



JARDUERA MEMORIA 2014

GOIERRI-UROLA GARAIKO ESI

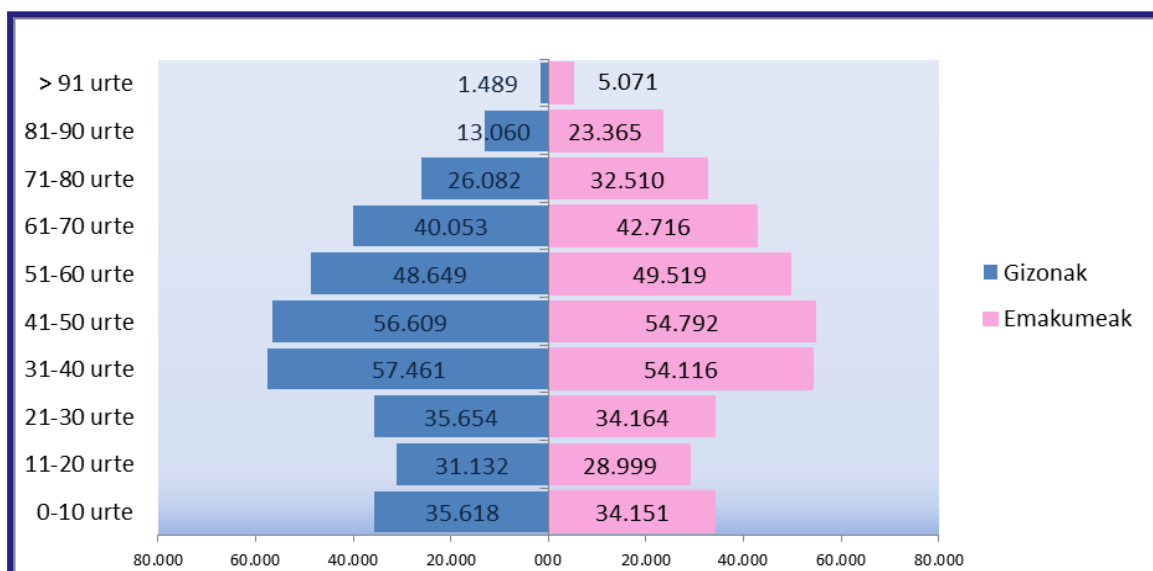
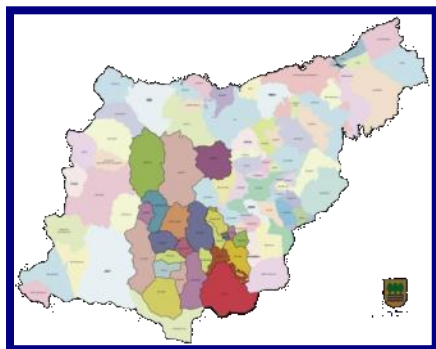
INDIZEA

AURKEZPENA

- 1 INGURUNEAREN AZTERKETA**
- 2 ASISTENTZIA JARDUERA**
 - 2.1 ASISTENTZIA JARDUERAREN BILAKAERA**
 - 2.2 ASISTENTZIA JARDUERA KLINIKA ZERBITZUEN ARABERA**
 - 2.3 ASISTENTZIA JARDUERA ZERBITZU ZENTRALEN ARABERA**
 - 2.4 CASE-MIX-EN AZTERKETA**
- 3 KUDEAKETA EKONOMIKOA**
- 4 GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA**
- 5 KALITATEA**

1.- INGURUNEAREN AZTERKETA

Goierri-Urola Garaiko ESI, Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia eta Zumarragako Lehen Mailako Unitateek eta Zumarragako ospitaleak osatzen dute. Ia 95.000 pertsonako biztanleriaz arduratzen da.



Gipuzkoako biztanleria urteen eta sexuaren arabera, 2011ko azaroaren 1ean

ESIAREN EREMUKO BIZTANLERIA, LEHEN MAILAKO ARRETAKO UNITATEEN ARABERA				
	20 urte baino gazteagoak	20-64 urte artekoak	65 urte baino zaharragoak	Guztira
Azkoitia	2.464	7.047	2.170	11.681
Azpeitia	3.190	9.251	2.715	15.156
Beasain	4.216	13.003	3.690	20.909
Lazkao	1.632	4.760	1.562	7.954
Legazpi	1.502	5.155	1.940	8.597
Ordizia	2.507	7.362	2.316	12.185
Zumarraga	3.423	10.719	3.847	17.989
Guztira	18.934	57.297	18.240	94.471

MISIOA

Erakunde sanitario publikoa gara, eta gure herritarren Osasuna hobetzeko lan egiten dugu. Ematen dugun arretan profesional kualifikatuak ditugu, iraunkortasunarekin, kalitatearekin eta segurtasunarekin konprometitutakoak.

Kultura-Balioak

- Herritarra da gure jardueraren jomuga.
- Profesionalen arteko eta pazienteenganako errespetua.
- Lidergoa eta talde-lana
- Komunikazio irekia, gardena eta kalitatekoa.
- Berrikuntzaren eta etengabeko hobekuntzan esku hartzearen aldeko apustua.
- Konpromisoa eta partaide izatearen ideia.
- Euskara erabiltzea.

