

# **Euskararen erabileraren normalizazioa herri erakundeetan**

## **VI. Plangintzaldiaren Amaierako Ebaluazioa 2022**

### **ERAKUNDEAREN SOLASKIDEEI ZUZENDUTAKO GALDETEGIA**

#### **Aurkezpena**

Apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuak arautua du Euskal Autonomia Erkidegoko herri administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua. Dekretu horren arabera, euskararen erabilera normalizatzeko plana onartu, gauzatu eta ebaluatu behar du entitate bakoitzak.

2022. urtean, VI. Plangintzaldiaren Amaierako Ebaluazioa egitea dagokie.

Ebaluazioa bera egiteko metodologiari dagokionez, V. Plangintzaldiaren Amaierako Ebaluazioan egin bezala, bi datu iturri erabiliko dira: batetik, erakunde bakoitzean euskara planaren arduraren duten teknikari edo ordezkariak erakunde mailako informazioa emango dute; bestetik, herri administrazioetako langileek, zuzenean, ohiko ahozko eta idatzizko hizkuntza praktikari buruzkoa. Metodologia honek bide emango du emaitzak V. Plangintzaldiko Amaierako Ebaluaziokoekin alderatzeko.

Esku artean duzun galdetegia, erakundearen solaskideei zuzendutakoa da, eta bertan, Plangintzaldiko Ebaluazioa egiteko, erakunde mailako adierazleak biltzeko informazioa jasotzen da.



## 1. ERAKUNDEAREN IRUDIA

### 1.1. Eraikinetako errotulazio orokorra

**Euskarri motak.** Eraikinetan, barruan nahiz kanpoan, dauden errotulazioak hartu behar dira kontuan: herritarren joan-etorri handieneko espazioetan dauden seinale, errotulu eta informazio euskarri orokorrak. Ohikoenak hauek dira: toki edota zerbitzuen identifikazio seinaleak, norabide seinaleak, igogailuetako ahots mezu automatikoak, eta herritarrei informazioa emateko panel elektronikoak. Informazioa eskuratzeko zailtasunagatik, ez dira neurtuko aldi baterako edo modu probisionalean jarrita egon daitezkeen elementuak, ezta eraikinetako kafe makina, fotokopiagailu eta bestelako tresnerietan irakur daitekeena ere.

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Adierazi beharko dira errotulazio orokorreko elementuen hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak; hau da, gaztelania hutsean (ez dago euskarazko bertsiorik), euskara hutsean (ez dago gaztelaniazko bertsiorik), edo ele bietan (euskarri berean ele bietan edo bereizita bi bertsiotan, euskaraz eta gaztelaniaz) daudenen ehunekoak.

#### 1.1. Eraikinetako errotulazio orokorraren hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

### 1.2. Erakundearen irudi korporatiboko elementuak

**Euskarri motak.** Gutun azalak, orri buruak, zigiluak, bisita txartelak eta erakundeak erabiltzen dituen irudi korporatiboko bestelako euskarri eta papertegiko elementuak.

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Adierazi beharko dira irudi korporatiboko elementuen hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak; hau da, gaztelania hutsean (ez dago euskarazko bertsiorik), euskara hutsean (ez dago gaztelaniazko bertsiorik), edo ele bietan (euskarri berean ele bietan edo bereizita bi bertsiotan, euskaraz eta gaztelaniaz) daudenen ehunekoak.

#### 1.2. Erakundearen irudi korporatiboko elementuen hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):



### 1.3. Erakundearen beraren paperezko argitalpenak

**Euskarri motak.** Herritar guztiengana edo publiko ahalik eta zabalenera iristeko helburuarekin erakundeak berak kaleratzen dituen paperezko argitalpenak: udal aldizkariak, egitarauak, agendak, informazio orriak, memoriak, liburuak, eta abar.

