



Osakidetza

GOIERRI-UROLA GARAICO ESI
OSI GOIERRI-ALTO UROLA

JARDUERA MEMORIA 2015



GOIERRI-UROLA GARAICO ESI



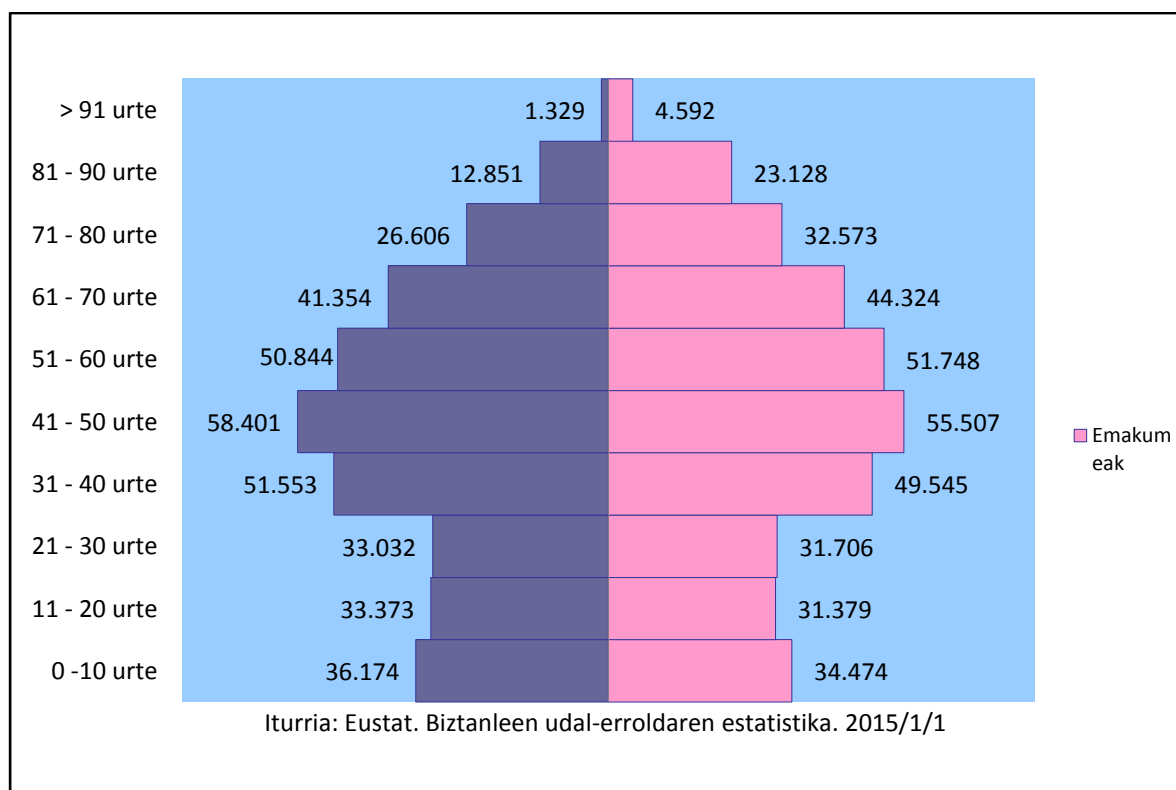
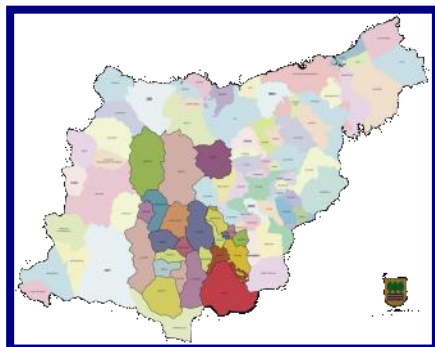
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA
 - 2.4 CASE-MIX-EN AZTERKETA
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA
- 5 KALITATEA

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierri-Urola Garaiko ESI, Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia eta Zumarragako Lehen Mailako Unitateek eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



