

# **Euskararen erabileraren normalizazioa herri erakundeetan**

## **VI. Plangintzaldiaren Amaierako Ebaluazioa 2022**

### **ERAKUNDEAREN LANGILEEI ZUZENDUTAKO GALDETEGIA**

#### **Aurkezpena**

Apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuak arautua du Euskal Autonomia Erkidegoko herri administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua. Dekretu horren arabera, euskararen erabilera normalizatzeko plana onartu, gauzatu eta ebaluatu behar du entitate bakoitzak.

2022. urtean, VI. Plangintzaldiaren Amaierako Ebaluazioa egitea dagokie.

Ebaluazioa bera egiteko metodologiari dagokionez, V. Plangintzaldiaren Amaierako Ebaluazioan egin bezala, bi datu iturri erabiliko dira: batetik, erakunde bakoitzean euskara planaren ardura duten teknikari edo ordezkariak erakunde mailako informazioa emango dute; bestetik, herri administrazioetako langileek, zuzenean, ohiko ahozko eta idatzizko hizkuntza praktikari buruzkoa. Metodologia honek bide emango du emaitzak V. Plangintzaldiko Amaierako Ebaluaziokoekin alderatzeko.

Esku artean duzun galdetegia, erakundearen langileei zuzendutakoa da, eta bertan, Plangintzaldiko Ebaluazioa egiteko, langileen ahozko eta idatzizko hizkuntza praktikari buruzko adierazleak kalkulatu ahal izateko informazioa jasotzen da.



## HERRITARREKIKO HARREMANA ZERBITZUA EMAN EDOTA PRODUKTUA ESKAINTZEKO ORDUAN

### 1. HERRITARREKIKO HARREMAN IDATZIA

*Herritarrekiko idatzizko komunikazioetan erabilitako hizkuntza ofiziala neurtuko da atal honetan. Erabilitako hizkuntza ofizialen datuak ehunekotan adierazi behar dira, ondorengo hizkuntza ofizialen erabilerak bereizita: gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan (gaztelaniaz eta euskaraz). Hiru ehunekoen baturak 100 eman behar du.*

#### 1.1. Zure lanean herritarrentzako dokumentu edo idazki ofizialik idatzi beharrik izaten al duzu?

Bai

Ez ->2.1 GALDERARA PASATU

#### 1.2. Lehenengo komunikazioak direnean edota herritarrek administrazioarekiko harremanetan zein hizkuntza ofizial erabili nahi duten esplizitatu ez dutenean, zure ardurapeko dokumentu horiek, zuk zeuk kudeatzen dituzunak, zein hizkuntza ofizialetan iristen zaizkie herritarrei? (%)

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

#### 1.3. Herritarrek zure erakundera euskaraz aurkeztutako idatziei, zure ardurapekoak direnean edo zuk zeuk kudeatzen dituzunean, zein hizkuntza ofizialetan erantzuten zaie?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

### 2. HARRERA GUNEETAN HERRITARREKIKO AHOZKO HARREMANA AURREZ AURRE ETA TELEFONOZ

*Atal honetan **harrera guneetako (erregistroa, leihatilak, Zuzenean Zerbitzua, call centerrak...)** langilearen eta herritarren arteko harreman hizkuntza (aurrez aurrekoa eta telefono bidezkoa) neurtuko da, **ez beste leku batean egiten dena.***

#### 2.1. Erakundearen harrera gunean egiten duzu lan, hau da, herritarrei harrera egitea da zure lanpostuaren eginkizun nagusia?

Bai

Ez ->3.1. GALDERARA PASATU



2.2. Eta harrera gunean, aurrez aurreko harremanik izaten al duzu herritarrekin?

Bai

Ez →2.5. GALDERARA PASATU

2.3. ZUK HERRITARREI:

Herritarrei harrera aurrez aurre egiten diezunean, zein da zuk erabiltzen duzun hizkuntza ofiziala, herritarrek erabili nahi duten hizkuntza ofiziala esplizitatu arte? *Hizkuntza ofizialaren erabilera zerotik hamarrera bitarteko eskalan baloratu behar duzu: zero "beti edo ia beti gaztelania" izanik, eta hamar, "beti edo ia beti euskara".*

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.4. HERRITARREK ZURI:

Harrera aurrez aurre egiten diezunean, zure lehenengo hitza entzun ondoren, herritarrek zein hizkuntza ofizialetan hitz egiten dizute?