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Zabalpen handiko argitalpen ofizialak izan arren, erakunde berean asko alda daiteke paperezko produktu horien trataera linguistikoa zerbitzu batetik bestera edo idatzizko produktu batetik bestera. Egoera horrek asko zailtzen duenez erakunde osorako hizkuntza ofizialen egoeraren datu bat kalkulatzeko prozedura, proposatzen da **bost bat argitalpenetara** mugatzea neurketa, honako jarraibide hauei segituta:

1. Zabalpen handienekoak: herritar guztiei zabaldutakoak, edota erabilpen handia duten zerbitzuetako erabiltzaileei.
2. Erakundeak maiztasun handiarekin kaleratzen dituen argitalpenak.
3. Zabalpen maila eta maiztasuna kontuan izanda, erakundearen papereko bost argitalpen garrantzitsuenak zerrendatu behar dira. Kanpo komunikazioaz arduratzen den berariazko komunikazio arlo edo zerbitzu bat dagoen erakundeetan, arlo horretako arduradunen laguntzarekin erabakiko da zein diren bost argitalpen horiek.
4. Behin erakundearen papereko bost argitalpen nagusiak identifikatuta, bost elementu horien hizkuntza ofizialen egoeraren arabera kalkulatu da adierazlea: bost elementuetatik euskara hutsean, ele bietan edo gaztelaniaz argitaratzen direnen ehunekoa. Bost argitalpenei pisu bera emango zaie, zein nahi dela argitalpen bakoitzaren maiztasuna edota orrialde kopurua.
5. Zehaztu egin behar da zein bost argitalpen hartu diren kontuan, hurrengo ebaluazioa egiten denerako erreferentzia gisa.

#### 1.3. a. Erakundearen beraren paperezko argitalpenen hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

#### 1.3. b. Ehunekoa kalkulatzeko aztertutako bost argitalpenak:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



#### 1.4. Hedabideen bitartez zabaldutako iragarkiak eta publizitatea

**Euskarri motak.** Idatzizko eta ikus-entzunezko hedabideetan ageri diren erakundearen iragarkiak, sustapen kanpainak nahiz publizitatea. Sare sozialetan agertu direnak ez dira kontuan hartuko.

**Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura.** Erakundeak iragarkiak eta publizitatea argitaratu ohi dituen **bost bat hedabide** zein diren identifikatuko da, eta ehunekoak kalkulatu dira hedabide horiek erakundearen publizitatea zabaltzeko erabiltzen duten hizkuntza ofizialaren arabera. Ohikoen kontsideratutako hedabide horien irismena izan daiteke udalerrri nahiz lurralde edo herrialde mailakoa. Horretarako ere, kontuan hartu diren bost hedabide nagusiak zerrendatu beharko dira. Bost hedabideei pisu bera emango zaie, zein nahi dela argitalpen bakoitzaren maiztasuna edota orrialde kopurua.

##### 1.4. a. Hedabideen bitartez zabaldutako iragarki eta publizitatearen hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

##### 1.4. b. Ehunekoa kalkulatzeko aztertutako bost hedabideak iragarki eta publizitate kanpainetan:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

#### 1.5. Hedabideen bitartez zabaldutako berriak

**Euskarri motak.** Idatzizko eta ikus-entzunezko hedabideetan ageri diren erakundearen berriak. Sare sozialetan agertu direnak ez dira kontuan hartuko.

**Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura.** Erakundearen berriak argitaratu ohi dituzten **bost bat hedabide** zein diren identifikatuko da, eta ehunekoak kalkulatu dira hedabide horiek erakundearen berriak zabaltzeko erabiltzen duten hizkuntza ofizialaren arabera. Ohikoen kontsideratutako hedabide horien irismena izan daiteke udalerrri nahiz lurralde edo herrialde mailakoa. Horretarako ere, kontuan hartu diren bost hedabide nagusiak zerrendatu beharko dira, eta bostei pisu bera emango zaie.

##### 1.5. a. Hedabideen bitartez zabaldutako berrien hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

##### 1.5. b. Ehunekoa kalkulatzeko aztertutako bost hedabideak:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



### 1.6. Jendaurreko ekitaldiak

Atal honetan neurtuko dira zein hizkuntza ofizialetan eskaintzen dituzten erakundearen ordezkariak (**Ordezkaria: jendaurreko edozein egoeratan erakundea ordezkatzeko duen pertsona, ordezkari politiko zein tekniko**) herritarrekin (hitzaren zentzu zabalean: herritarrekin, bezeroekin, elkarteekin, beste erakundeetako ordezkariekin, etab.) egiten diren ekitaldiak, agerraldiak, prentsaurrekoak, jardunaldiak....