Gipuzkoako biztanleria urteen eta sexuaren arabera, 2015eko urtarrilaren 1ean

ESIAREN EREMUKO BIZTANLERIA, LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEEN ARABERA				
	20 urte baino gazteagoak	20-64 urte artekoak	65 urte baino zaharragoak	Guztira
Azkoitia	2.623	6.962	2.259	11.844
Azpeitia	3.321	9.094	3.008	15.423
Beasain	4.484	12.657	3.938	21.079
Lazkao	1.677	4.649	1.632	7.958
Legazpi	1.516	4.946	2.018	8.480
Ordizia	2.564	7.238	2.443	12.245
Zumarraga	3.453	10.418	4.037	17.908
Guztira	19.638	55.964	19.335	94.937

MISIOA

Erakunde sanitario publikoa gara, eta gure herritarren Osasuna hobetzeko lan egiten dugu. Ematen dugun arretan profesional kualifikatuak ditugu, iraunkortasunarekin, kalitatearekin eta segurtasunarekin konprometitutakoak.

Kultura-Balioak

- Herritarra da gure jardueraren jomuga.
- Profesionalen arteko eta pazienteenganako errespetua.
- Lidergoa eta talde-lana
- Komunikazio irekia, gardena eta kalitatekoa.
- Berrikuntzaren eta etengabeko hobekuntzan esku hartzearen aldeko apustua.
- Konpromisoa eta partaide izatearen ideia.
- Euskara erabiltzea.

Ikuspegia

Eredugarri izatea arreta integratu eta kalitatekoaren bidez osasunean emaitza onak lortu izanagatik, hori dena profesional kualifikatuen bidez eta arretari nahiz ekonomia, gizarte eta ingurumen iraunkortasunari dagokienez konprometituta dauden profesionalen bidez. Horiek guztiak berritzaileak dira zerbitzuetan eta kudeatzeko moduetan.

2.- ASISTENZIA JARDUERA

2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2014/2015)

JARDUERA	2014 URTEA	2015 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	128	124
Sarrerak	8.519	8.672
Egonaldiak	32.637	32.837
Erditzeak	810	745
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua	81	82
OTI-kopurua	100.004	100.348
Kontsulta-kopurua (guztira)	626.205	649.192
Kontsulta-kopurua (etxekoak)	47.102	45.968
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	43.707	42.239
Ondorengo kontsultak	112.390	108.340
Kontsultak guztira	156.097	150.579
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	33.336	33.899
Sarrera eragindako larrialdiak	4.659	4.792
JARDUERA KIRURGIKOA		
Anest. Orokorrarekin Programatutako Ebak.	1.587	1.618
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	1.038	1.118
Anest. Orokorrarekin egindako Ebak. Larriak	778	809
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	58	45
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.461	3.590
Arratsaldeko kirurgia	659	888
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.120	4.328
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	1.890	1.497
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Erradiologia azterketak	90.797	85.798
Ekografia orokorrak	10.226	10.225
Ginekologia ekografiak	8.458	7.624
TAC	5.674	5.993
Biopsiak	5.996	6.354
Zitologiak	6.917	6.502

*Corregidos los datos de 2014, se han excluido los datos de cirugía menor de la consulta de dermatología

ADIERAZLEAK	2014 URTEA	2015 URTEA
Batez besteko egonaldia	3,71	3,7
Okupazio adierazlea	76,50	72,79
Errotazio adierazlea	64,56	72,18
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,57	2,56
Hilkortasun adierazlea	2,07	2,57
Sarrera eragindako larrialdien %	13,98	14,14
Zesareen %	13,47	14,63
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	6,12	2,77



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze-arloak

	SARRERAK		EGONALDIAK		BATEZ BESTEKO EGONALDIA	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.566	2.782	16.053	17.460	5,92	6,09
Pediatría	569	533	1.381	1.468	2,43	2,75
Kirurgia	1.135	1.293	3.352	3.640	2,74	2,64
Oftalmologia	866	852	0	0	0	0
ORL	240	211	131	101	0,54	0,48
Traumatologia	1.598	1.560	7.767	6.449	4,80	4,08
Urologia	334	290	1.012	853	2,83	2,66
Ginekologia	1.191	1.151	2.921	2.866	2,45	2,47
Espezialitate kirurgikoak	5.364	5.357	15.183	13.909	2,23	2,06
Besteak	20		20			
GUZTIZKOAK	8.519		32.637		3,71	