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.5. Eta harrera gunean, telefono bidezko harremanik izaten duzu herritarrekin?

Bai

Ez →4.1.. GALDERARA PASATU

2.6. ZUK HERRITARREI:

Herritarrei telefonoz harrera egiten diezunean, zein da zuk erabiltzen duzun hizkuntza ofiziala herritarrek erabili nahi duten hizkuntza ofiziala esplizitatu arte? *Hizkuntza ofizialaren erabilera zerotik hamarrera bitarteko eskalan baloratu behar duzu: zero "beti edo ia beti gaztelania" izanik, eta hamar, "beti edo ia beti euskara".*

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.7. HERRITARREK ZURI:

Harrera telefonoz egiten diezunean, zure lehenengo hitza entzun ondoren, zein hizkuntza ofizialetan hitz egiten dizute herritarrek?

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



### 3. HERRITARREKIKO AHOZKO HARREMANA AURREZ AURRE ETA TELEFONOZ.

Langile guztiek erantzuteko galderak, **harrera gureetakoek izan ezik**. Harrera guneetakoak 4.1. galderara pasatu.

#### 3.1. Aurrez aurreko harremanik izaten al duzu herritarrekin?

Bai

Ez →3.4. GALDERARA PASATU

#### 3.2. ZUK HERRITARREI:

Herritarrei aurrez aurreko zerbitzua ematen diezunean, zein hizkuntza ofizial erabiltzen duzu haiek erabili nahi duten hizkuntza ofiziala esplizitatu arte? *Hizkuntza ofizialaren erabilera zerotik hamarrera bitarteko eskalan baloratu behar duzu: zero "beti edo ia beti gaztelania" izanik, eta hamar, "beti edo ia beti euskara".*

##### Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

#### 3.3. HERRITARREK ZURI:

Herritarrei aurrez aurreko zerbitzua ematen diezunean, zure lehenengo hitza entzun ondoren, zein hizkuntza ofizial erabiltzen dute haiek?

##### Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

#### 3.4. Telefono bidezko harremanik izaten al duzu herritarrekin?

Bai

Ez →4.1. GALDERARA PASATU

#### 3.5. ZUK HERRITARREI:

Herritarrei telefono bidezko zerbitzua ematen diezunean, zein hizkuntza ofizial erabiltzen duzu haiek erabili nahi duten hizkuntza ofiziala esplizitatu arte? *Hizkuntza ofizialaren erabilera zerotik hamarrera bitarteko eskalan baloratu behar duzu: zero "beti edo ia beti gaztelania" izanik, eta hamar, "beti edo ia beti euskara".*

##### Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



3.6. HERRITARREK ZURI:

Herritarrei telefono bidezko zerbitzua ematen diezunean, zure lehenengo hitza entzun ondoren, zein hizkuntza ofizial erabiltzen dute haiek?

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (Otik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. EUSKARAZKO ESKAEREI EMANDAKO ERANTZUNAK

*Langile guztiak erantzuteko galderak, harrera guneetakoak barne*

4.1. Herritarrek euskaraz hitz egiten badizu, aurrez aurre zein telefonoz, zuk zer hizkuntza ofizialetan erantzuten diozu? *Hizkuntza ofizialaren erabilera zerotik hamarrera bitarteko eskalan baloratu behar duzu: zero "beti edo ia beti gaztelania" izanik, eta hamar, "beti edo ia beti euskara".*

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (Otik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Herritarrekin ahozko harremanik ez → 5.1. GALDERARA PASATU

4.2. Herritarra euskaraz artatzeko gai ez bazara, zer egiten duzu?

Herritarri eskatzen diot gaztelaniaz hitz egiteko

Herritarri azaltzen diot ez dakidala ondo hitz egiten baina gai naizela ulertzeko, horregatik eskatzen diot euskaraz hitz egiteko nahiz eta nik gaztelaniaz erantzun

Erakundearen protokolo bat dago ezarrita eta euskaraz dakien beste lankide batek artatzen du herritarra

Erakundearen ez dago protokolo bat ezarrita, baina euskaraz dakien beste lankide bati eskatzen diot herritarra artatzeko

Ez dagokio. Gai naiz herritarra euskaraz artatzeko.

