

JARDUERA MEMORIA 2016



GOIERRI-UROLA GARAICO ESI

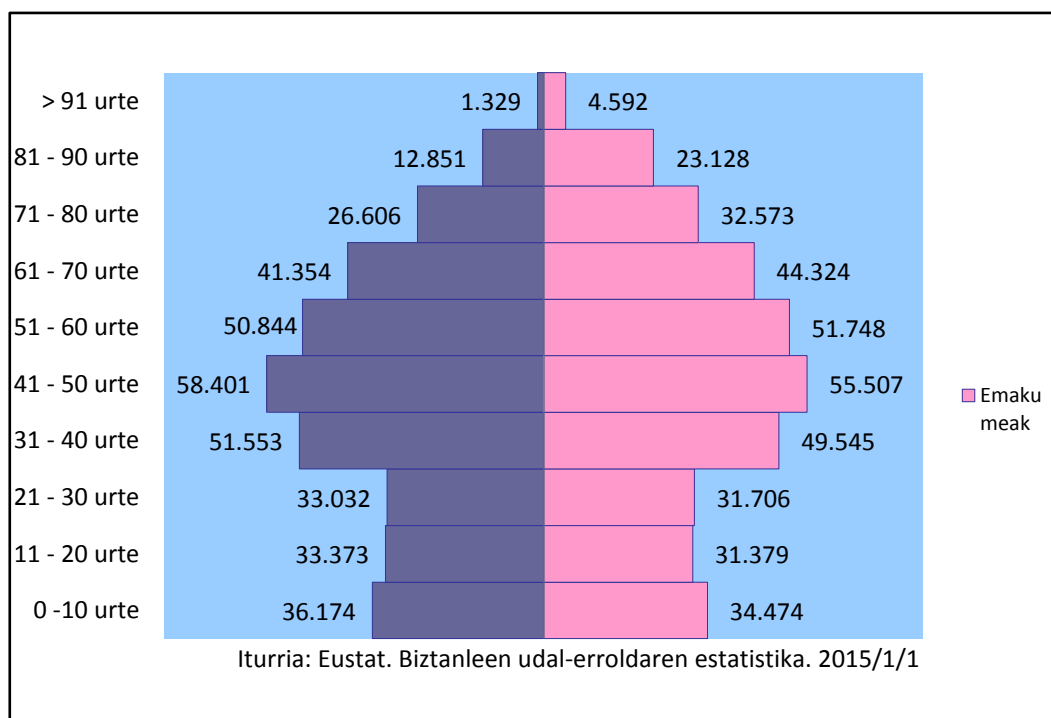
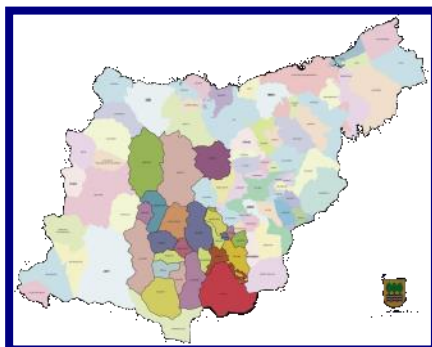
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1** **INGURUNEAREN AZTERKETA**
- 2** **ASISTENTZIA JARDUERA**
 - 2.1** **ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA**
 - 2.2** **ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA**
 - 2.3** **ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA**
 - 2.4** **CASE-MIX-EN AZTERKETA**
- 3** **KUDEAKETA EKONOMIKOA**
- 4** **GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA**
- 5** **KALITATEA**

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierri-Urola Garaiko ESI, Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia eta Zumarragako Lehen Mailako Unitateak eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako



biztanleriaz arduratzen da.