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2014	2015
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.514	1.720
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	4.627	4.680
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	627	919
Altak	610	902
Egonaldiak	10.543	15.319
Batez besteko egonaldia	16,9	16,9



Anestesia Ondoko Bizkorketako Unitatea (ABU)

	2014	2015
Ospitaleratzeak	3.878	4.090
Egonaldiak	206	206

Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Kirurgia	420	466	228	250	146	249	794	965	811	904
Oftalmologia	810	925	3	2	85	0	898	927	717	240
O.R.L.	228	205	4	2	1	0	233	207	78	63
Traumatologia	665	669	331	319	370	387	1.366	1.375	53	54
Urologia	328	281	35	20	57	100	420	401	227	233
Ginekologia	174	190	235	261	0	2	409	453	4	3
Besteak										
GUZTIZKOAK	2.625	2.736	836	854	659	738	4.120	4.328	1.890	1.497

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

	2014	2015
Izandako larrialdiak	33.336	33.899
Ospitaleratutako larrialdiak	4.659	4.792
Ospitaleratutako larrialdiak %a	13,98	14,14
Larrialdietako presioa	55,08	55,26



Kanpoko Kontsulten Arloa

	OSPITALEA				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kontsultak		Segidakoak		1. Kontsultak		Segidakoak		Guztira	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Barne Med.	316	237	782	546					1.098	783
Alergologia	976	938	3.303	2.707					4.279	3645
Kardiologia	1.454	1.802	4.513	4.162	454	501	1.219	1.217	7.640	7.682
Dermatologia	1.619	1.403	1.734	1.624	2.956	2.708	3.272	3.070	9.581	8.805
Digestiboa	1.532	1.378	5.110	5.769					6.642	7147
Endokrinologia	840	644	4.601	4.198					5.441	4842
Hematologia	805	941	3.196	3.430					4.001	4371
Nefrologia	318	265	1.753	1.629					2.071	1894
Neumologia	960	1.021	6.385	6.344					7.345	7365
Neurologia	1.547	1.353	6.291	6.164					7.838	7517
Erreumatologia	589	578	1.887	1.975	175	150	507	518	3.158	3.221
ARLO MEDIKOA	10.956	10.560	39.555	38.548	3.585	3.359	4.998	4.805	59.094	57.272
Kirurgia Orok.	914	861	1.477	1.547	1.376	1.360	1.106	1.079	4.873	4.847
Oftalmologia	1.562	1.587	6.803	6.922	2.496	2.661	6.687	6.790	17.548	17.960
O.R.L.	1.047	961	1.802	1.649	1.885	1.857	2.206	2.197	6.940	6.664
Traumatologia	2.664	2.443	8.613	7.666	3.441	3.386	8.180	7.658	22.898	21.153
Urologia	1.126	1.126	2.487	2.445	338	279	722	674	4.673	4.524
T.C.G.	1.470	1.412	7.144	6.849	2.437	2.285	10.626	10.049	21.677	20.595
ARLO KIRUGIKOA	8.783	8.390	28.326	27.078	11.973	11.828	29.527	28.447	78.609	75.743
Anestesia	4.875	4.754	260	175					5.135	4929
Errehabilitazioa	925	987	1.779	1.766	1.880	1.649	3.162	3.018	7.746	7.420
Pediatria	730	712	4.783	4.503					5.513	5.215
GUZTIKOA	26.269	25.403	74.703	76.177	17.438	16.836	37.687	36.270	156.097	150.579



Lehen Mailako Arretako Eremua

	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Kontsultak	Pediatria		Familia-Medikuntza		Emagina		Erizaintza	
Kontsulta-kopurua (Guztira)	84.046	88.163	388.790	399.233	22.962	23.341	130.407	138.455
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	73	33	10.761	12.073	2	4	36.268	33.858