Besterik. Zehaztu:



## BARNE HARREMANAK

Administrazioko langileak erakunde barneko lanetarako idatziz zein ahoz erabilitako hizkuntza ofiziala neurtuko da atal honetan

Adibidez, erakunde baten sailen arteko harremanak, sailaren eta sail barruko lurralde-ordezkaritzen artekoak edota sailaren edo erakundearen eta horien menpeko erakunde publikoen artekoak barne harremanak dira. Hirugarren batek administrazioak egin beharko lukeen lana egiten badu, horrekiko harremanak ere barne harremanak direla kontsideratuko da.

### 5. BARNE HARREMANAK IDATZIZ

5.1. Zuk zure lanean izaten al duzu laneko bilerarik?

Bai

Ez → 5.3. GALDERARA PASATU

5.2. Lan bileretako dokumentu idatziak (deialdiak, aktak, txostenak...) zein hizkuntza ofizialetan egoten dira?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

5.3. Zuk zure lanean idazten al duzu barneko idatzizko komunikazio ofizialik (prozedura administratiboak, bileretarako dokumentuak, bestelako barne komunikazioak...)?

Bai

Ez → 6.1. GALDERARA PASATU

5.4. Erakunde barnerako zure ardurapeko agiri eta dokumentu ofizialak, hots, zuk zeuk kudeatzen dituzunak, (prozedura administratiboak, bileretarako dokumentuak, bestelako barne komunikazioak...) zein hizkuntza ofizialetan tramitatzten edo bideratzen dira?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

### 6. BARNE HARREMANAK AHOZ

6.1. Lan bilerak zein hizkuntza ofizialetan egiten dituzue?

#### Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara			Laneko bilerarik ez
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

6.2. Lankideekin zein hizkuntza ofizialetan hitz egiten duzu aurrez aurre? Lankide kontsideratuko dira erakundeko, bere osotasunean, langile guztiak zein erakundearentzat lan egiten duten hirugarren pertsonak.

#### Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



6.3. Lankideekin zein hizkuntza ofizialetan hitz egiten duzu telefonoz ? Lankide kontsideratuko dira erakundeko, bere osotasunean, langile guztiak zein erakundearentzat lan egiten duten hirugarren pertsonak

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**7. BALIABIDE INFORMATIKOAK**

7.1. Zure lanerako baliabide informatikorik (posta elektronikoa, bilatzaileak, programa eta aplikazio informatikoak...) erabiltzen al duzu?

Bai

Ez → 8.1 GALDERARA PASATU

7.2. Zuk gehien erabiltzen dituzun programa eta aplikazio informatikoak, zenbatetan erabiltzen dituzu euskaraz?

Beti edo ia beti gaztelaniazkoak erabiltzen ditut

Gaztelaniazkoak euskarazkoak baino gehiagotan erabiltzen ditut

Gaztelaniazkoak euskarazkoak bezainbeste erabiltzen ditut

Euskarazkoak gaztelaniazkoak baino gehiagotan erabiltzen ditut

Beti edo ia beti euskarazkoak erabiltzen ditut

**8. LANEKO PRESTAKUNTZA**

8.1. Azken hamabi hilabeteetan, zenbat lan prestakuntza saio edota ikastarotan parte hartu duzu?

Bakar batean ere ez → 9.1. GALDERARA PASATU

Batean

Bi - hiru saio edota ikastarotan

Hirutan baino gehiagotan

8.2. Zuk zein hizkuntza ofizialetan jaso duzu formazioa?

Gaztelania hutsean

Gaztelaniaz gehiago

Euskaraz gaztelaniaz bezainbeste

Euskaraz gehiago

Euskara hutsean



### KANPO HARREMANAK

Batetik, erakundeko langileak beste administrazioekin idatziz zein ahoz erabilitako hizkuntza ofiziala neurtuko da atal honetan. Bestetik, gainontzeko enpresa eta entitate pribatuekiko (finantza-entitateak, produktu eta zerbitzu-hornitzaileak, erakunde kolaboratzaileak...) harremanetan erabiltzen den hizkuntza ofiziala ere neurtuko da kanpo harremanetan.