Zein den, erakundeak egiten duen eskaintzan, ahozko eta idatzizko harremanean, euskararen eta beste hizkuntzen presentzia maila.

#### ERANTZUTEKO JARRAIBIDEAK:

Argibideak: Euskarazko jarduna neurtzeko garaian kontuan hartu, erakundeak egindako hizkuntza ofizialen eskaintzaz galdetzen dela (ez hartzaileek ekitaldi, ikastaro, jardunaldi, etab. horietan erabilitako hizkuntza ofizialaz).

Eskatutako ehunekoak zehazteko garaian jarraitu beharreko irizpidea: Jardueran zehar **azaldutako informazio unitateetatik, zenbat azaldu diren euskaraz eta zenbat erdaraz galdetzen da**; azaldutako informazio kopuruaz ari gara, **ez hizkuntza ofizial batean edo bestean hitz egindako denboraz**.

Adibide modura:

- Ekitaldian azaldutako informazio guztia euskaraz eta erdaraz eskaini bada, informazio bera errepikatuz, erantzuna honakoa litzateke:
  - Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100
  - Erdaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100
- Ekitaldian azaldutako 10 informazio unitateetatik 5 euskaraz eman badira, eta beste 5 erdaraz, informazio bera **bi hizkuntza ofizialetan eman gabe**, denborak behartuta, hala egiten bada hizkuntzen erabilera "orekatua" egin dela esango dugu eta erantzuna honakoa litzateke:
  - Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100
  - Erdaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100
- Ekitaldian azaldutako 10 informazio unitateetatik, 2 euskaraz eman badira, eta erdaraz 10ak (**euskaraz azaldutakoak, erdaraz ere errepikatuz**), erantzuna honakoa litzateke:
  - Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 20
  - Erdaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100
- Baina, adibidez, azaldutako 10 informazio unitateetatik, euskaraz 2 azaldu badira, eta erdaraz 8 (**informazioa errepikatu gabe**):
  - Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 20
  - Erdaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 80
- Aurkezpenerako idatzizko euskarria erabiltzen den kasuan, ahoz euskaraz hitz egiten bada, idatzizkoa erdaraz egon arren, edo alderantziz, idatzizkoa euskaraz azaldu, eta ahozkoa erdaraz egon arren:
  - Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100
  - Erdaraz eskainitako informazioaren ehunekoa: % 100



1.6.a Zure erakundearen (Sail, Erakunde Autonomo, Udal, Foru Aldundi...), zenbateko maiztasunez egiten dituzte erakundearen ordezkariak jendaurreko ekitaldiak?

Egunero

Astero

Hamabostean behin

Hilean behin

Hilean behin baino gutxiagotan

Inoiz ez → 1.7 GALDERARA PASATU

1.6.b. Jendaurreko ekitaldietan erakundearen ordezkariak zein hizkuntza ofizialetan eskaintzen dute informazioa? Horietan erakundearen ordezkariak euskaraz emandako/aurkeztutako informazioa neurtuko da, ez ekitaldiak zer hizkuntza ofizialetan gauzatzen diren.

Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa (%)

Gaztelaniaz eskainitako informazioaren ehunekoa (%)

### 1.7. Webguneak eta tramitazio telematikoak

**Euskarri motak.** Erakundearen webguneako atal finkoak eta dinamikoak, eta Internet bidez herritarrei eskainitako zerbitzu telematikoak.

**Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura.** Jaso behar da euskarri digital horiek zein hizkuntza ofizialetan kontsulta edo erabil daitezkeen, kontuan hartu gabe herritarrek hizkuntza ofizial batean edo bestean egindako erabilpena.

1.7. Webguneen eta tramitazio telematikoaren hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

### 1.8. Sare sozialak eta komunikaziorako aplikazio digitalak

**Euskarri motak.** Erakundearen sare sozialak eta herritarrekin komunikatzeko erakundearen beraren aplikazio telematikoak.

**Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura.** Jaso behar da erakundeak euskarri digital horietan zein hizkuntza ofizial erabiltzen duen, herritarrek hizkuntza ofizial batean edo bestean egindako erabilpena kontuan hartu gabe.

1.8. Sare sozialen eta aplikazioen hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):



## 2. HERRITARREKIKO HARREMANAK: IKASTARO ETA JARDUERAK

2.1. Zure erakundeak (sail, erakunde autonomo, udal, foru aldundi...), eskaintzen al ditu herritarrari zuzendutako jarduerarik (erakusketak, kanpainak, bestelako egitasmoak...)? Urtean zenbat eskaintzen ditu, gutxi gorabehera?

Urtean 50 baino gehiago

Urtean 20-50 artean

Urtea 10-20 artean

Urtean 10 baino gutxiago

Ez, inoiz ez → 2.3. GALDERARA PASATU

2.2. Zure erakundeak antolatutako jarduera horietan zein hizkuntza ofizialetan eskaintzen da informazioa? Horietan euskara erabiltzeko eskaintza neurtuko da, ez ekitaldiak zer hizkuntza ofizialetan gauzatzen diren. **(IKUS 1.6 ATALEKO JARRAIBIDEAK)**

Euskaraz eskainitako informazioaren ehunekoa (%)

Gaztelaniaz eskainitako informazioaren ehunekoa (%)

2.3. Zure erakundeak (Sail, Erakunde Autonomo, Udal, Foru Aldundi...), eskaintzen al ditu herritarrari zuzendutako ikastaroak? Urtean zenbat eskaintzen ditu, gutxi gorabehera?

Urtean 50 baino gehiago

Urtean 20-50 artean

Urtean 10-20 artean

Urtean 10 baino gutxiago

Ez, inoiz ez → 3.1 GALDERARA PASATU

2.4. Zure erakundeak antolatutako ikastaro horietatik, zenbat eskaintzen dira euskaraz, eta zenbat gaztelaniaz? Adierazi ehunekotan. Horietan euskara erabiltzeko eskaintza neurtuko da, ez ikastaroak zein hizkuntza ofizialetan gauzatzen diren. **(IKUS 1.6 ATALEKO JARRAIBIDEAK)**

Euskaraz eskainitako ikastaroen ehunekoa (%)

Gaztelaniaz eskainitako ikastaroen ehunekoa (%)



### 3. BARNE HARREMANAK IDATZIZ ETA BALIABIDE INFORMATIKOAK

Administrazioko langileak **erakunde barneko lanetarako idatziz erabilitako hizkuntza ofiziala neurtuko da atal honetan.**

Adibidez, erakunde baten sailen arteko harremanak, sailaren eta sail barruko lurralde-ordezkaritzen artekoak edota sailaren edo erakundearen eta horien menpeko erakunde publikoen artekoak barne harremanak dira. Hirugarren batek administrazioak egin beharko lukeen lana egiten badu, horrekiko harremanak ere barne harremanak direla kontsideratuko da.

#### 3.1. Lanari lotutako hizkuntza paisaia

**Euskarri motak.** Eraikinen barnean, eta langileei zuzendutako hizkuntza paisaia hartu behar da kontuan: errotulazio txikia (armairuak, apalak, karpetak, artxiboak, etab.), horma irudiak, eta antzekoak. Lan arriskuen prebentzioarekin eta ingurumenarekin lotutako errotulazioa. Ekoizpen-makinen errotulazioa, botoiak eta plakak. Errotulazio aldakorra. Kafe-eta janari-makinak, fotokopiagailuak, etab. Sareko edo euskarri informatikoko karpetak eta dokumentuak izendatzeko jarraibideak

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Adierazi beharko dira lanari lotutako hizkuntza paisaia elementuen hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak, hau da, gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan daudenen ehunekoak.

#### 3.1. Lanari lotutako hizkuntza paisaiaren hizkuntza ofizialen egoera:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

#### 3.2. Barne informaziorako edota komunikaziorako tresnak

**Euskarri motak.** Honako elementuak hartu behar dira kontuan: Agiri-guneak: ohar- eta iragarki taulak. Iradokizunen postontzia, intranet-a, berripapera. Posta elektronikoz egindako jakinarazpenak (langile berriak, bajak, etab.) Zirkularrak.