Zerbitzu Zentralen Jarduera

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2014	2015
Biopsiak	5.996	6.354
Zitologiak	6.917	6.502
Autopsiak	0	3

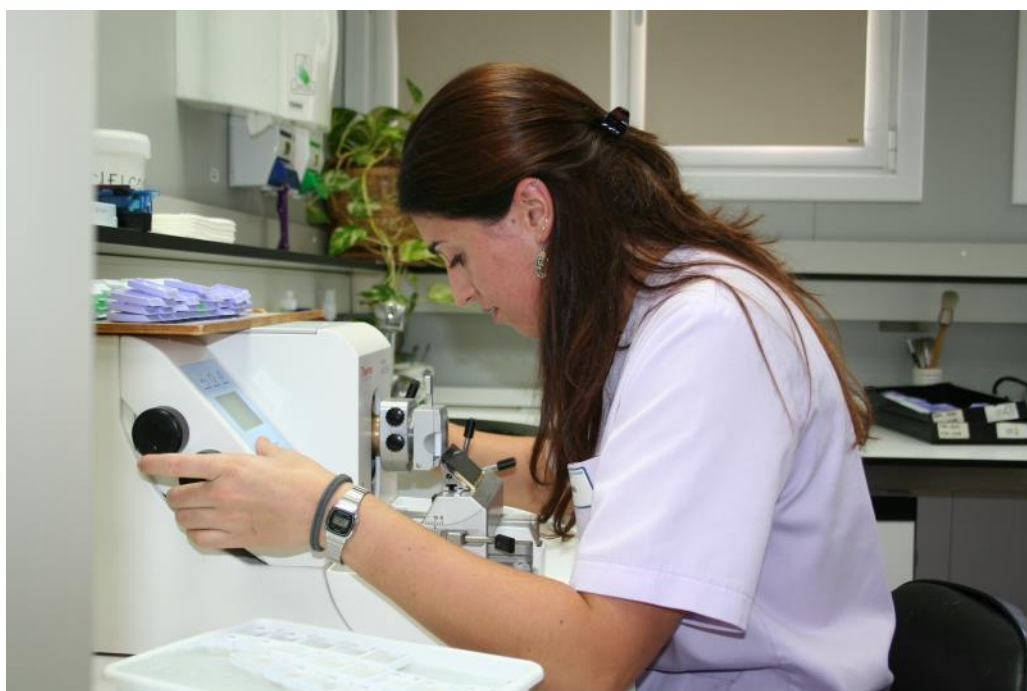
FISIOTERAPIA

	2014	2015
Sesioak	42.062	39.565

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2014	2015
Ikerketa erradiologiakoak	90.797	85.798
Ekografia orokorrak	10.226	10.225
Ekografia ginekologikoak*	8.458	7.624
O.T.A.	5.674	5.993

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIK



HEMODIALISIA

	2014	2015
Sesioak	5.831	6.036

ENDOSKOPIAK

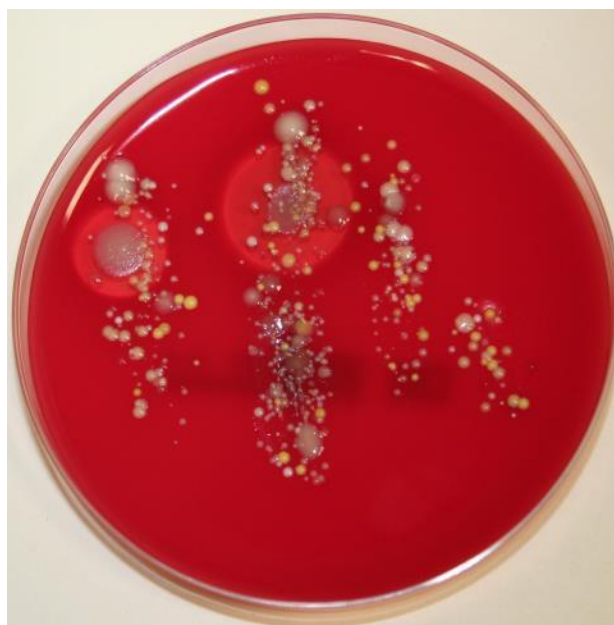
	2014	2015
Digestiboa	3.606	3.387
Neumologia	59	88



