



**MEMORIA DE
ACTIVIDAD 2017
OSI GOIERRI-ALTO
UROLA**

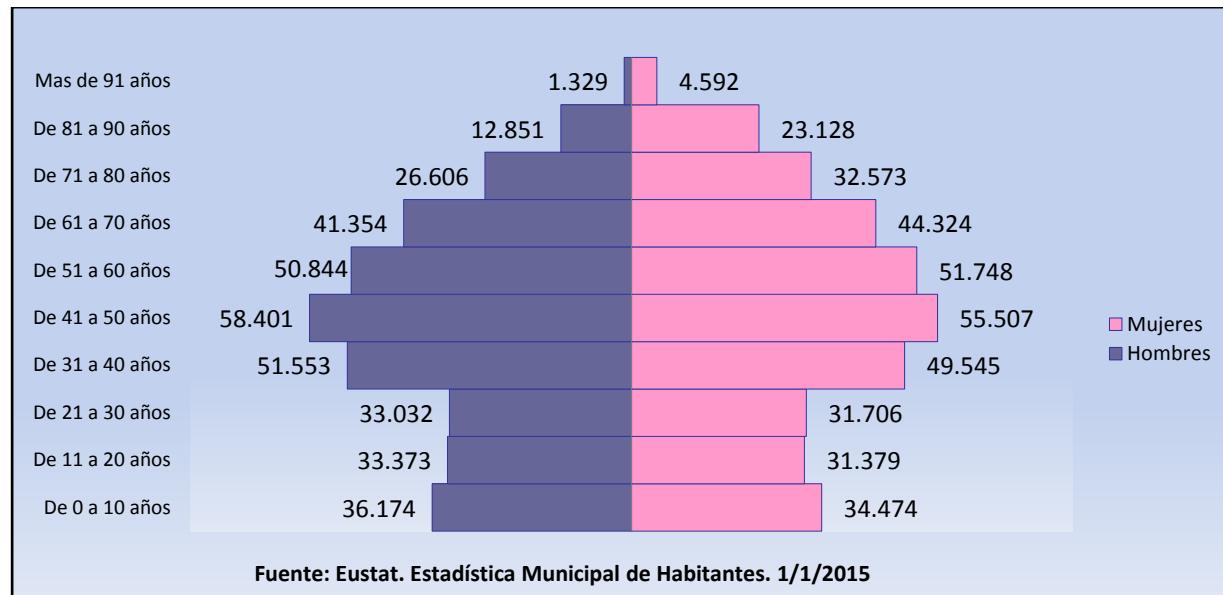
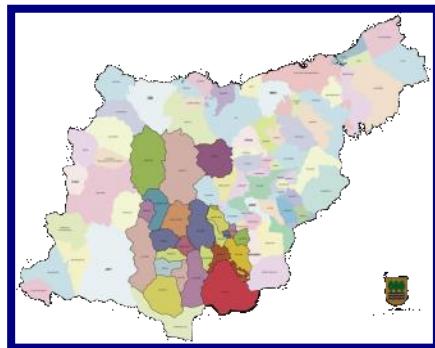
ÍNDICE

PRESENTACIÓN

- 1 ANÁLISIS DEL ENTORNO**
- 2 ACTIVIDAD ASISTENCIAL**
 - 2.1 EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL (2016/2017)**
 - 2.2 ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR SERVICIOS CLÍNICOS**
 - 2.3 ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR SERVICIOS CENTRALES**
 - 2.4 ANÁLISIS DEL CASE-MIX**
- 3 GESTIÓN ECONÓMICA**
- 4 RECURSOS HUMANOS Y FORMACIÓN**
- 5 CALIDAD**

1.- ANÁLISIS DEL ENTORNO

La OSI Goierri-Urola la componen las Unidades de Atención Primaria de Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Zumarraga y el Hospital de Zumarraga atendiendo a una población cercana a las 95.000 personas.



