



JARDUERA MEMORIA 2017 GOIERRI-UROLA GARAICO ESI

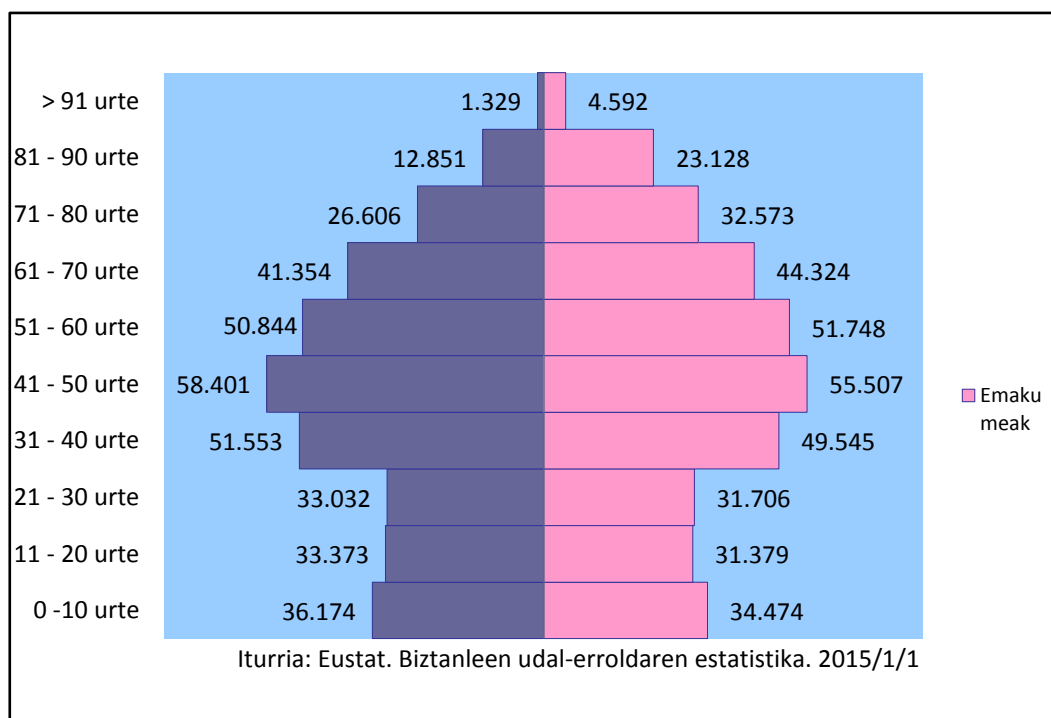
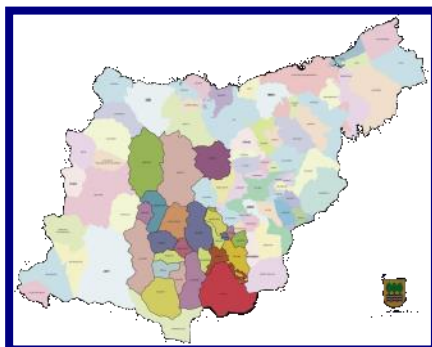
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1** **INGURUNEAREN AZTERKETA**
- 2** **ASISTENTZIA JARDUERA**
 - 2.1** **ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA**
 - 2.2** **ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA**
 - 2.3** **ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA**
 - 2.4** **CASE-MIX-EN AZTERKETA**
- 3** **KUDEAKETA EKONOMIKOA**
- 4** **GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA**
- 5** **KALITATEA**

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierri-Urola Garaiko ESI, Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia eta Zumarragako Lehen Mailako Unitateak eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako



biztanleriaz arduratzen da.