2.4.- Case-mix-aren analisia

2014/2015 20 Diagnostiko Talde Erlazionatu (DTE) ohikoenak

			2014		2015	
DTE	DESKRIBAPENA	Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrektomiarekin edo gabe	0,8243	854	0	791	0
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5628	579	2,63	491	2,60
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	347	7,12	378	7,27
222	Proz. Belaunean konplikaziorik gabe	1,0833	205	1	215	0,81
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoa e>17 s	0,6769	172	1,13	165	1,08
6	Karpoko tunelaren liberazioa	0,6500	162	0,01	143	0
101	Beste dx respi konplikazioekin	1,0179	127	5,76	137	6,50
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	3,5968	168	7,23	130	7,05
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in situ bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	1,1363	132	2,11	130	2,38
119	Ligadura & stripping de venas	0,8064	67	1,00	123	1,00
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	3,8297	127	9,95	116	8,79
243	Bizkar mediko arazoak	0,7965	137	5,12	112	4,13
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	3,5263	149	10,72	106	8,72
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	102	4,05	99	4,14
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shok-a	1,5409	116	6,37	98	6,28
225	Oinari buruzko prozedurak	1,1213	81	1,57	94	1,60
494	Kolezistek. laparosc. explor.ond.bil. gabe	0,8542	81	1,91	92	1,57
102	Beste dx respi konplikaziorik gabe S	0,6363	68	4,03	89	4,33
372	Erditzea konplikazioekin	0,6953	121	2,92	87	3,06
167	Apendizektomia konplikaziorik gabe	0,8905	76	2,49	83	2,08



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA

2014-2015eko EGOERA-BALANTZEA

BALANTZEA					
	2014	2015		2014	2015
	AKTIBOA		PASIBOA		
IBILGETUA	24.327.305,03	23.733.720,00	Fondo Propioak	3.846.790,26	3.800.863
Immateriala	16.098.417,56	15.610.883,00			
Materiala	8.182.864,69	8.076.366,00	Banatzeko Ing.	24.281.493,48	23.687.448
Finantzarioa	46.022,78	46.471,00			
			Hornidurak	54.312,06	0
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	11.009.878,02	10.744.734,00			
Izakinak	1.006.168,86	938.506,00	Epe motzak	7.154.587,25	6.990.143
Zordunak	5.493.551,19	7.252.371,00			
Diruzaintza	4.510.157,97	2.553.857,00			
AKTIBOA GUZTIRA	35.337.183,05	34.478.454,00	PASIBO A GUZTIRA	35.337.183,05	34.478.454

GASTUAK

Gastuak	2014	2015	Diferentzia	%
1.-Farmazia	2.073.198,22	2.446.636,35*	373.438,13	18,01
2.-Materail sanitarioa	5.381.334,66	5.141.463,07	- 39.871,59	- 4,46
3.- Beste hornidura batzuk	857.810,99	904.388,78	46.577,79	5,43
4.- Bestelako kanpo-gastuak	3.273.655,43	4.182.141,07*	908.485,64	27,75
5.- Kanpo-zerbitzuak	3.433.916,63	3.682.239,26	248.322,63	7,23
6- Hornidurak	83.557,00	- 7.836,37	- 91.393,37	- 109,38
FUNTZIONAMENDUA GUZTIRA	15.103.472,98	16.349.032,16	1.245.559,18	8,25
Gizarte-kargak	9.715.734,32	9.945.765,66	230.031,34	2,37
Soldatak, lansariak eta baliokideak	41.570.283,97	42.536.345,69	966.061,72	2,32
LANGILEAK GUZTIRA	51.286.018,29	52.482.111,35	1.196.093,06	2,33