Población de **Gipuzkoa** por edad y sexo a 1 de enero de 2015

POBLACIÓN DEL ÁREA DE LA OSI POR UNIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA				
	Menores de 20 años	Entre 20-64 años	Mayores de 65 años	Total
Azkoitia	2.623	6.962	2.259	11.844
Azpeitia	3.321	9.094	3.008	15.423
Beasain	4.484	12.657	3.938	21.079
Lazkao	1.677	4.649	1.632	7.958
Legazpi	1.516	4.946	2.018	8.480
Ordizia	2.564	7.238	2.443	12.245
Zumarraga	3.453	10.418	4.037	17.908
Total	19.638	55.964	19.335	94.937

MISIÓN

Somos una organización sanitaria pública que trabaja para mejorar la salud de nuestra población con profesionales cualificados y comprometidos con la sostenibilidad, calidad y seguridad en la atención que prestamos.

Valores Culturales

- El ciudadano es la razón de nuestra actividad
- Respeto entre profesionales y hacia el paciente
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Comunicación abierta, transparente y de calidad
- Apuesta por la innovación e implicación en la continua mejora
- Compromiso y sentido de pertenencia
- Uso del euskera

Visión

Ser referentes por los excelentes resultados en salud a través de una atención integrada y de calidad, con profesionales cualificados, satisfechos y comprometidos tanto con la atención que prestan como con la sostenibilidad económica, social y ambiental; innovadores en servicios y en formas de gestionar.

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- Evolución de la actividad asistencial

ACTIVIDAD	2016	2017
ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACION		
Camas en funcionamiento (promedio)	128	127
Ingresos	8.370	8.243
Estancias	33.183	32.165
Partos	783	729
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA		
Nº de cupos de Atención Primaria	82	82
Nº de TIS	100.249	100.770
Nº consultas (totales)	686.289	671.161
Nº consultas (a domicilio)	43.016	42.897
ACTIVIDAD CONSULTAS EXTERNAS		
Primeras consultas	42.244	40.239
Consultas sucesivas	110.178	103.020
Total Consultas	152.422	143.259
ACTIVIDAD URGENCIAS		
Urgencias atendidas	34.737	33.760
Urgencias ingresadas	4.798	4.709
ACTIVIDAD QUIRURGICA*		
Interv. Programadas Anest. General.	1.403	1.469
Interv. Programadas Anest. Local	1.137	1.190
Interv. Urgentes Anest. General	705	667
Interv. Urgentes Anest. Local	124	77
Total Mañana y Urgente	3.369	3.403
Cirugía de Tarde	729	831
Total Interv. Quirúrgicas	4.098	4.234
Intervenciones Cirugía Menor	1.990	1.987
ACTIVIDAD SERVICIOS CENTRALES		
Estudios radiológicos	86.464	92.938
Ecografías generales	9.854	9.888
Ecografías ginecológicas	7.830	7.333
T.A.C.	6.501	6.442
Biopsias	6.729	6.036
Citologías	1.661	1.128

INDICADORES	2016	2017
Estancia media	3,8	3,91
Índice de Ocupación	73,12	69,30
Índice de Rotación	5,45	5,40
Relación Consultas suces./prims.	2,61	2,56
Índice de Mortalidad	2,47	2,58
% de urgencias ingresadas	13,81	13,95
% Cesáreas	10,06	11,85
Índice de Reingresos	5,17	4,63



2.2.- Actividad asistencial por Servicios Clínicos

Área Hospitalización

	INGRESOS		ESTANCIAS		ESTANCIA MEDIA	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
M. Interna y Especialidades	2.709	2.793	18.098	18.341	6,63	6,54
Pediatria	459	391	1.130	962	2,43	2,47
Cirugía	1.133	1.170	3.670	3.555	3,35	3,14
Oftalmología	803	816	0	17	0	0,74
O.R.L.	241	216	112	101	0,49	0,43
Traumatología	1.513	1.426	6.533	5.731	4,33	4,04
Urología	370	396	962	1.014	2,58	2,56
Ginecología	1.142	1.035	2.678	2.444	2,34	2,37
Especialidades Quirúrgicas	5.202	5.059	13.955	12.862	2,68	2,54
Otros						
TOTALES	8.370	8.243	33.183	32.165	3,72	3,91

