

INSPECCIÓN DE EDUCACIÓN

KANPO EKIMENA BATZORDEA COMISIÓN DE ACCIÓN EXTERIOR

2

MAYO 2018

SALUDOS

¿SABES...

...QUÉ SIGNIFICA
BIBESOIN?

...SI SE PUEDE
MEDIR EL IMPAC-
TO LA INSPEC-
CIÓN?

...EN QUÉ PAÍS ES
OBLIGATORIA LA
EVALUACIÓN IN-
TERNA DE CEN-
TROS?

...QUÉ ES LAOS?

Estimadas/os compañeras/os:

Esperamos que el primer número del boletín que os enviamos a principios de abril haya cumplido con el objetivo de manteneros informados sobre las actividades que el grupo de Acción Exterior está realizando actualmente. Recordad que en ese número os explicamos, entre otras cosas, los objetivos y las actividades que la asociación **SICI** (a la cual ya pertenecemos) tiene en marcha.

Siguiendo en la misma línea, en este segundo número queremos daros a conocer, por un lado, parte de los contenidos de la revista que periódicamente publican en inglés, y, por otro, presentaros algunas de las aportaciones que varias inspecciones europeas realizaron en el congreso que se celebró en Malta en octubre de 2017 sobre la evaluación externa y la autoevaluación de centros.

La información obtenida sobre dichas intervenciones en el congreso de Malta nos ha parecido muy interesante, y hemos tratado de resumirla en las siguientes páginas. Así mismo, creemos que la experiencia que aportan nuestros colegas europeos en el ámbito de la evaluación de centros debe ser escuchada de primera mano. Es por ello que estamos organizando una **jornada de formación para los próximos días 7 y 8 de junio** donde invitaremos a varias de ellas a que nos expliquen el enfoque que aplican, las dimensiones o criterios que utilizan, los procedimientos y materiales que han creado, etc. En este número os ofrecemos una información muy resumida. Antes de la celebración de la jornada de formación recibiréis el tercer ejemplar con información más detallada al respecto.

Recibid mi más cordial saludo,

Jose Angel Ayucar, Inspector General

CONTENIDO:

1- SALUDOS

2- RESUMEN ÚLTIMO BOLETÍN DE SICI

3- INFORMACIÓN SO- BRE LA JORNADA DE SICI EN MALTA

4- ACTIVIDAD DE FORMACIÓN DE JU- NIO PARA LA INS- PECCIÓN

5- CONTACTO



2- Resumen del último boletín de SICI

El último boletín informativo de SICI (febrero 2018) contiene, entre otras, la siguiente información:



1. El 23 de enero de 2018 el comité se reunió en Bruselas para tratar diferentes temas, por ejemplo:

- **Red de coordinadores nacionales:** se celebró una reunión de coordinadores en Malta con el objetivo de optimizar la coordinación y el intercambio de conocimientos entre los miembros. Para facilitar esto, Amy Finch, de OFSTED (Inspección Británica) desarrolló una plantilla con preguntas dirigidas a cada inspección para responder sobre aspectos y actividades cruciales que se realizan en cada una de ellas.
- **Proyecto BIBESOIN** de SICI ERASMUS+: la persona “responsable de desarrollo” (*development officer*) presentó el proyecto en la reunión de coordinadores nacionales. El proyecto “Una inspección mejor para una inclusión social mejor”, o BIBESOIN” (*Better Inspection for BETter Social INclusion*) se centra en la prioridad europea de la inclusión social.
- **Asamblea General 2018:** tendrá lugar en Serbia el jueves 15 y viernes 16 de noviembre. El tema principal será el impacto de la Inspección en las políticas educativas.
- **Inspectores franceses en formación:** SICI trabajará sobre el tema del impacto de la inspección a lo largo de 2018. Tres inspectores franceses en período de formación del ESENER (École Supérieure de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche) están trabajando en el informe que será presentado en Serbia y publicado en la página web de SICI.

