

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2016



**OSI GOIERRI-ALTO
UROLA**

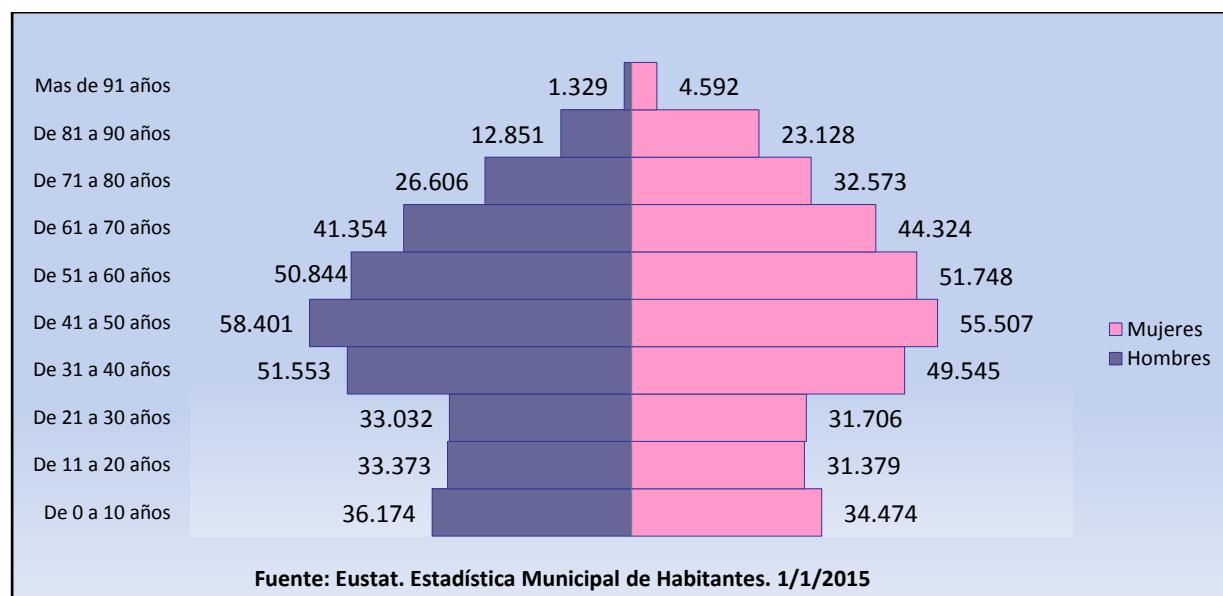
ÍNDICE

PRESENTACIÓN

- 1 ANÁLISIS DEL ENTORNO
- 2 ACTIVIDAD ASISTENCIAL
 - 2.1 EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL (2015/2016)
 - 2.2 ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR SERVICIOS CLÍNICOS
 - 2.3 ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR SERVICIOS CENTRALES
 - 2.4 ANÁLISIS DEL CASE-MIX
- 3 GESTIÓN ECONÓMICA
- 4 RECURSOS HUMANOS Y FORMACIÓN
- 5 CALIDAD

1.- ANÁLISIS DEL ENTORNO

La OSI Goierri-Urola la componen las Unidades de Atención Primaria de Azkoitia, Azpeitia, Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Zumarraga y el Hospital de Zumarraga atendiendo a una población cercana a las 95.000 personas.



Población de **Gipuzkoa** por edad y sexo a 1 de enero de 2015

POBLACIÓN DEL ÁREA DE LA OSI POR UNIDADES DE ATENCIÓN PRIMARIA				
	Menores de 20 años	Entre 20-64 años	Mayores de 65 años	Total
Azkoitia	2.623	6.962	2.259	11.844
Azpeitia	3.321	9.094	3.008	15.423
Beasain	4.484	12.657	3.938	21.079
Lazkao	1.677	4.649	1.632	7.958
Legazpi	1.516	4.946	2.018	8.480
Ordizia	2.564	7.238	2.443	12.245
Zumarraga	3.453	10.418	4.037	17.908
Total	19.638	55.964	19.335	94.937

MISIÓN

Somos una organización sanitaria pública que trabaja para mejorar la salud de nuestra población con profesionales cualificados y comprometidos con la sostenibilidad, calidad y seguridad en la atención que prestamos.