Ikuspegia

Eredugarri izatea arreta integratu eta kalitatekoaren bidez osasunean emaitza onak lortu izanagatik, hori dena profesional kualifikatuen bidez eta arretari nahiz ekonomia, gizarte eta ingurumen iraunkortasunari dagokienez konprometituta dauden profesionalen bidez. Horiek guztiak berritzaileak dira zerbitzuetan eta kudeatzeko moduetan.

2.- ASISTENZIA JARDUERA

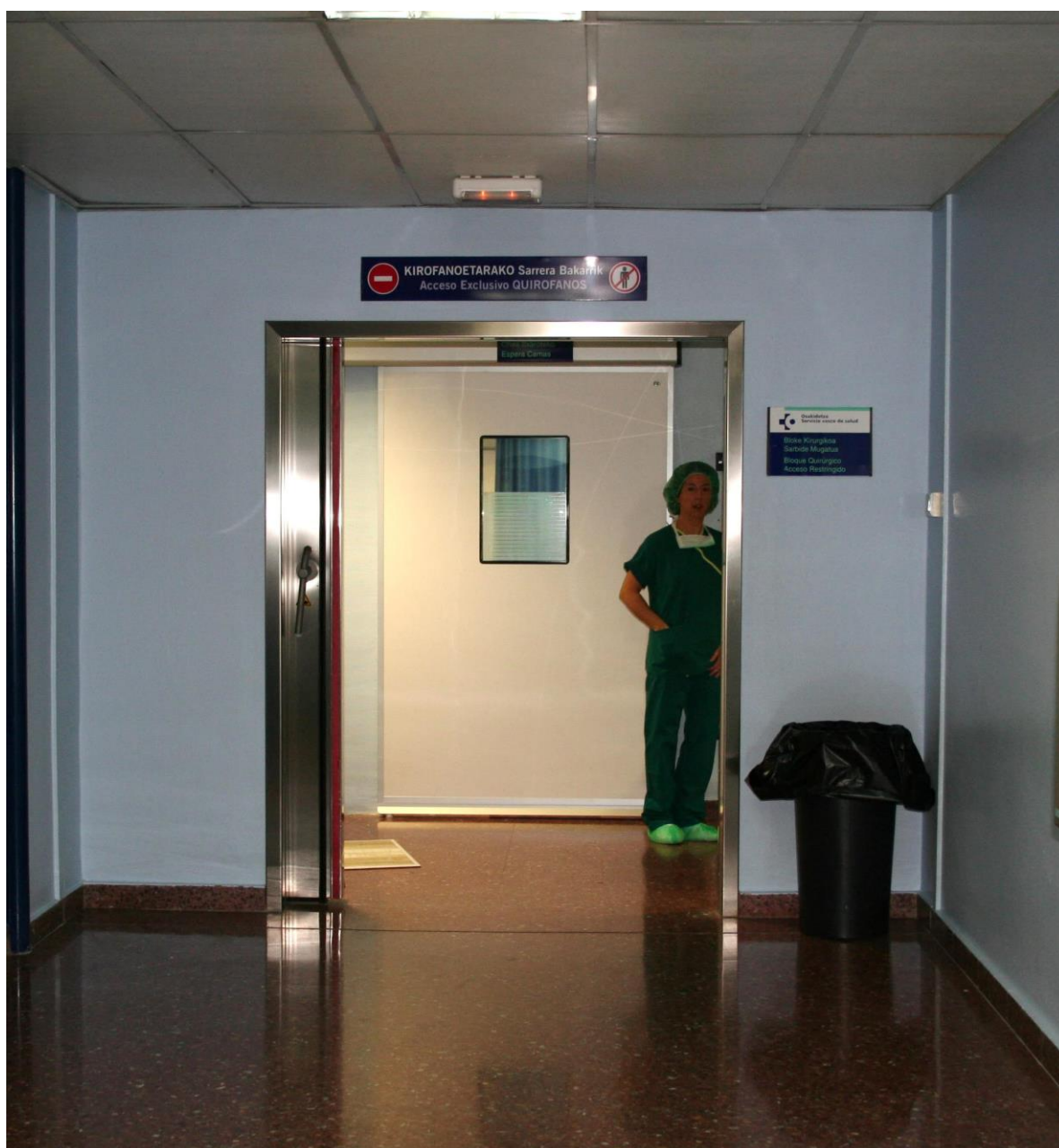
2.1.- Asistentzia Jardueraren Bilakaera (2013/2014)