Gipuzkoako biztanleria urteen eta sexuaren arabera, 2015eko urtarrilaren 1ean

ESIAREN EREMUKO BIZTANLERIA, LEHEN MAILAKO ARRETAKEO UNITATEEN ARABERA				
	20 urte baino gazteagoak	20-64 urte artekoak	65 urte baino zaharragoak	Guztira
Azkoitia	2.623	6.962	2.259	11.844
Azpeitia	3.321	9.094	3.008	15.423
Beasain	4.484	12.657	3.938	21.079
Lazkao	1.677	4.649	1.632	7.958
Legazpi	1.516	4.946	2.018	8.480
Ordizia	2.564	7.238	2.443	12.245
Zumarraga	3.453	10.418	4.037	17.908
Guztira	19.638	55.964	19.335	94.937

MISIOA

Erakunde sanitario publikoa gara, eta gure herritarren Osasuna hobetzeko lan egiten dugu. Ematen dugun arretan profesional kualifikatuak ditugu, iraunkortasunarekin, kalitatearekin eta segurtasunarekin konprometitutakoak.

Kultura-Balioak

- Herritarra da gure jardueraren jomuga.
- Profesionalen arteko eta pazienteenganako errespetua.
- Lidergoa eta talde-lana
- Komunikazio irekia, gardena eta kalitatekoa.
- Berrikuntzaren eta etengabeko hobekuntzan esku hartzearen aldeko apustua.
- Konpromisoa eta partaide izatearen ideia.
- Euskara erabiltzea.

Ikuspegia

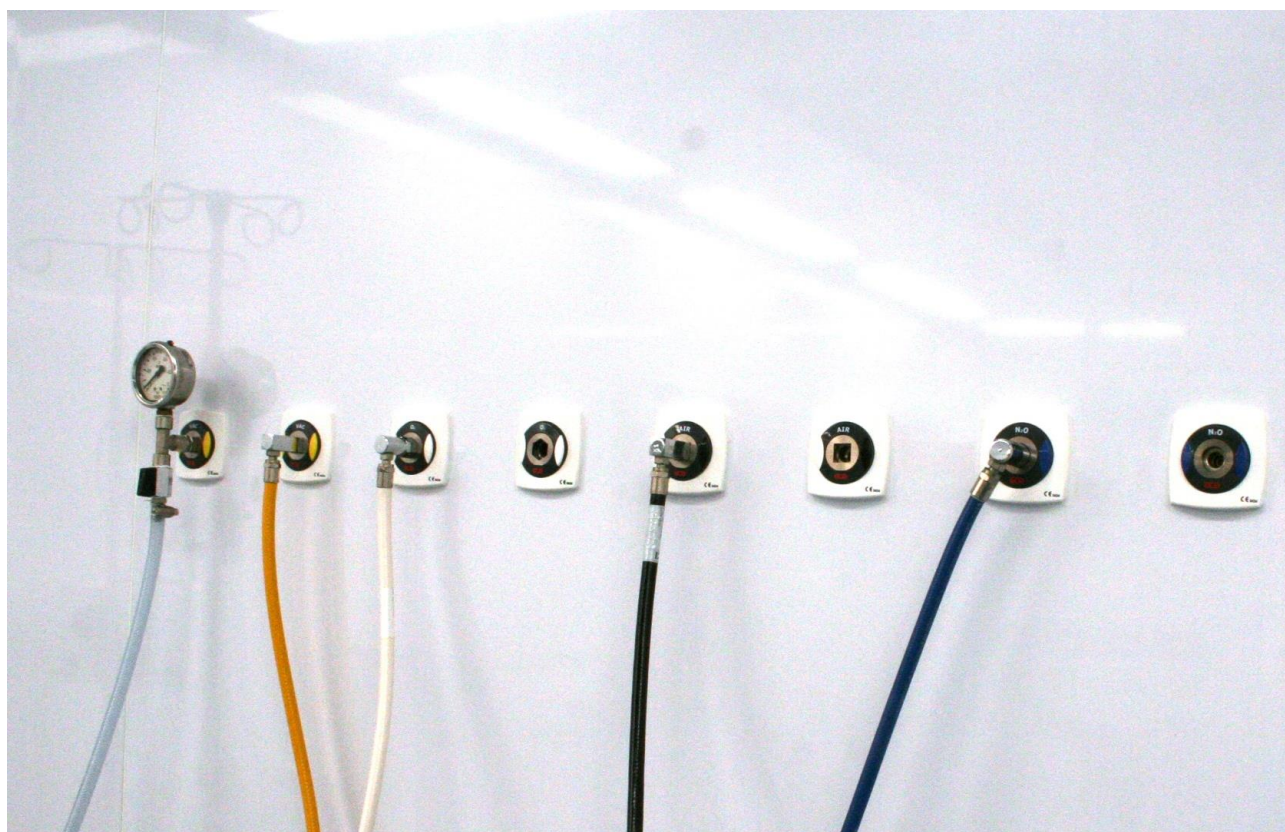
Eredugarri izatea arreta integratu eta kalitatekoaren bidez osasunean emaitza onak lortu izanagatik, hori dena profesional kualifikatuen bidez eta arretari nahiz ekonomia, gizarte eta ingurumen iraunkortasunari dagokienez konprometituta dauden profesionalen bidez. Horiek guztiak berritzaileak dira zerbitzuetan eta kudeatzeko moduetan.