Alternativas a la hospitalización tradicional

	2016	2017
Hospital de Día Quirúrgico		
Nº Intervenciones de HDQ	1.594	1.446
Hospital de Día Médico		
Procedimientos	4.835	4.349
Hospitalización a Domicilio		
Ingresos	817	729
Altas	831	726
Estancias	13.547	13.540
Estancia Media	17,0	19,16



Unidad de Reanimación Post-anestésica (URPA)

	2016	2017
Ingresos	3.603	3.510
Estancias	244	262

Área Quirúrgica

	CIRUGÍA PROGRAMADA		CIRUGÍA URGENTE		CIRUGÍA DE TARDE		CIRUGÍA TOTAL(**)		CIRUGÍA MENOR	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Cirugía	357	340	271	250	239	298	867	902	724	894
Oftalmología	866	1.006	2	5	1	3	869	1.014	189	193
O.R.L.	234	224	4	2	0	0	238	226	68	57
Traumatología	600	547	311	294	442	447	1.353	1.288	57	26
Urología	292	335	50	43	46	69	388	447	165	148
Ginecología	189	203	181	142	0	0	370	345	5	3
Otros	2	4	10	8			14	12	12	782
TOTALES	2.540	2.659	829	744	728	831	4.097	4.234	1.990	1.987

(**) Incluye toda la cirugía excepto la Cirugía menor

Área de Urgencias

	2016	2017
Urgencias Atendidas	34.737	33.760
Urgencias Ingresadas	4.798	4.709
% Urgencias Ingresadas	13,81	13,95
Presión Urgencias	57,32	57,13



Área de Consultas Externas

	HOSPITAL				CENTROS DE AZPEITIA Y BEASAIN				TOTALES	
	1as. Consultas		Sucesivas		1as. Consultas		Sucesivas			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Med. Interna	227	211	569	582					796	793
Alergología	951	793	2.522	2.305					3.473	3.098
Cardiología	1.543	1.480	4.368	4.271	489	417	1.275	1.415	7.675	7.583
Dermatología	1.392	1.265	2.055	1.845	2.719	2.715	3.225	3.094	9.391	8.919
Digestivo	1.441	1.242	5.839	5.552					7.280	6.794
Endocrinología	703	611	4.674	4.112					5.377	4.723
Hematología	1.019	911	3.606	3.407					4.625	4.318
Nefrología	219	241	1.634	1.597					1.853	1.838
Neumología	1.129	987	6.960	6.019					8.089	7.006
Neurología	1.394	1.341	5.015	4.503					6.409	5.844
Reumatología	536	495	2.033	1.880	159	145	558	613	3.286	3.133
Unidad del Dolor	28	244	9	288					37	532
AREA MÉDICA	10.582	9.821	39.284	36.361	3.367	3.277	5.058	5.122	58.291	54.581
Cirugía Gral.	759	726	1.422	1.518	1.413	1.381	1.046	1.202	4.640	4.827
Oftalmología	1.574	1.490	7.015	7.024	2.574	2.511	6.562	6.364	17.725	17.389
O.R.L.	1.036	947	1.450	1.122	1.797	1.902	2.113	1.762	6.396	5.733
Traumatología	2.458	2.251	8.017	6.079	3.223	3.117	7.996	7.077	21.694	18.524
Urología	1.134	1.013	2.828	2.974	268	268	681	715	4.911	4.970
T.C.G.	1.352	1.285	6.516	6.062	2.140	2.322	9.673	9.271	19.681	18.940
AREA QUIRÚRGICA	8.313	7.712	27.248	24.779	11.415	11.501	28.071	26.391	75.047	70.383
Anestesia	5.058	4.022	217	58					5.275	4.080
Rehabilitación	1.035	941	2.187	2.146	1.805	1.856	3.553	3.542	8.580	8.485
Pediatria	669	1.109	4.560	4.621					5.229	5.730
TOTALES	25.657	23.605	73.496	67.965	16.587	16.634	36.682	35.055	152.422	143.259