#### 9. ADMINISTRAZIOAREKIKO IDATZIZKO ETA AHOZKO HARREMANAK

9.1. Zuk idazten al duzu beste herri erakundeetara (udalak, aldundiak, Jaurlaritza...) bidali beharreko dokumentu edo agiririk?

Bai

Ez → 9..3. GALDERARA PASATU

9.2. Zure ardurapeko dokumentuak direnean edo zuk zeuk kudeatzen dituzunean, zein hizkuntza ofizialetan bidaltzen dira beste herri erakundeetara?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

9.3. Beste herri erakundeetako langileekin (udalak, aldundiak, Jaurlaritza...) ahoz komunikatu beharrik izaten duzu?

Bai

Ez → 10.1. GALDERARA PASATU

9.4. Beste herri erakundeetako langileekin zein hizkuntza ofizial erabiltzen duzu ahozko harremanetan?

#### Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

#### 10. ERAKUNDE PRIBATUEKIKO IDATZIZKO ETA AHOZKO HARREMANAK: FINANTZA-ENTITATEAK, PRODUKTU ETA ZERBITZU-HORNITZAILEAK, ETAB.

10.1. Zuk idazten al duzu zure erakundeak kontratatutako edo zure erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuei (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...) bidali beharreko dokumentu edo agiririk?

Bai

Ez → 10.3. GALDERARA PASATU

10.2. Zure ardurapeko dokumentuak edo zuk zeuk kudeatzen dituzunak, zein hizkuntza ofizialetan bidaltzen dizkiezu enpresei?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):





10.3. Zure erakundeak kontratatutako enpresa edo entitate pribatuetako langileekin (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...) ahoz komunikatu beharrik izaten al duzu?

Bai

Ez → 11.1. GALDERARA PASATU

10.4. Zure erakundeak kontratatutako enpresa edo entitate pribatuetako langileekin zein hizkuntza ofizial erabiltzen duzu ahozko harremanetan?

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**11. BESTE ERAKUNDE PRIBATUEKIKO IDATZIZKO ETA AHOZKO HARREMANAK: ALIATUAK, ERAKUNDE KOLABORATZAILEAK, ETAB.**

11.1. Zuk idazten al duzu zure erakundearekin bestelako harremanak dituzten erakunde edo enpresei (erakunde kolaboratzaileak, aliatuak...) bidali beharreko dokumentu edo agiririk?

Bai

Ez → 11.3. GALDERARA PASATU

11.2. Zure ardurapeko dokumentuak direnean edo zuk kudeatzen dituzunean, zein hizkuntza ofizialetan bidaltzen dira komunikazio horiek bestelako erakunde horietara?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

11.3. Zure erakundearekin harremanak dituzten bestelako erakunde edo enpresetako langileekin (erakunde kolaboratzaile, enpresa aliatuetako langileekin....) ahoz komunikatu beharrik izaten al duzu?

Bai

Ez → 12.1. GALDERARA PASATU

11.4. Zure erakundearekin harremanak dituzten bestelako erakunde edo enpresa horietako langileekin zein hizkuntza ofizial erabiltzen duzu?

**Erabilitako hizkuntza ofiziala (0tik 10erako eskalan)**

Beti edo ia beti gaztelania			Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



## KUDEAKETA SISTEMA ETA LANGILEAREN SOSLAIA

### 12. EUSKARA SORTZE HIZKUNTZA (%0-%100)

Atal honetan erakunde barneko zein kanpoko lanetarako idatziz erabilitako hizkuntza ofiziala neurtuko da. Sortze hizkuntza zenbatekoa den kalkulatzeko, adierazi egiten dituzun idazkiak zein hizkuntza ofizialetan egiten dituzun.