JARDUERA	2013 URTEA	2014 URTEA
OSPITALERATZE JARDUERA		
Erabilitako oheak (batez beste)	118	128
Sarrerak	8.245	8.519
Egonaldiak	32.481	32.637
Erditzeak	796	810
JARDUERA LEHEN MAILAKO ARRETAN		
Lehen Mailako Arretako kupo-kopurua	80	81
OTI-kopurua	99.982	100.004
Kontsulta-kopurua (guztira)	667.311	626.205
Kontsulta-kopurua (etxeakoak)	42.998	47.102
KANPOKO KONTSULTEN JARDUERA		
Lehenengo kontsultak	45.560	43.707
Ondorengo kontsultak	108.412	112.390
Kontsultak guztira	153.972	156.097
LARRIALDIETAKO JARDUERAK		
Arreta eskainitako larrialdiak	32.825	33.336
Sarrera eragindako larrialdiak	4.521	4.659
JARDUERA KIRURGIKOA		
Anest. Orokorrekin Programatutako Ebak.	1.582	1.268
Anest. Lokalarekin Programatutako Ebak.	634	761
Anest. Orokorrekin egindako Ebak. Larriak	767	632
Anest. Lokalarekin egindako Ebak. Larriak	75	47
Goizekoa eta Larrialdikoa guztira	3.058	2.708
Arratsaldeko kirurgia	1.048	556
Ebak. Kirurgikoak guztira	4.106	3.264
Kirurgia Txikiko Ebakuntzak	4.483	2.949
ZERBITZU ZENTRALETAKO JARDUERA		
Erradiologia azterketak	90.005*	90.797
Ekografia orokorrak	9.305*	10.226
Ginekologia ekografiak	8.627	8.458
TAC	5.897	5.674
Biopsiak	6.065	5.996
Zitologiak	6.878*	6.917

* Zuzendutako datua

Laborategiari dagozkion datuak ez dira aurkeztu, zerbitzu hori 2014tik Donostia Ospitaleko Laborategi Bateratuan gestionatzen ari delako.

ADIERAZLEAK	2013 URTEA	2014 URTEA
Batez besteko egonaldia	3,94	3,71
Okupazio adierazlea	75,13	76,50
Errotazio adierazlea	69,61	64,56
Ondorengo/Lehenengo Kontsulten arteko harremana	2,37	2,57
Hilkortasun adierazlea	2,66	2,07
Nekropsia-Portzentajea	0	0
Sarrera eragindako larrialdien %	13,77	13,98
Zesareen %	13,82	13,47
Berririo ospitaleratzeen adierazlea	5,88	6,12



2.2.- Asistentzia Jarduera Zerbitzu Klinikoen arabera

Ospitaleratze-arloak

	SARRERAK		EGONALDIAK		BATEZ BESTEKO EGONALDIA	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Barne Medikuntza eta espezialitateak	2.454	2.566	15.365	16.053	5,85	5,92
Pediatría	543	569	1.461	1.381	2,69	2,43
Kirurgia	1.104	1.135	3.693	3.352	2,99	2,74
Oftalmologia	952	866	0	0	0	0
ORL	228	240	129	131	0,56	0,54
Traumatologia	1.447	1.598	7.641	7.767	5,20	4,80
Urologia	316	334	1.216	1.012	3,56	2,83
Ginekologia	1.200	1.191	2.964	2.921	2,47	2,45
Espezialitate kirurgikoak	5.247	5.364	15.643	15.183	2,46	2,23
Besteak	1	20	12	20		
GUZTIZKOAK	8.245	8.519	32.481	32.637	3,94	3,71

Ohiko Ospitaleratzearen Alternatibak

	2013	2014
Eguneko Ospitale Kirurgikoa		
Interb. Kirurgia Handia Anbulatorioa	1.483	1.514
Eguneko Ospitale Medikoa		
Prozedurak	4.092	4.627
Etxeko Ospitalizazioa		
Ospitaleratzeak	522	627
Altak	520	610
Egonaldiak	10.287	10.543
Batez besteko egonaldia	19,71	16,9



Anestesia Ondoko Bizkorketako Unitatea (ABU)

	2013	2014
Ospitaleratzeak	3.859	3.878
Egonaldiak	273	206

Arlo Kirurgikoa

	PROGRAMATUTAKO KIRURGIA		KIRURGIA LARRIA		ARRATSALDEKO KIRURGIA		KIRURGIA TOTALA*		KIRURGIA TXIKIA	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Kirurgia	321	420	231	228	233	146	785	794	785	811
Oftalmologia	566	810	13	3	394	85	973	898	768	717
O.R.L.	223	228	0*	4	0	1	223*	233	78	78
Traumatologia	552	665	324	331	377	370	1.253	1.366	32	53
Urologia	341	328	28	35	44	57	413	420	294	227
Ginekologia	212	174	218	235	0	0	430	409	1	4
Besteak	1		21				22			
GUZTIZKOAK	2.216	2.625	835	836	1.048	659	3.876	4.120	1.958	1.890