*Desberdintasuna C Hepatitisaren eta OSATEK-gastuaren tratamenduetako kostua da

KOSTUAK

	2014	2015	Diferentzia	%
EGONALDIAK	762	764	2	0,26
GRD MEDICO	1.654	1626	-28	-1,69
GRD KIRURGIKOA	2.769	2785	16	0,58
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	170	184	14	8,24
OSPITALEKO KONTSULTAK	131	145	14	10,69
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	79	99	20	25,32
OTI-KOSTUA	194	197	3	1,55
ETXEKO OSPITALIZAZIOA (Altak)	2.306	1790	-516	-22,38
FISIOTERAPIA (Saio)	25	26	1	4,00
HEMODIALISIA (Saio)	313	314	1	0,32



2015eko INBERTSIOAK				
				TOTAL
ESTRATEGIKOAK				471.941
	Instalazioak		2.243	
	Kanpo-Kontsultak elektrizitate-instalazio	2.243		
	Lanak		318.901	
	Aparkaleku lanak	150.576		
	Kanpo-Kontsultak likidazioa	168.325		
	Ekipamenduak		150.797	
	Uroinamia	26.855		
	ORL-equipamendua	38.664		
	Puva kabina	45.212		
	Ilaren kudeatzailea	40.066		
BEREZKOAK				165.038
	Ekipamendua		165.038	



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

ESiko langileak:

KATEGORIA	GUZTIRA
Fakultatiboak	231
Erizainak	242
Emaginak	19
Fisioterapeutak	10
Teknikari Espezialistak laborategi	9
Teknikari Espezialistak radiologia	13
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3
Erizaintzako Laguntzaileak	96
Goi-maila eta erdi-mailako administrazioko teknikariak	12
Administrazioko teknikariak	83
Zeladoreak	44
Mantentze-lanak	11
Sukaldeko langileak	7
Zuzendariak	5
Besteok	14
GUZTIRA	799



Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2015ean:

GASTUA

	2014	2015
Langileak	40.318.924,68	40.454.887,52
Behin behinekoak	8.736.352,86	9.518.161,19
Ordezkoak	2.121.852,93	2.400.337,72
Pentsiodunak	109.176,06	109.176,06
Besteak	-288,24	-451,14
GUZTIRA*	51.286.018,29	52.482.111,35

* Diferencia con Cuenta de Resultados por Dotación de Provisión

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauxe izan da:

	2014		2015	
	ABE	Orokorra	ABE	Orokorra
Fakultatiboak	3,46	5,98	4,16	7,40
Erizaintza eta Teknikari espezialistak	4,74	7,15	3,84	7,32
Erizaintzako laguntzaileak	3,62	5,68	5,19	8,69
Administratiboak	5,79	9,12	8,12	11,42
Ofizioak	10,28	11,83	11,61	13,29
Zeladoreak	3,67	7,77	7,04	11,06
Guztikoa	4,49	7,05	5,08	8,39



IRAKASKUNTZA PROZESUA

	2014		2015	
	Ikastaro-kopuruak	Prestakuntzako ordu-kopurua	Ikastaro-kopuruak	Prestakuntzako ordu-kopurua
Goierri-Urola Garaiko ESI	116	6.347,5	65	3.715,5
Osakidetza	127	9.818	123	11.127
Bestelakoak	45	824	43	2.779
Guztira	288	16.989,5	231	17.621,5

	2014				2015			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Facultatiboak	950	30,1%	3.077,5	15,90%	794	40,55%	9.289,5	52,72%
Erizaintza	1.636	51,9%	10.703,5	55,28%	987	50,41%	6.500,5	36,89%
Langile ez sanitarioak	567	18%	3.460,5	17,87%	177	9,04%	1.831,5	10,39%
Guztira	3.153		19.361,0		1.958		17.621,5	