Gipuzkoako biztanleria urteen eta sexuaren arabera, 2015eko urtarrilaren 1ean

ESIAREN EREMUKO BIZTANLERIA, LEHEN MAILAKO ARRETAKEO UNITATEEN ARABERA				
	20 urte baino gazteagoak	20-64 urte artekoak	65 urte baino zaharragoak	Guztira
Azkoitia	2.623	6.962	2.259	11.844
Azpeitia	3.321	9.094	3.008	15.423
Beasain	4.484	12.657	3.938	21.079
Lazkao	1.677	4.649	1.632	7.958
Legazpi	1.516	4.946	2.018	8.480
Ordizia	2.564	7.238	2.443	12.245
Zumarraga	3.453	10.418	4.037	17.908
Guztira	19.638	55.964	19.335	94.937

MISIOA

Erakunde sanitario publikoa gara, eta gure herritarren Osasuna hobetzeko lan egiten dugu. Ematen dugun arretan profesional kualifikatuak ditugu, iraunkortasunarekin, kalitatearekin eta segurtasunarekin konprometitutakoak.

Kultura-Balioak

- Herritarra da gure jardueraren jomuga.
- Profesionalen arteko eta pazienteenganako errespetua.
- Lidergoa eta talde-lana
- Komunikazio irekia, gardena eta kalitatekoa.
- Berrikuntzaren eta etengabeko hobekuntzan esku hartzearen aldeko apustua.
- Konpromisoa eta partaide izatearen ideia.
- Euskara erabiltzea.

Ikuspegia

Eredugarri izatea arreta integratu eta kalitatekoaren bidez osasunean emaitza onak lortu izanagatik, hori dena profesional kualifikatuen bidez eta arretari nahiz ekonomia, gizarte eta ingurumen iraunkortasunari dagokienez konprometituta dauden profesionalen bidez. Horiek guztiak berritzaileak dira zerbitzuetan eta kudeatzeko moduetan.

2.- ASISTENZIA JARDUERA

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera

JARDUERA	2016	2017
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	128	127
Sarrerak	8.370	8.243
Egonaldiak	33.183	32.165
Erditzeak	783	729
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua	82	82
OTI-kopurua	100.249	100.770
Kontsulta-kopurua (guztira)	686.289	671.161
Kontsulta-kopurua (etxekoak)	43.016	42.897
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	42.244	40.239
Ondorengo kontsultak	110.178	103.020
Kontsultak guztira	152.422	143.259
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	34.737	33.760
Sarrera eragindako larrialdiak	4.798	4.709
JARDUERA KIRURGIKOA		
Anest. Orokorrarekin Programatutako Ebak.	1.403	1.469
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	1.137	1.190
Anest. Orokorrarekin egindako Ebak. Larriak	705	667
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	124	77
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.369	3.403
Arratsaldeko kirurgia	729	831
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.098	4.234
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	1.990	1.987
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Erradiologia azterketak	86.464	92.938
Ekografia orokorrak	9.854	9.888
Ginekologia ekografiak	7.830	7.333
O.T.A.	6.501	6.442
Biopsiak	6.729	6.036
Zitologiak	1.661	1.128

ADIERAZLEAK	2016	2017
Batez besteko egonaldia	3,8	3,91
Okupazio adierazlea	73,12	69,30
Errotazio adierazlea	5,45	5,40
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,61	2,56
Hilkortasun adierazlea	2,47	2,58
Sarrera eragindako larrialdien %	13,81	13,95
Zesareen %	10,06	11,85
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,17	4,63



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze-arloak

	SARRERAK		EGONALDIAK		BATEZ BESTEKO EGONALDIA	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.709	2.793	18.098	18.341	6,63	6,54
Pediatría	459	391	1.130	962	2,43	2,47
Kirurgia	1.133	1.170	3.670	3.555	3,35	3,14
Oftalmologia	803	816	0	17	0	0,74
ORL	241	216	112	101	0,49	0,43
Traumatologia	1.513	1.426	6.533	5.731	4,33	4,04
Urologia	370	396	962	1.014	2,58	2,56
Ginekologia	1.142	1.035	2.678	2.444	2,34	2,37
Espezialitate kirurgikoak	5.202	5.059	13.955	12.862	2,68	2,54
GUZTIZKOAK	8.370	8.243	33.183	32.165	3,72	3,91

