekin jarraitzeko, lehen aldiz erabiliko da BakQ. Datu hauek eskatuko ditugu:

Para continuar con el proceso se usará BakQ por primera vez. Solicitaremos:

REGISTRO IZENPE ERREGISTRO
SOLICITA SU AUTENTICACIÓN X

DNI / NIE

CONTRASEÑA

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[CONTINUAR](#)

[> ¿No tiene BakQ? Solicítela](#)
[> Necesitas ayuda](#)

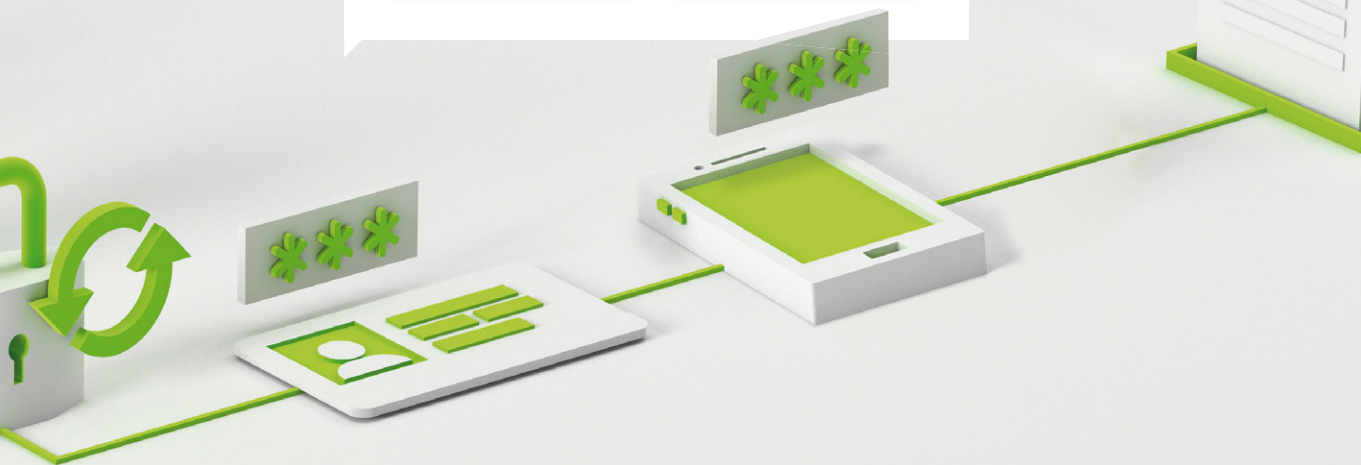
IZENPE (E) ZURE AUTENTIKAZIOA ESKATZEN DU
IZENPE SOLICITATU AUTENTICACION X

El código se ha enviado a ***707.
Por favor, introduzca los últimos
4 dígitos del código que empieza
por 869.

CÓDIGO

[No he recibido el código](#)

[CONTINUAR](#)



Terminoak eta baldintzak onartzearekin amaituko dugu BakQ-ren jaulkipena. Erabilgarri duzu giltza orokorra!

Acceptando los términos y condiciones concluiremos la emisión de BakQ. ¡Ya tienes la llave maestra!

Hemendik aurrera, BakQ bidez sartu ahal izango zara edozein euskal administrazioen bulego birtualetara edo egoitza elektronikoetara.

A partir de ahora podrás acceder con BakQ a las oficinas virtuales o sedes electrónicas de cualquier administración vasca.



NON ESKA DEZAKET NIRE BAKQ?
¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR MI BAKQ?

Bulego presentzialak | Oficinas presenciales



Eusko Jaurlaritzaren Zuzenean arreta presentzialeko bulegoak Bilbon, Donostian eta Gasteizen.

Oficinas de atención presencial Zuzenean de Gobierno Vasco en Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria.



Gipuzkoako eta Bizkaiko Foru Aldundiko arreta presentzialeko bulegoak.

Oficinas de atención presencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa y Bizkaia.



Edozein KZgune.

Cualquier centro KZgunea



Zure udaleko herritarrentzako arreta-bulegoa.

La oficina de atención al ciudadano de tu ayuntamiento.



Dagokizun Osakidetzako zentroko erakusmahaia.

Mostradores del centro de Osakidetza que te corresponda.



IZENPEren arreta presentzialeko puntuak.

Puntos de atención presencial de Izenpe.



Edozein informaziotarako:

Para cualquier información:

900 840 123 (945 01 62 90)

www.izenpe.eus