⇒ *Red de coordinadores*

⇒ *Proyecto BIBESOIN*

⇒ *Asamblea General 2018*

⇒ *Formación Inspectores franceses*

⇒ *Grupos de trabajo*

2. Información de los diferentes grupos de trabajo:

- **Grupo de trabajo de SICI en Praga en 2017:** El taller de SICI sobre “Evaluación de los resultados escolares realizado por las inspecciones escolares” (Praga, marzo 29-30, 2017) contó con 70 participantes de más de 20 países. El evento fue organizado por la Inspección de Educación Checa con el soporte financiero de SICI y fue inaugurado por el viceministro de Educación del Gobierno Checo Stanislav Stech, y por el jefe de Inspección Tomas Zatouklal, quien dio la bienvenida a los participantes con la charla “Estudio y evaluación de los resultados escolares como parte de las actividades de la inspección educativa checa”. El Dr. Bruno Vreeburg, de la Inspección holandesa, presentó la práctica holandesa en “El uso de los indicadores de los resultados educativos por parte de la inspección holandesa. Dificultades y nuevos retos en una sociedad en red”. Marc Foucoult, Inspector general y coordinador de temas internacionales en la Inspección de Francia, presentó “¿Cuál es el valor añadido de una escuela de secundaria?”. Las últimas ponentes, Carol McDonald y Sadie Cushley, jefas de inspección de Escocia, presentaron la ponencia “Análisis de logros durante las inspecciones en las escuelas de Escocia”. El programa detallado se puede encontrar en la página web de SICI.

- **Grupo de trabajo de SICI en Viena, 2017:** Taller sobre “Roles y responsabilidades en la gestión de calidad escolar – El enfoque austríaco”. El primer taller en Austria tuvo lugar del 17 al 19 de mayo de 2017 en la “Europahaus” de Viena, con cerca de 60 participantes de 21 países. El encuentro no solo ofreció una excelente información sobre la filosofía básica del SQA (Calidad Escolar en la Educación General en Austria), sino que también incluyó ponencias muy interesantes sobre calidad escolar, enseñanza-aprendizaje en el contexto de las escuelas primarias y secundarias austríacas. La comparación del sistema austríaco con otros países europeos fue muy interesante. También se habló de estándares y de evaluaciones internacionales, sobre educación, autonomía escolar, desarrollo y evidencias basadas en investigaciones.
- **Taller de SICI en París en 2017:** Taller sobre el impacto de las inspecciones en las políticas educativas (París, 13-14 noviembre de 2017), con 61 participantes de 21 países. El taller se centró principalmente en cómo impacta la inspección en las políticas educativas. Fue también el punto de partida del tema del año 2018 de SICI, el impacto de las inspecciones. El taller se organizó para que hubiese intercambio entre investigadores, políticos y otros agentes de diferentes países para que hablaran sobre el tema. Algunas conclusiones que se obtuvieron: no existe un método científico o un criterio objetivo para poder medir el impacto de la inspección. La segunda idea es que el mayor impacto que la inspección puede ejercer es a través de informes, por temas o anuales. La tercera idea es que el impacto de los informes puede variar en gran medida según diversos factores. Y finalmente, los informes con más influencia son generalmente los que cuentan con una buena estrategia de comunicación y una buena cobertura mediática. La conclusión es que aunque es difícil tener indicadores objetivos, el impacto de la inspección debe ser mejor controlado y no subestimado.
- **Actualizaciones de algunas de las inspecciones europeas:** la inspección de North Rhine-Westphalia (Alemania), la de Flandes y la de Estonia informan sobre nuevos procedimientos, proyectos o iniciativas que están poniendo en marcha, en torno a los temas de evaluación de centros, gestión de calidad, etc.
- **Próximos eventos:**

FECHA	LUGAR	ACTIVIDAD Y TEMA
22 – 23 Marzo	Luxembourg	Taller: Impacto en la opinión pública
17 – 19 Septiembre	Scotland – Glasgow	Taller: Impacto en la mejora escolar, la calidad de la enseñanza, rendimiento del alumnado.
15 – 16 Noviembre	Serbia	Asamblea General: congreso de conclusiones sobre el tema prioritario del año: El impacto de la Inspección.