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2016	2017
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.594	1.446
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	4.835	4.349
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	817	729
Altak	831	726
Egonaldiak	13.547	13.540
Batez besteko egonaldia	17,0	19,16



Anestesia Ondoko Bizkorketako Unitatea (ABU)

	2016	2017
Ospitaleratzeak	3.603	3.510
Egonaldiak	244	262

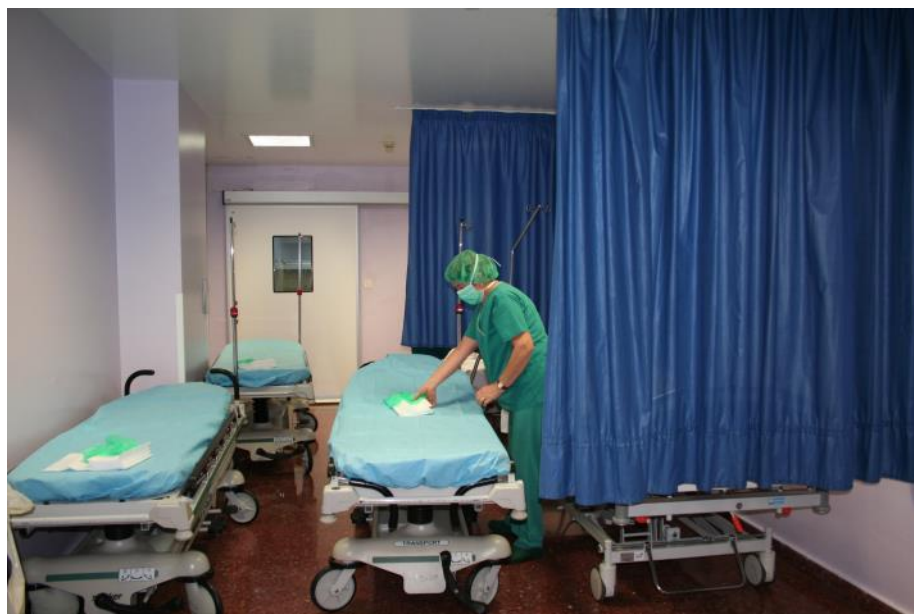
Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Kirurgia	357	340	271	250	239	298	867	902	724	894
Oftalmologia	866	1.006	2	5	1	3	869	1.014	189	193
O.R.L.	234	224	4	2	0	0	238	226	68	57
Traumatologia	600	547	311	294	442	447	1.353	1.288	57	26
Urologia	292	335	50	43	46	69	388	447	165	148
Ginekologia	189	203	181	142	0	0	370	345	5	3
Besteak	2	4	10	8		14	12	12	782	666
GUZTIZKOAK	2.540	2.659	829	744	728	831	4.097	4.234	1.990	1.987

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

	2016	2017
Izandako larrialdiak	34.737	33.760
Ospitaleratutako larrialdiak	4.798	4.709
Ospitaleratutako larrialdiak %a	13,81	13,95
Larrialdietako presioa	57,32	57,13