2.- ASISTENZIA JARDUERA

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera

JARDUERA	2015	2016
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	124	128
Sarrerak	8.672	8.370
Egonaldiak	32.837	33.183
Erditzeak	745	783
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua	82	82
OTI-kopurua	100.348	100.249
Kontsulta-kopurua (guztira)	649.192	686.289
Kontsulta-kopurua (etxeakoak)	45.968	43.016
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	42.239	42.244
Ondorengo kontsultak	108.340	110.178
Kontsultak guztira	150.579	152.422
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	33.899	34.737
Sarrera eragindako larrialdiak	4.792	4.798
JARDUERA KIRURGIKOAK		
Anest. Orokorrarekin Programatutako Ebak.	1.618	1.403
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	1.118	1.137
Anest. Orokorrarekin egindako Ebak. Larriak	809	705
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	45	124
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.590	3.369
Arratsaldeko kirurgia	888	729
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.328	4.098
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	2.376	1.990
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Erradiologia azterketak	85.798	86.464
Ekografia orokorrak	10.225	9.854
Ginekologia ekografiak	7.624	7.830
O.T.A.	5.993	6.501
Biopsiak	6.354	6.729
Zitologiak	6.502	1.661

ADIERAZLEAK	2015	2016
Batez besteko egonaldia	3,7	3,8
Okupazio adierazlea	72,79	73,12
Errotazio adierazlea	5,74	5,45
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,56	2,61
Hilkortasun adierazlea	2,57	2,47
Sarrera eragindako larrialdien %	14,14	13,81
Zesareen %	14,63	10,06
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	2,77	5,17



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera Ospitaleratze-arloak

	INGRESOS		ESTANCIAS		ESTANCIA MEDIA	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.782	2.709	17.460	18.098	6,09	6,63
Pediatría	533	459	1.468	1.130	2,75	2,43
Kirurgia	1.293	1.133	3.640	3.670	2,64	3,35
Oftalmologia	852	803	0	0	0	0
ORL	211	241	101	112	0,48	0,49
Traumatologia	1.560	1.513	6.449	6.533	4,08	4,33
Urologia	290	370	853	962	2,66	2,58
Ginekologia	1.151	1.142	2.866	2.678	2,47	2,34
Espezialitate kirurgikoak	5.357	5.202	13.909	13.955	2,60	2,68
Otros						
GUZTIZKOAK	8.672	8.370	32.837	33.183	3,63	3,72

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2015	2016
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.720	1.594
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	4.680	4.835
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	919	817
Altak	902	831
Egonaldiak	15.319	13.547
Batez besteko egonaldia	16,9	17,0



Anestesia Ondoko Bizkorketako Unitatea (ABU)