(*) Kirurgia osoa hartzen du Kirurgia Txikia izan ezik

Larrialdietako Arloa

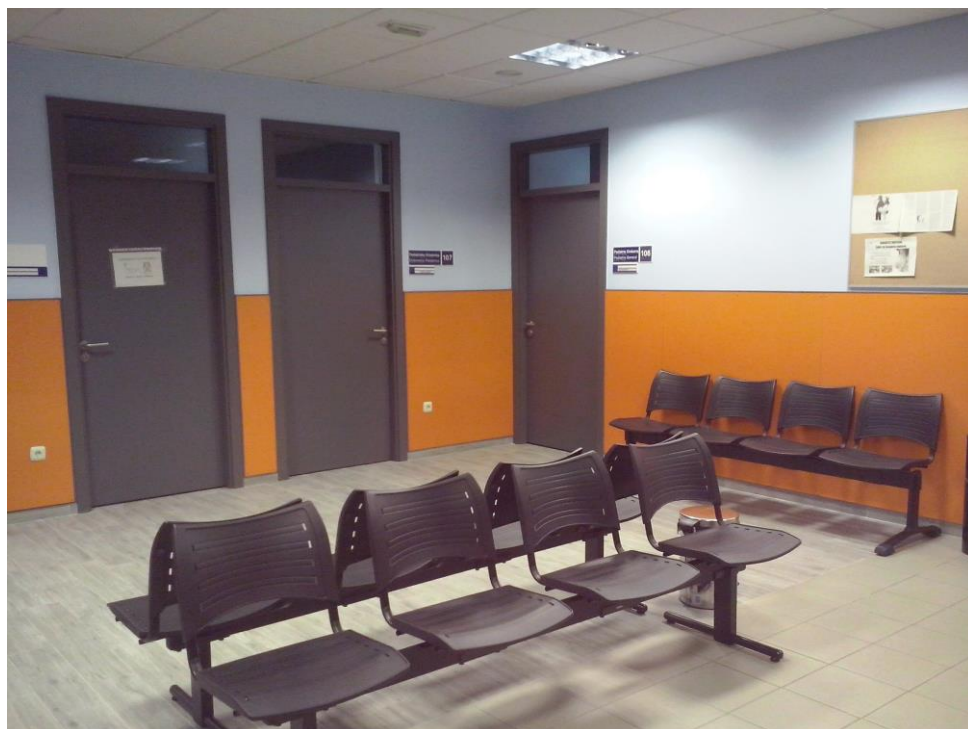
	2013	2014
Izandako larrialdiak	32.825	33.336
Ospitaleratutako larrialdiak	4.521	4.659
Ospitaleratutako larrialdiak %a	13,77	13,98
Larrialdietako presioa	54,83	55,08



Kanpoko Kotsulten Arloa

	OSPITALEA				AZPEITIA ETA BEASAINGO ZENTROAK					
	1. Kotsultak		Segidakoak		1. Kotsultak		1. Kotsultak		Segidakoak	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Barne Med.	277	316	872	782					1.149	1.098
Alergologia	919	976	2.891	3.303					3.810	4.279
Kardiologia	1.454	1.454	4.077	4.513	399	454	982	1.219	6.912	7.640
Dermatologia	1.558	1.619	1.728	1.734	3.147	2.956	3.846	3.272	10.279	9.581
Digestiboa	1.519	1.532	4.230	5.110					5.749	6.642
Endokrinologia	772	840	3.623	4.601					4.395	5.441
Hematologia	666	805	2.632	3.196					3.298	4.001
Nefrologia	301	318	1.705	1.753					2.006	2.071
Neumologia	967	960	6.417	6.385					7.384	7.345
Neurologia	1.637	1.547	4.702	6.291					6.339	7.838
Erreumatologia	542	589	1.861	1.887	178	175	513	507	3.094	3.158
ARLO MEDIKOA	10.612	10.956	34.738	39.555	3.724	3.585	5.341	4.998	54.415	59.094
Kirurgia Orok.	973	914	1.592	1.477	1.463	1.376	1.033	1.106	5.061	4.873
Oftalmologia	1.849	1.562	6.701	6.803	2.990	2.496	6.764	6.687	18.304	17.548
O.R.L.	1.110	1.047	1.865	1.802	1.914	1.885	2.368	2.206	7.257	6.940
Traumatologia	3.147	2.664	9.171	8.613	3.387	3.441	8.528	8.180	24.233	22.898
Urologia	1.187	1.126	2.641	2.487	402	338	688	722	4.918	4.673
T.C.G.	1.592	1.470	7.247	7.144	2.572	2.437	10.878	10.626	22.289	21.677
ARLO KIRUGIKOA	9.858	8.783	29.217	28.326	12.728	11.973	30.259	29.527	82.062	78.609
Anestesia	5.391	4.875	405	260					5.796	5.135
Errehabilitazioa	958	925	1.273	1.779	1.518	1.880	2.797	3.162	6.546*	7.746
Pediatria	771	730	4.382	4.783					5.153	5.513
GUZTIKOAK	27.590	26.269	70.015	74.703	17.970	17.438	38.397	37.687	153.940	156.097

* Zuzendutako datua



Lehen Mailako Arretako Eremua

	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Kontsultak	Pediatria		Familia-Medikuntza		Emagina		Erizaintza	
Kontsulta-kopurua (Guztira)	83.362	84.046	395.223	388.790	21.612	22.692	167.114	130.4072
Kontsulta-kopurua (Etxeetan)	7	73	10.108	10.761	6	0	32.877	36.268