Kanpoko Kotsulten Arloa

	OSPITAL				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kotsultak		Segidakoak		1. Kotsultak		Segidakoak		Guztira	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Barne Med.	227	211	569	582					796	793
Alergologia	951	793	2.522	2.305					3.473	3.098
Kardiologia	1.543	1.480	4.368	4.271	489	417	1.275	1.415	7.675	7.583
Dermatologia	1.392	1.265	2.055	1.845	2.719	2.715	3.225	3.094	9.391	8.919
Digestiboa	1.441	1.242	5.839	5.552					7.280	6.794
Endokrinologia	703	611	4.674	4.112					5.377	4.723
Hematologia	1.019	911	3.606	3.407					4.625	4.318
Nefrologia	219	241	1.634	1.597					1.853	1.838
Neumologia	1.129	987	6.960	6.019					8.089	7.006
Neurologia	1.394	1.341	5.015	4.503					6.409	5.844
Erreumatologia	536	495	2.033	1.880	159	145	558	613	3.286	3.133
Minaren Unitatea	28	244	9	288					37	532
ARLO MEDIKOA	10.582	9.821	39.284	36.361	3.367	3.277	5.058	5.122	58.291	54.581
Kirurgia Orok.	759	726	1.422	1.518	1.413	1.381	1.046	1.202	4.640	4.827
Oftalmologia	1.574	1.490	7.015	7.024	2.574	2.511	6.562	6.364	17.725	17.389
O.R.L.	1.036	947	1.450	1.122	1.797	1.902	2.113	1.762	6.396	5.733
Traumatologia	2.458	2.251	8.017	6.079	3.223	3.117	7.996	7.077	21.694	18.524
Urologia	1.134	1.013	2.828	2.974	268	268	681	715	4.911	4.970
T.C.G.	1.352	1.285	6.516	6.062	2.140	2.322	9.673	9.271	19.681	18.940
ARLO KIRUGIKOA	8.313	7.712	27.248	24.779	11.415	11.501	28.071	26.391	75.047	70.383
Anestesia	5.058	4.022	217	58					5.275	4.080
Errehabilitazioa	1.035	941	2.187	2.146	1.805	1.856	3.553	3.542	8.580	8.485
Pediatria	669	1.109	4.560	4.621					5.229	5.730
GUZTIKOAK	25.657	23.605	73.496	67.965	16.587	16.634	36.682	35.055	152.422	143.259



Lehen Mailako Arretako Eremua

	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Kontsultak	Pediatria		Familia-Medikuntza		Emagina		Erizaintza	
Kontsulta-kopurua (Guztira)	91.801	87.617	432.765	429.352	22.965	21.283	138.758	132.909
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	8	0	11.479	11.007	5	11	31.524	31.879



2.3.- Zerbitzu Zentralen Jarduera

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2016	2017
Biopsiak	6.729	6.036
Zitologiak	1.661	1.128
Autopsiak	4	1