Se pueden consultar los boletines anteriores en:

<http://www.sici-inspectorates.eu/Contact-us/EC-Minutes>

3- INFORMACIÓN SOBRE LA JORNADA DE SICI EN MALTA

El pasado mes de octubre se celebró un congreso en Malta sobre la evaluación externa y la autoevaluación de centros. Varias inspecciones europeas expusieron sus sistemas de evaluación y colgaron en la web de la asociación SICI sus presentaciones. En este apartado os resumimos el contenido de algunas de estas presentaciones (Nueva Zelanda, Estonia, Irlanda y el País de Gales):

1- *Balancing School Internal and External Evaluations: a NEW ZEALAND perspective*

**Sandra Collins, Senior Education Evaluator,
Evaluation Services, Education Review Office**

Este Departamento, con 142 trabajadores, de los cuales el 80% son evaluadores, evalúa entre 650 y 840 escuelas al año y realiza entre 1200 a 1460 evaluaciones de la primera infancia. Publican hasta 20 informes nacionales al año. Empezaron con auditorias de control en 1990. A partir de 1997 enfocaron la evaluación hacia un análisis de rendimiento de cuentas. Más adelante, hacia el 2002 fueron aumentando las autoevaluaciones de centros, y actualmente están trabajando en la Equidad y Excelencia.

En cuanto a sus evaluaciones internas, hacia 1990 los centros realizaban un análisis de sus programas. Empezaron con su evaluación interna en 1996. En 1999 introdujeron la evaluación de calidad y a partir de 2002 han trabajado la autoevaluación.

En su presentación explican que están interesados en conocer la propia eficacia y calidad de los servicios de atención temprana, en la naturaleza, la calidad, el proceso y las evidencias que ofrece su evaluación interna, y en cómo se utilizan estos resultados: para la mejora continua de los resultados del alumnado.

- **Effective School Evaluation**
*How to do and use
internal evaluation for improvement*



2- *Internal and external evaluation system (ESTONIA)*

Algunos datos sobre Estonia: nº de alumnos: 143.713, nº de escuelas: 535; nº de profesorado: 14.581. Estonia tiene 15 condados y más de 200 gobiernos locales. Desde el 1 de enero existe una reforma, los gobiernos regionales cesarán su actividad y habrá solamente 79.

El Ministerio de Educación e Investigación organiza las inspecciones y analiza los resultados de las evaluaciones. Las escuelas realizan su evaluación interna y los propietarios de las escuelas apoyan, inspeccionan, gestionan, etc.

La evaluación interna de los centros es obligatoria desde 2006. Se evalúa el liderazgo y la gestión, el personal de gestión, la cooperación con grupos de interés, la gestión de los recursos, el proceso de enseñanza-aprendizaje y la escolarización, los resultados relacionados con el alumnado, el personal y los grupos de interés, y las estadísticas de la institución.

Como consecuencia de la evaluación interna, se realiza un plan de desarrollo que supervisa la inspección.

La metodología para llevar a cabo la evaluación interna es diseñada por la institución educativa. El gestor es el responsable de llevarla a cabo. La dirección impone el procedimiento de la evaluación interna.



3- Encouraging schools and inspectors to use self-evaluation

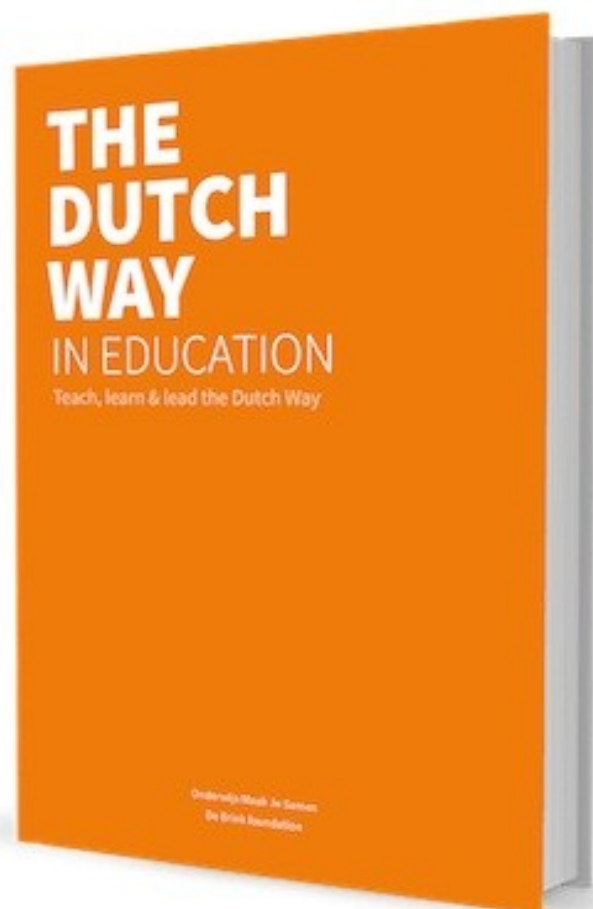
**Herman Franssen, Coordinator International Affairs, Inspector Primary Education
Dutch Inspectorate of Education (THE NETHERLANDS)**