Valores Culturales

- El ciudadano es la razón de nuestra actividad
- Respeto entre profesionales y hacia el paciente
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Comunicación abierta, transparente y de calidad
- Apuesta por la innovación e implicación en la continua mejora
- Compromiso y sentido de pertenencia
- Uso del euskera

Visión

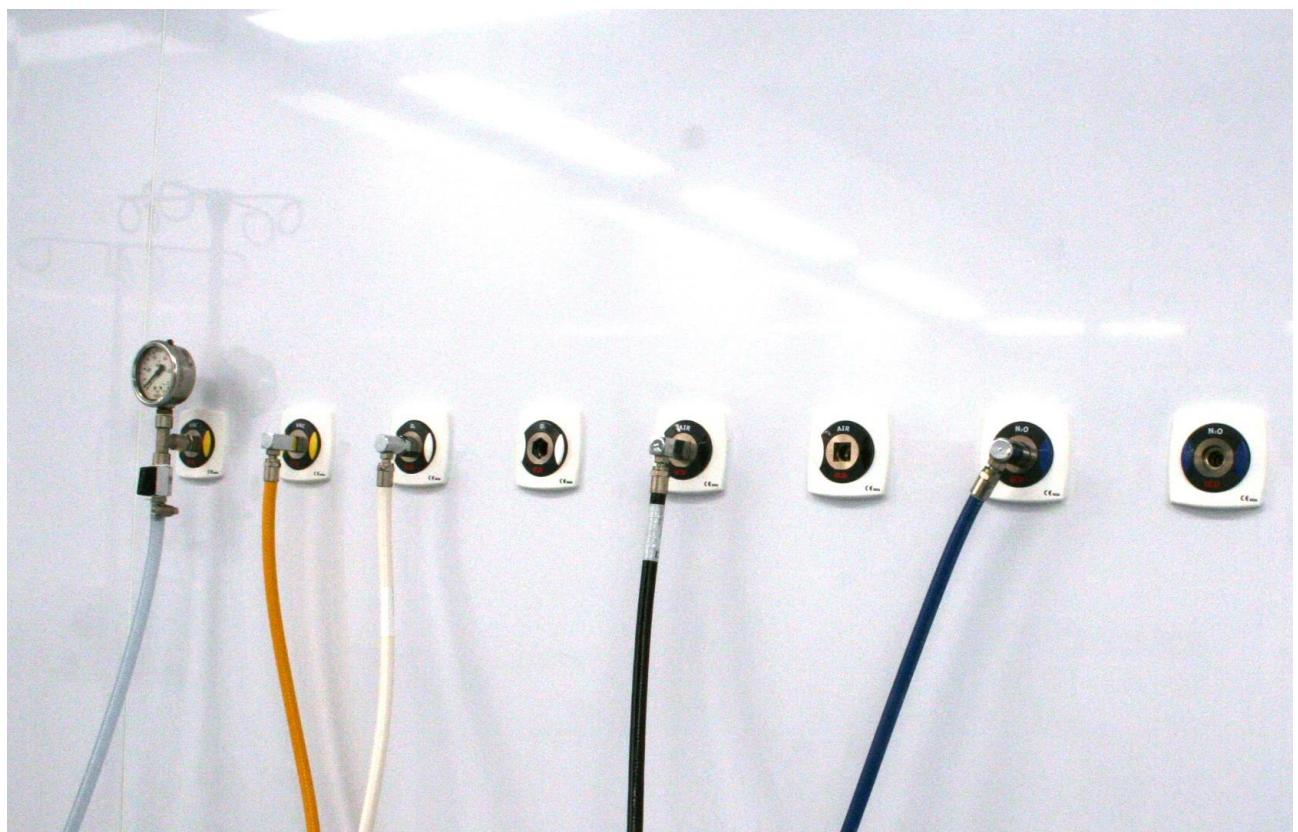
Ser referentes por los excelentes resultados en salud a través de una atención integrada y de calidad, con profesionales cualificados, satisfechos y comprometidos tanto con la atención que prestan como con la sostenibilidad económica, social y ambiental; innovadores en servicios y en formas de gestionar.

