



## ENCUESTA DE RECOGIDA DEL GRADO DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS DIRECTORES/AS DE LOS CENTROS

### TIPO DE DESTINATARIO

**EXTERNOS: 1) CENTROS: Director/a**

DATOS CENTRO	TIPO CENTRO	PÚBLICO	PRIVADO/ CONCERTADO
TERRITORIO	EI/PRI		
	SEC		
MUNICIPIO	EI/PRIM/SEC		
	Sólo FP		
	EPA		
	OTROS (EOI, Conserv, ...)		

Fecha cumplimentación encuesta: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

La Inspección de Educación de la CAPV tiene un procedimiento destinado a recoger, cada curso, el grado de satisfacción de los destinatarios de sus actividades. Esas actividades están reflejadas en el Plan Anual de Inspección.

Desde el curso 2006-07, venimos solicitando a nuestros destinatarios que rellenen una breve encuesta. Necesitamos que dedique 5-10 minutos a esta tarea.

La encuesta está diseñada para recoger su opinión en dos niveles diferenciados:

1. La valoración en una escala numérica (de 0 a 10 puntos) del grado de satisfacción sobre las actividades de la Inspección, desde las que se ha intentado responder a las necesidades de los centros.
2. En las mismas actividades se ha dejado abierto un espacio a sus propuestas, de manera que podamos recoger no solo el grado de satisfacción, sino también sus necesidades y expectativas para plantear medidas de mejora concretas en posteriores planes anuales.

El resultado de sus valoraciones se traslada a los informes anuales de la CAPV y tiene incidencia en los sucesivos Planes Anuales ("*Resultados sobre el grado de satisfacción de las actividades de Inspección: directores de centros*") y están a su disposición en la página web de Inspección de Educación). [http://www.euskadi.eus/inspeccion-documentos-especificos/web01-a2hikus/es/infantil\\_primaria.html](http://www.euskadi.eus/inspeccion-documentos-especificos/web01-a2hikus/es/infantil_primaria.html)

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



Señale (con un círculo o una X) en la escala de 0 a 10 su grado de satisfacción general con ellas.	<b>0-2 muy mala, 3-4 mala, 5-6 aceptable, 7-8 buena, 9-10 muy buena</b>
--	---

1.- Valore el conocimiento que usted tiene de las actuaciones del <b>Plan Anual de Inspección (PAI)</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>ns/nc</b>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

<b>Valoración Global</b>												
2.- Señale el grado de satisfacción con las actuaciones de su <b>inspector/a de referencia</b> en el centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>ns/nc</b>

En relación con la valoración global, quisiéramos recoger su opinión en dos aspectos:  
 1ª) Sobre las distintas tareas, acciones o actividades llevadas a cabo por el/la inspector/a en su centro.  
 2ª) La forma de realizarlas.

**1ª) Sobre las distintas tareas, acciones o actividades llevadas a cabo por el/la inspector/a en su centro**

3.- Valore globalmente las <b>actividades de control</b> (Documentos de planificación escolar, Documentación académica; Acoso escolar; Absentismo alumnado; Absentismo profesorado...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>ns/nc</b>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

Observaciones sobre las actividades de control realizadas:

Propuesta/s de actividades de control que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro
1. 2. 3.

4.- Valore globalmente las <b>actividades de evaluación</b> (Memoria, PAC, Planes de mejora, Evaluación de la función directiva, Evaluación de funcionarios en prácticas, Evaluación capacitación docente ...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>ns/nc</b>
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

Observaciones sobre las <b>actividades de evaluación</b> realizadas:

Propuesta/s de <b>actividades de evaluación</b> que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro
1. 2. 3.

5. Valore globalmente las <b>actividades de asesoramiento</b> (En relación con las diferentes tipos de actuaciones en su centro)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<b>ns/nc</b>
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------

Observaciones sobre las <b>actividades de asesoramiento</b> realizadas:



Propuesta/s de **actividades de asesoramiento** que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro

- 1.
- 2.
- 3.

Señale (con un círculo o una X) en la escala de 0 a 10 su grado de satisfacción general con ellas.

0-2 muy mala, 3-4 mala, 5-6 aceptable, 7-8 buena, 9-10 muy buena

## 2ª) La forma de realizarlas

**Sobre el desarrollo de la labor profesional del inspector/a de referencia, principalmente en lo que se refiere al modo de realizar su trabajo**

6.- La <b>Flexibilidad</b> en la realización de sus diferentes intervenciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
7.- La <b>comunicación</b> se ha realizado con rapidez	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
8.- <b>Relevancia y utilidad</b> de la información aportada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
9.- Capacidad de <b>mediación</b> ante los problemas surgidos en el centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
10.- Capacidad para <b>canalizar las demandas</b> surgidas en el centro hacia otros servicios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc

Propuesta/s de actividades que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro

- 1.
- 2.
- 3.

¿Algo que le gustaría añadir? ¿Alguna sugerencia?

**Gracias por su colaboración.**