Estos son los elementos clave que presentan relacionados con la inspección: garantizar la calidad; impulsar la mejora; adaptar las normas; responsabilidad de la dirección. En cuanto a la autoevaluación, tienen varios objetivos y la inspección actúa como conductora de procesos de mejora (este es un elemento importante de la cultura de mejora continua para la calidad en educación). Han elaborado instrumentos para los Consejos Escolares para reunir información sobre la calidad de sus escuelas.

Pilotaje con Consejos Escolares sobre el uso de las autoevaluaciones: el objetivo es impulsar el uso de las autoevaluaciones y explorar las posibilidades que tiene la autoevaluación en las inspecciones. Este proceso tiene diferentes fases. 1ª fase: se reúnen con los consejos escolares sobre sus sistemas de calidad y sobre el uso de las autoevaluaciones; establecen los objetivos de las autoevaluaciones (AE); estimulan la mejora de la escuela; comprueban su calidad; existen diferentes modelos (impulso de la reflexión del profesorado; realización de auditorías y visitas; etc.). 2ª fase: se inspeccionan las escuelas que han realizado la AE (reunión con la dirección y profesorado: ¿cómo llevaste a cabo la AE?, ¿cuál era el objetivo?, ¿cuáles son las conclusiones?, ¿qué hiciste con los resultados?; reflexión por parte de los inspectores (¿cómo podemos usar los resultados de la AE?, ¿existe alguna razón para no fiarse de los resultados obtenidos?, ¿podemos adoptar conclusiones?, ¿es suficiente con verificar las conclusiones o sigue siendo necesaria una inspección completa?; ajustan el diseño de inspección (realizar menos observaciones de clase y menos análisis de documentos).

El Consejo Escolar Nacional de la Educación Primaria apoya firmemente el uso de las autoevaluaciones y contribuye a la profesionalización de los Consejos Escolares (distribución de buenas prácticas y programa de formación para auditores); creen que es necesaria una actitud más abierta de la inspección hacia la fiabilidad de las AE, aunque existen diferencias entre las inspecciones; la presentación de los resultados de la AE por parte de la escuela es ahora una parte integral de una inspección.

En cuanto a las conclusiones que presentan, dicen que no utilizan una lista estricta de criterios para juzgar si una AE es fiable; la AE es una parte de su marco de inspección pero hay que tener en cuenta que los resultados de las AE son recientes. El juicio profesional de la inspección es importante. No dan modelos de AE a los centros (existe el riesgo de una AE dirigida por la inspección).



3- INFORMACIÓN SOBRE LA JORNADA DE SICI EN MALTA (2)

4- *Looking at Our School 2016 (LAOS). A Quality Framework for Primary and Post-Primary Schools.*

Emer Egan, deputy chief inspector (IRELAND)

¿Qué es LAOS? LAOS es un marco de calidad para las escuelas y para el Sistema educativo, con dos dimensiones (proceso de enseñanza-aprendizaje y liderazgo y gestión). Desarrollado por la inspección y publicado y puesto en marcha desde septiembre de 2016.

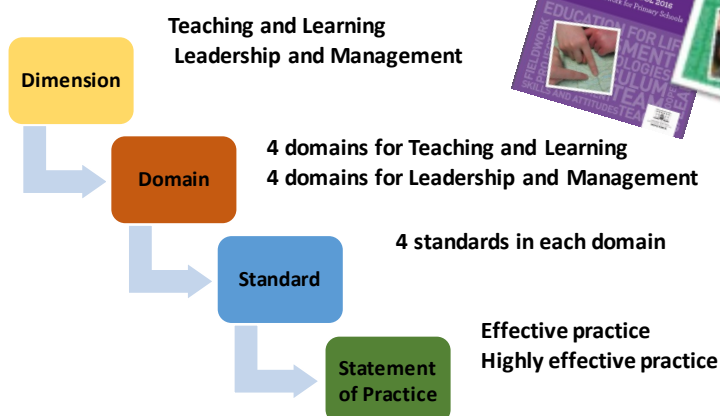
¿Por qué desarrollar un marco? Para dar consistencia y compartir prácticas de enseñanza, aprendizaje, liderazgo y gestión efectiva. Para informar, no uniformar.