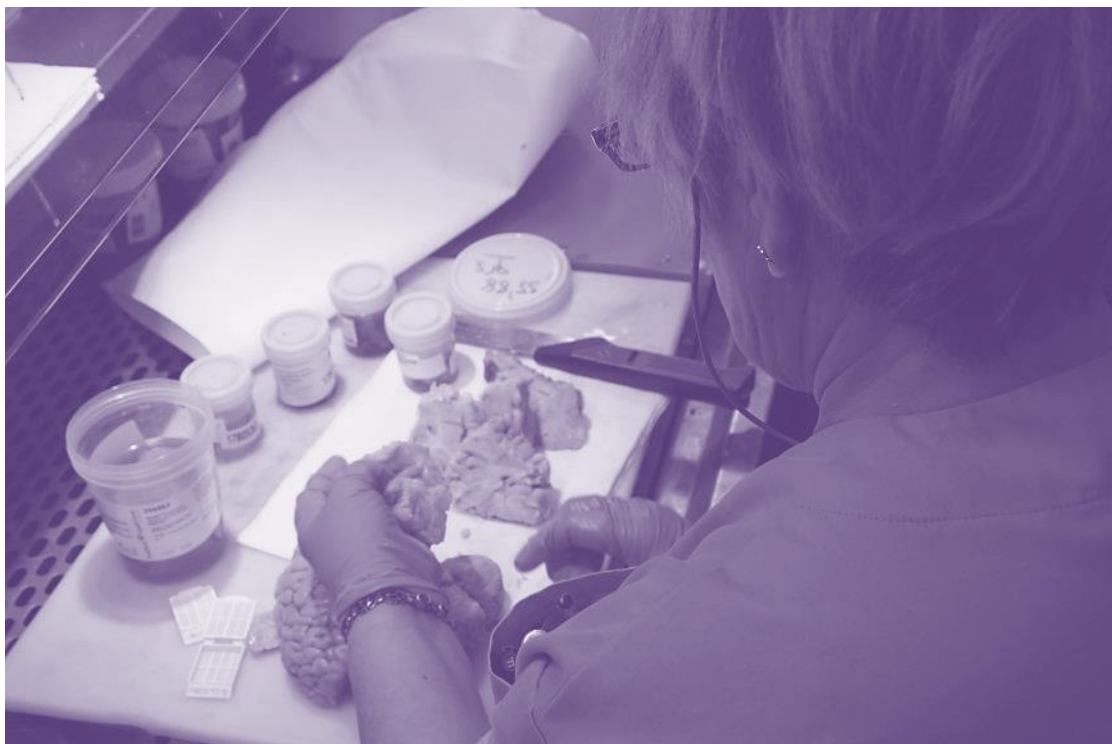
FISIOTERAPIA

	2016	2017
Sesioak	41.749	42.314

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2016	2017
Ikerketa erradiologiakoak	86.464	92.938
Ekografia orokorrak	9.854	9.888
Ekografia ginekologikoak*	7.830	7.333
O.T.A.	6.501	6.442

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIAK



HEMODIALISIA

	2016	2017
Sesioak	5.984	5.476

ENDOSKOPIAK

	2016	2017
Digestiboa	3.111	3.009
Neumologia	87	84



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2016-2017eko EGOERA-BALANTZEA

BALANCE					
	2016	2017		2016	2017
AKTIBOA			PASIBOA		
IBILGETUA	22.541.567,01	21.446.605,55	Fondo Propioak	3.778.535,64	3.652.396,95
Immateriala	15.329.785,37	14.903.398,67			
Materiala	7.168.365,76	6.503.860,40	Banatzeko Ing.	22.498.350,51	21.407.459,81
Finantzarioa	43.415,88	39.346,48			
			Hornidurak	-2.880,00	13.223,52
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	12.594.931,15	11.594.034,80			
Izakinak	941.284,37	893.858,90	Epe motzak	8.862.492,01	7.967.560,07
Zordunak	5.716.225,99	6.419.953,23			
Diruzaintza	5.937.420,79	4.280.222,67			
AKTIBOA GUZTIRA	35.136.498,16	33.040.640,35	PASIBO A GUZTIRA	35.136.498,16	33.040.640,35

GASTUAK

Gastuak	2016	2017	Diferentzia	%
1.-Farmazia	2.136.443,31	2.001.773,42	-134.669,89	-6,30
2.-Material sanitarioa	5.271.698,96	5.293.224,07	21.525,11	0,41
3.- Beste hornidura batzuk	718.359,43	669.177,81	-49.181,62	-6,85
4.-Bestelako kanpo-gastuak	4.244.691,76	4.192.332,59	-52.359,17	-1,23
5.-Kanpo zerbitzuak	3.772.737,23	3.389.389,96	-383.347,27	-10,16
6- Hornidurak	34.048,58	57.935,26	23.886,68	70,15
FUNTZIONAMENDUA GUZTIRA	16.177.979,27	15.603.833,11	-574.146,16	-3,55
Gizarte-kargak	10.194.095,04	10.537.017,48	342.922,44	3,36
Soldatak, lansariak eta baliokideak	43.435.351,15	45.017.363,31	1.582.012,16	3,64
LANGILEAK GUZTIRA	53.629.446,19	55.554.380,79	1.924.934,60	3,59

KOSTUAK

	2016	2017	Diferentzia	%
EGONALDIAK	799	813	14	0,02
GRD MEDICO	3.725,96	4056,96	331	0,09
GRD KIRURGIKOAK	4.231,66	4207,72	-23,94	-0,01
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	180,56	193,33	12,77	0,07
OSPITALEKO KONTSULTAK	152,36	165,43	13,07	0,09
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	94,38	94,31	-0,07	0,00
OTI-KOSTUA	199	244,7	45,7	0,23
ETXEKO OSPITALIZAZIOA (Altak)	2.111	2270,33	159,33	0,08
FISIOTERAPIA (Saio)	26	24,07	-1,93	-0,07
HEMODIALISIA (Saio)	313	314,08	1,08	0,00