	2013	2014
Erradiologiarako Eskaerak		
Erradiologia orokorra	19.406	19.940
Ekografiak eta Eko-Dopplerra	8.890	7.568
OTA	364	304
Analitika-eskaerak	81.089	73.937
Ikuskatzailatza Medikora deribatutakoak	946	831
Arreta Espezializatura deribatutakoak		
Alergologia	688	665
Anestesia	503	716
Barne Medikuntza	1.282	1.446
Dermatologia	1.730	1.765
Digestiboa	4.469	4.069
Endokrinologia	2.138	2.444
Errehabilitazioa	470	518
Erreumatologia	247	324
Etxeko Ospitalizazioa	71	129
Hematologia	118	232
Kardiologia	171	178
Kirurgia orokorra	582	549
Larrialdi Orokorrak	1.234	1.132
Nefrologia	5.206	4.990
Neumologia	2.596	2.318
Neurologia	519	436
Oftalmologia	650	850
ORL	452	577
Osasun Mentala	870	884
Pediatria	2.708	2.928
Tokoginekologia	4.710	4.728
Traumatologia	4.483	5.591
Pediatria-Larrialdiak	1.253	1.038
Urologia	1.204	1.261
Hirugarren Mailako Ospitalera deribatutakoak		
Aurpegi-masailatza kirurgia	178	170
Geriatria	23	36
Infekziosen unitatea	246	266
Kirurgia baskularra	5	6
Kirurgia plastikoa	170	200
Minaren unitatea	12	35
Neurokirurgia	16	28
Onkologia medikoa	349	147
Onkologia erradioterapikoa	1	1
Pediatria-kirurgia	20	21
Toraxeko kirurgia	6	16

Zerbitzu Zentralen Jarduera

ANATOMIA PATOLOGIKOA

	2013	2014
Biopsiak	6.065	5.996
Zitologiak	6.878*	6.917
Autopsiak	0	0

(*) Zuzendutako datua

FISIOTERAPIA

	2013	2014
Sesioak	42.245*	42.062

(*) Zuzendutako datua

ERRADIODIAGNOSTIKOA

	2013	2014
Ikerketa erradiologiakoak	90.005*	90.797
Ekografia orokorrak	9.305*	10.226
Ekografia ginekologikoak*	8.627	8.458
O.T.A.	5.897	5.674

(*) Zuzendutako datua

(*) OBSTETRIZIA ETA GINEKOLOGIA ZERBITZUAK EGINDAKO EKOGRAFIKAK



HEMODIALISIA

	2013	2014
Sesioak	6.067	5.831

ENDOSKOPIAK

	2013	2014
Digestiboa	2.871*	3.606
Neumologia	91	59

(*) Zuzendutako datua



2.4.- Case-mix-aren analisia

2012/2013 20 Diagnostiko Talde Erlazionatu (DTE) ohikoenak

			2013		2014	
DTE	DESKRIBAPENA	Batez beste	Gaixo kopurua	Egonaldia	Gaixo kopurua	Egonaldia
39	Proz. Kristalinoan bitrektomiarekin edo gabe	0,8243	933	0	854	0
373	Konplikazio gabeko erditzea	0,5628	589	2,82	579	2,63
541	Arnas trast., infek izan ezik Bronk., Asma konplikazioekin	2,4392	375	7,33	347	7,12
222	Proz. Belaunean konplikaziorik gabe	1,0833	178	1,43	205	1
162	Proz. Iztai etenean. Eta izterrekoea e>17 s	0,6769	138	1,10	172	1,13
544	ICC eta arritmia kardiakoa KK handiarekin	3,5968	126	7,06	168	7,23
6	Karpoko tunelaren liberazioa	0,65	127	0,02	162	0,01
209	Giltzadura handiko birjartzea & beheko muturreko gorputz-adarra	3,5263	132	11,38	149	10,72
243	Bizkar mediko arazoak	0,7965	154	5,36	137	5,12
359	Proz. Umetoki eta erantsian ca in situ bidez eta proz. Ez gaiztoak konplikaziorik gabe	1,1363	142	1,75	132	2,11
818	Aldaka ordezkapena konplikaziorik gabe	3,8297	119	9,55	127	9,95
101	Beste dx respi konplikazioekin	1,0179	103	5,77	127	5,76
372	Erditza konplikazioekin	0,6953	91	3,23	121	2,92
127	Bihotz-gutxiegitasuna eta shok-a	1,5409	144	6,21	116	6,37
371	Zesarea, konplikaziorik gabe	0,8508	107	4,17	102	4,05
629	Jaioberria: jaiotzeko pisua > 2499g, prozedura kirurgiko nabarmenik gabekoa, eta jaioberriko diagnostiko normalarekin	0,2393	99	2,60	998	2,21
224	Proc. Hombro, codo o antebrazo, exc. Proc. Mayor de articulación sin	0,8773	94	1,50	97	1,35
494	Kolezistek. laparosc. explor.ond.bil. gabe S	0,8542	80	2,53	81	1,91
225	Oinari buruzko prozedurak	1,1213	82	1,95	81	1,57
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado scc	0,8905	66	2,62	76	2,49



3.- KUDEAKETA EKONOMIKOA



2013-2014ko EGOERA-BALANTZEA

BALANTZEA	2013	2014		2013	2014
	AKTIBOA	AKTIBOA		PASIBOA	PASIBOA
IBILGETUA	23.725.806,66	24.327.305,03	Fondo propioak	3.652.623,46	3.846.790,26
Immateriala	16.535.911,76	16.098.417,56			
Materiala	7.163.151,97	8.182.864,69	Banatzeko Ing.	23.699.090,99	24.281.493,48
Finantzarioa	26.742,93	46.022,78			
			Hornidurak	6.142,61	54.312,06
AKTIBO ZIRKULATZAILEA	12.079.477,31	11.009.878,02			
Izakinak	1.095.275,71	1.006.168,86	Epe motzak	8.447.426,91	7.154.587,25
Zordunak	6.730.867,13	5.493.551,19			
Diruzaintza	4.253.334,47	4.510.157,97			
AKTIBOA GUZTIRA	35.805.283,97	35.337.183,05	PASIBOA GUZTIRA	35.805.283,97	35.337.183,05