Claves: las escuelas son organizaciones de aprendizaje dinámico, con el alumnado como centro; tienen responsabilidades sobre la calidad de educación que proveen; el aprendizaje y el aprendizaje se ven de forma holística; la calidad de la enseñanza tiene una influencia poderosa en los logros; el liderazgo se define por su impacto en el aprendizaje; el liderazgo es inseparable de la gestión; la evaluación interna y externa son complementarias para la mejora.

El programa LAOS contiene estas dimensiones: enseñanza-aprendizaje y liderazgo y gestión. En la dimensión de enseñanza-aprendizaje analizan los resultados del alumnado, las experiencias de aprendizaje, la práctica individual de cada profesor y la práctica colectiva del profesorado. En la dimensiones de liderazgo y gestión se tienen en cuenta el liderazgo en la enseñanza y aprendizaje, la gestión de la organización, el liderazgo del desarrollo de la escuela y el desarrollo de la capacidad de liderazgo.

LAOS se puede utilizar de diferentes formas: como reflexión, desarrollo y apoyo para los líderes, para la captación y promoción de profesionales, para el desarrollo profesional, la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora.

Looking at Our School 2016 What does it look like?



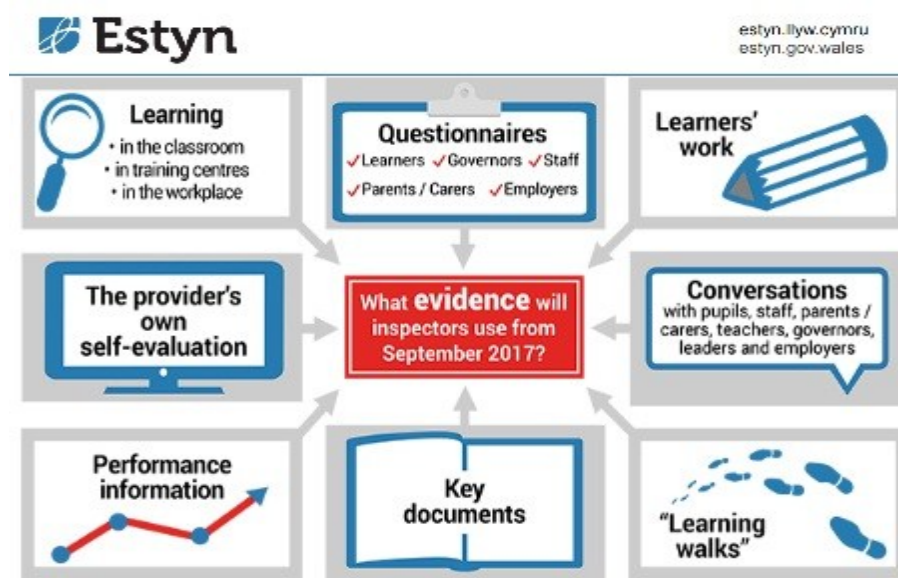
5- The link between self-evaluation and inspection (WALES)

La autoevaluación (AE) de centros es el punto de partida de la Inspección en Gales. A partir de la AE surgen las “preguntas emergentes”, que ayudan a realizar una inspección relevante para las escuelas. Las inspecciones muestrean, testean y validan las evaluaciones escolares. Ejemplos de cuestiones emergentes: el resultado de grupos concretos (alumnas, alumnado con necesidades educativas especiales); experiencias de enseñanza y aprendizaje (¿cuáles son los principales aspectos de la enseñanza que obtienen peores resultados?); liderazgo y gestión (¿los líderes tienen una visión, un propósito, capacidad y sistemas para mejorar los resultados?).

Ejemplo de algunas de las evidencias que la Inspección utiliza desde septiembre de 2017: el aprendizaje en el aula, en los centros de recursos, en el lugar de trabajo; el resultado de los cuestionarios (al alumnado, al profesorado, a los y las dirigentes, a los padres y madres, a las personas empleadas); el trabajo del alumnado; las entrevistas; los itinerarios de aprendizaje que el centro ofrece; los documentos clave; la información sobre los resultados; y la propia autoevaluación.