Osakidetza
Goierri-Urola Garaiko ESI
OSI Goierri-Alto Urola

L4. Osasun sistemaren jasangarritasuna eta modernizazioa

	2016 GASTUA	2016 HELBURUA
GASTO PERSONAL	53.629.446 €	
GASTO FUNCIONAMIENTO	16.177.976 €	
TOTAL GASTO OSI	69.807.422 €	69.876.908 €

INGURUMEN-KUDEAKETA:

- DECLARACIÓN EMAS HOSPITAL
- CERTIFICADO EKOSCAN ATENCION PRIMARIA

2017ko INBERTSIOAK				
				GUZTIRA
ESTRATEGIKOAK				
	IGOGAILUAK	46.049		
INBERTSIO GUZTIAK		46.049		46.049



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

ESiko langileak:

KATEGORIA	GUZTIRA
Facultatioak	232
Erizainak	244
Emaginak	19
Fisioterapeutak	10
Teknikari Espezialistak laborategi	9
Teknikari Espezialistak radiologia	13
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3
Erizaintzako Laguntzaileak	98
Goi-maila eta erdi-mailako administrazioko teknikariak	12
Administrazioko teknikariak	85
Zeladoreak	49
Mantentze-lanak	12
Sukaldeko langileak	7
Zuzendariak	5
Besteok	6
GUZTIRA	804



Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2017an:

GASTUA

	2016	2017	% Importe	Diferencia
Langileak	41.839.366,04	43.672.104,50	4,38%	1.832.738,46
Behin behinekoak	9.338.805,54	6.066.618,83	-35,04%	-3.272.186,71
Ordezkoak	2.342.098,55	5.706.481,40	143,65%	3.364.382,85
Pentsiodunak	109.176,06	109.176,06		
GUZTIRA*	53.629.446,19	53.629.446,19	3,59%	1.924.934,60

* Diferencia con Cuenta de Resultados por Dotación de Provisión

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauxe izan da:

	2016		2017	
	GENERAL	IT	GENERAL	IT
AGRUPACION PROFESIONAL	10,80	4,84	11,59	5,43
PD - ZUZENDARIAK	0,66		0,35	
A1 - FACULTATIBOAK	10,87	4,96	11,70	4,99
B1 - ERIZAINAK	9,82	4,11	10,51	4,71
C1 - TEKNIKARI ESPEZIALISTAK	12,70	7,07	10,65	4,01
D1 - ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEAK	11,75	5,07	12,82	6,24
EZ SANITARIOAK	11,75	5,55	12,96	7,06



PRESTAKUNTZA PROZESUA

	2016	2017
	Ikastaro-kopuruak	
Goierri-Urola Garaiko ESI	40	62
Osakidetza	64	101
Bestelakoak	37	39
Guztira	141	202

	2016				2017			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Facultatiboak	553	43,2%	4.327,50	48,90%	628	49,10%	4.335,5	29,53%
Erizaintza	576	45,0%	3.262,50	36,86%	1.147	89,68%	8.817,0	60,60%
Langile ez sanitarioak	150	11,7%	1.260,50	14,24%	217	16,97%	1.517,0	10,33%
Guztira	1.279		8.850,50		2.004		14.681,5	