Zer hizkuntza ofizialetan sortzen den definitzeko irizpidea honako hau izango da:

1. *Gaztelaniaz: Langileak gaztelaniazko bertsioa soilik sortzen du (bere erantzukizunpekoa da). Euskarazko bertsioa beste batek sortzen du.*
2. *Euskaraz: Langileak euskarazko bertsioa sortzen du (bere erantzukizunpekoa). 8 bertsioa bes*
3. *Ele bietan: Langileak euskarazko bertsioa eta gaztelaniazko bertsioa, biak, sortzen ditu berak (bere erantzukizunpekoak). Horretarako hainbat baliabide erabili ahalko ditu (hiztegiak, itzultzaile neuronala...)*

#### 12.1. Zuk zure lanean idatzi behar izaten al duzu testurik (dokumentuak, inprimakiak, mezu elektronikoak, eta abar)?

Bai

Ez → 13.1. GALDERARA PASATU

#### 12.2. Zuk zure lanean idatzi behar dituzun dokumentuetan, bete behar dituzun inprimaketan, bidali behar dituzun mezu elektronikoetan eta abar, zein da zuk erabiltzen duzun sortze hizkuntza?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

### 13. HIZKUNTZA OFIZIALEN ERABILERARAKO IRIZPIDEEN EZAGUTZA ETA BETETZE MAILA

#### 13.1. Zenbateraino ezagutzen dituzu zure erakundearen hizkuntza irizpideak?

Asko

Nahikoa

Gutxi

Batere ez → 14.1. GALDERARA PASATU

Erakundeak ez ditu hizkuntza irizpideak ezarrita

→ 14.1. GALDERARA PASATU

#### 13.2. Zuk zure lanean zenbateraino betetzen dituzu zure lanpostuari dagozkion hizkuntza irizpideak?

Asko

Nahikoa

Gutxi

Batere ez



#### 14. ERAKUNDEAN EUSKARAREN ERABILERAK IZAN DUEN BILAKAERARI BURUZKO BALORAZIOA ETA PARTE HARTZEA ERABILERA PLANETAN

14.1. Zein balorazio egiten duzu zure erakundearen euskararen erabilera duen bilakaerari buruz?

- Oso negatiboa
- Negatiboa
- Ez negatibo ez positiboa
- Positiboa
- Oso positiboa

14.2. Zergatik?

- Asko egin delako
- Nahikoa egin delako
- Gutxiegi egin delako
- Gehiegi egin delako
- Ed/Ee

14.3. Honen inguruan besterik aipatu nahi duzu?

14.4. Plangintzaldi honetan (2018tik 2022ra bitartean) zein mailatan parte hartu duzu zure erakundeak bultzatutako euskararen normalizaziorako ekimenetan (mintza-saioetan, Euskaraldia, Korrika, Eusle metodologian, trebakuntza, monografikoak, tailerrak, planen jarraipena, euskarazko trebakuntza orokorra...)?

- Asko
- Nahikoa
- Gutxi
- Batere ez
- Erakundeak ez du euskararen normalizaziorako ekimenik aurrera eraman
- Ez dut aukerarik izan euskararen normalizaziorako ekimenetan parte hartzeko

#### 15. LANGILEAREN SOSLAIA

15.1. Zein da zure lanpostuari dagokion hizkuntza eskakizuna?

- 1. HE
- 2. HE
- 3. HE
- 4. HE
- Ez dakit



15.2. Zein da zuk egiaztatutako maila altueneko hizkuntza eskakizuna?

- 1. HE
- 2. HE
- 3. HE
- 4. HE
- Batere ez
- Ez dakit

15.3. Zein da zure euskara maila ulertzeko, hitz egiteko, irakurtzeko eta idazteko?

- |           | Ezer ez | Hitz batzuk | Zertxobait | Nahiko ongi | Ongi |
|-----------|---------|-------------|------------|-------------|------|
| Ulertu    |         |             |            |             |      |
| Hitz egin |         |             |            |             |      |
| Irakurri  |         |             |            |             |      |
| Idatzi    |         |             |            |             |      |

15.4. Zein da zuk une honetan lan egiten duzun atalaren izena?

15.5. Eta lanpostuaren izena?

15.6. Adierazi, mesedez, zure sexua:

- Emakumezkoa
- Gizonezkoa
- Ez bitarra

15.7. Adierazi, mesedez, zure adina:

15.8. Bestelako balorazio, ohar edo iradokizunik egin nahi duzu?

**Mila esker zure parte hartzeagatik**