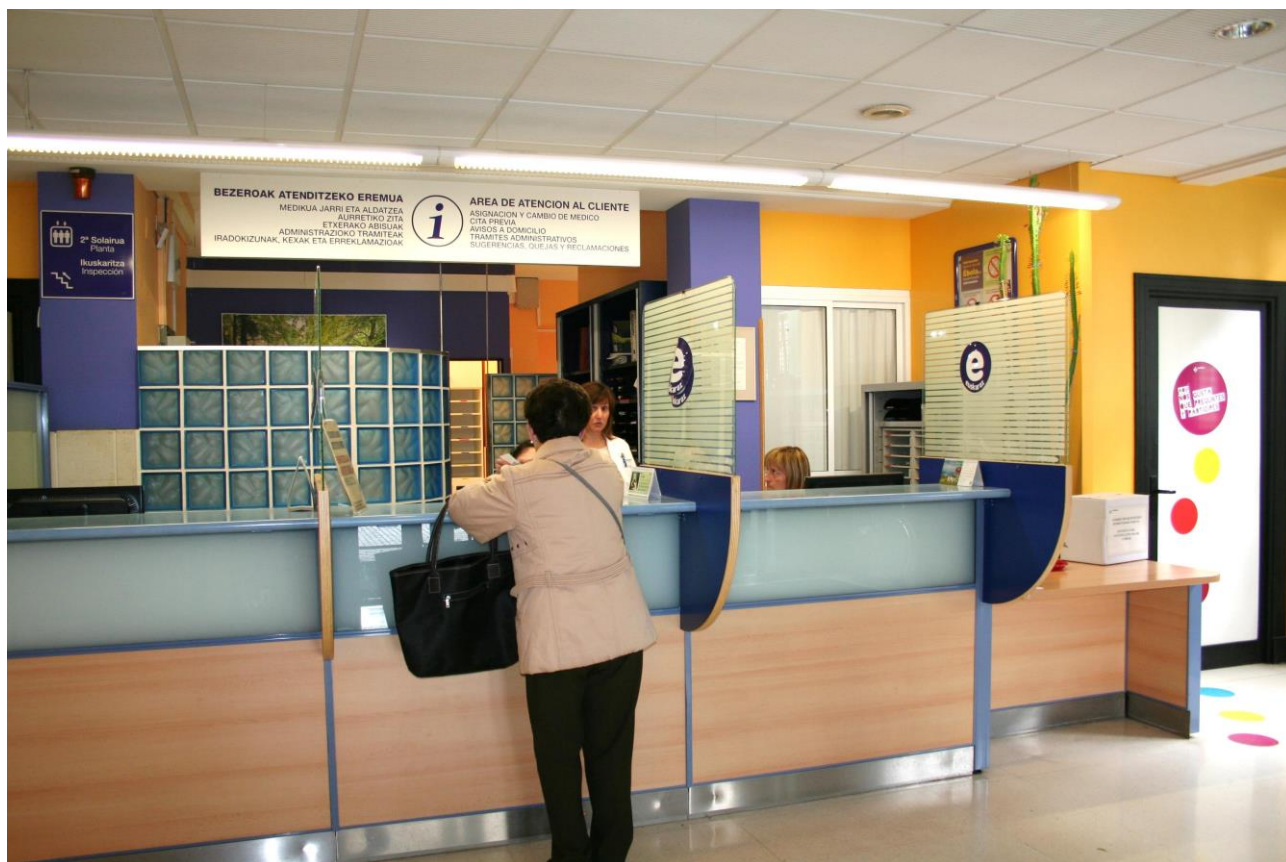
2013-2014ko GASTUAK

GastUAK	2013	2014	Diferencia	%
1.-Farmazia	2.045.188,79	2.073.198,22	28.009,43	1,37%
2.- Material sanitarioa	5.795.450,17	5.381.334,66	-414.115,51	-7,15%
3.- Beste hornidura batzuk	946.073,74	857.810,99	-88.262,75	-9,33%
4.- Bestelako kanpo-gastuak	3.412.244,99	3.273.655,43	-138.589,56	-4,06%
5.- Kanpo-zerbitzuak	3.755.641,75	3.433.916,63	-323.360,21	-8,61%
6- Hornidurak	31.411,04	83.557,00	53.781,05	180,63%
FUNTZIONAMENDUA GUZTIRA	15.986.010,48	15.103.472,98	-882.537,50	-5,52%
Gizarte-kargak	9.408.937,50	9.715.734,32	306.796,82	3,26%
Soldatak, lansariak eta baliokideak	41.179.185,00	41.570.283,97	1.053.811,58	2,60%
LANGILEAK GUZTIRA	50.588.122,50	51.286.018,29	1.360.608,40	2,73%



KOSTUAK

	2013	2014	Diferencia	%
EGONALDIAK	757	762	5	0,66%
GRD MEDICO	1.636	1.654	18	1,10%
GRD KIRURGIKO	2.812	2.769	-43	-1,53%
LARRIALDIAK (ingresatu gabe)	158,75	170	11,25	7,09%
OSPITALEKO KONTSULTAK	135	131	-4	-2,96%
OSPITALEZ KANPOKO KONTSULTAK	80	79	-1	-1,25%
OTI-KOSTUA	196	194	-2	-1,02%
ETXEKO OSPITALIZAZIOA (Altak)	2.670	2.306	-364	-13,63%
FISIOTERAPIA (Saio)	26	25	-1	-3,85%
HEMODIALISIA (Saio)	285	313	28	9,82%