2.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1.- Evolución de la actividad asistencial

ACTIVIDAD	2015	2016
ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACION		
Camas en funcionamiento (promedio)	124	128
Ingresos	8.672	8.370
Estancias	32.837	33.183
Partos	745	783
ACTIVIDAD ATENCIÓN PRIMARIA		
Nº de cupos de Atención Primaria	82	82
Nº de TIS	100.348	100.249
Nº consultas (totales)	649.192	686.289
Nº consultas (a domicilio)	45.968	43.016
ACTIVIDAD CONSULTAS EXTERNAS		
Primeras consultas	42.239	42.244
Consultas sucesivas	108.340	110.178
Total Consultas	150.579	152.422
ACTIVIDAD URGENCIAS		
Urgencias atendidas	33.899	34.737
Urgencias ingresadas	4.792	4.798
ACTIVIDAD QUIRURGICA*		
Interv. Programadas Anest. General.	1.618	1.403
Interv. Programadas Anest. Local	1.118	1.137
Interv. Urgentes Anest. General	809	705
Interv. Urgentes Anest. Local	45	124
Total Mañana y Urgente	3.590	3.369
Cirugía de Tarde	888	729
Total Interv. Quirúrgicas	4.328	4.098
Intervenciones Cirugía Menor	2.376	1.990
ACTIVIDAD SERVICIOS CENTRALES		
Estudios radiológicos	85.798	86.464
Ecografías generales	10.225	9.854
Ecografías ginecológicas	7.624	7.830
T.A.C.	5.993	6.501
Biopsias	6.354	6.729
Citologías	6.502	1.661

INDICADORES	2015	2016
Estancia media	3,7	3,8
Índice de Ocupación	72,79	73,12
Índice de Rotación	5,74	5,45
Relación Consultas suces./prims.	2,56	2,61
Índice de Mortalidad	2,57	2,47
% de urgencias ingresadas	14,14	13,81
% Cesáreas	14,63	10,06
Índice de Reingresos	2,77	5,17



2.2.- Actividad asistencial por Servicios Clínicos

Área Hospitalización

	INGRESOS		ESTANCIAS		ESTANCIA MEDIA	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
M. Interna y Especialidades	2.782	2.709	17.460	18.098	6,09	6,63
Pediatria	533	459	1.468	1.130	2,75	2,43
Cirugía	1.293	1.133	3.640	3.670	2,64	3,35
Oftalmología	852	803	0	0	0	0
O.R.L.	211	241	101	112	0,48	0,49
Traumatología	1.560	1.513	6.449	6.533	4,08	4,33
Urología	290	370	853	962	2,66	2,58
Ginecología	1.151	1.142	2.866	2.678	2,47	2,34
Especialidades Quirúrgicas	5.357	5.202	13.909	13.955	2,60	2,68
Otros						
TOTALES	8.672	8.370	32.837	33.183	3,63	3,72

Alternativas a la hospitalización tradicional

	2015	2016
Hospital de Día Quirúrgico		
Nº Intervenciones de HDQ	1.720	1.594
Hospital de Día Médico		
Procedimientos	4.680	4.835
Hospitalización a Domicilio		
Ingresos	919	817
Altas	902	831
Estancias	15.319	13.547
Estancia Media	16,9	17,0



Unidad de Reanimación Post-anestésica (URPA)

	2015	2016
Ingresos	4.090	3.603
Estancias	206	244

Área Quirúrgica

	CIRUGÍA PROGRAMADA		CIRUGÍA URGENTE		CIRUGÍA DE TARDE		CIRUGÍA TOTAL(**)		CIRUGÍA MENOR	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Cirugía	466	357	250	271	268	239	984	867	904	724
Oftalmología	925	866	2	2	0	1	927	869	240	189
O.R.L.	205	234	2	4	0	0	207	238	63	68
Traumatología	669	600	319	311	434	442	1.422	1.353	54	57
Urología	281	292	20	50	184	46	485	388	233	165
Ginecología	190	189	261	181	2	0	453	370	3	5
Otros		2		10			0	12	879	782
TOTALES	2.736	2.540	854	829	888	728	4.328	4.097	2.376	1.990