	2015	2016
Ospitaleratzeak	4.090	3.603
Egonaldiak	206	244

Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Kirurgia	466	357	250	271	268	239	984	867	904	724
Oftalmologia	925	866	2	2	0	1	927	869	240	189
O.R.L.	205	234	2	4	0	0	207	238	63	68
Traumatologia	669	600	319	311	434	442	1.422	1.353	54	57
Urologia	281	292	20	50	184	46	485	388	233	165
Ginekologia	190	189	261	181	2	0	453	370	3	5
Besteak		2		10			0	12	879	782
GUZTIZKOAK	2.736	2.540	854	829	888	728	4.328	4.097	2.376	1.990

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

	2015	2016
Izandako larrialdiak	33.899	34.737
Ospitaleratutako larrialdiak	4.792	4.798
Ospitaleratutako larrialdiak %a	14,14	13,81
Larrialdietako presioa	55,26	57,32



Kanpoko Kotsulten Arloa

	OSPITAL				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kotsultak		Segidakoak		1. Kotsultak		1. Kotsultak		Segidakoak	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Barne Med.	237	227	546	569					783	796
Alergologia	938	951	2.707	2.522					3.645	3.473
Kardiologia	1.802	1.543	4.162	4.368	501	489	1.217	1.275	7.682	7.675
Dermatologia	1.403	1.392	1.624	2.055	2.708	2.719	3.070	3.225	8.805	9.391
Digestiboa	1.378	1.441	5.769	5.839					7.147	7.280
Endokrinologia	644	703	4.198	4.674					4.842	5.377
Hematologia	941	1.019	3.430	3.606					4.371	4.625
Nefrologia	265	219	1.629	1.634					1.894	1.853
Neumologia	1.021	1.129	6.344	6.960					7.365	8.089
Neurologia	1.353	1.394	6.164	5.015					7.517	6.409
Erreumatologia	578	536	1.975	2.033	150	159	518	558	3.221	3.286
Minaren Unitatea		28		9						37
ARLO MEDIKOA	10.560	10.582	38.548	39.284	3.359	3.367	4.805	5.058	57.272	58.291
Kirurgia Orok.	861	759	1.547	1.422	1.360	1.413	1.079	1.046	4.847	4.640
Oftalmologia	1.587	1.574	6.922	7.015	2.661	2.574	6.790	6.562	17.960	17.725
O.R.L.	961	1.036	1.649	1.450	1.857	1.797	2.197	2.113	6.664	6.396
Traumatologia	2.443	2.458	7.666	8.017	3.386	3.223	7.658	7.996	21.153	21.694
Urologia	1.126	1.134	2.445	2.828	279	268	674	681	4.524	4.911
T.C.G.	1.412	1.352	6.849	6.516	2.285	2.140	10.049	9.673	20.595	19.681
ARLO KIRUGIKOA	8.390	8.313	27.078	27.248	11.828	11.415	28.447	28.071	75.743	75.047
Anestesia	4.754	5.058	175	217					4.929	5.275
Errehabilitazioa	987	1.035	1.766	2.187	1.649	1.805	3.018	3.553	7.420	8.580
Pediatria	712	669	4.503	4.560					5.215	5.229
GUZTIKOAK	25.403	25.657	72.070	73.496	16.836	16.587	36.270	36.682	150.579	152.422



Lehen Mailako Arretako Eremua

	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Kontsultak	Pediatria		Familia-Medikuntza		Emagina		Erizaintza	
Kontsulta-kopurua (Guztira)	88.163	91.801	399.233	432.765	23.341	22.965	138.455	138.758
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	33	8	12.073	11.479	4	5	33.858	31.524



2.3.- Zerbitzu Zentralen Jarduera

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2015	2016
Biopsiak	6.354	6.729
Zitologiak	6.502	1.661
Autopsiak	3	4

FISIOTERAPIA

	2015	2016
Sesioak	39.565	41.749

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2015	2016
Ikerketa erradiologiakoak	85.798	86.464
Ekografia orokorrak	10.225	9.854
Ekografia ginekologikoak*	7.624	7.830
O.T.A.	5.993	6.501