Área de Atención Primaria

	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Consultas	Pediatria		Medicina de Familia		Matrona		Enfermería	
Nº consultas (totales)	91.801	87.617	432.765	429.352	22.965	21.283	138.758	132.909
Nº consultas (a domicilio)	8	0	11.479	11.007	5	11	31.524	31.879



2.3.- Actividad de los Servicios Centrales

ANATOMÍA PATOLÓGICA

	2016	2017
Biopsias	6.729	6.036
Citologías	1.661	1.128
Autopsias	4	1

FISIOTERAPIA

	2016	2017
Sesiones	41.749	42.314

RADIODIAGNÓSTICO

	2016	2017
Estudios radiológicos	86.464	92.938
Ecografía General	9.854	9.888
Ecografía Ginecológica**	7.830	7.333
T.A.C.	6.501	6.442

(**) ECOGRAFÍAS REALIZADAS POR EL SERVICIO DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA



HEMODIÁLISIS

	2016	2017
Sesiones	5.984	5.476

ENDOSCOPIAS

	2016	2017
Digestivo	3.111	3.009
Neumología	87	84



3.- GESTIÓN ECONÓMICA

BALANCE DE SITUACIÓN 2016-2017

BALANCE	2016	2017		2016	2017
ACTIVO			PASIVO		
Inmovilizado	22.541.567,01	21.446.605,55	Fondos Propios	3.778.535,64	3.652.396,95
Inmaterial	15.329.785,37	14.903.398,67			
Material	7.168.365,76	6.503.860,40	Ing. A distrib.	22.498.350,51	21.407.459,81
Financiero	43.415,88	39.346,48			
			Provisiones	-2.880,00	13.223,52
Activo Circulante	12.594.931,15	11.594.034,80			
Existencias	941.284,37	893.858,90	AC. a corto	8.862.492,01	7.967.560,07
Deudores	5.716.225,99	6.419.953,23			
Tesorería	5.937.420,79	4.280.222,67			
TOTAL ACTIVO	35.136.498,16	33.040.640,35	TOTAL PASIVO	35.136.498,16	33.040.640,35

GASTOS

Gastos	AÑO 2016	AÑO 2017	Diferencia	%
1.-Farmacia	2.136.443,31	2.001.773,42	-134.669,89	-6,30
2.-Consumo de material sanitario	5.271.698,96	5.293.224,07	21.525,11	0,41
3.-Otros aprovisionamientos	718.359,43	669.177,81	-49.181,62	-6,85
4.-Otros gastos externos	4.244.691,76	4.192.332,59	-52.359,17	-1,23
5.-Servicios exteriores	3.772.737,23	3.389.389,96	-383.347,27	-10,16
6- Provisiones	34.048,58	57.935,26	23.886,68	70,15
TOTAL G.FUNCIONAMIENTO	16.177.979,27	15.603.833,11	-574.146,16	-3,55
Cargas sociales	10.194.095,04	10.537.017,48	342.922,44	3,36
Sueldos, salarios y asimilados	43.435.351,15	45.017.363,31	1.582.012,16	3,64
TOTAL G.PERSONAL	53.629.446,19	55.554.380,79	1.924.934,60	3,59

COSTES

	2016	2017	Diferencia	%
ESTANCIA	799	813	14	0,02
*GRD MEDICO	3.725,96	4056,96	331	0,09
*GRD QUIRURGICO	4.231,66	4207,72	-23,94	-0,01
URGENCIA NO INGRESADA	180,56	193,33	12,77	0,07
CONSULTA HOSPITALARIA	152,36	165,43	13,07	0,09
CONSULTA EXTRAHOSPITALARIA	94,38	94,31	-0,07	0,00
COSTE TIS	199	244,7	45,7	0,23
H. A DOMICILIO (Altas)	2.111	2270,33	159,33	0,08
REHABILITACION (Sesión)	26	24,07	-1,93	-0,07
HEMODIALISIS (Sesión)	313	314,08	1,08	0,00