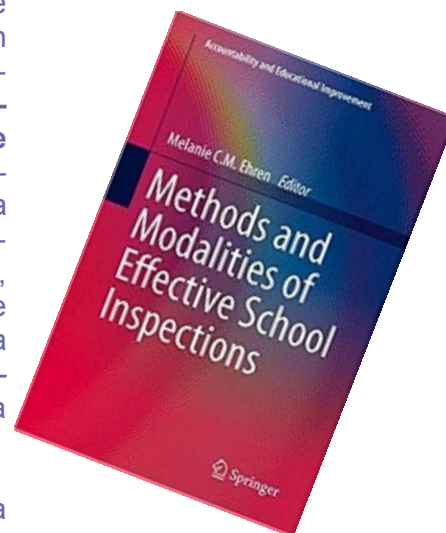
Otras preguntas que suelen surgir: ¿con qué exactitud conocen los líderes y gestores las fortalezas y debilidades de la escuela?; ¿con qué precisión recogen y analizan los datos y evidencias, la información de los resultados escolares y de la enseñanza impartida? ¿Hasta qué punto la escuela implica a sus agentes, incluyendo a padres y madres, alumnado, e identifica sus fortalezas y debilidades?

En el “Informe anual 2015-2016” se extrajeron las siguientes conclusiones: un líder excelente reflexiona, evalúa satisfactoriamente, identifica deficiencias, actúa para mejorar con éxito, no es burocrático, utiliza y comparte los datos de forma inteligente, se centra en la calidad de la enseñanza y del aprendizaje. Las escuelas más flojas tienen déficits comunes: los líderes no piden cuentas de rendimiento al personal de forma rigurosa; los procesos de AE no son consistentes; se centran demasiado en el profesorado y no en el progreso del alumnado; cuando la enseñanza es deficitaria, las personas líderes a menudo no tienen una idea clara de qué es lo que se necesita para mejorar.



4- ACTIVIDAD DE FORMACIÓN DE JUNIO PARA LA INSPECCIÓN

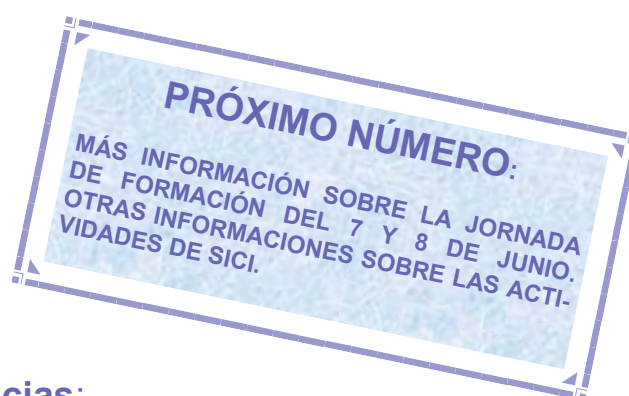
Tal y como os hemos mencionado en la introducción de este boletín, y siguiendo con el objetivo marcado en nuestro Plan Trienal en la Inspección relativo a la formación, os informamos de la siguiente actividad que tendrá lugar en la **Delegación de Educación de Bilbao** los próximos días **7 y 8 de junio de 2018**. El día 7 de junio tendremos ocasión de escuchar a las inspecciones de **Estonia, Irlanda y Portugal** para conocer sus sistemas de evaluación externa y autoevaluación de centros; el día 8 de junio participará Sandra Collins, representante de la Inspección **Nueva Zelanda** y Melanie Ehren, de la **Universidad de Londres**, que nos dará una charla con el título *Do inspection and evaluation lead to improvement?* (¿La inspección y la evaluación nos guían hacia la mejora?)



Terminaremos la jornada del viernes con una mesa redonda con los ponentes. Os animamos a que nos hagáis llegar las cuestiones que os gustaría que se tratasen en esta mesa redonda, utilizando la dirección del buzón de sugerencias que aparece al final del boletín.

Ya que todas las charlas se realizarán en lengua inglesa, **habrá un servicio de traducción simultánea para aquellos que lo deseen.**

5- CONTACTO



Buzón de sugerencias:
huisg004@euskadi.eus

Esta es la página web de ACCIÓN EXTERIOR:

<http://www.euskadi.eus/informacion/dimension-europea-de-la-inspeccion-en-la-educacion/web01-a2hikus/es/>