(**) Incluye toda la cirugía excepto la Cirugía menor

Área de Urgencias

	2015	2016
Urgencias Atendidas	33.899	34.737
Urgencias Ingresadas	4.792	4.798
% Urgencias Ingresadas	14,14	13,81
Presión Urgencias	55,26	57,32



Área de Consultas Externas

	HOSPITAL				CENTROS DE AZPEITIA Y BEASAIN				TOTALES	
	1as. Consultas		Sucesivas		1as. Consultas		Sucesivas			
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Med. Interna	237	227	546	569					783	796
Alergología	938	951	2.707	2.522					3.645	3.473
Cardiología	1.802	1.543	4.162	4.368	501	489	1.217	1.275	7.682	7.675
Dermatología	1.403	1.392	1.624	2.055	2.708	2.719	3.070	3.225	8.805	9.391
Digestivo	1.378	1.441	5.769	5.839					7.147	7.280
Endocrinología	644	703	4.198	4.674					4.842	5.377
Hematología	941	1.019	3.430	3.606					4.371	4.625
Nefrología	265	219	1.629	1.634					1.894	1.853
Neumología	1.021	1.129	6.344	6.960					7.365	8.089
Neurología	1.353	1.394	6.164	5.015					7.517	6.409
Reumatología	578	536	1.975	2.033	150	159	518	558	3.221	3.286
Unidad del Dolor		28		9						37
AREA MÉDICA	10.560	10.582	38.548	39.284	3.359	3.367	4.805	5.058	57.272	58.291
Cirugía Gral.	861	759	1.547	1.422	1.360	1.413	1.079	1.046	4.847	4.640
Oftalmología	1.587	1.574	6.922	7.015	2.661	2.574	6.790	6.562	17.960	17.725
O.R.L.	961	1.036	1.649	1.450	1.857	1.797	2.197	2.113	6.664	6.396
Traumatología	2.443	2.458	7.666	8.017	3.386	3.223	7.658	7.996	21.153	21.694
Urología	1.126	1.134	2.445	2.828	279	268	674	681	4.524	4.911
T.C.G.	1.412	1.352	6.849	6.516	2.285	2.140	10.049	9.673	20.595	19.681
AREA QUIRÚRGICA	8.390	8.313	27.078	27.248	11.828	11.415	28.447	28.071	75.743	75.047
Anestesia	4.754	5.058	175	217					4.929	5.275
Rehabilitación	987	1.035	1.766	2.187	1.649	1.805	3.018	3.553	7.420	8.580
Pediatria	712	669	4.503	4.560					5.215	5.229
TOTALES	25.403	25.657	72.070	73.496	16.836	16.587	36.270	36.682	150.579	152.422



Área de Atención Primaria

	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Consultas	Pediatría		Medicina de Familia		Matrona		Enfermería	
Nº consultas (totales)	88.163	91.801	399.233	432.765	23.341	22.965	138.455	138.758
Nº consultas (a domicilio)	33	8	12.073	11.479	4	5	33.858	31.524



2.3.- Actividad de los Servicios Centrales

ANATOMIA PATOLÓGICA

	2015	2016
Biopsias	6.354	6.729
Citologías	6.502	1.661
Autopsias	3	4

FISIOTERAPIA

	2015	2016
Sesiones	39.565	41.749

RADIODIAGNÓSTICO

	2015	2016
Estudios radiológicos	85.798	86.464
Ecografía General	10.225	9.854
Ecografía Ginecológica**	7.624	7.830
T.A.C.	5.993	6.501

(**) ECOGRAFÍAS REALIZADAS POR EL SERVICIO DE OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA



HEMODIÁLISIS

	2015	2016
Sesiones	6.036	5.984

ENDOSCOPIAS

	2015	2016
Digestivo	3.387	3.111
Neumología	88	87



3.- GESTIÓN ECONÓMICA

BALANCE DE SITUACIÓN 2015-2016

BALANCE	2015	2016	PASIVO	2015	2016
ACTIVO					
Inmovilizado	23.733.720,00	22.541.567,01	Fondos Propios	3.800.863,00	3.778.535,64
Inmaterial	15.610.883,00	15.329.785,37			
Material	8.076.366,00	7.168.365,76	Ing. A distrib.	23.687.448,00	22.498.350,51
Financiero	46.471,00	43.415,88			
			Provisiones	0,00	-2.880,00
Activo Circulante	10.744.734,00	12.594.931,15			
Existencias	938.506,00	941.284,37	AC. a corto	6.990.143,00	8.862.492,01
Deudores	7.252.371,00	5.716.225,99			
Tesorería	2.553.857,00	5.937.420,79			
TOTAL ACTIVO	34.478.454,00	35.136.498,16	TOTAL PASIVO	34.478.454,00	35.136.498,16