INVERSIONES 2017				
				TOTAL
ESTRATEGICAS				
	ASCENSORES		46.049	
TOTAL INVERSIONES		46.049		46.049



4.- RECURSOS HUMANOS Y FORMACIÓN

La OSI cuenta con una plantilla de:

CATEGORIA	TOTAL
Facultativos	232
Enfermeras	244
Matronas	19
Fisioterapeutas	10
Técnicos de laboratorio	9
Técnicos de radiología	13
Técnicos de anatomía patológica	3
Auxiliares de enfermería	98
Titulados superiores y medios	12
Personal administrativo	85
Celadores	49
Mantenimiento	12
Cocina	7
Directivos	5
Otro Personal	6
TOTAL	804



Los aspectos más importantes a destacar en el área de personal durante el año 2017 son:

GASTO

	2016	2017	% Importe	Diferencia
Plantilla Estructural	41.839.366,04	43.672.104,50	4,38%	1.832.738,46
Eventuales	9.338.805,54	6.066.618,83	-35,04%	-3.272.186,71
Plantilla Sustitutos	2.342.098,55	5.706.481,40	143,65%	3.364.382,85
Pensionistas	109.176,06	109.176,06		
TOTAL*	53.629.446,19	53.629.446,19	3,59%	1.924.934,60

* Diferencia con Cuenta de Resultados por Dotación de Provisión

El Índice de Absentismo comparativo por años ha sido:

	2016		2017	
	GENERAL	IT	GENERAL	IT
AGRUPACION PROFESIONAL	10,80	4,84	11,59	5,43
PD - DIRECTIVOS	0,66		0,35	
A1 - FACULTATIVOS	10,87	4,96	11,70	4,99
B1 - ENFERMERIA	9,82	4,11	10,51	4,71
C1 - TCO. ESPECIALISTA SANITARIO	12,70	7,07	10,65	4,01
D1 - AUXILIAR DE ENFERMERIA	11,75	5,07	12,82	6,24
PROF. NO SANITARIOS	11,75	5,55	12,96	7,06



PROCESO DE FORMACIÓN

	2016	2017
	Nº de cursos	Nº de cursos
OSI Goierri-Alto Urola	40	62
Osakidetza	64	101
Otros	37	39
Totales	141	202

	2016				2017			
	Nº de personas	%	Nº de horas de formación	%	Nº de personas	%	Nº de horas de formación	%
Facultativos	553	43,2%	4.327,50	48,90%	628	49,10%	4.335,5	29,53%
Enfermería	576	45,0%	3.262,50	36,86%	1.147	89,68%	8.817,0	60,60%
Personal no sanitario	150	11,7%	1.260,50	14,24%	217	16,97%	1.517,0	10,33%
Totales	1.279		8.850,50		2.004		14.681,5	