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIAK



HEMODIALISIA

	2015	2016
Sesioak	6.036	5.984

ENDOSCOPIAK

	2015	2016
Digestiboa	3.387	3.111
Neumologia	88	87



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2015-2016ko EGOERA-BALANTZEA

BALANTZEA					
	2015	2016		2015	2016
AKTIBOA			PASIBOA		
IBILGETUA	23.733.720,00	22.541.567,01	Fondo Propioak	3.800.863,00	3.778.535,64
Immateriala	15.610.883,00	15.329.785,37			
Materiala	8.076.366,00	7.168.365,76	Banatzeko Ing.	23.687.448,00	22.498.350,51
Finantzarioa	46.471,00	43.415,88			
			Hornidurak	0,00	-2.880,00
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	10.744.734,00	12.594.931,15			
Izakinak	938.506,00	941.284,37	Epe motzak	6.990.143,00	8.862.492,01
Zordunak	7.252.371,00	5.716.225,99			
Diruzaintza	2.553.857,00	5.937.420,79			
AKTIBOA GUZTIRA	34.478.454,00	35.136.498,16	PASIBO A GUZTIRA	34.478.454,00	35.136.498,16

GASTUAK

Gastuak	2015	2016	DiferenTzia	%
1.-Farmazia	2.446.636,35	2.136.443,31	-310.193,04	-12,68
2.-Material sanitarioa	5.141.463,07	5.271.698,96	130.235,89	2,53
3.- Beste hornidura batzuk	904.388,78	718.359,43	-186.029,35	-20,57
4.-Bestelako kanpo-gastuak	4.180.197,95	4.244.691,76	64.493,81	1,54
5.-Kanpo zerbitzuak	3.682.239,26	3.772.737,23	90.497,97	2,46
6- Hornidurak	-7.836,37	34.048,58	41.884,95	-534,49
FUNTZIONAMENDUA GUZTIRA	16.349.032,16	16.177.979,27	-171.052,89	-1,05
Gizarte-kargak	9.945.765,66	10.194.095,04	248.329,38	2,50
Soldatak, lansariak eta baliokideak	42.536.345,69	43.435.351,15	899.005,46	2,11
LANGILEAK GUZTIRA	52.482.111,35	53.629.446,19	1.147.334,84	2,19

KOSTUAK

	2015	2016	Diferentzia	%
EGONALDIAK	764	799	35	0,05
GRD MEDICO	1.626	3.725,96	2.099,96	1,29*
GRD KIRURGIKO	2.785	4.231,66	1.446,66	0,52*
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	184	180,56	-3,44	-0,02
OSPITALEKO KONTSULTAK	145	152,36	7,36	0,05
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	99	94,38	-4,62	-0,05
OTI-KOSTUA	197	199	2	0,01
ETXEKO OSPITALIZAZIOA (Altak)	17.90	2.111	321	0,18
FISIOTERAPIA (Saio)	26	26	0	0,00
HEMODIALISIA (Saio)	314	313	-1	0,00

*Kodetze modua aldatu da



2016ko INBERTSIOAK				
				GUZTIRA
ESTRATEGIKOAK				46980,28
	Lanak		25206,33	
	Ospitaleko parkinga	25206,33		
	Ekipamendua		21773,95	
	endoscopiako tipcam kamera	21773,95		
INBERTSIO GUZTIAK				46980,28



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

ESiko langileak:

KATEGORIA	TOTAL
Facultatioak	231
Erizainak	244
Emaginak	19
Fisioterapeutak	10
Teknikari Espezialistak laborategi	9
Teknikari Espezialistak radiologia	13
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3
Erizaintzako Laguntzaileak	97
Goi-maila eta erdi-mailako administrazioko teknikariak	12
Administrazioko teknikariak	85
Zeladoreak	49
Mantentze-lanak	11
Sukaldeko langileak	7
Zuzendariak	5
Besteok	6
GUZTIRA	801



Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2017an:

GASTUA

	2015	2016
Langileak	40.454.887,52	41.839.366,04
Behin behinekoak	9.518.161,19	9.338.805,54
Ordezkoak	2.400.337,72	2.342.098,55
Pentsiodunak	109.176,06	109.176,06
Besteak	-451,14	0,00
GUZTIRA*	52.482.111,35	53.629.446,19

* Diferencia con Cuenta de Resultados por Dotación de Provisión

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauxe izan da:

	2015		2016	
	Orokorra	ABE	Orokorra	ABE
TALDE PROFESIONALA	10,75	5,00	10,80	4,84
PD - ZUZENDARIAK	0,41		0,66	
A1 - FACULTATIBOAK	10,07	4,23	10,87	4,96
B1 - ERIZAINAK	9,88	3,83	9,82	4,11
C1 - TEKNIKARI ESPEZIALISTAK	7,83	2,02	12,70	7,07
D1 - ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEAK	10,71	5,08	11,75	5,07
EZ SANITARIOAK	13,78	8,48	11,75	5,55



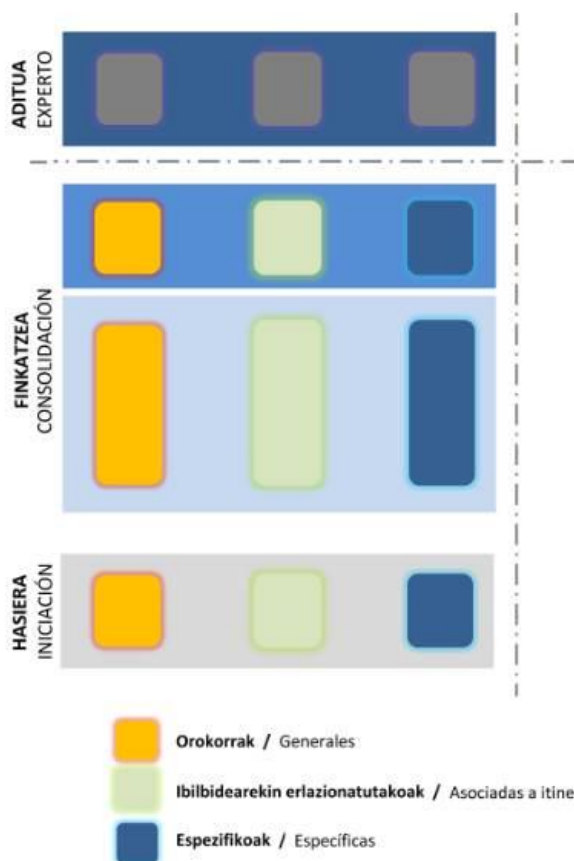
PRESTAKUNTZA PROZESUA

	2015	2016
	Ikastaro-kopuruak	Ikastaro-kopuruak
Goierri-Urola Garaiko ESI	65	40
Osakidetza	123	64
Bestelakoak	43	37
Guztira	231	141

	2015				2016			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Facultatiboak	794	40,55%	9.289,5	52,72%	553	43,2%	4.327,50	48,9%
Erizaintza	987	50,41%	6.500,5	36,89%	576	45,0%	3.262,50	36,9%
Langile ez sanitarioak	177	9,04%	1.831,5	10,39%	150	11,7%	1.260,50	14,2%
Guztira	1.958		17.621,5		1.279		8.850,50	