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Goierri-Urloa Garaiko ESI		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	96,7	97,2	97,8	98,3	99,0	98,7
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	67,8	68,2	67,5	71,7	66,9	73,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,7	97,2	96,2	95,6	97,3	98,0
LARRIALDIAK	2013	2014	2015	2013	2014	2015
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	94,1	93,8	94,0	97,5	95,5	98,5
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	59,7	59,0	62,4	71,6	65,0	66,2
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	93,0	93,1	94,7	96,5	93,0	98,0
KANPO-KONTSULTAK	2013	2014	2015	2013	2014	2015
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)	59,1		56,3	57,7		58,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	96,9		98,1	96,0		99,0
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2013	2014	2015	2013	2014	2015
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	98,8		98,5	98,3		97,7
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	75,0		74,8	76		72,4
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)						
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	98,4		98,2	96,5		98,9
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2013	2014	2015	2013	2014	2015
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		99,3			98,8	
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		82,8			81,3	
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		94,5			92,5	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOAK	2013	2014	2015	2013	2014	2015
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa		96,7			98,8	
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)		72,0			77,6	
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)		95,0			94,1	
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke						
LEHEN MAILA	2013	2014	2015	2013	2014	2015
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa	96,0	96,5	97,0	96,0	97,0	98,0
▪ Positiva (% Bikaina+Oso ona+Ona)	47,7	55,7	54,0	43,6	52,2	54,5
▪ Bikaina (% Bikaina+Oso ona)						
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	97,4	96,6	97,7	96,0	96,5	99,0

*Las Encuestas de Consultas Externas, C.M.A. y a Padres de Niños hospitalizados son bienales.

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2014	2015
Ospitaleratzea el Kontsultak		
Batez besteko egonaldia	3,71	3,7
Okupazio-adierazlea	76,50	72,79
Errotazio-adierazlea	64,56	72,18
Hilkortasun-adierazlea	2,07	2,57
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,57	2,56
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,98	14,14
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,21	0,04
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	1,30	1,12
C.M.A. %	46,35	49,13
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzaren itxaron zerrendako paziente-kopurua	689	688
Batez besteko beranduza (kirurgikoa)	50,84	52,38
Batez besteko beranduza (kontsultakoa)	42,21	43,74
Beste hainbat kalitate adierazlea		
DTE	1,29	1,28
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	3,04	3,15
Zesarea-adierazlea	13,47	14,63
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	6,12	2,77



2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen mailako Arretan

Lehentasunezko Ezkaintzaren Itema	Adierazlea	2014			2015		
		Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%	Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	85.883	52.428	61,13	86.004	55.268	64,33
Asma	Espirometria	4780	2845	59,52	4.943	3.110	63,06
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	1.114	949	85,19	1.143	962	84,23
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5645	2730	48,36	5.747	2.909	50,71
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	696	379	53,04	674	394	57,96
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	875	521	58,09	873	491	55,00
Hipertentsio Arteriala (>14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	15.736	6.131	38,91	15.738	6.187	39,28
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.444	1.877	76,71	2.442	1.688	69,01
Obesitatea (>16 urte)	Emaitza	5.407	2.191	40,54	5.545	2.293	41,38
Etxeko paziente kronikoak	Etxeko kronikoak	19.077	1.231	6,25	19.149	1.168	5,90
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	115.011	140	0,12	116.453	249	0,21
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	3.991	2.784	69,76	3.961	3.101	78,31
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	908	448	49,39	860	566	65,85
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2, 4, 6, 12 hilabete)	1.806	1.417	78,65	1.745	1.509	86,5
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularraren kalkulua	30.407	9.238	30,95	30.941	9.201	30,29
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikontzeptiboa	10.084	3.739	37,28	10.170	4.027	39,78
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	82.219	7.847	9,51	82.290	8.279	10,02
Tetano eta Difteriaren txertaketa	Tetano eta Difteriaren txertaketa	85.145	29.830	35,04	85.232	19.722	23,16



3. Kalitate-adierazle garrantzitsuaenen emaitzak, ESI

Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	2014	2015
Eskertzak	33	44
Eskertzak prentsan	1	0
Kexak	79	73
Kexak prentsan	0	0
Erreklamazioak	153	194
Konpontzeko epea ospitalean (egunak)	9,99	8,18
Konpontzeko epea lehen mailako arretan (egunak)	16,8	8,85