5.- CALIDAD

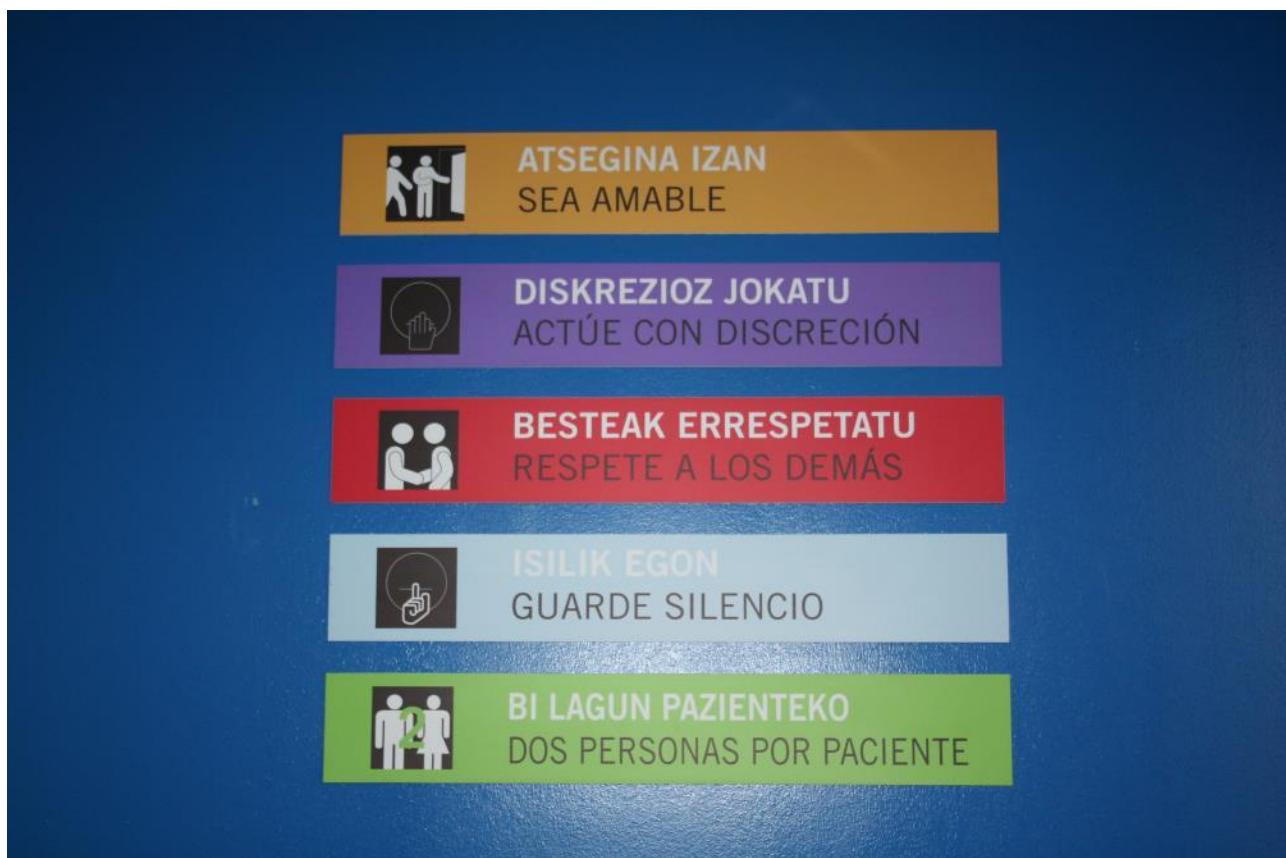
Encuestas de Satisfacción

	Media Red			OSI Goierri-Alto Urola		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
HOSPITALIZACIÓN						
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	97,8	97,5	97,3	98,7	97,7	97,7
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	67,5	64,3	69,7	73,0	64,7	70,1
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	96,2	94,1	97,6	98,0	95,7	97,0
URGENCIAS	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	94,0	95,0	94,2	98,5	100	95,5
➤ Excelente (%Excelente+Muy Buena)	62,4	58,1	64,9	66,2	67,3	72,5
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	94,7	94,1	94,2	98,0	97,5	96,0
CONSULTAS EXTERNAS	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Excelente (%Excelente+Muy Buena)	56,3			58,0		
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	98,1			99,0		
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (C.M.A.)	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (%Excelente+Muy buena+Buena)	98,5		98,8	97,7		97,7
➤ Excelente (%Excelente+Muy Buena)	74,8		71,8	72,4		69,7
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	96,9		97,8	97,7		96,6
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)		99,3			98,9	
➤ Excelente (%Excelente+Muy Buena)		72,0			80,0	
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir		96,0			95,6	
PADRES DE NIÑOS HOSPITALIZADOS	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)		96,9			96,5	
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)		71,5			75,3	
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir		96,4			96,4	
ATENCIÓN PRIMARIA ADULTOS	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	97,0	97,8	96,9	98,0	97,5	96,0
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	54,0	44,8	54,6	54,5	39,0	54,5
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	97,7	96,2	97,3	99,0	98,5	95,5
ATENCIÓN PRIMARIA PEDIATRÍA	2015	2016	2017	2015	2016	2017
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	97,4		97,8	98,0		99,0
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	58,5		67,8	60,6		70,0
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	97,4		97,2	98,0		98,0

*Las Encuestas de Consultas Externas, C.M.A., a Padres de Niños Hospitalizados y Atención Primaria Pediátrica son bienales.

1. Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes en el Hospital

INDICADORES	2016	2017
Hospitalización y consultas		
Estancia media	3,72	3,91
Índice de ocupación	73,12	69,30
Índice de rotación	70,45	5,40
Índice de mortalidad	2,47	2,58
Índice consultas sucesivas/primeras	2,61	2,56
Tasa de urgencias ingresadas	13,81	13,95
Actividad quirúrgica		
Estancia media preoperatoria	0,05	0,05
Índice de cancelación quirúrgica	0,13	0,65
% C.M.A.	49,15	49,53
Listas de espera		
Nº de pacientes en lista de espera quirúrgica	663	671
Demora Media Quirúrgica	52,94	50,68
Demora Media de Consultas Externas	52,34	55,15
Otros indicadores de calidad		
GRD	0,68	0,71
% de pacientes con infección nosocomial (EPINE)	2,97	2,1
Índice de Cesáreas	10,06	11,85
Índice de Reingresos	5,17	4,63



2. Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes en Atención Primaria

Ítem de Oferta Preferente	Indicador	2016			2017		
		Pob Diana	Cumplen/Incluidos	%	Pob Diana	Cumplen/Incluidos	%
Abuso de alcohol	Abuso de alcohol (> 14 años, excepto abstemios > 50 años)	85.951	57.546	67,01	86.551	59.540	68,83%
Asma	Espirometría	5.053	3.328	66,03	5.216	3.568	68,57%
Asma Infantil (de 6 a 13 años)	Evitación tabaquismo	1.226	1.071	87,23	1.295	1.195	92,22%
Diabetes mellitus	Buen control – hemoglobina glicosilada	5.801	2.725	47,09	5.902	2.847	48,24%
Demencia	Situación socio-familiar y cuidador	747	468	62,82	806	444	56,10%
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Buen control de tabaquismo	1.381	794	56,06	1.407	784	54,39%
Hipertensión Arterial (>14 años)	Buen control cifras tensión arterial	15.916	5.941	37,32	16.028	5.769	35,99%
Hiperlipemia	Control RCV	2.436	1.764	72,28	2.429	1.728	70,99%
Obesidad (> 16 años)	Resultado	5.763	2.229	39,31	5.591	2.205	39,57%
Pacientes Crónicos Domiciliarios (PCD)	Crónicos domiciliarios	19.359	1.184	5,90	19.641	1.173	5,73%
Pacientes en fase final de vida	Pacientes en fase final vida	100.859	227	,23	101.329	211	0,21%
Prevención de accidentes infantiles	Prevención de lesiones por accidente de tráfico (< 14 años)	3.929	3.147	80,10	3.733	3.002	80,41%
Promoción lactancia materna	Revisión niños < 1 mes	870	532	61,15	800	767	95,88%
Revisión niño/niña	Revisión hasta un año (2, 4, 6 y 12 meses)	1.719	1.526	88,84	1.649	1.436	87,09%
Riesgo cardiovascular (hombres de 40-74 años; mujeres de 45-74 años)	Cálculo del riesgo cardiovascular	31.387	9.852	31,99	32.049	9.855	31,33%
Seguridad en prácticas sexuales (personas entre 14 y 45 años)	Información y consejo anticonceptivo	10.199	4.284	42,11	10.478	4.606	44,07%
Tabaquismo (> 13 años)	Proporción de personas exfumadoras	82.140	8.724	10,59	82.556	9.186	11,11%
Vacunación Tétanos y Difteria (adultos)	Vacunación antitetánica y antidifláctica en adultos	85.406	21.763	25,50	85.892	23.325	27,17%



3. Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes en la OSI

Servicio de atención al paciente y usuario	2016	2017
Agradecimientos	56	48
Quejas	55	75
Reclamaciones	218	209
Plazo de resolución en el hospital (días)	10,78	8,51
Plazo de resolución en Atención Primaria (días)	9,88	8,87