INBERTSIOAK

2014ko INBERTSIOAK				
				GUZTIRA
ESTRATEGIKOAK				1.813.777
	Instalazioak		109.287	
	Eraikin berriko kontsulta igogailua	48.884		
	Instalación contra incendios nuevo edificio	60.403		
	Lanak		1.536.949	
	Kanpo-kontsultetako Eraikina	1.536.949		
	Ekipamenduak		167.541	
	3D dorrea	78.936		
	Ekografo Rx	62.260		
	Ekokardiografo	26.345		
BEREZKOAK				35.098
	Instalazioak		35.098	
	Adecuación-legalización instalaciones Centros de Salud	35.098		
INBERTSIOA GUZTIRA				1.848.875



4.- GIZA BALIABIDEAK ETA PRESTAKUNTZA

ESi-ko langileak:

KATEGORIA	GUZTIRA
Fakultatiboak	231
Erizainak	242
Emaginak	19
Fisioterapeutak	10
Teknikari Espezialistak laborategi	9
Teknikari Espezialistak radiologia	13
Teknikari Espezialistak anatomia patológica	3
Erizaintzako Laguntzaileak	96
Goi-maila eta erdi-mailako administrazio-ko teknikariak	12
Administrazio-ko teknikariak	83
Zeladoreak	44
Mantentze-lanak	11
Sukaldeko langileak	7
Zuzendariak	5
Besteok	14
GUZTIRA	799



Pertsonaleko eremuan honako hauek dira garrantzitsuenak 2012an:

GASTUA

	2013	2014
Langileak	40.918.437,83	40.318.924,68
Behin behinekoak	7.846.534,34	8.736.352,86
Ordezkoak	1.990.162,53	2.121.852,93
Pentsiodunak	109.176,12	109.176,06
Besteak		-288,24
GUZTIRA*	50.864.31,82	51.286.018,29

* Diru-hornidura dela-eta ez dator bat emaitza-kontuarekin

Absentismoaren Indize konparatiboa, urteen arabera, hauxe izan da:

	2013		2014	
	ABE	Orokorra	ABE	Orokorra
Fakultatiboak	3,83	6,23	3,83	6,23
Erizaintza eta Teknikari espezialistak	3,36	6,03	3,36	6,03
Erizaintzako laguntzaileak	2,91	5,14	2,91	5,14
Administratiboak	2,37	5,31	2,37	5,31
Ofizioak	11,42	13,86	11,42	13,86
Zeladoreak	0,91	6,46	0,91	6,46
Guztizkoa	3,4	6,11	3,4	6,11



IRAKASKUNTZA PROZESUA

	2013		2014	
	Ikastaro-kopurua	Prestakuntzako ordu-kopurua	Ikastaro-kopurua	Prestakuntzako ordu-kopurua
Goierri-Urola Gariko ESI	77	5.454,6	116	6.347,5
Osakidetza	96	10.954	127	9.818
Bestelakoak	47	481	45	824
Guztira	220	16.889,6	288	16.989,5

	2013				2014			
	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%	Pertsona-kopurua	%	Prestakuntzako ordu-kopurua	%
Fakultatiboak	751	26,5%	3.442	20,4%	950	30,1%	3.077,5	18,1%
Erizaintza	1.531	54,0%	9.831,3	58,2%	1.636	51,9%	10.703,5	63%
Langile ez sanitarioak	553	19,5%	3.616,3	21,4%	567	18%	3.209	18,9%
Guztira	2.835		16.889,6		3.153		16.989,5	



5.- KALITATEA

Gogobetetasun Inkestak

	Batez besteko Sarea			Zumarragako ospitalea		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
OSPITALERATZEA						
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,9	96,7	97,2	98,7	98,3	99,0
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	68,9	67,8	68,2	69,8	71,7	66,9
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,9	94,7	97,2	96,0	95,6	97,3
LARRIALDIAK	2012	2013	2014	2012	2013	2014
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	95,5	94,1	93,8	95,0	97,5	95,5
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	61,0	59,7	59,0	72,0	71,6	65,0
▪ Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	93,2	93,0	93,1	94,0	96,5	93,0
KANPO-KONTSULTAK	2012	2013	2014	2012	2013	2014
➤ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		59,1			57,7	
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		96,9			96,0	
KIRURGIA HANDIA ANBULATORIOA (KHA)	2012	2013	2014	2012	2013	2014
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)		98,8			98,3	
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)		75,0			76	
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke		98,4			96,5	
ETXEKO OSPITALIZAZIOA	2012	2013	2014	2012	2013	2014
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	98,9		99,3	100		98,8
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	82,3		82,8	95,8		81,3
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	93,8		94,5	95,8		92,5
OSPITALERATURIKO HAURREN GURASOAK	2012	2013	2014	2012	2013	2014
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	97,1		96,7	100		98,8
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	73,4		72,0	88,2		77,6
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	95,1		95,0	97,6		94,1
LEHEN MAILA	2012	2013	2014	2012	2013	2014
▪ Laguntzaren Guztizko Balorazioa						
▪ Positiboa (% Bikaina+Oso ona+Ona)	95,7	96,0	96,5	95,5	96,0	97,0
▪ Bikaina (%Bikaina+Oso Ona)	49,9	47,7	55,7	44,0	43,6	52,2
Aukeratu ahal izango balu Zentrora itzuliko litzateke	94,7	97,4	96,6	89,5	96,0	96,5