GASTOS

Gastos	AÑO 2015	AÑO 2016	Diferencia	%
1.-Farmacia	2.446.636,35	2.136.443,31	-310.193,04	-12,68
2.-Consumo de material sanitario	5.141.463,07	5.271.698,96	130.235,89	2,53
3.-Otros aprovisionamientos	904.388,78	718.359,43	-186.029,35	-20,57
4.-Otros gastos externos	4.180.197,95	4.244.691,76	64.493,81	1,54
5.-Servicios exteriores	3.682.239,26	3.772.737,23	90.497,97	2,46
6- Provisiones	-7.836,37	34.048,58	41.884,95	-534,49
TOTAL G.FUNCIONAMIENTO	16.349.032,16	16.177.979,27	-171.052,89	-1,05
Cargas sociales	9.945.765,66	10.194.095,04	248.329,38	2,50
Sueldos, salarios y asimilados	42.536.345,69	43.435.351,15	899.005,46	2,11
TOTAL G.PERSONAL	52.482.111,35	53.629.446,19	1.147.334,84	2,19

COSTES

	2015	2016	Diferencia	%
ESTANCIA	764	799	35	0,05
GRD MEDICO	1.626	3.725,96	2.099,96	1,29
GRD QUIRURGICO	2.785	4.231,66	1.446,66	0,52
URGENCIA NO INGRESADA	184	180,56	-3,44	-0,02
CONSULTA HOSPITALARIA	145	152,36	7,36	0,05
CONSULTA EXTRAHOSPITALARIA	99	94,38	-4,62	-0,05
COSTE TIS	197	199	2	0,01
H. A DOMICILIO (Altas)	17.90	2.111	321	0,18
REHABILITACION (Sesión)	26	26	0	0,00
HEMODIALISIS (Sesión)	314	313	-1	0,00

*Cambio en la forma de codificar



INVERSIONES 2016				
				TOTAL
ESTRATEGICAS				46980,28
	Obras			25206,33
	parking hospital		25206,33	
	Equipamiento			21773,95
	cámara endoscopia tipcam		21773,95	
TOTAL INVERSIONES				46980,28



4.- RECURSOS HUMANOS Y FORMACIÓN

La OSI cuenta con una plantilla de:

CATEGORIA	TOTAL
Facultativos	231
Enfermeras	244
Matronas	19
Fisioterapeutas	10
Técnicos de laboratorio	9
Técnicos de radiología	13
Técnicos de anatomía patológica	3
Auxiliares de enfermería	97
Titulados superiores y medios	12
Personal administrativo	85
Celadores	49
Mantenimiento	11
Cocina	7
Directivos	5
Otro Personal	6
TOTAL	801



Los aspectos más importantes a destacar en el área de personal durante el año 2016 son:

GASTO

	2015	2016
Plantilla Estructural	40.454.887,52	41.839.366,04
Eventuales	9.518.161,19	9.338.805,54
Plantilla Sustitutos	2.400.337,72	2.342.098,55
Pensionistas	109.176,06	109.176,06
Otros	-451,14	0,00
TOTAL*	52.482.111,35	53.629.446,19

* Diferencia con Cuenta de Resultados por Dotación de Provisión

El Índice de Absentismo comparativo por años ha sido:

	2015		2016	
	GENERAL	IT	GENERAL	IT
AGRUPACION PROFESIONAL	10,75	5,00	10,80	4,84
PD - DIRECTIVOS	0,41		0,66	
A1 - FACULTATIVOS	10,07	4,23	10,87	4,96
B1 - ENFERMERIA	9,88	3,83	9,82	4,11
C1 - TCO. ESPECIALISTA SANITARIO	7,83	2,02	12,70	7,07
D1 - AUXILIAR DE ENFERMERIA	10,71	5,08	11,75	5,07
PROF. NO SANITARIOS	13,78	8,48	11,75	5,55