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Adierazi beharko dira barne informaziorako edota komunikaziorako tresnen hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak, hau da, gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan daudenen ehunekoak.

#### 3.2.. Komunikaziorako-tresna horietan erakundeak zein hizkuntza ofizial erabiltzen du?

Gaztelania bakarrik (%):

Euskara bakarrik (%):

Ele biak (%):

GUZTIRA (%):

#### 3.3. Erakundeen barne harremanetarako idatziak. Erakunde barruko prozedura administratiboetan sortzen den dokumentazioa barnean geratzen denean, kanporatu barik.

##### 3.3.a. Erakundeak **sistematikoki** jasotzen al du prozedura administratiboak kudeatzeko erabilitako hizkuntza ofiziala?

Bai

Ez → PASATU 4.1. GALDERARA

##### 3.3.b. Erakunde barruko prozedura administratiboetan azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza ofiziala:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):





### 3.4. Programa informatikoen euskarazko bertsioak instalatuta dauden lanpostuen ehunekoak.

3.4. Zenbat dira erakundearen baliabide informatikoak (PCak, ordenagailu eramangarriak, tabletak, eskuko telefonoak...) erabiltzen dituzten lanpostuak? Eta horietatik, zenbatek dute ohiko programa informatikoen (orokorrak eta berariazkoak) euskarazko bertsio instalatuta?

Lanpostu kopurua

3.4.a. Baliabide informatikoak erabiltzen dituzten lanpostuen kopurua:

Lanpostuen %

3.4.b. Euskarazko bertsioak instalatuak dauden lanpostuen %:

## 4. PERTSONEN KUDEAKETA ETA IKASTAROEN KUDEAKETA

### 4.1. Pertsonekudeaketa

**Euskarri motak.** Honako elementuak hartu behar dira kontuan:

- **Langile etorri berrientzako protokoloa:** harrera-liburuxka eta ahozko azalpenak.
- **Barne-txostenak:** lanpostuen monografiak, lanpostuen balorazioa, lanpostuen hornidurarako eskuliburua, hezkuntza planak, erretiroak, aseguruak eta antzekoak.
- **Lege-dokumentuak:** kontratuak, lan- edo lan-baldintzen gaineko hitzarmenak, langilearentzako Gizarte Segurantzaren edo Ogasunari dagozkion dokumentuak.
- **Giza Baliabideak kudeatzeko sistemak:** lan-jarduera balioztatze sistema-eredua, aurrez aurreko ebaluazioak, errendimendu-txostenak, gaitasunaren kudeaketa-eredua, gaitasunen mapa, etab.
- Idatzi estandarizatuak, nomina, ordutegi-kontrola, egiaztagirak, telefono-zerrendak, eta antzekoak.
- **Langileak banaka bete beharreko inprimakiak:** lizentzia-baimenak, bidaiak eta otordu-ordainketak, iradokizunak, eta antzekoak.
- **Zabalkunde handiko komunikazioak:** lanpostu-eskaintzak, e-jakinazapenak, lan-ordutegi eta egutegiak, aseguru eta kotizaziozkoak, bilera-deiak, jangelako testuak eta antzekoak.

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Adierazi behar dira pertsonen kudeaketarako euskarrien hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak, hau da, gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan daudenen ehunekoak.

#### 4.1. Zein hizkuntza ofizial erabiltzen du erakundeak pertsonen kudeaketarako dokumentazioan?

Gaztelania bakarrik (%):

Euskara bakarrik (%):

Ele biak (%):

GUZTIRA (%):

### 4.2. Ikastaroen kudeaketa

**Euskarri motak.** Honako elementuak hartu behar dira kontuan:

- Ikastaro-deialdiak eta izen-ematea
- Asetasun inkestak
- Ikastaroen kudeaketarako aplikazioak
- Ikastaroen kudeaketarako gainerako tresnak

**Hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura.** Adierazi behar dira ikastaroen kudeaketarako euskarrien hizkuntza ofizialen egoeraren ehunekoak, hau da, gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan daudenen ehunekoak.