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Goierri-Urloa Garaiko ESI		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,8	97,5	97,3	98,7	97,7	97,7
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	67,5	64,3	69,7	73,0	64,7	70,1
➤ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	96,2	94,1	97,6	98,0	95,7	97,0
LARRIALDIAK	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	94,0	95,0	94,2	98,5	100	95,5
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	62,4	58,1	64,9	66,2	67,3	72,5
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,7	94,1	94,2	98,0	97,5	96,0
KANPO-KONTSULTAK	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	56,3			58,0		
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	98,1			99,0		
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	98,5		98,8	97,7		97,7
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	74,8		71,8	72,4		69,7
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	96,9		97,8	97,7		96,6
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		99,3			98,9	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		72,0			80,0	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		96,0			95,6	
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOAK	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		96,9			96,5	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		71,5			75,3	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		96,4			96,4	
LEHEN MAILAKO ARRETA (HELDUAK)	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,0	97,8	96,9	98,0	97,5	96,0
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	54,0	44,8	54,6	54,5	39,0	54,5
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	97,7	96,2	97,3	99,0	98,5	95,5
LEHEN MAILAKO ARRETA (PEDIATRIA)	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,4		97,8	98,0		99,0
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	58,5		67,8	60,6		70,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	97,4		97,2	98,0		98,0

*Kanpoko kontsulta-inkestak, K.H.A., Haur ospitaleratutako gurasoen eta Lehen mailako laguntza pediatrikoak bienala dira..

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2016	2017
Ospitaleratzea el Kontsultak		
Batez besteko egonaldia	3,72	3,91
Okupazio-adierazlea	73,12	69,30
Errotazio-adierazlea	70,45	5,40
Hilkortasun-adierazlea	2,47	2,58
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,61	2,56
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,81	13,95
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,05	0,05
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	0,13	0,65
C.M.A. %	49,15	49,53
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzaren itxaron zerrendako paziente-kopurua	663	671
Batez besteko beranduzea (kirurgikoa)	52,94	50,68
Batez besteko beranduzea (kontsultakoa)	52,34	55,15
Beste hainbat kalitate adierazlea		
DTE	0,68	0,71
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	2,97	2,1
Zesarea-adierazlea	10,06	11,85
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,17	4,63



ATSEGINA IZAN
SEA AMABLE



DISKREZIOZ JOKATU
ACTÚE CON DISCRECIÓN



BESTEAK ERRESPETATU
RESPECTE A LOS DEMÁS



ISILIK EGON
GUARDE SILENCIO



BI LAGUN PAZIENTEKO
DOS PERSONAS POR PACIENTE

2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen mailako Arretan

Lehentasunezko Ezkaintzaren Itema	Adierazlea	2016			2017		
		Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoa k	%	Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoa k	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	85.951	57.546	67,01	86.551	59.540	68,83%
Asma	Espirometria	5.053	3.328	66,03	5.216	3.568	68,57%
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	1.226	1.071	87,23	1.295	1.195	92,22%
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5.801	2.725	47,09	5.902	2.847	48,24%
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	747	468	62,82	806	444	56,10%
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	1.381	794	56,06	1.407	784	54,39%
Hipertentsio Arteriala (>14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	15.916	5.941	37,32	16.028	5.769	35,99%
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.436	1.764	72,28	2.429	1.728	70,99%
Obesitatea (>16 urte)	Emaizta	5.763	2.229	39,31	5.591	2.205	39,57%
Etxeko paziente kronikoak	Etxeko kronikoak	19.359	1.184	5,90	19.641	1.173	5,73%
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	100.859	227	,23	101.329	211	0,21%
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	3.929	3.147	80,10	3.733	3.002	80,41%
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	870	532	61,15	800	767	95,88%
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2, 4, 6, 12 hilabete)	1.719	1.526	88,84	1.649	1.436	87,09%
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularraren kalkulua	31.387	9.852	31,99	32.049	9.855	31,33%
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikonzeptiboa	10.199	4.284	42,11	10.478	4.606	44,07%
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	82.140	8.724	10,59	82.556	9.186	11,11%
Tetano eta Difteriaren txertaketa	Tetano eta Difteriaren txertaketa	85.406	21.763	25,50	85.892	23.325	27,17%



3. Kalitate-adierazle garrantzitsuaenen emaitzak, ESI_n

Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	2016	2017
Eskertzak	56	48
Kexak	55	75
Erreklamazioak	218	209
Konpontzeko epea ospitalean (egunak)	10,78	8,51
Konpontzeko epea lehen mailako arretan (egunak)	9,88	8,87