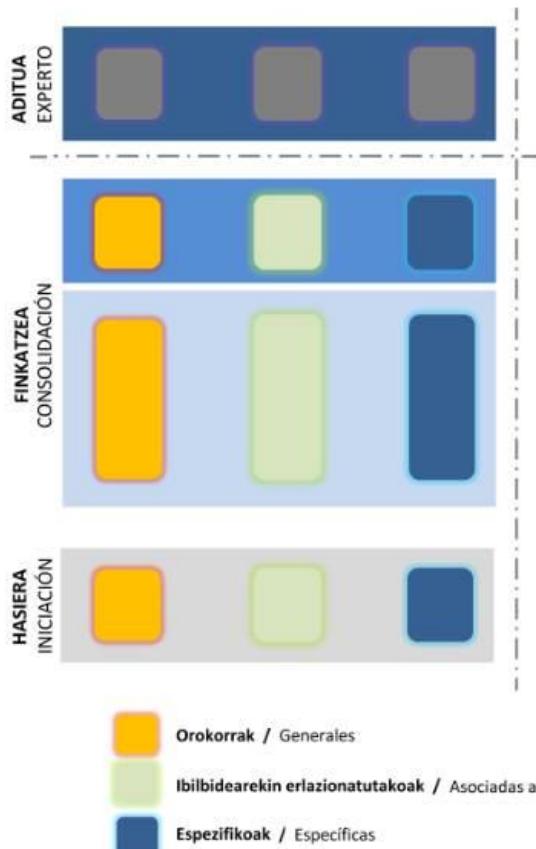


PROCESO DE FORMACIÓN

	2015	2016
	Nº de cursos	Nº de cursos
OSI Goierri-Alto Urola	65	40
Osakidetza	123	64
Otros	43	37
Totales	231	141

	2015				2016			
	Nº de personas	%	Nº de horas de formación	%	Nº de personas	%	Nº de horas de formación	%
Facultativos	794	40,55%	9.289,5	52,72%	553	43,2%	4.327,50	48,9%
Enfermería	987	50,41%	6.500,5	36,89%	576	45,0%	3.262,50	36,9%
Personal no sanitario	177	9,04%	1.831,5	10,39%	150	11,7%	1.260,50	14,2%
Totales	1.958		17.621,5		1.279		8.850,50	

Osakidetzako Prestakuntza Ibilbideen eredua Modelo de Itinerarios Formativos de Osakidetza



5.- CALIDAD

Encuestas de Satisfacción

	Media Red			OSI Goierri-Alto Urola		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
HOSPITALIZACIÓN						
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	97,2	97,8	97,5	99,0	98,7	97,7
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	68,2	67,5	64,3	66,9	73,0	64,7
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	97,2	96,2	94,1	97,3	98,0	95,7
URGENCIAS	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	93,8	94,0	95,0	95,5	98,5	100
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	59,0	62,4	58,1	65,0	66,2	67,3
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	93,1	94,7	94,1	93,0	98,0	97,5
CONSULTAS EXTERNAS	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)		56,3			58,0	
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir		98,1			99,0	
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (C.M.A.)	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)		98,5			97,7	
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)		74,8			72,4	
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir		98,2			98,9	
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	99,3		99,3	98,8		98,9
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	82,8		72,0	81,3		80,0
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	94,5		96,0	92,5		95,6
PADRES DE NIÑOS HOSPITALIZADOS	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	96,7		96,9	98,8		96,5
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	72,0		71,5	77,6		75,3
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	95,0		96,4	94,1		96,4
ATENCIÓN PRIMARIA ADULTOS	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)	96,5	97,0	97,8	97,0	98,0	97,5
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)	55,7	54,0	44,8	52,2	54,5	39,0
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir	96,6	97,7	96,2	96,5	99,0	98,5
ATENCIÓN PRIMARIA PEDIATRÍA	2014	2015	2016	2014	2015	2016
▪ Valoración Global Asistencia						
➤ Positiva (% Excelente+Muy buena+Buena)		97,4			98,0	
➤ Excelente (% Excelente+Muy Buena)		58,5			60,6	
▪ Volvería al Centro si pudiera elegir		97,4			98,0	

*Las Encuestas de Consultas Externas, C.M.A., a Padres de Niños Hospitalizados y Atención Primaria Pediátrica son bienales.

1. Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes en el Hospital

INDICADORES	2015	2016
Hospitalización y consultas		
Estancia media	3,7	3,72
Índice de ocupación	72,79	73,12
Índice de rotación	72,18	70,45
Índice de mortalidad	2,57	2,47
Índice consultas sucesivas/primeras	2,56	2,61
Tasa de urgencias ingresadas	14,14	13,81
Actividad quirúrgica		
Estancia media preoperatoria	0,02	0,05
Índice de cancelación quirúrgica	0,75	0,13
% C.M.A.	49,13	49,15
Listas de espera		
Nº de pacientes en lista de espera quirúrgica	688	663
Demora Media Quirúrgica	52,38	52,94
Demora Media de Consultas Externas	43,74	52,34
Otros indicadores de calidad		
GRD	1,28	0,68
% de pacientes con infección nosocomial (EPINE)	3,15	2,97
Índice de Cesáreas	14,63	10,06
Índice de Reingresos	2,77	5,17



2. Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes en Atención Primaria 2015-2016

Ítem de Oferta Preferente	Indicador	2015			2016		
		Pob Diana	Cumplen/Incluidos	%	Pob Diana	Cumplen/Incluidos	%
Abuso de alcohol	Abuso de alcohol (> 14 años, excepto abstemios > 50 años)	86.004	55.268	64,33	85.951	57.546	67,01
Asma	Espirometría	4.943	3.110	63,06	5.053	3.328	66,03
Asma Infantil (de 6 a 13 años)	Evitación tabaquismo	1.143	962	84,23	1.226	1.071	87,23
Diabetes mellitus	Buen control – hemoglobina glicosilada	5.747	2.909	50,71	5.801	2.725	47,09
Demencia	Situación socio-familiar y cuidador	674	394	57,96	747	468	62,82
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Buen control de tabaquismo	873	491	55,00	1.381	794	56,06
Hipertensión Arterial (>14 años)	Buen control cifras tensión arterial	15.738	6.187	39,28	15.916	5.941	37,32
Hiperlipemia	Control RCV	2.442	1.688	69,01	2.436	1.764	72,28
Obesidad (> 16 años)	Resultado	5.545	2.293	41,38	5.763	2.229	39,31
Pacientes Crónicos Domiciliarios (PCD)	Crónicos domiciliarios	19.149	1.168	5,90	19.359	1.184	5,90
Pacientes en fase final de vida	Pacientes en fase final vida	116.453	249	0,21	100.859	227	,23
Prevención de accidentes infantiles	Prevención de lesiones por accidente de tráfico (< 14 años)	3.961	3.101	78,31	3.929	3.147	80,10
Promoción lactancia materna	Revisión niños < 1 mes	860	566	65,85	870	532	61,15
Revisión niño/niña	Revisión hasta un año (2, 4, 6 y 12 meses)	1.745	1.509	86,5	1.719	1.526	88,84
Riesgo cardiovascular (hombres de 40-74 años; mujeres de 45-74 años)	Cálculo del riesgo cardiovascular	30.941	9.201	30,29	31.387	9.852	31,99
Seguridad en prácticas sexuales (personas entre 14 y 45 años)	Información y consejo anticonceptivo	10.170	4.027	39,78	10.199	4.284	42,11
Tabaquismo (> 13 años)	Proporción de personas exfumadoras	82.290	8.279	10,02	82.140	8.724	10,59
Vacunación Tétanos y Difteria (adultos)	Vacunación antitetánica y antidifláctica en adultos	85.232	19.722	23,16	85.406	21.763	25,50



3. Resultados de los Indicadores de Calidad más relevantes en la OSI 2015-2016

Servicio de atención al paciente y usuario	2015	2016
Agradecimientos	44	56
Quejas	73	55
Reclamaciones	194	218
Plazo de resolución en el hospital (días)	8,18	10,78
Plazo de resolución en Atención Primaria (días)	8,85	9,88