#### 4.2. Zein hizkuntza ofizial erabiltzen du erakundeak prestakuntzako ikastaroen dokumentazioan?

Gaztelania bakarrik (%):

Euskara bakarrik (%):

Ele biak (%):

GUZTIRA (%):



## 5. KUDEAKETA SISTEMA

### 5.1. Euskararen erabilera planaren jarraipena egiten dute erakundearen zuzendaritza batzordeko kideek?

*Markatu dagokien erantzun aukera guztiak.*

Bai, zehaztutako jarraipen bileretara joaten dira

Bai, adierazleen bilakaerari buruzko hausnarketan parte hartzen dute

Bai, beharrekoak diren hobekuntzei eta neurri zuzentzaileei buruzko hausnarketan parte hartzen dute.

Bai, erabilera planen diseinuan parte hartzen dute

Ez, ez dute egiten → 5.3.GALDERARA PASATU

### 5.2. Zuzendaritzako zenbat kidek parte hartzen dute erabilera planaren jarraipenean?

%25ak baino gutxiagok

%25-%50 artean

%50-%75 artean

%75ak baino gehiagok

### 5.3. Erakundearen kudeaketan euskararen kudeaketa zenbateraino txertatuta dagoela esango zenuke? Hau da, noraino dakite erakundeko langileek hizkuntzen erabilera egokia zaindu behar dela egiten duten edozein kudeaketatan?

*Erakundearen solaskideak ez badu galdera honi erantzuteko nahikoa informaziorik, **zerbitzburuei edo jakin dezakeen arduradunari galdetzea** proposatzen da.*

Bat ere ez

%25 baino gutxiago

%25-%50 artean

%50-%75 artean

%75 baino gehiago

Ed/Ee

### 5.4. Zergatik?

### 5.5. Erakundearen **prozedura administratiboan** erabilitako dokumentuetatik, zenbat dira estandarizatuta daudenak?

Bat bera ere ez

%25a baino gutxiago

%25-%50 artean

%50-%75 artean

%75a baino gehiago

Ed/Ee



5.6. Erakundearen **herritarrekiko harremanetan** erabilitako dokumentuetatik, zenbat dira estandarizatuta daudenak?

Bat bera ere ez

%25a baino gutxiago

%25-%50 artean

%50-%75 artean

%75a baino gehiago

Ed/EE

5.7. Erakundeak ezarriak al ditu Hizkuntza Ofizialen Erabilerarako Irizpideak?

Bai

Ez

5.8. Dagokion hizkuntza eskakizuna edo altuagoa egiaztatua duten lanpostuen ehunekoak hizkuntza eskakizunari jarraikiz:

%

1. Hizkuntza eskakizuna dagokien lanpostuetatik, 1 HE edo altuagoa egiaztatuta dutenen ehunekoa:

2. Hizkuntza eskakizuna dagokien lanpostuetatik, 2 HE edo altuagoa egiaztatuta dutenen ehunekoa:

3. Hizkuntza eskakizuna dagokien lanpostuetatik, 3 HE edo altuagoa egiaztatuta dutenen ehunekoa:

4. Hizkuntza eskakizuna dagokien lanpostuetatik, egiaztatuta dutenen ehunekoa:

Guztira, dagokion hizkuntza eskakizuna edo altuagoa egiaztatu duten lanpostuen %:

5.9. Erakundeko ordezkari politikoen hizkuntza gaitasuna:

Pertsona kopurua

Erakundeko ordezkari politikoak:

Euskaraz hitz egiteko gai direnak:

Euskaraz ulertzeko gai direnak:



5.10. Zein izan dira, zure ustez, euskararen erabilera normalizatzeko zure erakundeko VI. plangintzaldiko lorpenik garrantzitsuenak? Eta hutsuneak? Eta zein dira, zure ustez, hurrengo plangintzaldirako erronkak ?

5.10.a. Lorpenak:

5.10.b. Hutsuneak:

5.10.c. Erronka berriak:

5.11. Bestelako ohar edo iradokizunik?

**Mila esker zure parte hartzeagatik**