Osakidetzako Prestakuntza Ibilbideen eredua

Modelo de Itinerarios Formativos de Osakidetza



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Goierrri-Urloa Garaiko ESI		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,2	97,8	97,5	99,0	98,7	97,7
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	68,2	67,5	64,3	66,9	73,0	64,7
➤ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	97,2	96,2	94,1	97,3	98,0	95,7
LARRIALDIAK	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	93,8	94,0	95,0	95,5	98,5	100
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	59,0	62,4	58,1	65,0	66,2	67,3
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	93,1	94,7	94,1	93,0	98,0	97,5
KANPO-KONTSULTAK	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		56,3			58,0	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		98,1			99,0	
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		98,5			97,7	
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		74,8			72,4	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		98,2			98,9	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
ETXKO OSPITALIZAZIOA	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	99,3		99,3	98,8		98,9
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	82,8		72,0	81,3		80,0
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	94,5		96,0	92,5		95,6
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOAK	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	96,7		96,9	98,8		96,5
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	72,0		71,5	77,6		75,3
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	95,0		96,4	94,1		96,4
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
LEHEN MAILAKO ARRETA (HELDUAK)	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	96,5	97,0	97,8	97,0	98,0	97,5
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	55,7	54,0	44,8	52,2	54,5	39,0
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	96,6	97,7	96,2	96,5	99,0	98,5
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
LEHEN MAILAKO ARRETA (PEDIATRIA)	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		97,4			98,0	
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		58,5			60,6	
➤ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		97,4			98,0	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						

*Kanpoko kontsulta-inkestak, K.H.A., Haur ospitaleratutako gurasoen eta Lehen mailako laguntza pediatrikoak bienala dira..

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaitzak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2015	2016
Ospitaleratzea el Kotsultak		
Batez besteko egonaldia	3,7	3,72
Okupazio-adierazlea	72,79	73,12
Errotazio-adierazlea	72,18	70,45
Hilkortasun-adierazlea	2,57	2,47
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,56	2,61
Ospitaleratze larrialdien tasa	14,14	13,81
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,02	0,05
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	0,75	0,13
C.M.A. %	49,13	49,15
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzaren itxaron zerrendako paziente-kopurua	688	663
Batez besteko beranduza (kirurgikoa)	52,38	52,94
Batez besteko beranduza (kontsultakoa)	43,74	52,34
Beste hainbat kalitate adierazlea		
DTE	1,28	0,68
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	3,15	2,97
Zesarea-adierazlea	14,63	10,06
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	2,77	5,17



2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen mailako Arretan

Lehentasunezko Ezkaintzaren Itema	Adierazlea	2015			2016		
		Xede Populazioa	Betetzen dute/Sartutakoak	%	Xede Populazioa	Betetzen dute/Sartutakoak	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	86.004	55.268	64,33	85.951	57.546	67,01
Asma	Espirometria	4.943	3.110	63,06	5.053	3.328	66,03
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	1.143	962	84,23	1.226	1.071	87,23
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5.747	2.909	50,71	5.801	2.725	47,09
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	674	394	57,96	747	468	62,82
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	873	491	55,00	1.381	794	56,06
Hipertentsio Arteriala (>14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	15.738	6.187	39,28	15.916	5.941	37,32
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.442	1.688	69,01	2.436	1.764	72,28
Obesitatea (>16 urte)	Emaitza	5.545	2.293	41,38	5.763	2.229	39,31
Etxeko paziente kronikoak	Etxeko kronikoak	19.149	1.168	5,90	19.359	1.184	5,90
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	116.453	249	0,21	100.859	227	,23
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	3.961	3.101	78,31	3.929	3.147	80,10
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	860	566	65,85	870	532	61,15
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2, 4, 6, 12 hilabete)	1.745	1.509	86,5	1.719	1.526	88,84
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularren kalkulua	30.941	9.201	30,29	31.387	9.852	31,99
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikonzeptiboa	10.170	4.027	39,78	10.199	4.284	42,11
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	82.290	8.279	10,02	82.140	8.724	10,59
Tetano eta Difteriaren txertaketa	Tetano eta Difteriaren txertaketa	85.232	19.722	23,16	85.406	21.763	25,50



3. Kalitate-adierazle garrantzitsuaenen emaitzak, ESI_n

Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	2015	2016
Eskertzak	44	56
Kexak	73	55
Erreklamazioak	194	218
Konpontzeko epea ospitalean (egunak)	8,18	10,78
Konpontzeko epea lehen mailako arretan (egunak)	8,85	9,88