1. Kalitate-Adierazle Garrantzitsuenen Emaizak Ospitalean

ADIERAZLEAK	2013	2014
Ospitaleratzea eta Kontsultak		
Batez besteko egonaldia	3,94	3,71
Okupazio-adierazlea	75,13	76,50
Errotazio-adierazlea	69,61	64,56
Hilkortasun-adierazlea	2,66	2,07
Ondorengo/lehenengo kontsulten arteko adierazlea	2,38	2,57
Ospitaleratze larrialdien tasa	13,77	13,98
Jarduera kirurgikoa		
Ebakuntzaren aurreko batez besteko egonaldia	0,63	0,21
Kirurgia bertan behera uztearen adierazlea	1,46	1,30
C.M.A. %	49,95	46,35
Itxaron zerrendak		
Ebakuntzen itxaron zerrendako paziente-kopurua	774	689
Batez besteko berandutzea (kirurgikoa)	50,89	50,84
Batez besteko berandutzea (Kontsultakoa)	40,54	42,21
Beste hainbat kalitate adierazlea		
GRD	1,29	1,29
Diagnostikoak/alta	3,18	3,35
Infekzio nosokomiala (EPINE) duten paziente %	3,46	3,04
Nekropsien adierazlea	0	0
Zesarea-adierazlea	13,82	13,47
Eskurako Alta Txosten %	93,4	95,5
Anbulatorioan arreta jasotakoak /Anbulatorioan arreta jaso dezaketenak (GRD)	64,39	62,81
Berriro ospitaleratzeen adierazlea	5,88	6,12



2. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, Lehen Mailako Arretan

Lehentasunezko Eskaintzaren Itema	Adierazlea	2013			2014		
		Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%	Xede Populazioa	Betetzen dute/ Sartutakoak	%
Alkohol gehiegi hartzea	Alkohol gehiegi hartzea (>14 urte, abstemioak salbu >50 urte)	85.407	49.730	58,23	85.883	52.428	61,13
Asma	Espirometria	4.659	2.623	56,30	4780	2845	59,52
Haur-asma (6-13 urte)	Tabakismoa saihestea	8.967	5.614	62,61	1.114	949	85,19
Diabetes mellitusa	Kontrol ona- hemoglobina glikosilatua	5.645	2.730	48,36	5645	2730	48,36
Dementzia	Egoera soziofamiliarra eta zaindaria	664	353	53.16	696	379	53,04
Biriketako butxadura kronikoaren gaixotasuna (BBKG)	Tabakismoaren kontrol ona	848	334	39,39	875	521	58,09
Hipertentsio Arteriala (>14 urte)	Tentsio arterialaren zifren kontrol ona	15.519	6.207	40,00	15.736	6.131	38,91
Hiperlipemia	AKBren kontrola	2.447	1.814	74,13	2.444	1.877	76,71
Obesitatea (>16 urte)	Emaitza	5.229	2.124	40.62	5.407	2.191	40,54
Etxeko paziente kronikoak	Etxeko kronikoak	18.776	1.168	6,22	19.077	1.231	6,25
Bizitzaren azken faseko pazienteak	Bizitzaren azken faseko pazienteak	113.410	118	0,10	115.011	140	0,12
Haur-istripuen prebentzioa	Bide-istripuetako lesioen prebentzioa (>14 urte)	4.114	2.742	66,65	3.991	2.784	69,76
Amagandiko edoskitzearen sustapena	Haurren azterketa > hilabete bat	891	776	87,09	908	448	49,39
Haurren azterketa, mutila/neska	Urtebete egin arteko azterketak (2, 4, 6, 12 hilabete)	1.886	1.407	74,6	1.806	1.417	78,65
Arrisku kardiobaskularra (40-74 urteko gizonak; 45-74 urteko emakumeak)	Arrisku kardiobaskularraren kalkulua	29.882	8081	27,04	30.407	9.238	30,95
Sexu-harremanetako segurtasuna (14-45 urteko pertsonak)	Informazioa eta aholku antikonzeptiboa	9.958	3.443	34,58	10.084	3.739	37,28
Tabakismoa (> 13 urte)	Erretzaile ohien proportzioa	81.866	7.623	9,31	82.219	7.847	9,51
Tetano eta Difteriaren txertaketa	Tetano eta Difteriaren txertaketa	84.895	29.218	34,42	85.145	29.830	35,04



3. Kalitate-adierazle garrantzitsuenen emaitzak, ESIn

Paziente eta erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	2013	2014
Eskertzak	42	33
Eskertzak prentsan	3	1
Kexak	112	79
Kexak prentsan	0	0
Erreklamazioak	171	153
Konpontzeko epea ospitalean (egunak)	17,95	9,99
Konpontzeko epea lehen mailako arretan (egunak)	24,59	16,8

